

## INDEX DES TABLEAUX

	Page
<b>1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE</b>	
1.1 Toutes divisions* – Janvier 2016	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
<b>2. RÉSULTATS DES CONCILIATION PRÉDÉCISIONNELLES</b>	
2.1 Toutes divisions* – Janvier 2016	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
<b>3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS</b>	
3.1 Toutes divisions* – Janvier 2016	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
<b>4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS</b>	
4.1 Toutes divisions* – Janvier 2016	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Janvier 2016	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Janvier 2016	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle – Janvier 2016	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Janvier 2016	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
<b>5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE</b>	
5.1 Toutes divisions* – Janvier 2016	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
<b>6. ÉTAT DES CAS OUVERTS</b>	
6.1 Toutes divisions*	10

\* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

## 1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Janvier 2016

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	314	256	570	303	122	425	4 162	1 688	5 850
Code du travail	114	178	292	110	69	179	996	936	1 932
Loi sur les normes du travail	190	77	267	186	43	229	3 032	589	3 621
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	6	0	6	0	0	0	9	0	9
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0	0	5	126	131
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Autres lois	4	1	5	7	10	17	109	37	146
Loi instituant le Tribunal	10	2	12	1	0	1	49	15	64
Division de la construction et de la qualification professionnelle	6	2	8	4	4	8	45	35	80
Division des services essentiels	4	0	4	5	11	16	29	16	45
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>260</b>	<b>594</b>	<b>313</b>	<b>137</b>	<b>450</b>	<b>4 285</b>	<b>1 754</b>	<b>6 039</b>

**Commentaires :** Durant le mois de janvier dernier, il y a eu 594 nouveaux cas et 450 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 49% portent sur le Code du travail et 45% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 40% portent sur le Code du travail et 51% sur la Loi sur les normes du travail. 60% des cas en inventaire en janvier portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Février 2015	372	168	540	359	170	529	3 840	1 069	4 909
Mars 2015	482	193	675	376	172	548	3 945	1 090	5 035
Avril 2015	484	212	696	415	184	599	4 010	1 118	5 128
Mai 2015	488	609	1 097	480	154	634	4 012	1 570	5 582
Juin 2015	673	234	907	447	154	601	4 234	1 651	5 885
Juillet 2015	644	402	1 046	621	402	1 023	4 255	1 652	5 907
Août 2015	378	90	468	504	161	665	4 127	1 581	5 708
Septembre 2015	423	129	552	388	162	550	4 161	1 548	5 709
Octobre 2015	434	168	602	384	153	537	4 205	1 561	5 766
Novembre 2015	493	176	669	398	170	568	4 297	1 566	5 863
Décembre 2015	436	183	619	457	125	582	4 125	1 576	5 701
Janvier 2016	334	260	594	313	137	450	4 285	1 754	6 039
<b>Total</b>	<b>5 641</b>	<b>2 824</b>	<b>8 465</b>	<b>5 142</b>	<b>2 144</b>	<b>7 286</b>	<b>2015/01/31: 4 904</b>		

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 8465 cas ouverts et 7286 cas terminés. 68% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

**Tableau 2.1 | Toutes divisions – Janvier 2016**

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
<b>Division des relations du travail</b>	<b>102</b>	<b>67,1%</b>	<b>50</b>	<b>32,9%</b>	<b>2</b>	<b>154</b>
Code du travail	13	52,0%	12	48,0%	1	26
Loi sur les normes du travail	86	70,5%	36	29,5%	1	123
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	3	60,0%	2	40,0%	0	5
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>3</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>2</b>	<b>66,7%</b>	<b>1</b>	<b>33,3%</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>67,7%</b>	<b>51</b>	<b>32,3%</b>	<b>2</b>	<b>160</b>

**Commentaires :** Entre le 1<sup>er</sup> et le 31 janvier 2016, il y a eu 160 conciliations prédécisionnelles. 68% ont été conclues par règlement. 77% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

**Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Février 2015	20	100,0%	0	0,0%	0	20
Mars 2015	31	72,1%	12	27,9%	0	43
Avril 2015	15	42,9%	20	57,1%	0	35
Mai 2015	13	59,1%	9	40,9%	0	22
Juin 2015	14	51,9%	13	48,1%	0	27
Juillet 2015	8	57,1%	6	42,9%	0	14
Août 2015	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Septembre 2015	31	81,6%	7	18,4%	0	38
Octobre 2015	26	78,8%	7	21,2%	1	34
Novembre 2015	18	69,2%	8	30,8%	0	26
Décembre 2015	14	87,5%	2	12,5%	0	16
Janvier 2016	13	52,0%	12	48,0%	1	26
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>68,4%</b>	<b>97</b>	<b>31,6%</b>	<b>2</b>	<b>309</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 68%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (75%).

**Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Février 2015	119	78,3%	33	21,7%	0	152
Mars 2015	127	83,0%	26	17,0%	0	153
Avril 2015	105	77,8%	30	22,2%	0	135
Mai 2015	117	74,5%	40	25,5%	0	157
Juin 2015	73	63,5%	42	36,5%	0	115
Juillet 2015	95	79,8%	24	20,2%	0	119
Août 2015	52	76,5%	16	23,5%	0	68
Septembre 2015	96	78,7%	26	21,3%	0	122
Octobre 2015	111	74,0%	39	26,0%	5	155
Novembre 2015	111	79,3%	29	20,7%	0	140
Décembre 2015	89	80,2%	22	19,8%	2	113
Janvier 2016	86	70,5%	36	29,5%	1	123
<b>Total</b>	<b>1 181</b>	<b>76,5%</b>	<b>363</b>	<b>23,5%</b>	<b>8</b>	<b>1 552</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 77%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

**Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Février 2015	3	42,9%	4	57,1%	0	7
Mars 2015	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Avril 2015	1	16,7%	5	83,3%	0	6
Mai 2015	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Juin 2015	6	85,7%	1	14,3%	0	7
Juillet 2015	5	71,4%	2	28,6%	0	7
Août 2015	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Septembre 2015	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Novembre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Décembre 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>78,6%</b>	<b>12</b>	<b>21,4%</b>	<b>1</b>	<b>57</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 79%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (67%).

**Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Février 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Mars 2015	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Avril 2015	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Mai 2015	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Juin 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Juillet 2015	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Août 2015	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Septembre 2015	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2015	9	52,9%	8	47,1%	0	17
Novembre 2015	7	77,8%	2	22,2%	0	9
Décembre 2015	5	83,3%	1	16,7%	0	6
Janvier 2016	2	66,7%	1	33,3%	0	3
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>67,9%</b>	<b>17</b>	<b>32,1%</b>	<b>0</b>	<b>53</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 68%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (80%).

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

**Tableau 3.1 | Toutes divisions – Janvier 2016**

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
<b>Division des relations du travail</b>	<b>94</b>	<b>22,1%</b>	<b>284</b>	<b>66,8%</b>	<b>47</b>	<b>11,1%</b>	<b>425</b>
Code du travail	86	48,0%	77	43,0%	16	8,9%	179
Loi sur les normes du travail	8	3,5%	200	87,3%	21	9,2%	229
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	0	0,0%	7	41,2%	10	58,8%	17
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>1</b>	<b>12,5%</b>	<b>6</b>	<b>75,0%</b>	<b>1</b>	<b>12,5%</b>	<b>8</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>2</b>	<b>12,5%</b>	<b>14</b>	<b>87,5%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>16</b>
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>21,6%</b>	<b>305</b>	<b>67,8%</b>	<b>48</b>	<b>10,7%</b>	<b>450</b>

**Commentaires :** Du 1<sup>er</sup> au 31 janvier 2016, sur les 450 cas terminés, 48% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 9% ont été rejetées, alors que 43% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 87% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 9% ont été rejetées.

**Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Février 2015	158	54,9%	96	33,3%	34	11,8%	288
Mars 2015	92	36,2%	140	55,1%	22	8,7%	254
Avril 2015	139	48,9%	119	41,9%	26	9,2%	284
Mai 2015	123	43,5%	125	44,2%	35	12,4%	283
Juin 2015	76	30,3%	145	57,8%	30	12,0%	251
Juillet 2015	194	57,4%	101	29,9%	43	12,7%	338
Août 2015	95	45,7%	96	46,2%	17	8,2%	208
Septembre 2015	82	36,3%	106	46,9%	38	16,8%	226
Octobre 2015	110	44,7%	110	44,7%	26	10,6%	246
Novembre 2015	112	49,6%	90	39,8%	24	10,6%	226
Décembre 2015	119	47,2%	85	33,7%	48	19,0%	252
Janvier 2016	86	48,0%	77	43,0%	16	8,9%	179
<b>Total</b>	<b>1 386</b>	<b>45,7%</b>	<b>1 290</b>	<b>42,5%</b>	<b>359</b>	<b>11,8%</b>	<b>3 035</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 46% des demandes ont été accueillies et 12% ont été rejetées, alors que 43% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 80% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

**Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Février 2015	12	6,2%	170	87,6%	12	6,2%	194
Mars 2015	9	3,5%	232	90,3%	16	6,2%	257
Avril 2015	11	5,9%	156	83,9%	19	10,2%	186
Mai 2015	22	7,2%	273	89,2%	11	3,6%	306
Juin 2015	13	5,6%	199	85,4%	21	9,0%	233
Juillet 2015	13	4,9%	241	90,6%	12	4,5%	266
Août 2015	10	5,3%	166	87,8%	13	6,9%	189
Septembre 2015	15	5,6%	236	88,7%	15	5,6%	266
Octobre 2015	13	5,8%	196	87,5%	15	6,7%	224
Novembre 2015	15	6,2%	201	83,4%	25	10,4%	241
Décembre 2015	15	5,1%	268	91,5%	10	3,4%	293
Janvier 2016	8	3,5%	200	87,3%	21	9,2%	229
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>5,4%</b>	<b>2 538</b>	<b>88,0%</b>	<b>190</b>	<b>6,6%</b>	<b>2 884</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 88% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 7% ont été rejetés. 76% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

**Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Février 2015	0	0,0%	9	60,0%	6	40,0%	15
Mars 2015	2	25,0%	6	75,0%	0	0,0%	8
Avril 2015	1	14,3%	5	71,4%	1	14,3%	7
Mai 2015	0	0,0%	6	85,7%	1	14,3%	7
Juin 2015	2	11,8%	12	70,6%	3	17,6%	17
Juillet 2015	0	0,0%	17	85,0%	3	15,0%	20
Août 2015	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Septembre 2015	4	23,5%	10	58,8%	3	17,6%	17
Octobre 2015	0	0,0%	7	70,0%	3	30,0%	10
Novembre 2015	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Décembre 2015	0	0,0%	7	53,8%	6	46,2%	13
Janvier 2016	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>9,1%</b>	<b>101</b>	<b>70,6%</b>	<b>29</b>	<b>20,3%</b>	<b>143</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 71% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 9% ont été accueillies et 20% ont été rejetées. 67% des cas se sont terminés sans audience.

**Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Février 2015	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2
Mars 2015	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	3
Avril 2015	66	91,7%	4	5,6%	2	2,8%	72
Mai 2015	12	92,3%	1	7,7%	0	0,0%	13
Juin 2015	73	97,3%	0	0,0%	2	2,7%	75
Juillet 2015	378	99,5%	2	0,5%	0	0,0%	380
Août 2015	250	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	250
Septembre 2015	29	96,7%	1	3,3%	0	0,0%	30
Octobre 2015	36	85,7%	5	11,9%	1	2,4%	42
Novembre 2015	18	58,1%	12	38,7%	1	3,2%	31
Décembre 2015	7	70,0%	2	20,0%	1	10,0%	10
Janvier 2016	2	12,5%	14	87,5%	0	0,0%	16
<b>Total</b>	<b>872</b>	<b>94,4%</b>	<b>43</b>	<b>4,7%</b>	<b>9</b>	<b>1,0%</b>	<b>924</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 5% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 94% ont été accueillies et 1% ont été rejetées. 97% des cas se sont terminés sans audience.

## 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

**Tableau 4.1 | Toutes divisions – Janvier 2016**

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Division des relations du travail</b>	141	193	200	261	425
Code du travail	49	60	92	119	179
Loi sur les normes du travail	268	344	275	363	229
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	213	306	324	378	17
Loi instituant le Tribunal	7	7	7	7	1
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	61	92	75	167	8
<b>Division des services essentiels</b>	90	92	79	90	16
<b>Total</b>	127	174	193	252	450

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal en janvier 2016 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 49 jours et de 268 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

**Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Janvier 2016**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Code du travail</b>					
Article 16 - congédiement*	48	86	47	78	4
Article 25 - champ libre*	42	43	46	51	21
Article 25 - conflit*	44	44	41	41	9
Article 39 - modification*	36	37	44	48	43
Article 39 - statut de salarié*	96	349	132	380	6
Article 41 - révocation*	43	43	43	43	8
Article 45 - transmission*	28	28	57	63	12
Article 47.2 - autres mesures*	169	182	171	189	14
Article 47.3 - renvoi*	139	145	252	284	12
Article 47.3 - autres mesures*	137	141	130	138	5
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	46	99	110	172	13
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	62	84	62	84	1
<b>Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)</b>					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	0	0	0	0	0

**Commentaires :** On retrouve les délais médians imputables au tribunal les plus élevés dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - autres mesures (art. 47.2). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en transmission de droits et obligations (totale ou partielle) (art. 45).

**Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Février 2015	36	49	75	138
Mars 2015	58	98	193	281
Avril 2015	38	49	70	169
Mai 2015	51	77	86	204
Juin 2015	80	129	230	343
Juillet 2015	35	63	70	123
Août 2015	42	66	102	152
Septembre 2015	59	101	110	152
Octobre 2015	55	73	99	141
Novembre 2015	44	57	82	121
Décembre 2015	67	71	103	183
Janvier 2016	49	60	92	119
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	51	74	108	178

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 51 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 74 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 62 et 75.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Janvier 2016**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	258	335	233	321	44
Article 122 - général*	260	260	223	262	39
Article 124 - congédiement*	284	360	313	412	119
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	178	323	252	371	23

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en janvier 2016 a été entre 178 et 284 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

**Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Février 2015	225	298	218	308
Mars 2015	223	309	240	402
Avril 2015	258	320	251	370
Mai 2015	244	330	249	370
Juin 2015	245	330	263	377
Juillet 2015	239	308	245	359
Août 2015	248	323	307	456
Septembre 2015	245	325	251	366
Octobre 2015	245	321	260	389
Novembre 2015	238	296	245	336
Décembre 2015	269	345	271	355
Janvier 2016	268	344	275	363
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>246</b>	<b>321</b>	<b>256</b>	<b>370</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 246 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 321 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 253 et 350.

**Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Janvier 2016**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	0	0	0	0	0
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	68	129	68	129	1
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en janvier 2016 a été de 68 jours.

**Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Février 2015	95	111	96	183
Mars 2015	105	133	94	138
Avril 2015	101	145	260	332
Mai 2015	63	66	98	355
Juin 2015	80	90	116	131
Juillet 2015	104	284	169	366
Août 2015	53	53	158	206
Septembre 2015	137	168	234	319
Octobre 2015	75	137	93	192
Novembre 2015	113	155	313	350
Décembre 2015	80	111	89	153
Janvier 2016	61	92	75	167
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>91</b>	<b>138</b>	<b>149</b>	<b>240</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 91 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 138 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 110 et 147.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Janvier 2016**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	21	21	21	21	2
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Redressement	91	91	72	73	8

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en janvier 2016 a été entre 21 et 91 jours.

**Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Février 2015	119	129	119	129
Mars 2015	1	1	2	2
Avril 2015	30	30	29	30
Mai 2015	45	45	36	36
Juin 2015	20	20	31	31
Juillet 2015	27	27	28	28
Août 2015	41	41	43	43
Septembre 2015	56	56	51	51
Octobre 2015	7	7	25	25
Novembre 2015	6	6	28	34
Décembre 2015	6	6	10	10
Janvier 2016	90	92	79	90
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>34</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 31 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 31 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 7 et 7.

## 5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

**Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois**

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
<b>Division des relations du travail</b>	<b>728</b>	<b>14,5%</b>	<b>336</b>	<b>6,7%</b>	<b>507</b>	<b>10,1%</b>	<b>505</b>	<b>10,0%</b>	<b>611</b>	<b>12,1%</b>	<b>2 349</b>	<b>46,6%</b>	<b>5 036</b>	<b>160</b>
Code du travail	655	32,1%	282	13,8%	354	17,3%	283	13,9%	270	13,2%	199	9,7%	2 043	81
Loi sur les normes du travail	52	1,8%	21	0,7%	66	2,3%	205	7,3%	334	11,9%	2 137	75,9%	2 815	221
Lois - Statut des artistes	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	3,2%	1	3,2%	18	58,1%	6	19,4%	3	9,7%	2	6,5%	31	90
Loi - Responsable d'un service de garde	3	20,0%	4	26,7%	1	6,7%	4	26,7%	3	20,0%	0	0,0%	15	84
Loi - Secteur des affaires sociales	9	69,2%	1	7,7%	3	23,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13	44
Autres lois	6	5,1%	27	23,1%	65	55,6%	7	6,0%	1	0,9%	11	9,4%	117	115
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	1	4,2%	8	33,3%	5	20,8%	8	33,3%	2	8,3%	24	115
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>13</b>	<b>10,2%</b>	<b>24</b>	<b>18,8%</b>	<b>55</b>	<b>43,0%</b>	<b>23</b>	<b>18,0%</b>	<b>7</b>	<b>5,5%</b>	<b>6</b>	<b>4,7%</b>	<b>128</b>	<b>81</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>45</b>	<b>93,8%</b>	<b>1</b>	<b>2,1%</b>	<b>1</b>	<b>2,1%</b>	<b>1</b>	<b>2,1%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>48</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>786</b>	<b>15,0%</b>	<b>362</b>	<b>6,9%</b>	<b>571</b>	<b>10,9%</b>	<b>534</b>	<b>10,2%</b>	<b>626</b>	<b>12,0%</b>	<b>2 357</b>	<b>45,0%</b>	<b>5 236</b>	<b>157</b>

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, 55% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était également de 55%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

**Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	66	47,8%	55	39,9%	14	10,1%	2	1,4%	0	0,0%	1	0,7%	138	47
Article 25 - champ libre*	232	78,4%	61	20,6%	2	0,7%	0	0,0%	1	0,3%	0	0,0%	296	38
Article 25 - conflit*	95	87,2%	13	11,9%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	109	37
Article 39 - modification*	5	6,3%	2	2,5%	25	31,6%	32	40,5%	5	6,3%	10	12,7%	79	101
Article 39 - statut de salarié*	8	5,3%	5	3,3%	54	35,8%	76	50,3%	7	4,6%	1	0,7%	151	93
Article 41 - révocation*	27	32,1%	39	46,4%	14	16,7%	4	4,8%	0	0,0%	0	0,0%	84	53
Article 45 - transmission*	6	17,1%	5	14,3%	22	62,9%	0	0,0%	0	0,0%	2	5,7%	35	70
Article 47.2 - autres mesures*	9	2,8%	1	0,3%	4	1,2%	101	31,5%	134	41,7%	72	22,4%	321	133
Article 47.3 - renvoi*	3	1,8%	2	1,2%	2	1,2%	28	16,4%	80	46,8%	56	32,7%	171	142
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	0	0,0%	0	0,0%	3	5,6%	8	14,8%	22	40,7%	21	38,9%	54	142
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	134	74,4%	33	18,3%	8	4,4%	1	0,6%	1	0,6%	3	1,7%	180	39
Demande d'ordonnance sans accréditation	12	60,0%	3	15,0%	5	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	20	39
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	3	20,0%	0	0,0%	3	20,0%	7	46,7%	2	13,3%	0	0,0%	15	84
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	2	3,4%	3	5,2%	12	20,7%	13	22,4%	16	27,6%	12	20,7%	58	122
Demande de surseoir à une décision	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0

**Commentaires :** De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

**Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	4	1,0%	4	1,0%	6	1,5%	20	5,1%	29	7,4%	328	83,9%	391	233
Article 122 - général*	10	1,9%	4	0,7%	6	1,1%	27	5,1%	46	8,6%	441	82,6%	534	234
Article 124 - congédiement*	14	1,0%	8	0,6%	28	1,9%	68	4,7%	153	10,5%	1 181	81,3%	1 452	232
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	16	4,3%	5	1,3%	22	5,9%	81	21,8%	98	26,4%	149	40,2%	371	155

**Commentaires :** En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

**Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	8	40,0%	7	35,0%	3	15,0%	2	10,0%	20	112
Qualification construction	0	0,0%	6	60,0%	4	40,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	59
Délivrance certificat de compétence	3	13,0%	14	60,9%	6	26,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	23	57
Qualification hors construction	0	0,0%	1	20,0%	4	80,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	66

**Commentaire :** Au cours des 12 derniers mois, 97% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

## 6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

**Tableau 6.1 | Toutes divisions**

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
<b>Division des relations du travail</b>	<b>353</b>	<b>4,8%</b>	<b>4 190</b>	<b>57,2%</b>	<b>1 559</b>	<b>21,3%</b>	<b>1 225</b>	<b>16,7%</b>	<b>7 327</b>	<b>145</b>
Code du travail	280	7,8%	1 966	54,8%	427	11,9%	915	25,5%	3 588	80
Loi sur les normes du travail	71	2,0%	2 085	59,8%	1 106	31,7%	227	6,5%	3 489	212
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	93
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	20	25,3%	0	0,0%	59	74,7%	79	96
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	6	66,7%	0	0,0%	3	33,3%	9	71
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	8	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	49
Autres lois	2	1,3%	102	67,5%	26	17,2%	21	13,9%	151	72
Loi instituant le Tribunal	7	12,1%	40	69,0%	4	6,9%	7	12,1%	58	103
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>1</b>	<b>0,7%</b>	<b>128</b>	<b>92,8%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>9</b>	<b>6,5%</b>	<b>138</b>	<b>79</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>37</b>	<b>3,8%</b>	<b>48</b>	<b>5,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>880</b>	<b>91,2%</b>	<b>965</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>398</b>	<b>4,7%</b>	<b>4 406</b>	<b>51,9%</b>	<b>1 563</b>	<b>18,4%</b>	<b>2 121</b>	<b>25,0%</b>	<b>8 488</b>	<b>142</b>

**Commentaires :** La grande majorité (77%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des commissaires. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1106 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de neuf mois d'attente pour la convocation.

**\* Définitions:**

**Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal**

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.