

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Novembre 2016	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATION PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Novembre 2016	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* – Novembre 2016	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Novembre 2016	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Novembre 2016	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Novembre 2016	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Novembre 2016	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Novembre 2016	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Novembre 2016	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Novembre 2016

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	563	196	759	307	94	401	4 857	1 731	6 588
Code du travail	156	73	229	157	60	217	988	777	1 765
Loi sur les normes du travail	294	70	364	137	27	164	3 619	707	4 326
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	1	1	8	5	13
Loi - Responsable d'un service de garde	1	0	1	0	0	0	3	126	129
Loi - Secteur des affaires sociales	107	53	160	2	0	2	135	87	222
Autres lois	5	0	5	11	6	17	101	29	130
Loi instituant le Tribunal	2	2	4	9	1	10	49	13	62
Division de la construction et de la qualification professionnelle	9	0	9	9	2	11	63	27	90
Division des services essentiels	3	8	11	3	4	7	26	18	44
Total	577	206	783	328	101	429	4 995	1 789	6 784

Commentaires : Durant le mois de novembre dernier, il y a eu 783 nouveaux cas et 429 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 29% portent sur le Code du travail et 46% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 51% portent sur le Code du travail et 38% sur la Loi sur les normes du travail. 64% des cas en inventaire en novembre portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Décembre 2015	436	183	619	457	125	582	4 125	1 576	5 701
Janvier 2016	334	260	594	313	137	450	4 285	1 754	6 039
Février 2016	406	210	616	348	194	542	4 342	1 770	6 112
Mars 2016	502	158	660	396	345	741	4 445	1 583	6 028
Avril 2016	481	337	818	374	153	527	4 552	1 767	6 319
Mai 2016	479	161	640	489	351	840	4 537	1 577	6 114
Juin 2016	513	140	653	460	138	598	4 587	1 578	6 165
Juillet 2016	343	152	495	331	144	475	4 595	1 586	6 181
Août 2016	361	153	514	400	100	500	4 553	1 642	6 195
Septembre 2016	409	166	575	374	143	517	4 586	1 664	6 250
Octobre 2016	426	163	589	265	143	408	4 746	1 684	6 430
Novembre 2016	577	206	783	328	101	429	4 995	1 789	6 784
Total	5 267	2 289	7 556	4 535	2 074	6 609	2015/11/30: 5 863		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 7556 cas ouverts et 6609 cas terminés. 69% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Novembre 2016

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	48	71,6%	19	28,4%	3	70
Code du travail	35	67,3%	17	32,7%	0	52
Loi sur les normes du travail	10	90,9%	1	9,1%	2	13
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	3	75,0%	1	25,0%	1	5
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Division des services essentiels	3	42,9%	4	57,1%	0	7
Total	53	69,7%	23	30,3%	3	79

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 30 novembre 2016, il y a eu 79 conciliations prédécisionnelles. 70% ont été conclues par règlement. 16% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Décembre 2015	14	87,5%	2	12,5%	0	16
Janvier 2016	13	54,2%	11	45,8%	0	24
Février 2016	38	73,1%	14	26,9%	0	52
Mars 2016	12	70,6%	5	29,4%	0	17
Avril 2016	9	36,0%	16	64,0%	0	25
Mai 2016	27	60,0%	18	40,0%	0	45
Juin 2016	21	70,0%	9	30,0%	0	30
Juillet 2016	15	93,8%	1	6,3%	1	17
Août 2016	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Septembre 2016	16	69,6%	7	30,4%	0	23
Octobre 2016	50	82,0%	11	18,0%	1	62
Novembre 2016	35	67,3%	17	32,7%	0	52
Total	257	69,6%	112	30,4%	2	371

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 70%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (69%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Décembre 2015	95	80,5%	23	19,5%	0	118
Janvier 2016	90	73,2%	33	26,8%	0	123
Février 2016	113	77,9%	32	22,1%	0	145
Mars 2016	107	70,4%	45	29,6%	0	152
Avril 2016	144	75,8%	46	24,2%	0	190
Mai 2016	114	87,0%	17	13,0%	0	131
Juin 2016	109	82,6%	23	17,4%	0	132
Juillet 2016	67	72,8%	25	27,2%	0	92
Août 2016	48	66,7%	24	33,3%	1	73
Septembre 2016	88	70,4%	37	29,6%	2	127
Octobre 2016	66	72,5%	25	27,5%	0	91
Novembre 2016	10	90,9%	1	9,1%	2	13
Total	1 051	76,0%	331	24,0%	5	1 387

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 76%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (75%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Décembre 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Mars 2016	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Avril 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Mai 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Juin 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Juillet 2016	3	50,0%	3	50,0%	0	6
Août 2016	2	40,0%	3	60,0%	0	5
Septembre 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Octobre 2016	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Novembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Total	44	80,0%	11	20,0%	0	55

