

## INDEX DES TABLEAUX

	Page
<b>1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE</b>	
1.1 Toutes divisions* – Mars 2016	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
<b>2. RÉSULTATS DES CONCILIATION PRÉDÉCISIONNELLES</b>	
2.1 Toutes divisions* – Mars 2016	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
<b>3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS</b>	
3.1 Toutes divisions* – Mars 2016	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
<b>4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS</b>	
4.1 Toutes divisions* – Mars 2016	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Mars 2016	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mars 2016	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Mars 2016	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Mars 2016	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
<b>5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE</b>	
5.1 Toutes divisions* – Mars 2016	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
<b>6. ÉTAT DES CAS OUVERTS</b>	
6.1 Toutes divisions*	10

\* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Mars 2016

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	481	152	633	381	330	711	4 310	1 530	5 840
Code du travail	158	103	261	146	271	417	959	830	1 789
Loi sur les normes du travail	313	46	359	223	56	279	3 221	538	3 759
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	3	5	0	0	0	11	5	16
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	4	0	4	3	126	129
Loi - Secteur des affaires sociales	3	0	3	0	0	0	4	0	4
Autres lois	5	0	5	8	3	11	106	31	137
Loi instituant le Tribunal	10	3	13	9	3	12	55	9	64
Division de la construction et de la qualification professionnelle	11	3	14	6	10	16	52	30	82
Division des services essentiels	0	0	0	0	2	2	28	14	42
<b>Total</b>	<b>502</b>	<b>158</b>	<b>660</b>	<b>396</b>	<b>345</b>	<b>741</b>	<b>4 445</b>	<b>1 583</b>	<b>6 028</b>

**Commentaires :** Durant le mois de mars dernier, il y a eu 660 nouveaux cas et 741 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 40% portent sur le Code du travail et 54% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 56% portent sur le Code du travail et 38% sur la Loi sur les normes du travail. 62% des cas en inventaire en mars portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Avril 2015	484	212	696	415	184	599	4 010	1 118	5 128
Mai 2015	488	609	1 097	480	154	634	4 012	1 570	5 582
Juin 2015	673	234	907	447	154	601	4 234	1 651	5 885
Juillet 2015	644	402	1 046	621	402	1 023	4 255	1 652	5 907
Août 2015	378	90	468	504	161	665	4 127	1 581	5 708
Septembre 2015	423	129	552	388	162	550	4 161	1 548	5 709
Octobre 2015	434	168	602	384	153	537	4 205	1 561	5 766
Novembre 2015	493	176	669	398	170	568	4 297	1 566	5 863
Décembre 2015	436	183	619	457	125	582	4 125	1 576	5 701
Janvier 2016	334	260	594	313	137	450	4 285	1 754	6 039
Février 2016	406	210	616	348	194	542	4 342	1 770	6 112
Mars 2016	502	158	660	396	345	741	4 445	1 583	6 028
<b>Total</b>	<b>5 695</b>	<b>2 831</b>	<b>8 526</b>	<b>5 151</b>	<b>2 341</b>	<b>7 492</b>	<b>2015/03/31: 5 035</b>		

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 8526 cas ouverts et 7492 cas terminés. 68% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

**Tableau 2.1 | Toutes divisions – Mars 2016**

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
<b>Division des relations du travail</b>	121	72,9%	45	27,1%	12	178
Code du travail	12	70,6%	5	29,4%	0	17
Loi sur les normes du travail	105	72,9%	39	27,1%	12	156
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	4	100,0%	0	0,0%	0	4
<b>Division des services essentiels</b>	0	0,0%	0	0,0%	0	0
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>73,5%</b>	<b>45</b>	<b>26,5%</b>	<b>12</b>	<b>182</b>

**Commentaires :** Entre le 1<sup>er</sup> et le 31 mars 2016, il y a eu 182 conciliations prédécisionnelles. 74% ont été conclues par règlement. 86% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

**Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2015	15	42,9%	20	57,1%	0	35
Mai 2015	13	59,1%	9	40,9%	0	22
Juin 2015	14	51,9%	13	48,1%	0	27
Juillet 2015	8	57,1%	6	42,9%	0	14
Août 2015	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Septembre 2015	31	81,6%	7	18,4%	0	38
Octobre 2015	26	74,3%	9	25,7%	0	35
Novembre 2015	18	69,2%	8	30,8%	0	26
Décembre 2015	14	87,5%	2	12,5%	0	16
Janvier 2016	13	54,2%	11	45,8%	0	24
Février 2016	38	73,1%	14	26,9%	0	52
Mars 2016	12	70,6%	5	29,4%	0	17
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>66,6%</b>	<b>105</b>	<b>33,4%</b>	<b>0</b>	<b>314</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 67%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

**Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2015	105	77,8%	30	22,2%	0	135
Mai 2015	117	74,5%	40	25,5%	0	157
Juin 2015	73	63,5%	42	36,5%	0	115
Juillet 2015	95	79,8%	24	20,2%	0	119
Août 2015	52	76,5%	16	23,5%	0	68
Septembre 2015	96	78,7%	26	21,3%	0	122
Octobre 2015	115	76,2%	36	23,8%	1	152
Novembre 2015	111	79,3%	29	20,7%	0	140
Décembre 2015	95	80,5%	23	19,5%	0	118
Janvier 2016	90	72,6%	34	27,4%	1	125
Février 2016	113	77,9%	32	22,1%	0	145
Mars 2016	105	72,9%	39	27,1%	12	156
<b>Total</b>	<b>1 167</b>	<b>75,9%</b>	<b>371</b>	<b>24,1%</b>	<b>14</b>	<b>1 552</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 76%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (77%).

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

**Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2015	1	16,7%	5	83,3%	0	6
Mai 2015	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Juin 2015	6	85,7%	1	14,3%	0	7
Juillet 2015	5	71,4%	2	28,6%	0	7
Août 2015	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Septembre 2015	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Novembre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Décembre 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Mars 2016	4	100,0%	0	0,0%	0	4
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>81,5%</b>	<b>10</b>	<b>18,5%</b>	<b>1</b>	<b>55</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 82%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (66%).

**Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2015	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Mai 2015	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Juin 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Juillet 2015	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Août 2015	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Septembre 2015	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2015	9	52,9%	8	47,1%	0	17
Novembre 2015	7	77,8%	2	22,2%	0	9
Décembre 2015	5	83,3%	1	16,7%	0	6
Janvier 2016	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Février 2016	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>70,2%</b>	<b>17</b>	<b>29,8%</b>	<b>0</b>	<b>57</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 70%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (84%).

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

**Tableau 3.1 | Toutes divisions – Mars 2016**

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
<b>Division des relations du travail</b>	<b>294</b>	<b>41,4%</b>	<b>382</b>	<b>53,7%</b>	<b>35</b>	<b>4,9%</b>	<b>711</b>
Code du travail	278	66,7%	117	28,1%	22	5,3%	417
Loi sur les normes du travail	11	3,9%	258	92,5%	10	3,6%	279
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Responsable d'un service de garde	2	50,0%	0	0,0%	2	50,0%	4
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	3	27,3%	7	63,6%	1	9,1%	11
Loi instituant le Tribunal	1	8,3%	3	25,0%	8	66,7%	12
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>1</b>	<b>6,3%</b>	<b>9</b>	<b>56,3%</b>	<b>6</b>	<b>37,5%</b>	<b>16</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>2</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>296</b>	<b>39,9%</b>	<b>396</b>	<b>53,4%</b>	<b>49</b>	<b>6,6%</b>	<b>741</b>

**Commentaires** : Du 1<sup>er</sup> au 31 mars 2016, sur les 741 cas terminés, 67% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 5% ont été rejetées, alors que 28% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 93% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 4% ont été rejetées.

**Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2015	139	48,9%	119	41,9%	26	9,2%	284
Mai 2015	123	43,5%	125	44,2%	35	12,4%	283
Juin 2015	76	30,3%	145	57,8%	30	12,0%	251
Juillet 2015	194	57,4%	101	29,9%	43	12,7%	338
Août 2015	95	45,7%	96	46,2%	17	8,2%	208
Septembre 2015	82	36,3%	106	46,9%	38	16,8%	226
Octobre 2015	110	44,7%	110	44,7%	26	10,6%	246
Novembre 2015	112	49,6%	90	39,8%	24	10,6%	226
Décembre 2015	119	47,2%	85	33,7%	48	19,0%	252
Janvier 2016	86	48,0%	77	43,0%	16	8,9%	179
Février 2016	106	43,1%	111	45,1%	29	11,8%	246
Mars 2016	278	66,7%	117	28,1%	22	5,3%	417
<b>Total</b>	<b>1 520</b>	<b>48,2%</b>	<b>1 282</b>	<b>40,6%</b>	<b>354</b>	<b>11,2%</b>	<b>3 156</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 48% des demandes ont été accueillies et 11% ont été rejetées, alors que 41% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 81% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

**Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2015	11	5,9%	156	83,9%	19	10,2%	186
Mai 2015	22	7,2%	273	89,2%	11	3,6%	306
Juin 2015	13	5,6%	199	85,4%	21	9,0%	233
Juillet 2015	13	4,9%	241	90,6%	12	4,5%	266
Août 2015	10	5,3%	166	87,8%	13	6,9%	189
Septembre 2015	15	5,6%	236	88,7%	15	5,6%	266
Octobre 2015	13	5,8%	196	87,5%	15	6,7%	224
Novembre 2015	15	6,2%	201	83,4%	25	10,4%	241
Décembre 2015	15	5,1%	268	91,5%	10	3,4%	293
Janvier 2016	8	3,5%	200	87,3%	21	9,2%	229
Février 2016	14	5,8%	215	89,2%	12	5,0%	241
Mars 2016	11	3,9%	258	92,5%	10	3,6%	279
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>5,4%</b>	<b>2 609</b>	<b>88,4%</b>	<b>184</b>	<b>6,2%</b>	<b>2 953</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 88% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 6% ont été rejetés. 76% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

**Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2015	1	14,3%	5	71,4%	1	14,3%	7
Mai 2015	0	0,0%	6	85,7%	1	14,3%	7
Juin 2015	2	11,8%	12	70,6%	3	17,6%	17
Juillet 2015	0	0,0%	17	85,0%	3	15,0%	20
Août 2015	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Septembre 2015	4	23,5%	10	58,8%	3	17,6%	17
Octobre 2015	0	0,0%	7	70,0%	3	30,0%	10
Novembre 2015	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Décembre 2015	0	0,0%	7	53,8%	6	46,2%	13
Janvier 2016	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Février 2016	2	18,2%	9	81,8%	0	0,0%	11
Mars 2016	1	6,3%	9	56,3%	6	37,5%	16
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>9,5%</b>	<b>104</b>	<b>70,7%</b>	<b>29</b>	<b>19,7%</b>	<b>147</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 71% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 10% ont été accueillies et 20% ont été rejetées. 67% des cas se sont terminés sans audience.

**Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2015	66	91,7%	4	5,6%	2	2,8%	72
Mai 2015	12	92,3%	1	7,7%	0	0,0%	13
Juin 2015	73	97,3%	0	0,0%	2	2,7%	75
Juillet 2015	378	99,5%	2	0,5%	0	0,0%	380
Août 2015	250	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	250
Septembre 2015	29	96,7%	1	3,3%	0	0,0%	30
Octobre 2015	36	85,7%	5	11,9%	1	2,4%	42
Novembre 2015	18	58,1%	12	38,7%	1	3,2%	31
Décembre 2015	7	70,0%	2	20,0%	1	10,0%	10
Janvier 2016	2	12,5%	14	87,5%	0	0,0%	16
Février 2016	2	25,0%	5	62,5%	1	12,5%	8
Mars 2016	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2
<b>Total</b>	<b>873</b>	<b>94,0%</b>	<b>48</b>	<b>5,2%</b>	<b>8</b>	<b>0,9%</b>	<b>929</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 5% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 94% ont été accueillies et 1% ont été rejetées. 97% des cas se sont terminés sans audience.

## 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

**Tableau 4.1 | Toutes divisions – Mars 2016**

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Division des relations du travail</b>	78	87	153	213	711
Code du travail	78	78	92	109	417
Loi sur les normes du travail	252	365	237	358	279
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	294	318	307	319	4
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	131	331	249	455	11
Loi instituant le Tribunal	95	121	99	122	12
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	123	176	191	306	16
<b>Division des services essentiels</b>	137	200	137	200	2
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100</b>	<b>153</b>	<b>214</b>	<b>741</b>

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal en mars 2016 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 78 jours et de 252 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

**Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Mars 2016**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Code du travail</b>					
Article 16 - congédiement*	81	87	74	98	38
Article 25 - champ libre*	34	34	99	107	31
Article 25 - conflit*	36	36	39	39	6
Article 39 - modification*	78	78	68	71	230
Article 39 - statut de salarié*	143	293	265	353	10
Article 41 - révocation*	32	32	39	39	7
Article 45 - transmission*	14	15	20	21	15
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	146	184	189	255	17
Article 47.3 - autres mesures*	247	297	248	260	7
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	59	126	138	225	13
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	0	0	0	0	0
<b>Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)</b>					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	101	139	122	160	7
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	126	126	126	126	1

**Commentaires :** On retrouve le délai médians imputables au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - autres mesures (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en transmission de droits et obligations (totale ou partielle) (art. 45).

**Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Avril 2015	38	49	70	169
Mai 2015	51	77	86	204
Juin 2015	80	129	230	343
Juillet 2015	35	63	70	123
Août 2015	42	66	102	152
Septembre 2015	59	101	110	152
Octobre 2015	55	73	99	141
Novembre 2015	44	57	82	121
Décembre 2015	67	71	103	183
Janvier 2016	49	60	92	119
Février 2016	61	78	113	189
Mars 2016	78	78	92	109
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>56</b>	<b>75</b>	<b>102</b>	<b>165</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 56 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 75 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 53 et 69.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mars 2016**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	262	374	217	332	32
Article 122 - général*	268	357	251	335	52
Article 124 - congédiement*	269	370	248	372	150
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	205	285	213	242	35

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en mars 2016 a été entre 205 et 269 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

**Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Avril 2015	258	320	251	370
Mai 2015	244	330	249	370
Juin 2015	245	330	263	377
Juillet 2015	239	308	245	359
Août 2015	248	323	307	456
Septembre 2015	245	325	251	366
Octobre 2015	245	321	260	389
Novembre 2015	238	296	245	336
Décembre 2015	269	345	271	355
Janvier 2016	268	344	275	363
Février 2016	249	322	249	342
Mars 2016	252	365	237	358
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>250</b>	<b>328</b>	<b>257</b>	<b>368</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 250 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 328 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 245 et 333.

**Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Mars 2016**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	269	320	235	270	5
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	92	102	87	92	3
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en mars 2016 a été entre 92 et 269 jours.

**Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Avril 2015	101	145	260	332
Mai 2015	63	66	98	355
Juin 2015	80	90	116	131
Juillet 2015	104	284	169	366
Août 2015	53	53	158	206
Septembre 2015	137	168	234	319
Octobre 2015	75	137	93	192
Novembre 2015	113	155	313	350
Décembre 2015	80	111	89	153
Janvier 2016	61	92	75	167
Février 2016	129	129	106	242
Mars 2016	123	176	191	306
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>96</b>	<b>145</b>	<b>159</b>	<b>259</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 96 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 145 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 112 et 151.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Mars 2016**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	137	200	137	200	2
Redressement	0	0	0	0	0

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en mars 2016 a été de 132 jours.

**Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Avril 2015	30	30	29	30
Mai 2015	45	45	36	36
Juin 2015	20	20	31	31
Juillet 2015	27	27	28	28
Août 2015	41	41	43	43
Septembre 2015	56	56	51	51
Octobre 2015	7	7	25	25
Novembre 2015	6	6	28	34
Décembre 2015	6	6	10	10
Janvier 2016	90	92	79	90
Février 2016	8	8	6	6
Mars 2016	137	200	137	200
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>34</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 31 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 31 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 9 et 9.

## 5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

**Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois**

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	687	13,9%	320	6,5%	477	9,7%	498	10,1%	604	12,2%	2 357	47,7%	4 943	164
Code du travail	622	31,4%	266	13,4%	322	16,2%	293	14,8%	240	12,1%	240	12,1%	1 983	84
Loi sur les normes du travail	48	1,7%	25	0,9%	75	2,7%	193	6,9%	360	12,8%	2 105	75,0%	2 806	224
Lois - Statut des artistes	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	6,9%	2	6,9%	14	48,3%	6	20,7%	2	6,9%	3	10,3%	29	99
Loi - Responsable d'un service de garde	4	44,4%	1	11,1%	0	0,0%	3	33,3%	1	11,1%	0	0,0%	9	73
Loi - Secteur des affaires sociales	3	50,0%	0	0,0%	3	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	53
Autres lois	6	5,6%	26	24,1%	63	58,3%	3	2,8%	1	0,9%	9	8,3%	108	88
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	4	11,8%	9	26,5%	9	26,5%	9	26,5%	3	8,8%	34	109
Division de la construction et de la qualification professionnelle	12	9,4%	23	18,1%	59	46,5%	21	16,5%	6	4,7%	6	4,7%	127	81
Division des services essentiels	51	94,4%	1	1,9%	1	1,9%	1	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	54	9
<b>Total</b>	<b>750</b>	<b>14,5%</b>	<b>348</b>	<b>6,7%</b>	<b>546</b>	<b>10,6%</b>	<b>529</b>	<b>10,3%</b>	<b>619</b>	<b>12,0%</b>	<b>2 366</b>	<b>45,9%</b>	<b>5 158</b>	<b>159</b>

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, 54% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 56%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

**Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	66	48,5%	52	38,2%	15	11,0%	2	1,5%	0	0,0%	1	0,7%	136	47
Article 25 - champ libre*	232	79,7%	56	19,2%	2	0,7%	0	0,0%	1	0,3%	0	0,0%	291	38
Article 25 - conflit*	83	84,7%	14	14,3%	1	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	98	36
Article 39 - modification*	4	5,6%	1	1,4%	23	31,9%	29	40,3%	5	6,9%	10	13,9%	72	111
Article 39 - statut de salarié*	8	5,1%	3	1,9%	62	39,5%	75	47,8%	6	3,8%	3	1,9%	157	96
Article 41 - révocation*	26	29,5%	42	47,7%	16	18,2%	4	4,5%	0	0,0%	0	0,0%	88	53
Article 45 - transmission*	5	14,7%	6	17,6%	19	55,9%	1	2,9%	1	2,9%	2	5,9%	34	72
Article 47.2 - autres mesures*	9	2,6%	1	0,3%	5	1,4%	113	32,1%	121	34,4%	103	29,3%	352	134
Article 47.3 - renvoi*	2	1,2%	2	1,2%	1	0,6%	30	18,5%	64	39,5%	63	38,9%	162	143
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	0	0,0%	0	0,0%	3	4,8%	11	17,5%	23	36,5%	26	41,3%	63	142
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	130	75,6%	31	18,0%	6	3,5%	1	0,6%	2	1,2%	2	1,2%	172	37
Demande d'ordonnance sans accréditation	10	76,9%	0	0,0%	3	23,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13	34
Révocation ou révocation d'une décision ou d'un ordre	1	7,7%	0	0,0%	3	23,1%	7	53,8%	2	15,4%	0	0,0%	13	92
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	1	2,5%	3	7,5%	6	15,0%	9	22,5%	13	32,5%	8	20,0%	40	123
Demande de surseoir à une décision	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0

**Commentaires :** De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

**Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	5	1,3%	5	1,3%	6	1,6%	19	4,9%	34	8,8%	316	82,1%	385	236
Article 122 - général*	8	1,5%	5	1,0%	6	1,2%	24	4,6%	52	10,0%	424	81,7%	519	238
Article 124 - congédiement*	9	0,6%	10	0,7%	30	2,1%	62	4,3%	165	11,4%	1 170	80,9%	1 446	237
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	18	4,6%	5	1,3%	26	6,7%	81	20,8%	99	25,4%	161	41,3%	390	157

**Commentaires :** En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

**Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	12	52,2%	6	26,1%	3	13,0%	2	8,7%	23	107
Qualification construction	0	0,0%	6	66,7%	3	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	59
Délivrance certificat de compétence	3	12,5%	13	54,2%	8	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	24	58
Qualification hors construction	0	0,0%	1	20,0%	4	80,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	66

**Commentaire :** Au cours des 12 derniers mois, 97% des dossiers ont été convoqués en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

## 6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

**Tableau 6.1 | Toutes divisions**

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
<b>Division des relations du travail</b>	<b>291</b>	<b>3,9%</b>	<b>4 026</b>	<b>54,3%</b>	<b>1 706</b>	<b>23,0%</b>	<b>1 387</b>	<b>18,7%</b>	<b>7 410</b>	<b>147</b>
Code du travail	202	5,6%	1 926	53,3%	424	11,7%	1 060	29,3%	3 612	81
Loi sur les normes du travail	82	2,3%	1 987	55,6%	1 256	35,2%	248	6,9%	3 573	215
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	93
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	4	6,1%	11	16,7%	0	0,0%	51	77,3%	66	103
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	7	70,0%	0	0,0%	3	30,0%	10	67
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	7	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	46
Autres lois	3	2,2%	85	61,2%	26	18,7%	25	18,0%	139	78
Loi instituant le Tribunal	5	5,9%	59	69,4%	2	2,4%	19	22,4%	85	100
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>2</b>	<b>1,4%</b>	<b>125</b>	<b>89,9%</b>	<b>1</b>	<b>0,7%</b>	<b>11</b>	<b>7,9%</b>	<b>139</b>	<b>78</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>34</b>	<b>3,7%</b>	<b>53</b>	<b>5,8%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>829</b>	<b>90,5%</b>	<b>916</b>	<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>332</b>	<b>3,9%</b>	<b>4 263</b>	<b>49,9%</b>	<b>1 709</b>	<b>20,0%</b>	<b>2 246</b>	<b>26,3%</b>	<b>8 550</b>	<b>143</b>

**Commentaires :** La grande majorité (76%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des commissaires. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1256 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de dix mois d'attente pour la convocation.

**\* Définitions:**

**Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal**

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.