

PAR COURRIEL

Montréal, le 14 octobre 2025

Objet : Votre demande d'accès à des documents

Dans votre demande au Service de l'accès à l'information du 12 septembre 2025, vous désirez obtenir, pour la période du 1er avril 2023 au 31 mars 2024 ainsi que celles couvrant la période du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, les informations suivantes :

- le nombre de dossiers ouverts pendant ladite période, ventilés par division et par catégorie de « motif » (retrait préventif, médical, notion de lésion, etc.);
 - le nombre de dossiers fermés pendant ladite période, ventilés par division et par catégorie de « motif » (retrait préventif, médical, notion de lésion, etc.);
 - le nombre de dossiers ouverts pendant ladite période dans la catégorie « médical », ventilés par « motif » (diagnostic, consolidation, etc.);
 - le nombre de dossiers fermés pendant ladite période dans la catégorie « médical », ventilés par « motif » (diagnostic, consolidation, etc.);
 - le nombre de décisions rendues pendant ladite période accueillant une requête, ventilées par type de requérant (travailleur, employeur) et par catégorie de « motif »;
 - le nombre de décisions rendues pendant ladite période rejetant une requête, ventilées par type de requérant (travailleur, employeur) et par catégorie de « motif »;
- ...2
- le nombre de décisions rendues pendant ladite période portant sur un avis du BÉM, ventilées par résultats (confirmant, infirmant ou modifiant l'avis du BÉM).

Québec (siège)

900, place d'Youville, bureau 700
Québec (Québec) G1R 3P7
Téléphone : 418 644-7777
Sans frais : 1 800-463-1591
Télécopieur : 418 644-6443

Montréal

500, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 18.200
Montréal (Québec) H2Z 1W7
Téléphone : 514 873-7188
Sans frais : 1 800 361-9593
Télécopieur : 514 873-6778

Nous vous transmettons donc six tableaux représentant les données mentionnées dans votre demande.

Espérant le tout conforme, veuillez agréer, , l'expression de nos meilleurs sentiments.

Original signé par :

Éric Lebel
Responsable de l'accès à l'information

Pièces jointes

Dossiers ouverts

		Nb de dossiers	
Loi	Recours principal	2023-2024	2024-2025
Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles (LATMP, A-3.001)	Bureau d'évaluation médicale	6761	6566
	Délais	5	2
	Diagnostic médical	2143	2664
	Financement	5603	7339
	Indemnités	5138	5963
	Prestations	648	744
	Lésions professionnelles	16951	18715
	Mesures disciplinaires (LATMP)	100	127
	Réadaptation	777	868
	Autres - LATMP	116	120
Total		38242	43108
Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST, S-2.1)	Avis de correction	89	106
	Délai	1	3
	Droit de refus	1	2
	Inspections	7	7
	Mesures disciplinaires (LSST)	13	15
	Ordonnances (LSST)	8	3
	Retrait préventif (LSST)	26	18
	Autres - LSST	1	2
Total		146	156
Loi sur la représentation de certaines personnes responsables d'un service de garde en milieu familial et sur le régime de négociation d'une entente collective les concernant (LRSG, R-24.0.1) (DSST)	Retrait préventif (LRSG)	1	
Total		1	
Aucune (DSST)	Aucun (DSST)		1
Total			1
Total général		38389	43265

Nombre de décisions rendues pendant ladite période accueillant une requête, ventilées par type de requérant (travailleur, employeur) et par catégorie de « motif »;

Nombre de décisions rendues pendant ladite période rejetant une requête, ventilées par type de requérant (travailleur, employeur) et par catégorie de « motif »;

Nombre de décisions par requérant et recours

2023-2024												
Recours principal	Employeur						Travailleur/Salarié					
	Décisions : Accueillies		Décisions : Rejetées		Décisions : Accueillies en partie		Décisions : Accueillies en partie		Décisions : Rejetées			
	Nb de dossiers	%	Nb de dossiers	%	Nb de dossiers	%	Nb de dossiers	%	Nb de dossiers	%	Nb de dossiers	%
Autres - LATMP			2	0,6%	1	0,1%	4	0,6%	1	0,6%	5	0,5%
Autres - LSST											1	0,1%
Avis de correction	1	0,1%			3	0,2%						
Bureau d'évaluation médicale	113	9,5%	75	24,4%	216	15,2%	73	10,1%	70	44,9%	173	16,8%
Délais					1	0,1%			1	0,6%		
Diagnostic médical	20	1,7%			15	1,1%	89	12,4%	10	6,4%	121	11,7%
Droit de refus												
Financement	843	70,6%	182	59,1%	800	56,3%						
Indemnités	37	3,1%	9	2,9%	126	8,9%	121	16,8%	20	12,8%	159	15,4%
Inspections												
Lésions professionnelles	171	14,3%	39	12,7%	208	14,6%	322	44,7%	36	23,1%	463	45,0%
Mesures disciplinaires (LATMP)					1	0,1%	9	1,3%			17	1,7%
Mesures disciplinaires (LSST)											3	0,3%
Ordonnances (LSST)					1	0,1%						
Prestations	1	0,1%			5	0,4%	47	6,5%	14	9,0%	38	3,7%
Réadaptation	8	0,7%	1	0,3%	41	2,9%	47	6,5%	4	2,6%	44	4,3%