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 80%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (75%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Décembre 2015	5	83,3%	1	16,7%	0	6
Janvier 2016	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Février 2016	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Avril 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Mai 2016	6	75,0%	2	25,0%	0	8
Juin 2016	6	27,3%	16	72,7%	0	22
Juillet 2016	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2016	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Septembre 2016	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Octobre 2016	0	0,0%	3	100,0%	0	3
Novembre 2016	3	42,9%	4	57,1%	0	7
Total	32	52,5%	29	47,5%	0	61

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 53%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (67%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Novembre 2016

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	105	26,2%	259	64,6%	37	9,2%	401
Code du travail	81	37,3%	114	52,5%	22	10,1%	217
Loi sur les normes du travail	13	7,9%	137	83,5%	14	8,5%	164
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2
Autres lois	9	52,9%	7	41,2%	1	5,9%	17
Loi instituant le Tribunal	1	10,0%	4	40,0%	5	50,0%	10
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	20,0%	7	70,0%	1	10,0%	10
Division des services essentiels	3	42,9%	1	14,3%	3	42,9%	7
Total	111	25,9%	271	63,3%	46	10,7%	428

Commentaires : Du 1^{er} au 30 novembre 2016, sur les 428 cas terminés, 37% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 53% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 84% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 8% ont été accueillies et 9% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Décembre 2015	119	47,2%	85	33,7%	48	19,0%	252
Janvier 2016	86	48,0%	77	43,0%	16	8,9%	179
Février 2016	106	43,1%	111	45,1%	29	11,8%	246
Mars 2016	278	66,7%	117	28,1%	22	5,3%	417
Avril 2016	124	54,6%	85	37,4%	18	7,9%	227
Mai 2016	303	70,8%	99	23,1%	26	6,1%	428
Juin 2016	121	52,6%	84	36,5%	25	10,9%	230
Juillet 2016	99	46,9%	80	37,9%	32	15,2%	211
Août 2016	65	38,9%	82	49,1%	20	12,0%	167
Septembre 2016	69	34,3%	106	52,7%	26	12,9%	201
Octobre 2016	81	39,3%	101	49,0%	24	11,7%	206
Novembre 2016	81	37,3%	114	52,5%	22	10,1%	217
Total	1 532	51,4%	1 141	38,3%	308	10,3%	2 981

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 51% des demandes ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 38% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 81% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Décembre 2015	15	5,1%	268	91,5%	10	3,4%	293
Janvier 2016	8	3,5%	200	87,3%	21	9,2%	229
Février 2016	14	5,8%	215	89,2%	12	5,0%	241
Mars 2016	11	3,9%	258	92,5%	10	3,6%	279
Avril 2016	13	5,3%	219	90,1%	11	4,5%	243
Mai 2016	12	4,2%	258	90,8%	14	4,9%	284
Juin 2016	8	2,8%	260	92,5%	13	4,6%	281
Juillet 2016	16	8,0%	155	77,1%	30	14,9%	201
Août 2016	14	4,8%	253	86,9%	24	8,2%	291
Septembre 2016	7	2,7%	242	94,5%	7	2,7%	256
Octobre 2016	3	1,9%	148	94,3%	6	3,8%	157
Novembre 2016	13	7,9%	137	83,5%	14	8,5%	164
Total	134	4,6%	2 613	89,5%	172	5,9%	2 919

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 90% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 6% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Décembre 2015	0	0,0%	7	53,8%	6	46,2%	13
Janvier 2016	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Février 2016	2	18,2%	9	81,8%	0	0,0%	11
Mars 2016	1	6,3%	9	56,3%	6	37,5%	16
Avril 2016	2	11,8%	15	88,2%	0	0,0%	17
Mai 2016	2	22,2%	6	66,7%	1	11,1%	9
Juin 2016	1	11,1%	5	55,6%	3	33,3%	9
Juillet 2016	0	0,0%	4	57,1%	3	42,9%	7
Août 2016	1	10,0%	6	60,0%	3	30,0%	10
Septembre 2016	1	8,3%	10	83,3%	1	8,3%	12
Octobre 2016	1	14,3%	3	42,9%	3	42,9%	7
Novembre 2016	2	20,0%	7	70,0%	1	10,0%	10
Total	14	10,9%	87	67,4%	28	21,7%	129

