

## INDEX DES TABLEAUX

	Page
<b>1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE</b>	
1.1 Toutes divisions* – Octobre 2016	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
<b>2. RÉSULTATS DES CONCILIATION PRÉDÉCISIONNELLES</b>	
2.1 Toutes divisions* – Octobre 2016	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
<b>3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS</b>	
3.1 Toutes divisions* – Octobre 2016	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
<b>4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS</b>	
4.1 Toutes divisions* – Octobre 2016	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Octobre 2016	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Octobre 2016	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Octobre 2016	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Octobre 2016	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
<b>5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE</b>	
5.1 Toutes divisions* – Octobre 2016	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
<b>6. ÉTAT DES CAS OUVERTS</b>	
6.1 Toutes divisions*	10

\* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

## 1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Octobre 2016

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	410	155	565	258	138	396	4 601	1 629	6 230
Code du travail	170	68	238	144	67	211	985	764	1 749
Loi sur les normes du travail	215	69	284	91	66	157	3 465	664	4 129
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	1	2	0	1	1	8	6	14
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0	0	2	126	128
Loi - Secteur des affaires sociales	14	13	27	0	0	0	30	34	64
Autres lois	10	4	14	23	4	27	108	35	143
Loi instituant le Tribunal	9	3	12	0	2	2	56	12	68
Division de la construction et de la qualification professionnelle	6	3	9	6	1	7	63	29	92
Division des services essentiels	1	2	3	1	2	3	26	14	40
<b>Total</b>	<b>426</b>	<b>163</b>	<b>589</b>	<b>265</b>	<b>143</b>	<b>408</b>	<b>4 746</b>	<b>1 684</b>	<b>6 430</b>

**Commentaires :** Durant le mois d'octobre dernier, il y a eu 589 nouveaux cas et 408 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 40% portent sur le Code du travail et 48% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 52% portent sur le Code du travail et 38% sur la Loi sur les normes du travail. 64% des cas en inventaire en octobre portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Novembre 2015	493	176	669	398	170	568	4 297	1 566	5 863
Décembre 2015	436	183	619	457	125	582	4 125	1 576	5 701
Janvier 2016	334	260	594	313	137	450	4 285	1 754	6 039
Février 2016	406	210	616	348	194	542	4 342	1 770	6 112
Mars 2016	502	158	660	396	345	741	4 445	1 583	6 028
Avril 2016	481	337	818	374	153	527	4 552	1 767	6 319
Mai 2016	479	161	640	489	351	840	4 537	1 577	6 114
Juin 2016	513	140	653	460	138	598	4 587	1 578	6 165
Juillet 2016	343	152	495	331	144	475	4 595	1 586	6 181
Août 2016	361	153	514	400	100	500	4 553	1 642	6 195
Septembre 2016	409	166	575	374	143	517	4 586	1 664	6 250
Octobre 2016	426	163	589	265	143	408	4 746	1 684	6 430
<b>Total</b>	<b>5 183</b>	<b>2 259</b>	<b>7 442</b>	<b>4 605</b>	<b>2 143</b>	<b>6 748</b>	<b>2015/10/31: 5 766</b>		

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 7442 cas ouverts et 6748 cas terminés. 69% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

**Tableau 2.1 | Toutes divisions – Octobre 2016**

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
<b>Division des relations du travail</b>	<b>118</b>	<b>76,1%</b>	<b>37</b>	<b>23,9%</b>	<b>1</b>	<b>156</b>
Code du travail	50	82,0%	11	18,0%	1	62
Loi sur les normes du travail	66	72,5%	25	27,5%	0	91
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>4</b>	<b>80,0%</b>	<b>1</b>	<b>20,0%</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>3</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>74,8%</b>	<b>41</b>	<b>25,2%</b>	<b>1</b>	<b>164</b>

**Commentaires :** Entre le 1<sup>er</sup> et le 31 octobre 2016, il y a eu 164 conciliations prédécisionnelles. 75% ont été conclues par règlement. 55% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

**Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Novembre 2015	18	69,2%	8	30,8%	0	26
Décembre 2015	14	87,5%	2	12,5%	0	16
Janvier 2016	13	54,2%	11	45,8%	0	24
Février 2016	38	73,1%	14	26,9%	0	52
Mars 2016	12	70,6%	5	29,4%	0	17
Avril 2016	9	36,0%	16	64,0%	0	25
Mai 2016	27	60,0%	18	40,0%	0	45
Juin 2016	21	70,0%	9	30,0%	0	30
Juillet 2016	15	93,8%	1	6,3%	1	17
Août 2016	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Septembre 2016	16	69,6%	7	30,4%	0	23
Octobre 2016	50	82,0%	11	18,0%	1	62
<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>70,0%</b>	<b>103</b>	<b>30,0%</b>	<b>2</b>	<b>345</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 70%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (68%).

**Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Novembre 2015	111	79,3%	29	20,7%	0	140
Décembre 2015	95	80,5%	23	19,5%	0	118
Janvier 2016	90	73,2%	33	26,8%	0	123
Février 2016	113	77,9%	32	22,1%	0	145
Mars 2016	107	70,4%	45	29,6%	0	152
Avril 2016	144	75,8%	46	24,2%	0	190
Mai 2016	114	87,0%	17	13,0%	0	131
Juin 2016	109	82,6%	23	17,4%	0	132
Juillet 2016	67	72,8%	25	27,2%	0	92
Août 2016	48	66,7%	24	33,3%	1	73
Septembre 2016	88	70,4%	37	29,6%	2	127
Octobre 2016	66	72,5%	25	27,5%	0	91
<b>Total</b>	<b>1 152</b>	<b>76,2%</b>	<b>359</b>	<b>23,8%</b>	<b>3</b>	<b>1 514</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 76%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (75%).

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

**Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Novembre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Décembre 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Mars 2016	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Avril 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Mai 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Juin 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Juillet 2016	3	50,0%	3	50,0%	0	6
Août 2016	2	40,0%	3	60,0%	0	5
Septembre 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Octobre 2016	4	80,0%	1	20,0%	0	5
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>80,7%</b>	<b>11</b>	<b>19,3%</b>	<b>0</b>	<b>57</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 81%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (75%).

**Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Novembre 2015	7	77,8%	2	22,2%	0	9
Décembre 2015	5	83,3%	1	16,7%	0	6
Janvier 2016	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Février 2016	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Avril 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Mai 2016	6	75,0%	2	25,0%	0	8
Juin 2016	6	27,3%	16	72,7%	0	22
Juillet 2016	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2016	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Septembre 2016	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Octobre 2016	0	0,0%	3	100,0%	0	3
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>57,1%</b>	<b>27</b>	<b>42,9%</b>	<b>0</b>	<b>63</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 57%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (75%).

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

**Tableau 3.1 | Toutes divisions – Octobre 2016**

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
<b>Division des relations du travail</b>	<b>102</b>	<b>26,1%</b>	<b>259</b>	<b>66,2%</b>	<b>30</b>	<b>7,7%</b>	<b>391</b>
Code du travail	81	39,3%	101	49,0%	24	11,7%	206
Loi sur les normes du travail	3	1,9%	148	94,3%	6	3,8%	157
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	17	63,0%	10	37,0%	0	0,0%	27
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	2
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>1</b>	<b>14,3%</b>	<b>3</b>	<b>42,9%</b>	<b>3</b>	<b>42,9%</b>	<b>7</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>3</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>26,3%</b>	<b>262</b>	<b>65,0%</b>	<b>35</b>	<b>8,7%</b>	<b>403</b>

**Commentaires :** Du 1<sup>er</sup> au 31 octobre 2016, sur les 403 cas terminés, 39% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 12% ont été rejetées, alors que 49% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 94% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 2% ont été accueillies et 4% ont été rejetées.

**Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Novembre 2015	112	49,6%	90	39,8%	24	10,6%	226
Décembre 2015	119	47,2%	85	33,7%	48	19,0%	252
Janvier 2016	86	48,0%	77	43,0%	16	8,9%	179
Février 2016	106	43,1%	111	45,1%	29	11,8%	246
Mars 2016	278	66,7%	117	28,1%	22	5,3%	417
Avril 2016	124	54,6%	85	37,4%	18	7,9%	227
Mai 2016	303	70,8%	99	23,1%	26	6,1%	428
Juin 2016	121	52,6%	84	36,5%	25	10,9%	230
Juillet 2016	99	46,9%	80	37,9%	32	15,2%	211
Août 2016	65	38,9%	82	49,1%	20	12,0%	167
Septembre 2016	69	34,3%	106	52,7%	26	12,9%	201
Octobre 2016	81	39,3%	101	49,0%	24	11,7%	206
<b>Total</b>	<b>1 563</b>	<b>52,3%</b>	<b>1 117</b>	<b>37,4%</b>	<b>310</b>	<b>10,4%</b>	<b>2 990</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 52% des demandes ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 37% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 81% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

**Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Novembre 2015	15	6,2%	201	83,4%	25	10,4%	241
Décembre 2015	15	5,1%	268	91,5%	10	3,4%	293
Janvier 2016	8	3,5%	200	87,3%	21	9,2%	229
Février 2016	14	5,8%	215	89,2%	12	5,0%	241
Mars 2016	11	3,9%	258	92,5%	10	3,6%	279
Avril 2016	13	5,3%	219	90,1%	11	4,5%	243
Mai 2016	12	4,2%	258	90,8%	14	4,9%	284
Juin 2016	8	2,8%	260	92,5%	13	4,6%	281
Juillet 2016	16	8,0%	155	77,1%	30	14,9%	201
Août 2016	14	4,8%	253	86,9%	24	8,2%	291
Septembre 2016	7	2,7%	242	94,5%	7	2,7%	256
Octobre 2016	3	1,9%	148	94,3%	6	3,8%	157
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>4,5%</b>	<b>2 677</b>	<b>89,4%</b>	<b>183</b>	<b>6,1%</b>	<b>2 996</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 6% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

**Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Novembre 2015	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Décembre 2015	0	0,0%	7	53,8%	6	46,2%	13
Janvier 2016	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Février 2016	2	18,2%	9	81,8%	0	0,0%	11
Mars 2016	1	6,3%	9	56,3%	6	37,5%	16
Avril 2016	2	11,8%	15	88,2%	0	0,0%	17
Mai 2016	2	22,2%	6	66,7%	1	11,1%	9
Juin 2016	1	11,1%	5	55,6%	3	33,3%	9
Juillet 2016	0	0,0%	4	57,1%	3	42,9%	7
Août 2016	1	10,0%	6	60,0%	3	30,0%	10
Septembre 2016	1	8,3%	10	83,3%	1	8,3%	12
Octobre 2016	1	14,3%	3	42,9%	3	42,9%	7
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>10,2%</b>	<b>86</b>	<b>67,7%</b>	<b>28</b>	<b>22,0%</b>	<b>127</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 68% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 10% ont été accueillies et 22% ont été rejetées. 69% des cas se sont terminés sans audience.

**Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Novembre 2015	18	58,1%	12	38,7%	1	3,2%	31
Décembre 2015	7	70,0%	2	20,0%	1	10,0%	10
Janvier 2016	2	12,5%	14	87,5%	0	0,0%	16
Février 2016	2	25,0%	5	62,5%	1	12,5%	8
Mars 2016	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2
Avril 2016	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%	4
Mai 2016	19	20,0%	8	8,4%	68	71,6%	95
Juin 2016	32	58,2%	9	16,4%	14	25,5%	55
Juillet 2016	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%	7
Août 2016	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Septembre 2016	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Octobre 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>36,9%</b>	<b>64</b>	<b>26,6%</b>	<b>88</b>	<b>36,5%</b>	<b>241</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 27% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 37% ont été accueillies et 37% ont été rejetées. 84% des cas se sont terminés sans audience.

## 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

**Tableau 4.1 | Toutes divisions – Octobre 2016**

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Division des relations du travail</b>	121	149	158	240	396
Code du travail	54	71	104	157	211
Loi sur les normes du travail	226	309	239	353	157
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	15	77	15	77	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	65	138	115	239	27
Loi instituant le Tribunal	265	333	265	333	2
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	119	145	200	204	7
<b>Division des services essentiels</b>	11	11	11	11	3
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>149</b>	<b>158</b>	<b>238</b>	<b>408</b>

**Commentaires** : La médiane du délai imputable au tribunal en octobre 2016 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 54 jours et de 226 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

**Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Octobre 2016**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Code du travail</b>					
Article 16 - congédiement*	119	359	202	408	9
Article 25 - champ libre*	28	28	56	62	37
Article 25 - conflit*	28	28	26	26	5
Article 39 - modification*	26	37	34	53	34
Article 39 - statut de salarié*	101	138	124	285	9
Article 41 - révocation*	28	28	27	27	13
Article 45 - transmission*	35	35	69	74	9
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	149	149	154	180	21
Article 47.3 - autres mesures*	147	163	145	178	10
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	39	42	92	104	18
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	346	346	346	346	3
<b>Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)</b>					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	265	333	265	333	2

**Commentaires** : On retrouve le délai médians imputables au tribunal le plus élevé dans les requêtes en ordonnance sans accréditation (art. 111.33). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en modification (art. 39).

**Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Novembre 2015	44	57	82	121
Décembre 2015	67	71	103	183
Janvier 2016	49	60	92	119
Février 2016	61	78	113	189
Mars 2016	78	78	92	109
Avril 2016	35	40	79	149
Mai 2016	140	140	114	154
Juin 2016	37	44	93	152
Juillet 2016	53	62	106	172
Août 2016	67	104	156	214
Septembre 2016	50	73	103	148
Octobre 2016	54	71	104	157
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>68</b>	<b>78</b>	<b>102</b>	<b>153</b>

**Commentaires** : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 68 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 78 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 51 et 74.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Octobre 2016**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	186	305	196	282	18
Article 122 - général*	242	309	229	380	25
Article 124 - congédiement*	246	345	260	345	82
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	219	309	227	415	29

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en octobre 2016 a été entre 186 et 246 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

**Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Novembre 2015	238	296	245	336	336
Décembre 2015	269	345	271	355	355
Janvier 2016	268	344	275	363	363
Février 2016	249	322	249	342	342
Mars 2016	252	365	237	358	358
Avril 2016	278	354	292	406	406
Mai 2016	281	357	249	353	353
Juin 2016	273	350	252	347	347
Juillet 2016	290	364	321	451	451
Août 2016	299	412	308	447	447
Septembre 2016	289	397	272	409	409
Octobre 2016	226	309	239	353	353
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>269</b>	<b>354</b>	<b>267</b>	<b>376</b>	<b>376</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 269 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 354 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 239 et 315.

**Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Octobre 2016**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	629	629	629	629	1
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	60	60	60	60	1
Qualification hors construction	66	66	66	66	1

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en octobre 2016 a été entre 60 et 629 jours.

**Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Novembre 2015	113	155	313	350	350
Décembre 2015	80	111	89	153	153
Janvier 2016	61	92	75	167	167
Février 2016	129	129	106	242	242
Mars 2016	123	176	191	306	306
Avril 2016	83	83	106	161	161
Mai 2016	97	158	123	255	255
Juin 2016	66	90	220	273	273
Juillet 2016	126	126	114	128	128
Août 2016	74	92	141	285	285
Septembre 2016	126	298	246	407	407
Octobre 2016	119	145	200	204	204
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>100</b>	<b>139</b>	<b>157</b>	<b>246</b>	<b>246</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 100 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 139 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 105 et 157.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Octobre 2016**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	8	8	8	8	1
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	13	13	13	13	2
Redressement	0	0	0	0	0

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en octobre 2016 a été entre 8 et 13 jours.

**Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Novembre 2015	6	6	28	34
Décembre 2015	6	6	10	10
Janvier 2016	90	92	79	90
Février 2016	8	8	6	6
Mars 2016	137	200	137	200
Avril 2016	41	104	39	154
Mai 2016	8	8	11	15
Juin 2016	13	13	12	12
Juillet 2016	15	15	21	21
Août 2016	6	6	24	27
Septembre 2016	11	11	12	12
Octobre 2016	11	11	11	11
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>25</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 16 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 18 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 30 et 30.

## 5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

**Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois**

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	664	14,7%	317	7,0%	467	10,3%	343	7,6%	543	12,0%	2 192	48,4%	4 526	173
Code du travail	612	32,7%	264	14,1%	360	19,2%	178	9,5%	148	7,9%	312	16,6%	1 874	83
Loi sur les normes du travail	32	1,3%	32	1,3%	64	2,5%	157	6,2%	389	1869,0%	1 869	73,5%	2 543	243
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	2	204
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	14,3%	4	28,6%	3	21,4%	0	0,0%	4	28,6%	1	7,1%	14	104
Loi - Responsable d'un service de garde	2	33,3%	1	16,7%	0	0,0%	3	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	72
Loi - Secteur des affaires sociales	7	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	36
Autres lois	9	11,3%	16	20,0%	40	50,0%	5	6,3%	1	1,3%	9	11,3%	80	103
Loi instituant le Tribunal	2	2,7%	8	10,8%	19	25,7%	20	27,0%	15	20,3%	10	13,5%	74	111
Division de la construction et de la qualification professionnelle	22	16,4%	9	6,7%	66	49,3%	24	17,9%	5	3,7%	8	6,0%	134	78
Division des services essentiels	58	98,3%	0	0,0%	1	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	59	7
<b>Total</b>	<b>746</b>	<b>15,6%</b>	<b>334</b>	<b>7,0%</b>	<b>553</b>	<b>11,5%</b>	<b>387</b>	<b>8,1%</b>	<b>563</b>	<b>11,7%</b>	<b>2 210</b>	<b>46,1%</b>	<b>4 793</b>	<b>168</b>

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, 54% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 55%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

**Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	65	46,1%	40	28,4%	35	24,8%	1	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	141	48
Article 25 - champ libre*	220	81,8%	45	16,7%	4	1,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	269	38
Article 25 - conflit*	105	82,0%	22	17,2%	1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	128	38
Article 39 - modification*	5	8,6%	1	1,7%	30	51,7%	13	22,4%	6	10,3%	3	5,2%	58	100
Article 39 - statut de salarié*	10	6,7%	4	2,7%	77	51,7%	44	29,5%	8	5,4%	6	4,0%	149	94
Article 41 - révocation*	37	33,9%	59	54,1%	13	11,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	109	49
Article 45 - transmission*	10	27,8%	9	25,0%	10	27,8%	1	2,8%	3	8,3%	3	8,3%	36	102
Article 47.2 - autres mesures*	2	0,7%	1	0,3%	3	1,0%	68	23,4%	65	22,4%	151	52,1%	290	144
Article 47.3 - renvoi*	3	1,6%	0	0,0%	4	2,2%	31	16,9%	45	24,6%	100	54,6%	183	146
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	1,7%	0	0,0%	1	1,7%	7	11,7%	16	26,7%	35	58,3%	60	149
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	110	63,6%	53	30,6%	7	4,0%	2	1,2%	1	0,6%	0	0,0%	173	36
Demande d'ordonnance sans accréditation	9	64,3%	1	7,1%	4	28,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	14	36
Révocation ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	88
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	1	16,7%	3	50,0%	0	0,0%	1	16,7%	1	16,7%	6	102
Demande de surseoir à une décision	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	52

**Commentaires :** De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

**Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	4	1,1%	6	1,6%	5	1,4%	18	4,9%	38	10,4%	294	80,5%	365	261
Article 122 - général*	8	1,8%	6	1,3%	8	1,8%	13	2,9%	51	11,5%	359	80,7%	445	257
Article 124 - congédiement*	9	0,7%	17	1,3%	29	2,3%	57	4,5%	165	13,0%	996	78,2%	1 273	256
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	9	2,3%	2	0,5%	17	4,3%	65	16,4%	129	32,6%	174	43,9%	396	179

**Commentaires :** En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

**Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	13	65,0%	6	30,0%	0	0,0%	1	5,0%	20	98
Qualification construction	1	16,7%	2	33,3%	3	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	63
Délivrance certificat de compétence	3	14,3%	6	28,6%	11	52,4%	0	0,0%	1	4,8%	0	0,0%	21	65
Qualification hors construction	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	68

**Commentaire :** Au cours des 12 derniers mois, 98% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

## 6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

**Tableau 6.1 | Toutes divisions**

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
<b>Division des relations du travail</b>	<b>165</b>	<b>2,4%</b>	<b>3 547</b>	<b>50,8%</b>	<b>1 824</b>	<b>26,1%</b>	<b>1 445</b>	<b>20,7%</b>	<b>6 981</b>	<b>146</b>
Code du travail	28	0,9%	1 901	63,4%	1	0,0%	1 068	35,6%	2 998	80
Loi sur les normes du travail	64	1,7%	1 536	41,9%	1 798	49,1%	265	7,2%	3 663	233
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	130
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	6,3%	13	40,6%	0	0,0%	17	53,1%	32	101
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	5	83,3%	0	0,0%	1	16,7%	6	64
Loi - Secteur des affaires sociales	62	86,1%	8	11,1%	0	0,0%	2	2,8%	72	36
Autres lois	9	4,3%	82	39,4%	25	12,0%	92	44,2%	208	84
Loi instituant le Tribunal	3	2,4%	87	69,6%	5	4,0%	30	24,0%	125	112
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>2</b>	<b>1,4%</b>	<b>129</b>	<b>90,8%</b>	<b>1</b>	<b>0,7%</b>	<b>10</b>	<b>7,0%</b>	<b>142</b>	<b>79</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>2</b>	<b>0,9%</b>	<b>56</b>	<b>25,2%</b>	<b>1</b>	<b>0,5%</b>	<b>163</b>	<b>73,4%</b>	<b>222</b>	<b>7</b>
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>2,3%</b>	<b>3 819</b>	<b>51,1%</b>	<b>1 831</b>	<b>24,5%</b>	<b>1 648</b>	<b>22,1%</b>	<b>7 470</b>	<b>141</b>

**Commentaires :** La grande majorité (73%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des commissaires. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1798 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quatorze mois d'attente pour la convocation.

**\* Définitions:**

**Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal**  
Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement  
Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre  
Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit  
Article 39 - modification CT: Requête en modification  
Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié  
Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation  
Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)  
Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association  
Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association  
Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association  
Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation  
Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident  
Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général  
Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante  
Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique  
Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20  
Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification  
Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat  
Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification  
Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics  
Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS  
Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels  
Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.  
Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.