

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Juin 2016

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	461	113	574	419	109	528	4 457	1 524	5 981
Code du travail	167	59	226	169	61	230	1 002	765	1 767
Loi sur les normes du travail	234	43	277	236	45	281	3 281	584	3 865
Lois - Statut des artistes	1	0	1	4	0	4	3	0	3
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	1	1	0	0	0	10	10	20
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0	0	2	126	128
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Autres lois	59	10	69	10	3	13	156	39	195
Loi instituant le Tribunal	10	2	12	2	4	6	43	11	54
Division de la construction et de la qualification professionnelle	7	3	10	6	3	9	58	27	85
Division des services essentiels	35	22	57	33	22	55	29	16	45
Total	513	140	653	460	138	598	4 587	1 578	6 165

Commentaires : Durant le mois de juin dernier, il y a eu 653 nouveaux cas et 598 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 35% portent sur le Code du travail et 42% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 38% portent sur le Code du travail et 47% sur la Loi sur les normes du travail. 63% des cas en inventaire en juin portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Juillet 2015	644	402	1 046	621	402	1 023	4 255	1 652	5 907
Août 2015	378	90	468	504	161	665	4 127	1 581	5 708
Septembre 2015	423	129	552	388	162	550	4 161	1 548	5 709
Octobre 2015	434	168	602	384	153	537	4 205	1 561	5 766
Novembre 2015	493	176	669	398	170	568	4 297	1 566	5 863
Décembre 2015	436	183	619	457	125	582	4 125	1 576	5 701
Janvier 2016	334	260	594	313	137	450	4 285	1 754	6 039
Février 2016	406	210	616	348	194	542	4 342	1 770	6 112
Mars 2016	502	158	660	396	345	741	4 445	1 583	6 028
Avril 2016	481	337	818	374	153	527	4 552	1 767	6 319
Mai 2016	479	161	640	489	351	840	4 537	1 577	6 114
Juin 2016	513	140	653	460	138	598	4 587	1 578	6 165
Total	5 523	2 414	7 937	5 132	2 491	7 623	2015/06/30: 5 885		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 7937 cas ouverts et 7623 cas terminés. 68% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Juin 2016

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas	
	par règlement	%	sans règlement	%			
Division des relations du travail	127	80,9%	30	19,1%	6	163	100,0%
Code du travail	20	74,1%	7	25,9%	3	30	100,0%
Loi sur les normes du travail	106	82,2%	23	17,8%	3	132	100,0%
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%
Autres lois	1	100,0%	0	0,0%	0	1	100,0%
Loi instituant le Tribunal	1	100,0%	0	0,0%	0	1	100,0%
Division de la construction et de la qualification professionnelle	6	100,0%	0	0,0%	2	8	100,0%
Division des services essentiels	6	27,3%	16	72,7%	0	22	100,0%
Total	140	75,3%	46	24,7%	8	194	100,0%

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 30 juin 2016, il y a eu 194 conciliations prédécisionnelles. 75% ont été conclues par règlement. 68% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas	
	par règlement	%	sans règlement	%			
Juillet 2015	8	57,1%	6	42,9%	0	14	100,0%
Août 2015	7	87,5%	1	12,5%	0	8	100,0%
Septembre 2015	31	81,6%	7	18,4%	0	38	100,0%
Octobre 2015	26	74,3%	9	25,7%	0	35	100,0%
Novembre 2015	18	69,2%	8	30,8%	0	26	100,0%
Décembre 2015	14	87,5%	2	12,5%	0	16	100,0%
Janvier 2016	13	54,2%	11	45,8%	0	24	100,0%
Février 2016	38	73,1%	14	26,9%	0	52	100,0%
Mars 2016	12	70,6%	5	29,4%	0	17	100,0%
Avril 2016	9	36,0%	16	64,0%	0	25	100,0%
Mai 2016	27	60,0%	18	40,0%	0	45	100,0%
Juin 2016	20	74,1%	7	25,9%	3	30	100,0%
Total	223	68,2%	104	31,8%	3	330	100,0%

