

Québec, le 26 février 2020

PAR COURRIEL :

M....

**Objet : Demande de documents**

---

M...,

La présente fait suite à votre demande reçue le 20 février 2020 par laquelle vous souhaitiez obtenir des statistiques en matière de harcèlement psychologique en milieu de travail.

Le Tribunal administratif du travail est en mesure de fournir le délai de traitement des contestations déposées devant la Division de la santé et de la sécurité du travail à la suite d'une décision de la CNESST portant sur la reconnaissance d'une lésion professionnelle en lien avec l'allégation de harcèlement psychologique. Ces contestations sont déposées en vertu de la *Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles*.

Les statistiques sont annuelles et couvrent la période du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 31 janvier 2020 (le code motif 500.710 correspondant au harcèlement psychologique). Elles incluent également les statistiques concernant le mode de fermeture de ces dossiers, soit par décision, par accord ou par désistement

Nous pouvons également fournir le délai de traitement des plaintes de harcèlement psychologique déposées en vertu de l'article 123.6 de la *Loi sur les normes du travail* devant la Division des relations du travail. Ces statistiques étaient présentées de façon mensuelle entre le 1<sup>er</sup> janvier 2016 – date de la création du Tribunal – et le 31 décembre 2018. En janvier 2019, des modifications ont été apportées à nos systèmes informatiques afin que les statistiques soient regroupées par trimestre. Malheureusement, un problème est survenu et les mois de janvier et février 2019 ne sont plus accessibles. C'est pourquoi nous ne pouvons fournir que les données de mars à décembre 2019.

.../2

Espérant le tout conforme, veuillez agréer, M..., l'expression de nos meilleurs sentiments.

Original signé par :

Line Corriveau, secrétaire générale  
Responsable de l'accès à l'information

p.j.

## DIVISION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Tribunal  
administratif  
du travail

Québec

[Retour à l'index](#)



[Définitions :](#)

Année Financière..... 2015-2016

Année Mois..... --Sélectionner une va

Type Fermeture..... (Toutes les valeurs de

Nom bureau régional..... (Toutes les valeurs de

Prénom Nom Juge..... (Toutes les valeurs de

Prénom Nom Conciliateur (Toutes les valeurs de

Code motif..... 500.710 Motif RA (Toutes les valeur Type requérant (Toutes les valeurs de colonne)

Bureau régional	Nombre de dossiers				Nombre de dossiers Total	Délai de fermeture (moyenne en jours)				Délai de fermeture (moyenne en jours) Total
	Accord	Décision	Désistement conciliation	Désistement naturel		Accord	Décision	Désistement conciliation	Désistement naturel	
Chicoutimi		2	6	2	10		617	168	501	324
Drummondville	1	1	4	1	7	125	378	210	223	223
Gaspé		1	2		3		413	361		378
Gatineau	2	4	10		16	605	523	305		397
Joliette		5	18	3	26		557	375	231	393
Laval	2	4	11	1	18	481	625	323	87	394
Longueuil		10	16	5	31		760	414	269	502
Lévis	1	1	5	3	10	182	149	276	61	399
Montréal	2	9	40	4	55	456	410	297	338	324
Québec		7	16	3	26		310	339	192	315
Rimouski	1		2		3	352		358		356
Rouyn-Noranda			8	1	9			260	176	251
Saint-Hyacinthe		1	10	2	13		439	386	450	400
Saint-Jean-sur-Richelieu	1	2	7	9	19	385	266	313	259	286
Saint-Jérôme	2	3	4	2	11	445	688	453	315	490
Salaberry-de-Valleyfield		5	5	6	16		534	338	203	360
Sept-Îles		1	4	2	7		262	270	549	349
Sherbrooke		3	8	1	12		522	425	142	426
Trois-Rivières		1	5	2	8		305	243	414	294
<b>Total général</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>181</b>	<b>47</b>	<b>300</b>	<b>418</b>	<b>515</b>	<b>328</b>	<b>272</b>	<b>360</b>

[Actualiser](#) - [Imprimer](#) - [Exporter](#)

## DIVISION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Tribunal  
administratif  
du travail

Québec

[Retour à l'index](#)



[Définitions :](#)

Année Financière..... 2016-2017

Année Mois..... -- Sélectionner une va

Type Fermeture..... (Toutes les valeurs de

Nom bureau régional.... (Toutes les valeurs de

Prénom Nom Juge..... (Toutes les valeurs de

Prénom Nom Conciliateur (Toutes les valeurs de

Code motif..... 500.710 Motif RA (Toutes les valeurs de Type requérant (Toutes les valeurs de colonne)

