

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Janvier 2017	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATION PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Janvier 2017	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* – Janvier 2017	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Janvier 2017	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Janvier 2017	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Janvier 2017	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Janvier 2017	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Janvier 2017	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Janvier 2017	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Janvier 2017

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	326	142	468	229	138	367	4 900	1 703	6 603
Code du travail	148	67	215	146	87	233	936	752	1 688
Loi sur les normes du travail	172	68	240	77	47	124	3 722	704	4 426
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	1	0	1	7	5	12
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0	0	3	127	130
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0	0	131	82	213
Autres lois	6	7	13	5	4	9	99	33	132
Loi instituant le Tribunal	4	3	7	10	3	13	43	16	59
Division de la construction et de la qualification professionnelle	4	3	7	7	6	13	59	25	84
Division des services essentiels	30	10	40	11	11	22	45	15	60
Total	364	158	522	257	158	415	5 047	1 759	6 806

Commentaires : Durant le mois de janvier dernier, il y a eu 522 nouveaux cas et 415 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 41% portent sur le Code du travail et 46% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 56% portent sur le Code du travail et 30% sur la Loi sur les normes du travail. 65% des cas en inventaire en janvier portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Février 2016	406	210	616	348	194	542	4 342	1 770	6 112
Mars 2016	502	158	660	396	345	741	4 445	1 583	6 028
Avril 2016	481	337	818	374	153	527	4 552	1 767	6 319
Mai 2016	479	161	640	489	351	840	4 537	1 577	6 114
Juin 2016	513	140	653	460	138	598	4 587	1 578	6 165
Juillet 2016	343	152	495	331	144	475	4 595	1 586	6 181
Août 2016	361	153	514	400	100	500	4 553	1 642	6 195
Septembre 2016	409	166	575	374	143	517	4 586	1 664	6 250
Octobre 2016	426	163	589	265	143	408	4 746	1 684	6 430
Novembre 2016	577	206	783	328	101	429	4 995	1 789	6 784
Décembre 2016	358	123	481	400	151	551	4 945	1 759	6 704
Janvier 2017	364	158	522	257	158	415	5 047	1 759	6 806
Total	5 219	2 127	7 346	4 422	2 121	6 543	2016/01/31: 6 039		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 7346 cas ouverts et 6543 cas terminés. 69% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Janvier 2017

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	22	78,6%	6	21,4%	0	28
Code du travail	15	75,0%	5	25,0%	0	20
Loi sur les normes du travail	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Division des services essentiels	24	54,5%	20	45,5%	0	44
Total	49	65,3%	26	34,7%	0	75

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 31 janvier 2017, il y a eu 75 conciliations prédécisionnelles. 65% ont été conclues par règlement. 7% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Février 2016	38	73,1%	14	26,9%	0	52
Mars 2016	12	70,6%	5	29,4%	0	17
Avril 2016	9	36,0%	16	64,0%	0	25
Mai 2016	27	60,0%	18	40,0%	0	45
Juin 2016	21	70,0%	9	30,0%	0	30
Juillet 2016	15	83,3%	3	16,7%	0	18
Août 2016	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Septembre 2016	16	69,6%	7	30,4%	0	23
Octobre 2016	51	82,3%	11	17,7%	0	62
Novembre 2016	35	67,3%	17	32,7%	0	52
Décembre 2016	33	80,5%	8	19,5%	0	41
Janvier 2017	15	75,0%	5	25,0%	0	20
Total	279	71,0%	114	29,0%	0	393

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 71%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (68%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Février 2016	113	77,9%	32	22,1%	0	145
Mars 2016	107	70,4%	45	29,6%	0	152
Avril 2016	144	75,8%	46	24,2%	0	190
Mai 2016	114	87,0%	17	13,0%	0	131
Juin 2016	109	82,6%	23	17,4%	0	132
Juillet 2016	67	72,8%	25	27,2%	0	92
Août 2016	48	65,8%	25	34,2%	0	73
Septembre 2016	89	70,6%	37	29,4%	0	126
Octobre 2016	66	72,5%	25	27,5%	0	91
Novembre 2016	10	90,9%	1	9,1%	0	11
Décembre 2016	9	75,0%	3	25,0%	0	12
Janvier 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Total	881	75,9%	279	24,1%	0	1 160

