

## 1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Juillet 2016

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	327	141	468	312	137	449	4 468	1 528	5 996
Code du travail	133	62	195	136	75	211	999	752	1 751
Loi sur les normes du travail	187	69	256	154	47	201	3 310	606	3 916
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	3	4	7	7	6	13
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0	0	2	126	128
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Autres lois	7	10	17	19	11	30	144	38	182
Loi instituant le Tribunal	6	3	9	9	3	12	40	11	51
Division de la construction et de la qualification professionnelle	9	6	15	5	2	7	62	31	93
Division des services essentiels	1	2	3	5	2	7	25	16	41
<b>Total</b>	<b>343</b>	<b>152</b>	<b>495</b>	<b>331</b>	<b>144</b>	<b>475</b>	<b>4 595</b>	<b>1 586</b>	<b>6 181</b>

**Commentaires :** Durant le mois de juillet dernier, il y a eu 495 nouveaux cas et 475 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 39% portent sur le Code du travail et 52% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 44% portent sur le Code du travail et 42% sur la Loi sur les normes du travail. 63% des cas en inventaire en juillet portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Août 2015	378	90	468	504	161	665	4 127	1 581	5 708
Septembre 2015	423	129	552	388	162	550	4 161	1 548	5 709
Octobre 2015	434	168	602	384	153	537	4 205	1 561	5 766
Novembre 2015	493	176	669	398	170	568	4 297	1 566	5 863
Décembre 2015	436	183	619	457	125	582	4 125	1 576	5 701
Janvier 2016	334	260	594	313	137	450	4 285	1 754	6 039
Février 2016	406	210	616	348	194	542	4 342	1 770	6 112
Mars 2016	502	158	660	396	345	741	4 445	1 583	6 028
Avril 2016	481	337	818	374	153	527	4 552	1 767	6 319
Mai 2016	479	161	640	489	351	840	4 537	1 577	6 114
Juin 2016	513	140	653	460	138	598	4 587	1 578	6 165
Juillet 2016	343	152	495	331	144	475	4 595	1 586	6 181
<b>Total</b>	<b>5 222</b>	<b>2 164</b>	<b>7 386</b>	<b>4 842</b>	<b>2 233</b>	<b>7 075</b>	<b>2015/07/31: 5 907</b>		

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 7386 cas ouverts et 7075 cas terminés. 70% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

## 2 ► RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES

**Tableau 2.1 | Toutes divisions – Juillet 2016**

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	83	75,5%	27	24,5%	2	112
Code du travail	15	93,8%	1	6,3%	1	17
Loi sur les normes du travail	66	72,5%	25	27,5%	1	92
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	3	50,0%	3	50,0%	1	7
Division des services essentiels	1	100,0%	0	0,0%	0	1
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>74,4%</b>	<b>30</b>	<b>25,6%</b>	<b>3</b>	<b>120</b>

**Commentaires :** Entre le 1<sup>er</sup> et le 31 juillet 2016, il y a eu 120 conciliations prédécisionnelles. 74% ont été conclues par règlement. 77% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

**Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Août 2015	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Septembre 2015	31	81,6%	7	18,4%	0	38
Octobre 2015	26	74,3%	9	25,7%	0	35
Novembre 2015	18	69,2%	8	30,8%	0	26
Décembre 2015	14	87,5%	2	12,5%	0	16
Janvier 2016	13	54,2%	11	45,8%	0	24
Février 2016	38	73,1%	14	26,9%	0	52
Mars 2016	12	70,6%	5	29,4%	0	17
Avril 2016	9	36,0%	16	64,0%	0	25
Mai 2016	27	60,0%	18	40,0%	0	45
Juin 2016	20	74,1%	7	25,9%	3	30
Juillet 2016	15	93,8%	1	6,3%	1	17
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>69,9%</b>	<b>99</b>	<b>30,1%</b>	<b>4</b>	<b>333</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 70%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (65%).

**Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Août 2015	52	76,5%	16	23,5%	0	68
Septembre 2015	96	78,7%	26	21,3%	0	122
Octobre 2015	115	76,2%	36	23,8%	1	152
Novembre 2015	111	79,3%	29	20,7%	0	140
Décembre 2015	95	80,5%	23	19,5%	0	118
Janvier 2016	90	73,2%	33	26,8%	0	123
Février 2016	113	77,9%	32	22,1%	0	145
Mars 2016	107	72,8%	40	27,2%	1	148
Avril 2016	144	75,8%	46	24,2%	0	190
Mai 2016	114	87,0%	17	13,0%	0	131
Juin 2016	106	82,2%	23	17,8%	3	132
Juillet 2016	66	72,5%	25	27,5%	1	92
<b>Total</b>	<b>1 209</b>	<b>77,7%</b>	<b>346</b>	<b>22,3%</b>	<b>6</b>	<b>1 561</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 78%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (75%).