Bureau régional	Nombre de dossiers				Nombre de dossiers Total	Délai de fermeture (moyenne en jours)				Délai de fermeture (moyenne en jours) Total
	Accord	Décision	Désistement conciliation	Désistement naturel		Accord	Décision	Désistement conciliation	Désistement naturel	
Chicoutimi		7	4	3	14		587	506	283	499
Drummondville			2		2			469		469
Gaspé		2			2		378			378
Gatineau	2	2	9		13	739	417	533		547
Joliette	1	5	9		15	594	554	429		482
Laval	1	4	12	1	18	244	516	291	218	334
Longueuil	2	7	17	3	29	221	446	323	308	344
Lévis		2	7	2	11		422	269	550	348
Montréal	5	12	51	5	73	463	524	330	373	374
Québec	1	3	12	4	20	160	806	493	570	539
Rimouski			1		1			955		955
Rouyn-Noranda		2	4		6		599	519		546
Saint-Hyacinthe	1	3	5	3	12	420	958	389	196	486
Saint-Jean-sur-Richelieu		1	2	2	5		217	687	236	412
Saint-Jérôme	1	5	9	3	18	311	882	258	584	488
Salaberry-de-Valleyfield			7	1	8			478	561	488
Sept-Îles		1	3		4		400	387		391
Sherbrooke		1	6	1	8		603	303	38	307
Trois-Rivières		4	6	1	11		358	245	46	268
<b>Total général</b>	<b>14</b>	<b>61</b>	<b>166</b>	<b>29</b>	<b>270</b>	<b>426</b>	<b>563</b>	<b>372</b>	<b>369</b>	<b>417</b>

[Actualiser](#) - [Imprimer](#) - [Exporter](#)

## DIVISION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL



[Retour à l'index](#)  
  
[Définitions :](#)

Année Financière..... 2017-2018  
 Année Mois..... --Sélectionner une va--  
 Type Fermeture..... (Toutes les valeurs de--  
 Nom bureau régional..... (Toutes les valeurs de--  
 Prénom Nom Juge..... (Toutes les valeurs de--  
 Prénom Nom Conciliateur (Toutes les valeurs de--  
 Code motif..... 500.710 Motif RA (Toutes les valeur-- Type requérant (Toutes les valeurs de colonne) --

Bureau régional	Nombre de dossiers				Nombre de dossiers Total	Délai de fermeture (moyenne en jours)				Délai de fermeture (moyenne en jours) Total
	Accord	Décision	Désistement conciliation	Désistement naturel		Accord	Décision	Désistement conciliation	Désistement naturel	
Chicoutimi			4	1	5			374	489	397
Drummondville		1	2	2	5		488	561	658	585
Gaspé			1	2	3			568	377	440
Gatineau	1	4	9	1	15	356	912	472	458	581
Joliette		3	22	5	30		572	359	298	370
Laval	1	5	6	2	14	385	345	197	277	275
Longueuil		8	26	4	38		387	471	286	434
Lévis		3	5	2	10		453	173	281	279
Montréal	4	16	42	2	64	385	665	395	201	456
Québec		4	22	3	29		938	357	632	466
Rimouski	1	1	6		8	351	727	259		329
Rouyn-Noranda			4		4			644		644
Saint-Hyacinthe		3	4	2	9		508	598	36	443
Saint-Jean-sur-Richelieu		3	8	2	13		283	538	160	421
Saint-Jérôme	1	4	7	2	14	120	737	452	206	475
Salaberry-de-Valleyfield	1		9	6	16	332		421	295	368
Sept-Îles	3	1	7	2	13	269	356	288	191	274
Sherbrooke		1	5	7	13		198	300	226	252
Trois-Rivières		1	6		7		857	326		402
<b>Total général</b>	<b>12</b>	<b>58</b>	<b>195</b>	<b>45</b>	<b>310</b>	<b>324</b>	<b>584</b>	<b>397</b>	<b>302</b>	<b>415</b>

[Actualiser](#) - [Imprimer](#) - [Exporter](#)

## DIVISION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL


[Retour à l'index](#)

[Définitions :](#)

Année Financière..... 2018-2019 ▾  
 Année Mois..... --Sélectionner une va ▾  
 Type Fermeture..... (Toutes les valeurs de ▾  
 Nom bureau régional..... (Toutes les valeurs de ▾  
 Prénom Nom Juge..... (Toutes les valeurs de ▾  
 Prénom Nom Conciliateur (Toutes les valeurs de ▾  
 Code motif..... 500.710 ▾ Motif RA (Toutes les valeurs de ▾ Type requérant (Toutes les valeurs de colonne) ▾