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 76%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (77%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Février 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Mars 2016	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Avril 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Mai 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Juin 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Juillet 2016	3	50,0%	3	50,0%	0	6
Août 2016	2	40,0%	3	60,0%	0	5
Septembre 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Octobre 2016	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Novembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Décembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Janvier 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Total	45	80,4%	11	19,6%	0	56

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 80%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (79%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Février 2016	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Avril 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Mai 2016	6	75,0%	2	25,0%	0	8
Juin 2016	6	27,3%	16	72,7%	0	22
Juillet 2016	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2016	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Septembre 2016	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Octobre 2016	0	0,0%	3	100,0%	0	3
Novembre 2016	3	42,9%	4	57,1%	0	7
Décembre 2016	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Janvier 2017	24	54,5%	20	45,5%	0	44
Total	51	51,0%	49	49,0%	0	100

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 51%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (68%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Janvier 2017

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	87	23,7%	242	65,9%	38	10,4%	367
Code du travail	81	34,8%	129	55,4%	23	9,9%	233
Loi sur les normes du travail	5	4,0%	106	85,5%	13	10,5%	124
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	0	0,0%	7	77,8%	2	22,2%	9
Loi instituant le Tribunal	1	7,7%	5	38,5%	7	53,8%	13
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Division des services essentiels	1	4,5%	19	86,4%	2	9,1%	22
Total	91	21,9%	276	66,5%	48	11,6%	415

Commentaires : Du 1^{er} au 31 janvier 2017, sur les 415 cas terminés, 35% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 55% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 86% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 11% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Février 2016	106	43,1%	111	45,1%	29	11,8%	246
Mars 2016	278	66,7%	117	28,1%	22	5,3%	417
Avril 2016	124	54,6%	85	37,4%	18	7,9%	227
Mai 2016	303	70,8%	99	23,1%	26	6,1%	428
Juin 2016	121	52,6%	84	36,5%	25	10,9%	230
Juillet 2016	99	46,9%	80	37,9%	32	15,2%	211
Août 2016	65	38,9%	82	49,1%	20	12,0%	167
Septembre 2016	69	34,3%	106	52,7%	26	12,9%	201
Octobre 2016	81	39,3%	101	49,0%	24	11,7%	206
Novembre 2016	81	37,3%	114	52,5%	22	10,1%	217
Décembre 2016	107	44,4%	109	45,2%	25	10,4%	241
Janvier 2017	81	34,8%	129	55,4%	23	9,9%	233
Total	1 515	50,1%	1 217	40,2%	292	9,7%	3 024

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 50% des demandes ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 40% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 80% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Février 2016	14	5,8%	215	89,2%	12	5,0%	241
Mars 2016	11	3,9%	258	92,5%	10	3,6%	279
Avril 2016	13	5,3%	219	90,1%	11	4,5%	243
Mai 2016	12	4,2%	258	90,8%	14	4,9%	284
Juin 2016	8	2,8%	260	92,5%	13	4,6%	281
Juillet 2016	16	8,0%	155	77,1%	30	14,9%	201
Août 2016	14	4,8%	253	86,9%	24	8,2%	291
Septembre 2016	7	2,7%	242	94,5%	7	2,7%	256
Octobre 2016	3	1,9%	148	94,3%	6	3,8%	157
Novembre 2016	13	7,9%	137	83,5%	14	8,5%	164
Décembre 2016	3	1,4%	191	89,3%	20	9,3%	214
Janvier 2017	5	4,0%	106	85,5%	13	10,5%	124
Total	119	4,4%	2 442	89,3%	174	6,4%	2 735