Retrait préventif (LRRTF)								1	0,1%				
Retrait préventif (LRSG)													
Retrait préventif (LSST)				2		0,1%	7	1,0%			6	0,6%	
Total général	1194	100,0%	308	1420	100,0%	100,0%	720	100,0%	156	100,0%	1030	100,0%	

2024-2025											
Employeur						Travailleur/Salarié					
Décisions : Accueillies		Décisions : Accueillies en partie		Décisions : Rejetées		Décisions : Accueillies		Décisions : Accueillies en partie		Décisions : Rejetées	
Nb de dossiers	%	Nb de dossiers	%	Nb de dossiers	%	Nb de dossiers	%	Nb de dossiers	%	Nb de dossiers	%
				2	0,1%	9	0,9%	2	1,0%	18	1,2%
4	0,4%			2	0,1%	2	0,2%				
123	11,3%	68	34,2%	212	15,8%	102	10,0%	73	36,9%	198	13,2%
22	2,0%	2	1,0%	28	2,1%	127	12,4%	17	8,6%	206	13,7%
672	62,0%	98	49,2%	657	49,0%						
58	5,4%	8	4,0%	136	10,1%	177	17,3%	30	15,2%	253	16,8%
1	0,1%										
199	18,4%	22	11,1%	280	20,9%	444	43,4%	47	23,7%	687	45,7%
						14	1,4%	2	1,0%	15	1,0%
				1	0,1%	2	0,2%				
		1	0,5%								
				1	0,1%	80	7,8%	12	6,1%	61	4,1%
5	0,5%			23	1,7%	58	5,7%	15	7,6%	60	4,0%

Sur décision

Année financière	2023-2024	Nb de dossiers			2024-2025	Nb de dossiers		
Avis BEM	Décision : Accueillis	Décision : Accueillis en partie	Décision : Rejetés	Nb de dossiers		Décision : Accueillis	Décision : Accueillis en partie	Décision : Rejetés
Confirmé	5	10	123	138		12	7	168
Infirmé	24	6	9	39		74	11	28
Modifié	64	64	35	163		67	66	33
Total général	93	80	167	340		153	84	229

Sur accord

Année financière	2023-2024	2024-2025
Avis BEM	Nb de dossiers	Nb de dossiers
Confirmé	Accords	Accords
Infirmé	143	85
Modifié	66	97
Total général	739	1221
	948	1403

Toutes décisions

Nb de dossiers		
Avis BEM	2023-2024	2024-2025
Confirmé	281	272
Infirmé	105	210
Modifié	902	1387
Total général	1288	1869

Nombre de dossiers fermés pendant ladite période dans la catégorie « médical »,

2023-2024	2024-2025
5008	6457

ventilés par « motif » (diagnostic, consolidation, etc.);

	2023-2024	2024-2025
Évaluation Médicale (500.000)	82	78
Diagnostic (500.100)	2621	3070
Date de consolidation (500.200)	3806	4893
Traitement et soins (500.300)	3786	4842
Atteinte permanente (500.400)	3814	5017
Limitations fonctionnelles (500.500)	3592	4573
Procédure d'évaluation médicale (500.600)	103	124

***Le même dossier a plus d'un code motif

Nombre de dossiers fermés pendant ladite période, ventilés par division et par catégorie de « motif » (retrait préventif, médical, notion de lésion, etc.);

Loi	Recours	2023-04-01 au 2024-03-31	2024-04-01 au 2025-03-31
LATMP	Bureau d'évaluation médicale	5 037	6 471
	Délais	4	4
	Diagnostic médical	1 190	2 049
	Financement	6 268	6 181
	Indemnités	3 749	5 350
	Prestations	411	717
	Lésions professionnelles	11 650	17 284
	Mesures disciplinaires	98	88
	Réadaptation	578	818
	Autres - LATMP	45	117
	Total LATMP	29 030	39 079
LSST	Avis de correction	84	87
	Délai		2
	Droit de refus	9	1
	Inspections	4	6
	Mesures disciplinaires	12	9
	Ordonnances	9	5
	Retrait préventif	39	29
	Autres - LSST	1	1
	Total LSST	158	140
LRSg	Retrait préventif	0	0
LRTFRI	Retrait préventif	2	0
	Grand Total	29 190	39 219

Nombre de dossiers ouverts pendant ladite période dans la catégorie « médical »,

Ouverture BEM	
2023-2024	2024-2025
6761	6566

ventilés par « motif » (diagnostic, consolidation, etc.);

	2023-2024	2024-2025
Évaluation Médicale (500.000)	53	24
Diagnostic (500.100)	3296	3031
Date de consolidation (500.200)	5121	4953
Traitement et soins (500.300)	5039	4903
Atteinte permanente (500.400)	5171	4684
Limitations fonctionnelles (500.500)	4701	4224
Procédure d'évaluation médicale (500.600)	127	233

***Le même dossier a plus d'un code motif