Bureau régional	Nombre de dossiers				Nombre de dossiers Total	Délai de fermeture (moyenne en jours)				Délai de fermeture (moyenne en jours) Total
	Accord	Décision	Désistement conciliation	Désistement naturel		Accord	Décision	Désistement conciliation	Désistement naturel	
Chicoutimi		3	9		12		923	378		514
Drummondville			4	2	6			453	281	395
Gaspé			2		2			294		294
Gatineau		4	4	5	13	688		323	643	558
Joliette	1	4	20	2	27	550	622	520	465	532
Laval	1	3	6	1	11	805	968	448	644	640
Longueuil		4	16	7	27		642	474	220	433
Lévis		2	2		4		248	199		224
Montréal	6	15	26	8	55	614	648	459	268	500
Québec		2	11	1	14		538	504	278	493
Rimouski		1		2	3		250		131	171
Rouyn-Noranda	1	1	5	4	11	116	170	277	223	233
Saint-Hyacinthe		4	8	2	14		987	406	247	549
Saint-Jean-sur-Richelieu	2	1	8	2	13	891	818	547	1012	692
Saint-Jérôme	2	1	11	3	17	571	286	460	470	464
Salaberry-de-Valleyfield	3	3	7	4	17	775	525	594	171	514
Sept-Îles	1	3	3	1	8	266	512	232	388	361
Sherbrooke	1	1	7	2	11	496	222	417	622	444
Trois-Rivières			3	2	8		732	224	203	409
<b>Total général</b>	<b>18</b>	<b>55</b>	<b>152</b>	<b>48</b>	<b>273</b>	<b>620</b>	<b>650</b>	<b>448</b>	<b>356</b>	<b>484</b>

[Actualiser](#) - [Imprimer](#) - [Exporter](#)

## DIVISION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL


  
**Tribunal administratif du travail**
  
**Québec**
  
[Retour à l'index](#)
  

  
[Définitions :](#)

Année Financière..... [2019-2020]
   
 Année Mois..... [201904;201905;2019]
   
 Type Fermeture..... [(Toutes les valeurs de)]
   
 Nom bureau régional.... [(Toutes les valeurs de)]
   
 Prénom Nom Juge..... [(Toutes les valeurs de)]
   
 Prénom Nom Conciliateur [(Toutes les valeurs de)]
   
 Code motif..... [500.710] Motif RA [(Toutes les valeurs de)] Type requérant [(Toutes les valeurs de colonne)]

Bureau régional	Nombre de dossiers				Nombre de dossiers Total	Délai de fermeture (moyenne en jours)				Délai de fermeture (moyenne en jours) Total
	Accord	Décision	Désistement conciliation	Désistement naturel		Accord	Décision	Désistement conciliation	Désistement naturel	
Chicoutimi		2	1	2	5		441	176	478	403
Drummondville		1	2	2	5		231	676	342	453
Gaspé			1	2	3			205	308	273
Gatineau		5	3	1	9		661	397	1455	661
Joliette	3	2	10	2	17	876	465	463	521	543
Laval	1		7	1	9	592		191	341	252
Longueuil	2	5	16	3	26	326	491	468	162	426
Lévis		1	2	4	7		396	1163	616	741
Montréal	3	8	27	9	47	589	629	384	279	418
Québec	1	5	13	3	22	418	609	769	231	643
Rimouski	1		2	3	6	121		235	103	150
Rouyn-Noranda		2	2	1	5		493	609	413	523
Saint-Hyacinthe	1	2	10	3	16	220	1088	395	563	502
Saint-Jean-sur-Richelieu	1		1	2	4	524		583	546	550
Saint-Jérôme	1	3	3	11	18	354	500	389	385	403
Salaberry-de-Valleyfield		2	13	5	20		1045	454	348	487
Sept-Îles	1		1		2	105		197		151
Sherbrooke			4	3	7			661	161	447
Trois-Rivières		1		1	2		289		52	171
<b>Total général</b>	<b>15</b>	<b>39</b>	<b>118</b>	<b>58</b>	<b>230</b>	<b>492</b>	<b>598</b>	<b>468</b>	<b>366</b>	<b>466</b>

[Actualiser](#) - [Imprimer](#) - [Exporter](#)

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Janvier 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	258	335	233	321	44
Article 122 - général*	280	260	223	262	39
Article 124 - congédiement*	284	360	313	412	119
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	178	323	252	371	23