## 2 ► RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES (suite)

**Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Août 2015	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Septembre 2015	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Novembre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Décembre 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Mars 2016	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Avril 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Mai 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Juin 2016	6	100,0%	0	0,0%	2	8
Juillet 2016	3	50,0%	3	50,0%	1	7
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>90,6%</b>	<b>5</b>	<b>9,4%</b>	<b>4</b>	<b>57</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 91%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (73%).

**Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Août 2015	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Septembre 2015	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2015	9	52,9%	8	47,1%	0	17
Novembre 2015	7	77,8%	2	22,2%	0	9
Décembre 2015	5	83,3%	1	16,7%	0	6
Janvier 2016	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Février 2016	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Avril 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Mai 2016	6	75,0%	2	25,0%	0	8
Juin 2016	6	27,3%	16	72,7%	0	22
Juillet 2016	1	100,0%	0	0,0%	0	1
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>59,2%</b>	<b>31</b>	<b>40,8%</b>	<b>0</b>	<b>76</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 59%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (83%).

### 3 ► NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS

**Tableau 3.1 | Toutes divisions – Juillet 2016**

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	124	27,6%	259	57,7%	66	14,7%	449
Code du travail	99	46,9%	80	37,9%	32	15,2%	211
Loi sur les normes du travail	16	8,0%	155	77,1%	30	14,9%	201
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	14,3%	3	42,9%	3	42,9%	7
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	8	26,7%	21	70,0%	1	3,3%	30
Loi instituant le Tribunal	1	8,3%	4	33,3%	7	58,3%	12
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	4	57,1%	3	42,9%	7
Division des services essentiels	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%	7
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>26,7%</b>	<b>272</b>	<b>57,3%</b>	<b>76</b>	<b>16,0%</b>	<b>475</b>

**Commentaires :** Du 1<sup>er</sup> au 31 juillet 2016, sur les 475 cas terminés, 47% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 15% ont été rejetées, alors que 38% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 77% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 8% ont été accueillies et 15% ont été rejetées.

**Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Août 2015	95	45,7%	96	46,2%	17	8,2%	208
Septembre 2015	82	36,3%	106	46,9%	38	16,8%	226
Octobre 2015	110	44,7%	110	44,7%	26	10,6%	246
Novembre 2015	112	49,6%	90	39,8%	24	10,6%	226
Décembre 2015	119	47,2%	85	33,7%	48	19,0%	252
Janvier 2016	86	48,0%	77	43,0%	16	8,9%	179
Février 2016	106	43,1%	111	45,1%	29	11,8%	246
Mars 2016	278	66,7%	117	28,1%	22	5,3%	417
Avril 2016	124	54,6%	85	37,4%	18	7,9%	227
Mai 2016	303	70,8%	99	23,1%	26	6,1%	428
Juin 2016	121	52,6%	84	36,5%	25	10,9%	230
Juillet 2016	99	46,9%	80	37,9%	32	15,2%	211
<b>Total</b>	<b>1 635</b>	<b>52,8%</b>	<b>1 140</b>	<b>36,8%</b>	<b>321</b>	<b>10,4%</b>	<b>3 096</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 53% des demandes ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 37% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 82% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

**Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Août 2015	10	5,3%	166	87,8%	13	6,9%	189
Septembre 2015	15	5,6%	236	88,7%	15	5,6%	266
Octobre 2015	13	5,8%	196	87,5%	15	6,7%	224
Novembre 2015	15	6,2%	201	83,4%	25	10,4%	241
Décembre 2015	15	5,1%	268	91,5%	10	3,4%	293
Janvier 2016	8	3,5%	200	87,3%	21	9,2%	229
Février 2016	14	5,8%	215	89,2%	12	5,0%	241
Mars 2016	11	3,9%	258	92,5%	10	3,6%	279
Avril 2016	13	5,3%	219	90,1%	11	4,5%	243
Mai 2016	12	4,2%	258	90,8%	14	4,9%	284
Juin 2016	8	2,8%	260	92,5%	13	4,6%	281
Juillet 2016	16	8,0%	155	77,1%	30	14,9%	201
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>5,0%</b>	<b>2 632</b>	<b>88,6%</b>	<b>189</b>	<b>6,4%</b>	<b>2 971</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillis et 6% ont été rejetés. 77% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