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 67% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 11% ont été accueillies et 22% ont été rejetés. 66% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Décembre 2015	7	70,0%	2	20,0%	1	10,0%	10
Janvier 2016	2	12,5%	14	87,5%	0	0,0%	16
Février 2016	2	25,0%	5	62,5%	1	12,5%	8
Mars 2016	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2
Avril 2016	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%	4
Mai 2016	19	20,0%	8	8,4%	68	71,6%	95
Juin 2016	32	58,2%	9	16,4%	14	25,5%	55
Juillet 2016	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%	7
Août 2016	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Septembre 2016	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Octobre 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3
Novembre 2016	3	42,9%	1	14,3%	3	42,9%	7
Total	74	34,1%	53	24,4%	90	41,5%	217

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 24% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 34% ont été accueillies et 42% ont été rejetés. 87% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Novembre 2016

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Division des relations du travail	120	154	189	256	401
Code du travail	46	55	118	159	217
Loi sur les normes du travail	295	381	286	386	164
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	36	36	36	36	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	16	16	16	16	2
Autres lois	132	190	182	296	17
Loi instituant le Tribunal	187	257	204	261	10
Division de la construction et de la qualification professionnelle	178	189	144	175	11
Division des services essentiels	8	8	8	8	7
Total	120	155	185	250	429

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en novembre 2016 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 46 jours et de 295 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Novembre 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	50	70	57	119	10
Article 25 - champ libre*	29	29	30	45	32
Article 25 - conflit*	26	26	29	29	12
Article 39 - modification*	33	40	235	250	38
Article 39 - statut de salarié*	288	875	277	664	8
Article 41 - révocation*	33	33	39	39	9
Article 45 - transmission*	23	33	69	75	18
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	195	197	167	185	14
Article 47.3 - autres mesures*	160	236	200	234	5
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	50	51	58	114	24
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	27	27	27	27	2
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	188	250	195	232	7
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	70	157	70	157	2

Commentaires : On retrouve le délai médians imputables au tribunal le plus élevé dans les requêtes en modification (art. 39). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en transmission de droits et obligations (totale ou partielle) (art. 45).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Décembre 2015	67	71	103	183
Janvier 2016	49	60	92	119
Février 2016	61	78	113	189
Mars 2016	78	78	92	109
Avril 2016	35	40	79	149
Mai 2016	140	140	114	154
Juin 2016	37	44	93	152
Juillet 2016	53	62	106	172
Août 2016	67	104	156	214
Septembre 2016	50	73	103	148
Octobre 2016	54	71	104	157
Novembre 2016	46	55	118	159
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	68	77	105	155

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 68 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 77 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 50 et 73.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Novembre 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	322	384	335	425	24
Article 122 - général*	202	333	211	303	30
Article 124 - congédiement*	335	412	328	426	76
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	202	355	244	369	30

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en novembre 2016 a été entre 202 et 335 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Décembre 2015	269	345	271	355	355
Janvier 2016	268	344	275	363	363
Février 2016	249	322	249	342	342
Mars 2016	252	365	237	358	358
Avril 2016	278	354	292	406	406
Mai 2016	281	357	249	353	353
Juin 2016	273	350	252	347	347
Juillet 2016	290	364	321	451	451
Août 2016	299	412	308	447	447
Septembre 2016	289	397	272	409	409
Octobre 2016	226	309	239	353	353
Novembre 2016	295	381	286	386	386
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	273	360	270	380	

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 273 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 360 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 241 et 317.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Novembre 2016

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	231	231	231	231	1
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	0	0	0	0	0
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en novembre 2016 a été de 231 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Décembre 2015	80	111	89	153	153
Janvier 2016	61	92	75	167	167
Février 2016	129	129	106	242	242
Mars 2016	123	176	191	306	306
Avril 2016	83	83	106	161	161
Mai 2016	97	158	123	255	255
Juin 2016	66	90	220	273	273
Juillet 2016	126	126	114	128	128
Août 2016	74	92	141	285	285
Septembre 2016	126	298	246	407	407
Octobre 2016	119	145	200	204	204
Novembre 2016	178	189	144	175	175
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	106	143	146	234	

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 106 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 143 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 107 et 161.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Novembre 2016

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	8	8	8	8	4
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	12	12	9	9	3

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en novembre 2016 a été entre 8 et 12 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Décembre 2015	6	6	10	10
Janvier 2016	90	92	79	90
Février 2016	8	8	6	6
Mars 2016	137	200	137	200
Avril 2016	41	104	39	154
Mai 2016	8	8	11	15
Juin 2016	13	13	12	12
Juillet 2016	15	15	21	21
Août 2016	6	6	24	27
Septembre 2016	11	11	12	12
Octobre 2016	11	11	11	11
Novembre 2016	8	8	8	8
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	17	19	18	24