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 68%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (69%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas	
	par règlement	%	sans règlement	%			
Juillet 2015	95	79,8%	24	20,2%	0	119	100,0%
Août 2015	52	76,5%	16	23,5%	0	68	100,0%
Septembre 2015	96	78,7%	26	21,3%	0	122	100,0%
Octobre 2015	115	76,2%	36	23,8%	1	152	100,0%
Novembre 2015	111	79,3%	29	20,7%	0	140	100,0%
Décembre 2015	95	80,5%	23	19,5%	0	118	100,0%
Janvier 2016	90	73,2%	33	26,8%	0	123	100,0%
Février 2016	113	77,9%	32	22,1%	0	145	100,0%
Mars 2016	107	72,8%	40	27,2%	1	148	100,0%
Avril 2016	144	75,8%	46	24,2%	0	190	100,0%
Mai 2016	114	87,0%	17	13,0%	0	131	100,0%
Juin 2016	106	82,2%	23	17,8%	3	132	100,0%
Total	1 238	78,2%	345	21,8%	5	1 588	100,0%

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 78%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (75%).

2 ► RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juillet 2015	5	71,4%	2	28,6%	0	7
Août 2015	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Septembre 2015	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Novembre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Décembre 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Mars 2016	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Avril 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Mai 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Juin 2016	6	100,0%	0	0,0%	2	8
Total	50	92,6%	4	7,4%	3	57

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 93%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (62%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juillet 2015	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Août 2015	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Septembre 2015	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2015	9	52,9%	8	47,1%	0	17
Novembre 2015	7	77,8%	2	22,2%	0	9
Décembre 2015	5	83,3%	1	16,7%	0	6
Janvier 2016	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Février 2016	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Avril 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Mai 2016	6	75,0%	2	25,0%	0	8
Juin 2016	6	27,3%	16	72,7%	0	22
Total	46	58,2%	33	41,8%	0	79

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 58%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (80%).

3 ► NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Juin 2016

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	129	24,4%	361	68,4%	38	7,2%	528
Code du travail	121	52,6%	84	36,5%	25	10,9%	230
Loi sur les normes du travail	8	2,8%	260	92,5%	13	4,6%	281
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	4	100,0%	0	0,0%	4
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	0	0,0%	13	100,0%	0	0,0%	13
Loi instituant le Tribunal	3	50,0%	1	16,7%	2	33,3%	6
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	11,1%	5	55,6%	3	33,3%	9
Division des services essentiels	32	58,2%	9	16,4%	14	25,5%	55
Total	165	27,6%	376	62,9%	57	9,5%	598

Commentaires : Du 1^{er} au 30 juin 2016, sur les 598 cas terminés, 53% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 11% ont été rejetées, alors que 37% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 93% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 3% ont été accueillies et 5% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juillet 2015	194	57,4%	101	29,9%	43	12,7%	338
Août 2015	95	45,7%	96	46,2%	17	8,2%	208
Septembre 2015	82	36,3%	106	46,9%	38	16,8%	226
Octobre 2015	110	44,7%	110	44,7%	26	10,6%	246
Novembre 2015	112	49,6%	90	39,8%	24	10,6%	226
Décembre 2015	119	47,2%	85	33,7%	48	19,0%	252
Janvier 2016	86	48,0%	77	43,0%	16	8,9%	179
Février 2016	106	43,1%	111	45,1%	29	11,8%	246
Mars 2016	278	66,7%	117	28,1%	22	5,3%	417
Avril 2016	124	54,6%	85	37,4%	18	7,9%	227
Mai 2016	303	70,8%	99	23,1%	26	6,1%	428
Juin 2016	121	52,6%	84	36,5%	25	10,9%	230
Total	1 730	53,7%	1 161	36,0%	332	10,3%	3 223