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 6% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Février 2016	2	18,2%	9	81,8%	0	0,0%	11
Mars 2016	1	6,3%	9	56,3%	6	37,5%	16
Avril 2016	2	11,8%	15	88,2%	0	0,0%	17
Mai 2016	2	22,2%	6	66,7%	1	11,1%	9
Juin 2016	1	11,1%	5	55,6%	3	33,3%	9
Juillet 2016	0	0,0%	4	57,1%	3	42,9%	7
Août 2016	1	10,0%	6	60,0%	3	30,0%	10
Septembre 2016	1	8,3%	10	83,3%	1	8,3%	12
Octobre 2016	1	14,3%	3	42,9%	3	42,9%	7
Novembre 2016	2	20,0%	7	70,0%	1	10,0%	10
Décembre 2016	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%	4
Janvier 2017	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Total	15	12,0%	86	68,8%	24	19,2%	125

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 69% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 12% ont été accueillies et 19% ont été rejetées. 66% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Février 2016	2	25,0%	5	62,5%	1	12,5%	8
Mars 2016	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2
Avril 2016	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%	4
Mai 2016	19	20,0%	8	8,4%	68	71,6%	95
Juin 2016	32	58,2%	9	16,4%	14	25,5%	55
Juillet 2016	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%	7
Août 2016	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Septembre 2016	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Octobre 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3
Novembre 2016	3	42,9%	1	14,3%	3	42,9%	7
Décembre 2016	5	8,6%	53	91,4%	0	0,0%	58
Janvier 2017	1	4,5%	19	86,4%	2	9,1%	22
Total	71	26,2%	109	40,2%	91	33,6%	271

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 40% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 26% ont été accueillies et 34% ont été rejetées. 85% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Janvier 2017

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Division des relations du travail	128	213	188	310	367
Code du travail	70	127	143	267	233
Loi sur les normes du travail	231	375	275	398	124
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	98	98	98	98	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	162	265	171	247	9
Loi instituant le Tribunal	147	154	134	221	13
Division de la construction et de la qualification professionnelle	104	132	128	160	13
Division des services essentiels	12	12	30	30	22
Total	125	174	176	288	415

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en janvier 2017 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 70 jours et de 231 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Janvier 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	154	211	183	344	20
Article 25 - champ libre*	34	34	44	46	22
Article 25 - conflit*	36	36	36	36	2
Article 39 - modification*	37	50	51	100	32
Article 39 - statut de salarié*	168	258	155	315	9
Article 41 - révocation*	29	29	28	28	7
Article 45 - transmission*	28	28	35	53	14
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	178	269	166	350	20
Article 47.3 - autres mesures*	145	217	148	199	3
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	39	78	64	228	25
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	43	174	81	260	5
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	151	154	134	226	12
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	0	0	0	0	0

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - renvoi (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en transmission de droits et obligations (totale ou partielle) (art. 45).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Février 2016	61	78	113	189
Mars 2016	78	78	92	109
Avril 2016	35	40	79	149
Mai 2016	140	140	114	154
Juin 2016	37	44	93	152
Juillet 2016	53	62	106	172
Août 2016	67	104	156	214
Septembre 2016	50	73	103	148
Octobre 2016	54	71	104	157
Novembre 2016	46	55	118	159
Décembre 2016	41	43	83	112
Janvier 2017	70	127	143	267
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	67	80	107	160

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 67 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 80 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 51 et 74.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Janvier 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	315	441	328	426	15
Article 122 - général*	236	375	239	352	21
Article 124 - congédiement*	234	395	247	398	55
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	226	280	346	450	29

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en janvier 2017 a été entre 226 et 315 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Février 2016	249	322	249	342
Mars 2016	252	365	237	358
Avril 2016	278	354	292	406
Mai 2016	281	357	249	353
Juin 2016	273	350	252	347
Juillet 2016	290	364	321	451
Août 2016	299	412	308	447
Septembre 2016	289	397	272	409
Octobre 2016	226	309	239	353
Novembre 2016	295	381	286	386
Décembre 2016	259	439	250	427
Janvier 2017	231	375	275	398
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	271	370	269	389

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 271 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 370 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 246 et 321.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Janvier 2017