### 3 ► NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS (suite)

**Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Août 2015	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Septembre 2015	4	23,5%	10	58,8%	3	17,6%	17
Octobre 2015	0	0,0%	7	70,0%	3	30,0%	10
Novembre 2015	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Décembre 2015	0	0,0%	7	53,8%	6	46,2%	13
Janvier 2016	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Février 2016	2	18,2%	9	81,8%	0	0,0%	11
Mars 2016	1	6,3%	9	56,3%	6	37,5%	16
Avril 2016	2	11,8%	15	88,2%	0	0,0%	17
Mai 2016	2	22,2%	6	66,7%	1	11,1%	9
Juin 2016	1	11,1%	5	55,6%	3	33,3%	9
Juillet 2016	0	0,0%	4	57,1%	3	42,9%	7
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>11,6%</b>	<b>94</b>	<b>68,1%</b>	<b>28</b>	<b>20,3%</b>	<b>138</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 68% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 12% ont été accueillis et 20% ont été rejetés. 67% des cas se sont terminés sans audience.

**Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Août 2015	250	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	250
Septembre 2015	29	96,7%	1	3,3%	0	0,0%	30
Octobre 2015	36	85,7%	5	11,9%	1	2,4%	42
Novembre 2015	18	58,1%	12	38,7%	1	3,2%	31
Décembre 2015	7	70,0%	2	20,0%	1	10,0%	10
Janvier 2016	2	12,5%	14	87,5%	0	0,0%	16
Février 2016	2	25,0%	5	62,5%	1	12,5%	8
Mars 2016	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2
Avril 2016	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%	4
Mai 2016	19	20,0%	8	8,4%	68	71,6%	95
Juin 2016	32	58,2%	9	16,4%	14	25,5%	55
Juillet 2016	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%	7
<b>Total</b>	<b>398</b>	<b>72,4%</b>	<b>66</b>	<b>12,0%</b>	<b>86</b>	<b>15,6%</b>	<b>550</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 12% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 72% ont été accueillis et 16% ont été rejetés. 93% des cas se sont terminés sans audience.

## 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

**Tableau 4.1 | Toutes divisions – Juillet 2016**

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Division des relations du travail</b>	<b>131</b>	<b>214</b>	<b>201</b>	<b>297</b>	<b>449</b>
Code du travail	53	62	106	172	211
Loi sur les normes du travail	290	364	321	451	201
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	104	104	174	180	7
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	41	54	74	174	30
Loi instituant le Tribunal	103	128	108	172	12
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>126</b>	<b>126</b>	<b>114</b>	<b>128</b>	<b>7</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>7</b>
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>187</b>	<b>195</b>	<b>288</b>	<b>475</b>

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal en juillet 2016 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 53 jours et de 290 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

**Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Juillet 2016**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Code du travail</b>					
Article 16 - congédiement*	110	184	100	256	6
Article 25 - champ libre*	31	31	36	37	20
Article 25 - conflit*	32	32	34	34	10
Article 39 - modification*	25	42	95	111	50
Article 39 - statut de salarié*	97	224	144	299	13
Article 41 - révocation*	29	29	36	37	8
Article 45 - transmission*	8	8	29	40	17
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	219	246	240	316	15
Article 47.3 - autres mesures*	176	176	189	215	5
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	70	133	126	270	20
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	75	208	114	289	3
<b>Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)</b>					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	109	139	114	198	8
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	162	211	162	211	2

**Commentaires :** On retrouve le délai médians imputables au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - renvoi (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en transmission de droits et obligations (totale ou partielle) (art. 45).

**Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Août 2015	42	66	102	152	208
Septembre 2015	59	101	110	152	227
Octobre 2015	55	73	99	141	246
Novembre 2015	44	57	82	121	226
Décembre 2015	67	71	103	183	269
Janvier 2016	49	60	92	119	179
Février 2016	61	78	113	189	246
Mars 2016	78	78	92	109	417
Avril 2016	35	40	79	149	227
Mai 2016	140	140	114	154	428
Juin 2016	37	44	93	152	230
Juillet 2016	53	62	106	172	211
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>67</b>	<b>77</b>	<b>100</b>	<b>148</b>	<b>3 114</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 67 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 77 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 52 et 73.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Juillet 2016**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	271	315	310	433	29
Article 122 - général*	338	413	398	558	35
Article 124 - congédiement*	304	367	335	448	100
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	156	273	215	391	32