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en janvier 2016 a été entre 178 et 284 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Février 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	223	260	212	280	28
Article 122 - général*	276	345	263	364	38
Article 124 - congédiement*	262	337	260	356	132
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	208	289	219	322	30

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en février 2016 a été entre 208 et 276 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mars 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	262	374	217	332	32
Article 122 - général*	268	357	251	335	52
Article 124 - congédiement*	269	370	248	372	150
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	205	285	213	242	35

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en mars 2016 a été entre 205 et 269 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Avril 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	284	353	258	355	36
Article 122 - général*	292	354	288	391	49
Article 124 - congédiement*	275	359	308	426	115
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	189	313	324	462	35

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en avril 2016 a été entre 189 et 292 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mai 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	290	357	244	340	40
Article 122 - général*	211	331	217	310	51
Article 124 - congédiement*	289	364	270	378	144
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	176	320	216	318	41

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en mai 2016 a été entre 176 et 290 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Juin 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	242	350	242	350	39
Article 122 - général*	275	357	265	355	61
Article 124 - congédiement*	276	357	260	360	133
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	206	310	238	315	39

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en Demande de révocation d'une accréditation en juin 2016 a été entre 206 et 276 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Juillet 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	271	315	310	433	29
Article 122 - général*	338	413	398	558	35
Article 124 - congédiement*	304	367	335	448	100
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	156	273	215	391	32

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en Demande de révocation d'une accréditation en juillet 2016 a été entre 156 et 338 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Août 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	318	400	335	425	52
Article 122 - général*	298	389	289	410	59
Article 124 - congédiement*	307	440	312	479	140
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	227	386	296	444	33

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en août 2016 a été entre 227 et 318 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4   Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Septembre 2016					
Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	271	411	244	393	34
Article 122 - général*	315	397	312	424	49
Article 124 - congédiement*	295	414	282	417	127
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	161	297	221	390	38

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en septembre 2016 a été entre 161 et 315 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4   Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Octobre 2016					
Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	186	305	196	282	18
Article 122 - général*	242	309	229	380	25
Article 124 - congédiement*	246	345	260	345	82
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	219	309	227	415	29

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en octobre 2016 a été entre 186 et 246 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	322	384	335	425	24
Article 122 - général*	202	333	211	303	30
Article 124 - congédiement*	335	412	328	426	76
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	202	355	244	369	30

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en novembre 2016 a été entre 202 et 335 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	312	464	265	411	26
Article 122 - général*	220	389	212	388	45
Article 124 - congédiement*	306	450	275	440	100
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	173	363	209	447	38

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en décembre 2016 a été entre 173 et 312 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Janvier 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	315	441	328	426	15
Article 122 - général*	236	375	239	352	21
Article 124 - congédiement*	234	395	247	398	55
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	226	280	346	450	29

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en janvier 2017 a été entre 226 et 315 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Février 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	307	406	292	468	17
Article 122 - général*	304	385	242	380	16
Article 124 - congédiement*	340	428	327	488	45
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	193	224	265	400	19

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en février 2017 a été entre 193 et 340 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4   Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mars 2017					
Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	270	383	251	367	27
Article 122 - général*	215	443	243	415	29
Article 124 - congédiement*	277	483	311	485	73
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	202	41	269	534	38

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en mars 2017 a été entre 202 et 277 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.4   Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Avril 2017					
Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	185	281	236	314	21
Article 122 - général*	252	344	262	385	38
Article 124 - congédiement*	290	363	282	391	72
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	194	281	235	366	20

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en avril 2017 a été entre 185 et 290 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4   Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mai 2017					
Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	291	379	300	402	43
Article 122 - général*	402	550	361	515	33
Article 124 - congédiement*	294	432	293	471	140
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	183	296	224	350	30

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en mai 2017 a été entre 183 et 402 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4   Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Juin 2017					
Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	301	402	293	417	47
Article 122 - général*	251	388	248	356	35
Article 124 - congédiement*	324	474	318	466	125
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	182	396	214	438	22

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en juin 2017 a été entre 182 et 324 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Juillet 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	391	489	351	426	24
Article 122 - général*	337	448	349	528	43
Article 124 - congélement*	311	457	328	447	111
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	242	368	271	472	34

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en juillet 2017 a été entre 242 et 391 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Août 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	370	500	367	467	39
Article 122 - général*	342	413	324	418	49
Article 124 - congélement*	372	508	359	486	161
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	223	448	393	529	40

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en août 2017 a été entre 223 et 372 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Septembre 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	316	352	321	422	25
Article 122 - général*	411	508	380	484	32
Article 124 - congédiement*	340	466	351	451	101
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	208	445	322	419	21