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 54% des demandes ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 36% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 83% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juillet 2015	13	4,9%	241	90,6%	12	4,5%	266
Août 2015	10	5,3%	166	87,8%	13	6,9%	189
Septembre 2015	15	5,6%	236	88,7%	15	5,6%	266
Octobre 2015	13	5,8%	196	87,5%	15	6,7%	224
Novembre 2015	15	6,2%	201	83,4%	25	10,4%	241
Décembre 2015	15	5,1%	268	91,5%	10	3,4%	293
Janvier 2016	8	3,5%	200	87,3%	21	9,2%	229
Février 2016	14	5,8%	215	89,2%	12	5,0%	241
Mars 2016	11	3,9%	258	92,5%	10	3,6%	279
Avril 2016	13	5,3%	219	90,1%	11	4,5%	243
Mai 2016	12	4,2%	258	90,8%	14	4,9%	284
Juin 2016	8	2,8%	260	92,5%	13	4,6%	281
Total	147	4,8%	2 718	89,5%	171	5,6%	3 036

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 90% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillis et 6% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS (suite)

0,0%
0,0%
0,0%
0,0%
0,0%

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juillet 2015	0	0,0%	17	85,0%	3	15,0%	20
Août 2015	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Septembre 2015	4	23,5%	10	58,8%	3	17,6%	17
Octobre 2015	0	0,0%	7	70,0%	3	30,0%	10
Novembre 2015	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Décembre 2015	0	0,0%	7	53,8%	6	46,2%	13
Janvier 2016	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Février 2016	2	18,2%	9	81,8%	0	0,0%	11
Mars 2016	1	6,3%	9	56,3%	6	37,5%	16
Avril 2016	2	11,8%	15	88,2%	0	0,0%	17
Mai 2016	2	22,2%	6	66,7%	1	11,1%	9
Juin 2016	1	11,1%	5	55,6%	3	33,3%	9
Total	16	10,6%	107	70,9%	28	18,5%	151

0,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 71% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 11% ont été accueillies et 19% ont été rejetées. 69% des cas se sont terminés sans audience.

0,0%

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juillet 2015	378	99,5%	2	0,5%	0	0,0%	380
Août 2015	250	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	250
Septembre 2015	29	96,7%	1	3,3%	0	0,0%	30
Octobre 2015	36	85,7%	5	11,9%	1	2,4%	42
Novembre 2015	18	58,1%	12	38,7%	1	3,2%	31
Décembre 2015	7	70,0%	2	20,0%	1	10,0%	10
Janvier 2016	2	12,5%	14	87,5%	0	0,0%	16
Février 2016	2	25,0%	5	62,5%	1	12,5%	8
Mars 2016	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2
Avril 2016	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%	4
Mai 2016	19	20,0%	8	8,4%	68	71,6%	95
Juin 2016	32	58,2%	9	16,4%	14	25,5%	55
Total	774	83,9%	63	6,8%	86	9,3%	923

0,0%
0,0%
0,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%
100,0%

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 7% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 84% ont été accueillies et 9% ont été rejetées. 96% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Juin 2016

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Division des relations du travail	147	240	183	268	528
Code du travail	37	44	93	152	230
Loi sur les normes du travail	273	350	252	347	281
Lois - Statut des artistes	126	677	126	677	4
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	144	256	306	486	13
Loi instituant le Tribunal	143	152	123	164	6
Division de la construction et de la qualification professionnelle	66	90	220	273	9
Division des services essentiels	13	13	12	12	55
Total	126	198	167	244	598

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en juin 2016 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 37 jours et de 273 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Juin 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	52	207	93	284	13
Article 25 - champ libre*	32	32	37	38	17
Article 25 - conflit*	26	26	30	30	15
Article 39 - modification*	21	21	37	40	57
Article 39 - statut de salarié*	83	130	103	275	9
Article 41 - révocation*	14	14	16	16	8
Article 45 - transmission*	27	27	26	26	27
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	141	149	146	183	14
Article 47.3 - autres mesures*	156	304	201	309	6
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	50	75	58	187	13
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	0	0	0	0	0
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	143	152	123	164	6
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	0	0	0	0	0

Commentaires : On retrouve le délai médians imputables au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - autres mesures (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les demandes de révocation d'une accréditation (art. 41).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Juillet 2015	35	63	70	123	339
Août 2015	42	66	102	152	208
Septembre 2015	59	101	110	152	227
Octobre 2015	55	73	99	141	246
Novembre 2015	44	57	82	121	226
Décembre 2015	67	71	103	183	269
Janvier 2016	49	60	92	119	179
Février 2016	61	78	113	189	246
Mars 2016	78	78	92	109	417
Avril 2016	35	40	79	149	227
Mai 2016	140	140	114	154	428
Juin 2016	37	44	93	152	230
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	64	77	96	144	3 242