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en Demande de révocation d'une accréditation en juillet 2016 a été entre 156 et 338 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

**Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Août 2015	248	323	307	456	189
Septembre 2015	245	325	251	366	267
Octobre 2015	245	321	260	389	224
Novembre 2015	238	296	245	336	241
Décembre 2015	269	345	271	355	292
Janvier 2016	268	344	275	363	229
Février 2016	249	322	249	342	241
Mars 2016	252	365	237	358	279
Avril 2016	278	354	292	406	243
Mai 2016	281	357	249	353	284
Juin 2016	273	350	252	347	281
Juillet 2016	290	364	321	451	201
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>262</b>	<b>340</b>	<b>265</b>	<b>373</b>	<b>2 971</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 262 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 340 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 238 et 314.

**Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Juillet 2016**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	0	0	0	0	0
Qualification construction	60	60	60	60	1
Délivrance certificat de compétence	0	0	0	0	0
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en juillet 2016 a été de 60 jours.

**Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Août 2015	53	53	158	206	13
Septembre 2015	137	168	234	319	17
Octobre 2015	75	137	93	192	10
Novembre 2015	113	155	313	350	8
Décembre 2015	80	111	89	153	13
Janvier 2016	61	92	75	167	8
Février 2016	129	129	106	242	11
Mars 2016	123	176	191	306	16
Avril 2016	83	83	106	161	17
Mai 2016	97	158	123	255	9
Juin 2016	66	90	220	273	9
Juillet 2016	126	126	114	128	7
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>97</b>	<b>124</b>	<b>153</b>	<b>233</b>	<b>138</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 97 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 124 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 110 et 164.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Juillets 2016**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	8	8	10	10	3
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	22	22	29	29	4

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en juillet 2016 a été entre 8 et 22 jours.

**Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Août 2015	41	41	43	43	250
Septembre 2015	56	56	51	51	30
Octobre 2015	7	7	25	25	42
Novembre 2015	6	6	28	34	31
Décembre 2015	6	6	10	10	10
Janvier 2016	90	92	79	90	16
Février 2016	8	8	6	6	8
Mars 2016	137	200	137	200	2
Avril 2016	41	104	39	154	4
Mai 2016	8	8	11	15	95
Juin 2016	13	13	12	12	55
Juillet 2016	15	15	21	21	7
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	<b>550</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 29 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 30 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 25 et 25.

## 5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

**Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois**

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
<b>Division des relations du travail</b>	<b>648</b>	<b>14,0%</b>	<b>314</b>	<b>6,8%</b>	<b>461</b>	<b>9,9%</b>	<b>368</b>	<b>7,9%</b>	<b>565</b>	<b>12,2%</b>	<b>2 285</b>	<b>49,2%</b>	<b>4 641</b>	<b>171</b>
Code du travail	583	31,7%	261	14,2%	334	18,1%	207	11,2%	198	10,8%	258	14,0%	1 841	83
Loi sur les normes du travail	42	1,6%	29	1,1%	78	2,9%	156	5,8%	364	13,6%	2 014	75,1%	2 683	234
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	279
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	18,2%	4	36,4%	2	18,2%	0	0,0%	2	18,2%	1	9,1%	11	103
Loi - Responsable d'un service de garde	2	33,3%	1	16,7%	0	0,0%	3	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	102
Loi - Secteur des affaires sociales	7	77,8%	0	0,0%	2	22,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	45
Autres lois	12	13,3%	19	21,1%	45	50,0%	2	2,2%	1	1,1%	11	12,2%	90	99
Loi instituant le Tribunal	1	1,7%	8	13,3%	19	31,7%	19	31,7%	9	15,0%	4	6,7%	60	102
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>24</b>	<b>18,3%</b>	<b>12</b>	<b>9,2%</b>	<b>59</b>	<b>45,0%</b>	<b>24</b>	<b>18,3%</b>	<b>6</b>	<b>4,6%</b>	<b>6</b>	<b>4,6%</b>	<b>131</b>	<b>76</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>61</b>	<b>96,8%</b>	<b>1</b>	<b>1,6%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>1</b>	<b>1,6%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>63</b>	<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>734</b>	<b>15,0%</b>	<b>335</b>	<b>6,8%</b>	<b>539</b>	<b>11,0%</b>	<b>412</b>	<b>8,4%</b>	<b>580</b>	<b>11,8%</b>	<b>2 295</b>	<b>46,9%</b>	<b>4 895</b>	<b>165</b>

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, 53% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 56%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

**Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	65	49,6%	48	36,6%	15	11,5%	2	1,5%	0	0,0%	1	0,8%	131	47
Article 25 - champ libre*	209	78,6%	54	20,3%	2	0,8%	0	0,0%	1	0,4%	0	0,0%	266	38
Article 25 - conflit*	103	86,6%	15	12,6%	1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	119	36
Article 39 - modification*	6	9,7%	0	0,0%	27	43,5%	21	33,9%	4	6,5%	4	6,5%	62	102
Article 39 - statut de salarié*	6	4,5%	3	2,3%	72	54,1%	45	33,8%	4	3,0%	3	2,3%	133	94
Article 41 - révocation*	31	34,1%	44	48,4%	13	14,3%	3	3,3%	0	0,0%	0	0,0%	91	51
Article 45 - transmission*	5	14,7%	10	29,4%	13	38,2%	1	2,9%	3	8,8%	2	5,9%	34	75
Article 47.2 - autres mesures*	0	0,0%	1	0,4%	3	1,1%	74	26,1%	92	32,4%	114	40,1%	284	142
Article 47.3 - renvoi*	3	1,7%	1	0,6%	4	2,3%	35	19,9%	57	32,4%	76	43,2%	176	141
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	0	0,0%	0	0,0%	2	2,9%	8	11,6%	24	34,8%	35	50,7%	69	149
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	101	70,1%	35	24,3%	6	4,2%	0	0,0%	2	1,4%	0	0,0%	144	35
Demande d'ordonnance sans accréditation	9	69,2%	0	0,0%	4	30,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13	36
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	1	12,5%	0	0,0%	1	12,5%	4	50,0%	2	25,0%	0	0,0%	8	96
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	2	9,1%	4	18,2%	2	9,1%	7	31,8%	7	31,8%	22	133
Demande de surseoir à une décision	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	52

**Commentaires :** De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

**Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	3	0,8%	5	1,3%	8	2,1%	21	5,6%	36	9,6%	303	80,6%	376	247
Article 122 - général*	7	1,5%	7	1,5%	6	1,3%	13	2,8%	48	10,3%	384	82,6%	465	251
Article 124 - congédiement*	9	0,7%	14	1,0%	35	2,6%	53	3,9%	161	11,8%	1 098	80,1%	1 370	247
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	14	3,5%	3	0,8%	24	6,0%	65	16,3%	111	27,8%	182	45,6%	399	168

**Commentaires :** En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

**Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	10	45,5%	8	36,4%	2	9,1%	2	9,1%	22	106
Qualification construction	1	16,7%	4	66,7%	1	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	56
Délivrance certificat de compétence	3	13,6%	7	31,8%	12	54,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	22	62
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	62

**Commentaire :** Au cours des 12 derniers mois, 96% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

## 6 ► ÉTAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
<b>Division des relations du travail</b>	<b>99</b>	<b>1,4%</b>	<b>3 647</b>	<b>53,0%</b>	<b>1 633</b>	<b>23,7%</b>	<b>1 505</b>	<b>21,9%</b>	<b>6 884</b>	<b>148</b>
Code du travail	24	0,8%	1 829	60,8%	3	0,1%	1 150	38,3%	3 006	82
Loi sur les normes du travail	60	1,7%	1 708	47,6%	1 571	43,8%	251	7,0%	3 590	223
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	129
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	1,7%	13	21,7%	0	0,0%	46	76,7%	60	101
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	6	66,7%	0	0,0%	3	33,3%	9	72
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	7	77,8%	0	0,0%	2	22,2%	9	36
Autres lois	14	6,7%	83	39,7%	59	28,2%	53	25,4%	209	86
Loi instituant le Tribunal	4	3,6%	78	69,6%	2	1,8%	28	25,0%	112	109
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>2</b>	<b>1,4%</b>	<b>133</b>	<b>93,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>8</b>	<b>5,6%</b>	<b>143</b>	<b>75</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>3</b>	<b>1,1%</b>	<b>62</b>	<b>22,6%</b>	<b>1</b>	<b>0,4%</b>	<b>208</b>	<b>75,9%</b>	<b>274</b>	<b>7</b>
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>1,5%</b>	<b>3 920</b>	<b>52,9%</b>	<b>1 636</b>	<b>22,1%</b>	<b>1 749</b>	<b>23,6%</b>	<b>7 413</b>	<b>143</b>

**Commentaires :** La grande majorité (77%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des commissaires. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1571 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quinze mois d'attente pour la convocation.

**\* Définitions:**

**Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal**

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.

