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en septembre 2017 a été entre 208 et 411 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Octobre 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	329	496	334	448	66
Article 122 - général*	438	562	400	570	58
Article 124 - congédiement*	379	552	362	528	169
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	210	380	238	412	30

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en octobre 2017 a été entre 210 et 438 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Novembre 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	302	469	311	458	63
Article 122 - général*	399	497	363	461	37
Article 124 - congédiement*	398	534	361	535	132
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	250	470	305	474	32

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en novembre 2017 a été entre 250 et 399 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Décembre 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	372	520	381	544	29
Article 122 - général*	468	578	389	515	46
Article 124 - congédiement*	396	567	387	562	146
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	310	425	320	472	16

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en décembre 2017 a été entre 310 et 468 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Janvier 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	356	490	353	454	47
Article 122 - général*	462	557	412	520	51
Article 124 - congédiement*	412	548	385	510	151
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	371	482	384	564	40

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en janvier 2018 a été entre 356 et 462 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Février 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	449	602	436	375	64
Article 122 - général*	424	568	396	510	54
Article 124 - congédiement*	475	609	441	575	188
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	345	513	337	499	55

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en février 2018 a été entre 345 et 475 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Mars 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	443	490	394	492	54
Article 122 - général*	469	559	452	569	45
Article 124 - congédiement*	489	602	463	599	144
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	225	476	306	450	25

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en mars 2018 a été entre 225 et 489 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.



#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Avril 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	396	433	432	531	35
Article 122 - général*	432	520	404	507	56
Article 124 - congédiement*	385	450	392	495	118
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	300	372	311	381	46

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en avril 2018 a été entre 300 et 432 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4   Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail - Mai 2018					
Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	415	484	397	510	69
Article 122 - général*	528	574	425	506	69
Article 124 - congédiement*	451	561	431	525	187
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	243	417	364	480	52

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en mai 2018 a été entre 243 et 528 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4   Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Juin 2018					
Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	302	377	383	479	45
Article 122 - général*	479	529	520	647	42
Article 124 - congédiement*	387	472	402	518	116
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	370	610	503	683	30

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en juin 2018 a été entre 302 et 479 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	397	488	402	517	60
Article 122 - général*	503	580	446	547	50
Article 124 - congédiement*	425	566	409	528	169
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	320	458	365	487	44

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en juillet 2018 a été entre 320 et 503 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	285	357	308	376	48
Article 122 - général*	441	497	394	447	41
Article 124 - congédiement*	436	509	416	493	138
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	304	417	339	440	20

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en août 2018 a été entre 285 et 441 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

## 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Septembre 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	527	604	466	559	41
Article 122 - général*	457	503	431	471	50
Article 124 - congédiement*	483	554	429	535	131
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	234	310	386	458	34

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en septembre 2018 a été entre 234 et 527 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

## 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Octobre 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	354	401	359	460	65
Article 122 - général*	468	534	414	533	71
Article 124 - congédiement*	473	575	453	558	184
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	249	469	333	441	48

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en octobre 2018 a été entre 249 et 473 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Novembre 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	507	565	436	501	46
Article 122 - général*	532	614	520	615	72
Article 124 - congédiement*	527	599	463	571	166
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	424	501	438	536	36

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en novembre 2018 a été entre 424 et 532 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Décembre 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	366	393	369	447	62
Article 122 - général*	490	589	411	493	61
Article 124 - congédiement*	490	572	409	503	119
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	443	530	395	481	37

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en décembre 2018 a été entre 366 et 490 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Mars 2019

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	327	375	372	443	58
Article 122 - général*	459	532	395	461	57
Article 124 - congédiement*	445	555	433	556	164
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	315	456	382	536	40

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en mars 2019 a été entre 315 et 459 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Avril, mai et juin 2019

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	403	516	424	502	210
Article 122 - général*	467	540	422	521	634
Article 124 - congédiement*	495	560	445	533	164
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	335	391	359	447	138

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail a été entre 335 et 495 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Juillet, août et septembre 2019

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	429	492	385	445	188
Article 122 - général*	502	520	422	477	152
Article 124 - congédiement*	502	532	427	493	438
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	349	382	360	423	122

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail a été entre 349 et 502 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Octobre, novembre et décembre 2019

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	428	461	313	421	161
Article 122 - général*	403	497	391	440	173
Article 124 - congédiement*	473	505	431	497	439
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	394	458	428	489	129

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail a été entre 394 et 473 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