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 64 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 77 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 54 et 73.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Juin 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	242	350	242	350	39
Article 122 - général*	275	357	265	355	61
Article 124 - congédiement*	276	357	260	360	133
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	206	310	238	315	39

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en Demande de révocation d'une accréditation en juin 2016 a été entre 206 et 276 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Juillet 2015	239	308	245	359	266
Août 2015	248	323	307	456	189
Septembre 2015	245	325	251	366	267
Octobre 2015	245	321	260	389	224
Novembre 2015	238	296	245	336	241
Décembre 2015	269	345	271	355	292
Janvier 2016	268	344	275	363	229
Février 2016	249	322	249	342	241
Mars 2016	252	365	237	358	279
Avril 2016	278	354	292	406	243
Mai 2016	281	357	249	353	284
Juin 2016	273	350	252	347	281
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	258	335	260	367	3 036

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 258 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 335 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 241 et 321.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Juin 2016

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	0	0	0	0	0
Qualification construction	33	33	33	33	1
Délivrance certificat de compétence	57	65	308	312	4
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en Demande de révocation d'une accréditation en juin 2016 a été entre 33 et 57 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Juillet 2015	104	284	169	366	20
Août 2015	53	53	158	206	13
Septembre 2015	137	168	234	319	17
Octobre 2015	75	137	93	192	10
Novembre 2015	113	155	313	350	8
Décembre 2015	80	111	89	153	13
Janvier 2016	61	92	75	167	8
Février 2016	129	129	106	242	11
Mars 2016	123	176	191	306	16
Avril 2016	83	83	106	161	17
Mai 2016	97	158	123	255	9
Juin 2016	66	90	220	273	9
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	96	145	157	255	151

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 96 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 145 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 107 et 138.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Juin 2016

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	13	13	13	13	51
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	3	3	4	4	3

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en juin 2016 a été entre 3 et 13 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Juillet 2015	27	27	28	28	380
Août 2015	41	41	43	43	250
Septembre 2015	56	56	51	51	30
Octobre 2015	7	7	25	25	42
Novembre 2015	6	6	28	34	31
Décembre 2015	6	6	10	10	10
Janvier 2016	90	92	79	90	16
Février 2016	8	8	6	6	8
Mars 2016	137	200	137	200	2
Avril 2016	41	104	39	154	4
Mai 2016	8	8	11	15	95
Juin 2016	13	13	12	12	55
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	28	29	31	32	923

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 28 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 29 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 20 et 21.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	673	14,0%	331	6,9%	454	9,5%	415	8,6%	582	12,1%	2 349	48,9%	4 804	169
Code du travail	608	31,5%	274	14,2%	321	16,6%	256	13,3%	211	10,9%	258	13,4%	1 928	83
Loi sur les normes du travail	41	1,5%	32	1,2%	77	2,8%	154	5,6%	368	13,4%	2 078	75,6%	2 750	233
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	279
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	18,2%	4	36,4%	2	18,2%	0	0,0%	2	18,2%	1	9,1%	11	103
Loi - Responsable d'un service de garde	2	33,3%	1	16,7%	0	0,0%	3	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	72
Loi - Secteur des affaires sociales	9	81,8%	0	0,0%	2	18,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	43
Autres lois	11	11,3%	20	20,6%	52	53,6%	2	2,1%	1	1,0%	11	11,3%	97	97
Loi instituant le Tribunal	1	1,7%	8	13,6%	19	32,2%	18	30,5%	9	15,3%	4	6,8%	59	101
Division de la construction et de la qualification professionnelle	23	17,2%	14	10,4%	60	44,8%	26	19,4%	5	3,7%	6	4,5%	134	76
Division des services essentiels	59	96,7%	1	1,6%	0	0,0%	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	61	8
Total	756	14,9%	354	7,0%	533	10,5%	460	9,1%	596	11,8%	2 359	46,6%	5 058	164