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 17 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 19 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 30 et 30.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	705	15,3%	315	6,9%	468	10,2%	324	7,0%	529	11,5%	2 255	49,1%	4 596	177
Code du travail	649	33,6%	265	13,7%	356	18,4%	181	9,4%	157	8,1%	323	16,7%	1 931	82
Loi sur les normes du travail	35	1,4%	31	1,2%	67	2,6%	134	5,2%	367	14,4%	1 921	75,2%	2 555	252
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	2	204
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	15,4%	4	30,8%	3	23,1%	0	0,0%	3	23,1%	1	7,7%	13	101
Loi - Responsable d'un service de garde	2	33,3%	1	16,7%	0	0,0%	3	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	72
Loi - Secteur des affaires sociales	8	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	36
Autres lois	9	11,1%	14	17,3%	42	51,9%	6	7,4%	1	1,2%	9	11,1%	81	100
Loi instituant le Tribunal	2	2,4%	9	10,8%	19	22,9%	25	30,1%	14	16,9%	14	16,9%	83	113
Division de la construction et de la qualification professionnelle	22	16,5%	8	6,0%	63	47,4%	25	18,8%	6	4,5%	9	6,8%	133	80
Division des services essentiels	44	97,8%	0	0,0%	1	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	45	8
Total	773	15,9%	332	6,8%	551	11,3%	374	7,7%	549	11,3%	2 278	46,9%	4 857	172

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 53% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 56%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	60	45,5%	36	27,3%	35	26,5%	1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	132	48
Article 25 - champ libre*	234	82,1%	47	16,5%	4	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	285	38
Article 25 - conflit*	108	82,4%	22	16,8%	1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	131	38
Article 39 - modification*	5	8,6%	1	1,7%	29	50,0%	12	20,7%	7	12,1%	4	6,9%	58	102
Article 39 - statut de salarié*	9	6,0%	4	2,6%	79	52,3%	45	29,8%	9	6,0%	5	3,3%	151	90
Article 41 - révocation*	37	34,3%	58	53,7%	13	12,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	108	48
Article 45 - transmission*	10	30,3%	10	30,3%	8	24,2%	1	3,0%	3	9,1%	1	3,0%	33	95
Article 47.2 - autres mesures*	3	1,0%	1	0,3%	3	1,0%	70	23,8%	66	22,4%	151	51,4%	294	144
Article 47.3 - renvoi*	3	1,5%	0	0,0%	6	3,0%	31	15,5%	51	25,5%	109	54,5%	200	146
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	1,5%	0	0,0%	1	1,5%	8	12,1%	16	24,2%	40	60,6%	66	150
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	130	66,0%	56	28,4%	7	3,6%	2	1,0%	2	1,0%	0	0,0%	197	35
Demande d'ordonnance sans accréditation	10	66,7%	1	6,7%	4	26,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15	31
Révocation ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	75
Demande de surseoir à une décision	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	52

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	4	1,1%	4	1,1%	5	1,3%	17	4,6%	38	10,2%	305	81,8%	373	269
Article 122 - général*	9	2,0%	6	1,3%	9	2,0%	12	2,7%	46	10,2%	367	81,7%	449	265
Article 124 - congédiement*	9	0,7%	18	1,4%	33	2,6%	46	3,6%	152	11,8%	1 030	80,0%	1 288	266
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	12	3,1%	2	0,5%	15	3,9%	56	14,6%	125	32,6%	173	45,2%	383	183

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	13	65,0%	5	25,0%	0	0,0%	2	10,0%	20	104
Qualification construction	1	16,7%	2	33,3%	3	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	63
Délivrance certificat de compétence	2	11,8%	5	29,4%	9	52,9%	0	0,0%	1	5,9%	0	0,0%	17	66
Qualification hors construction	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	68

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 96% des dossiers ont été convoqués en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	326	4,6%	3 295	46,3%	2 095	29,4%	1 404	19,7%	7 120	134
Code du travail	39	1,3%	1 872	63,2%	4	0,1%	1 045	35,3%	2 960	77
Loi sur les normes du travail	66	1,8%	1 314	35,4%	2 077	55,9%	260	7,0%	3 717	219
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	130
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	4,2%	14	58,3%	0	0,0%	9	37,5%	24	100
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	43
Loi - Secteur des affaires sociales	213	91,8%	8	3,4%	0	0,0%	11	4,7%	232	36
Autres lois	7	3,8%	82	45,1%	14	7,7%	79	43,4%	182	85
Loi instituant le Tribunal	3	2,5%	86	71,7%	4	3,3%	27	22,5%	120	112
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	1,4%	129	91,5%	0	0,0%	10	7,1%	141	82
Division des services essentiels	2	1,0%	46	22,7%	1	0,5%	154	75,9%	203	8
Total	333	4,4%	3 556	46,9%	2 100	27,7%	1 595	21,0%	7 584	130

Commentaires : La grande majorité (68%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des commissaires. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 2077 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quinze mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance liée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.