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 53% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 56%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	65	47,8%	52	38,2%	16	11,8%	2	1,5%	0	0,0%	1	0,7%	136	47
Article 25 - champ libre*	221	79,2%	55	19,7%	2	0,7%	0	0,0%	1	0,4%	0	0,0%	279	38
Article 25 - conflit*	101	86,3%	15	12,8%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	117	36
Article 39 - modification*	6	9,2%	0	0,0%	23	35,4%	27	41,5%	5	7,7%	4	6,2%	65	105
Article 39 - statut de salarié*	6	4,1%	3	2,0%	71	48,0%	61	41,2%	4	2,7%	3	2,0%	148	95
Article 41 - révocation*	29	31,9%	43	47,3%	15	16,5%	4	4,4%	0	0,0%	0	0,0%	91	52
Article 45 - transmission*	7	15,9%	10	22,7%	21	47,7%	1	2,3%	3	6,8%	2	4,5%	44	72
Article 47.2 - autres mesures*	7	2,2%	1	0,3%	3	0,9%	99	30,7%	100	31,0%	113	35,0%	323	137
Article 47.3 - renvoi*	3	1,6%	1	0,5%	4	2,2%	35	19,2%	62	34,1%	77	42,3%	182	141
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	0	0,0%	0	0,0%	1	1,5%	9	13,4%	23	34,3%	34	50,7%	67	148
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	110	71,9%	37	24,2%	4	2,6%	0	0,0%	2	1,3%	0	0,0%	153	35
Demande d'ordonnance sans accréditation	10	71,4%	0	0,0%	4	28,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	14	36
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	1	12,5%	0	0,0%	1	12,5%	4	50,0%	2	25,0%	0	0,0%	8	96
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	2	9,1%	4	18,2%	2	9,1%	7	31,8%	7	31,8%	22	133
Demande de surseoir à une décision	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	52

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	3	0,8%	5	1,3%	7	1,8%	21	5,5%	36	9,4%	309	81,1%	381	244
Article 122 - général*	7	1,4%	8	1,7%	6	1,2%	14	2,9%	53	11,0%	396	81,8%	484	247
Article 124 - congédiement*	9	0,6%	15	1,1%	34	2,4%	52	3,7%	163	11,5%	1 148	80,8%	1 421	246
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	13	3,3%	4	1,0%	25	6,3%	64	16,2%	107	27,1%	182	46,1%	395	168

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	10	45,5%	8	36,4%	2	9,1%	2	9,1%	22	106
Qualification construction	1	14,3%	4	57,1%	2	28,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	56
Délivrance certificat de compétence	3	13,0%	9	39,1%	11	47,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	23	60
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	65

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 96% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ÉTAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	93	1,3%	3 714	53,1%	1 613	23,1%	1 571	22,5%	6 991	143
Code du travail	16	0,5%	1 882	60,6%	1	0,0%	1 206	38,8%	3 105	82
Loi sur les normes du travail	64	1,8%	1 716	47,6%	1 553	43,1%	269	7,5%	3 602	214
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	204
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	3,3%	14	23,0%	0	0,0%	45	73,8%	61	104
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	6	66,7%	0	0,0%	3	33,3%	9	72
Loi - Secteur des affaires sociales	2	22,2%	7	77,8%	0	0,0%	0	0,0%	9	36
Autres lois	9	4,4%	87	42,9%	59	29,1%	48	23,6%	203	87
Loi instituant le Tribunal	4	3,7%	76	71,0%	1	0,9%	26	24,3%	107	110
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	0,7%	133	93,0%	0	0,0%	9	6,3%	143	77
Division des services essentiels	4	0,6%	61	8,4%	1	0,1%	657	90,9%	723	7
Total	102	1,3%	3 984	50,0%	1 615	20,3%	2 263	28,4%	7 964	138

Commentaires : La grande majorité (78%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des commissaires. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1553 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quinze mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal
Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement
Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre
Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit
Article 39 - modification CT: Requête en interprétation et statut de salarié
Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié
Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation
Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)
Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association
Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation
Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident
Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général
Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante
Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique
Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20
Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification
Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat
Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification
Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics
Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS
Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels
Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.
Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.