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	106	180	97	209	3
Qualification construction	67	67	67	67	2
Délivrance certificat de compétence	60	132	60	132	1
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en janvier 2017 a été entre 60 et 106 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Février 2016	129	129	106	242
Mars 2016	123	176	191	306
Avril 2016	83	83	106	161
Mai 2016	97	158	123	255
Juin 2016	66	90	220	273
Juillet 2016	126	126	114	128
Août 2016	74	92	141	285
Septembre 2016	126	298	246	407
Octobre 2016	119	145	200	204
Novembre 2016	178	189	144	175
Décembre 2016	127	170	125	208
Janvier 2017	104	132	128	160
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	112	149	154	238

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 112 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 149 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 91 et 138.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Janvier 2017

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	12	12	13	13	21
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	371	371	371	371	1

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en janvier 2017 a été entre 12 et 371 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Février 2016	8	8	6	6
Mars 2016	137	200	137	200
Avril 2016	41	104	39	154
Mai 2016	8	8	11	15
Juin 2016	13	13	12	12
Juillet 2016	15	15	21	21
Août 2016	6	6	24	27
Septembre 2016	11	11	12	12
Octobre 2016	11	11	11	11
Novembre 2016	8	8	8	8
Décembre 2016	8	8	7	7
Janvier 2017	12	12	30	30
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	11	12	14	17

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 11 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 12 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 31 et 31.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	687	15,0%	331	7,2%	440	9,6%	283	6,2%	607	13,2%	2 236	48,8%	4 584	182
Code du travail	637	33,2%	285	14,9%	326	17,0%	171	8,9%	206	10,7%	292	15,2%	1 917	82
Loi sur les normes du travail	26	1,0%	30	1,2%	63	2,5%	105	4,1%	395	15,5%	1 934	75,8%	2 553	262
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	66,7%	1	33,3%	3	179
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	3	20,0%	4	26,7%	4	26,7%	0	0,0%	3	20,0%	1	6,7%	15	95
Loi - Responsable d'un service de garde	2	40,0%	1	20,0%	0	0,0%	2	40,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	62
Loi - Secteur des affaires sociales	10	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	33
Autres lois	9	11,1%	11	13,6%	47	58,0%	5	6,2%	1	1,2%	8	9,9%	81	94
Loi instituant le Tribunal	2	2,3%	10	11,6%	16	18,6%	26	30,2%	15	17,4%	17	19,8%	86	114
Division de la construction et de la qualification professionnelle	16	13,1%	7	5,7%	58	47,5%	29	23,8%	7	5,7%	5	4,1%	122	80
Division des services essentiels	129	99,2%	0	0,0%	1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	130	8
Total	834	16,9%	348	7,1%	515	10,5%	338	6,9%	629	12,8%	2 258	45,9%	4 922	174

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 54% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 55%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	34	28,8%	45	38,1%	38	32,2%	1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	118	51
Article 25 - champ libre*	256	86,8%	36	12,2%	3	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	295	37
Article 25 - conflit*	101	82,1%	22	17,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	123	38
Article 39 - modification*	6	10,0%	1	1,7%	29	48,3%	12	20,0%	7	11,7%	5	8,3%	60	104
Article 39 - statut de salarié*	9	6,5%	5	3,6%	72	52,2%	39	28,3%	7	5,1%	6	4,3%	138	91
Article 41 - révocation*	36	31,9%	64	56,6%	13	11,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	113	49
Article 45 - transmission*	10	31,3%	10	31,3%	7	21,9%	1	3,1%	3	9,4%	1	3,1%	32	95
Article 47.2 - autres mesures*	4	1,3%	1	0,3%	5	1,6%	67	21,3%	95	30,2%	143	45,4%	315	141
Article 47.3 - renvoi*	2	1,0%	0	0,0%	6	3,1%	31	15,8%	63	32,1%	94	48,0%	196	145
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	1,4%	0	0,0%	1	1,4%	8	11,6%	24	34,8%	35	50,7%	69	147
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	133	65,8%	57	28,2%	8	4,0%	2	1,0%	2	1,0%	0	0,0%	202	34
Demande d'ordonnance sans accréditation	11	78,6%	2	14,3%	1	7,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	14	27
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	52

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	2	0,5%	4	1,1%	6	1,6%	12	3,2%	42	11,1%	312	82,5%	378	279
Article 122 - général*	7	1,6%	7	1,6%	6	1,4%	11	2,5%	46	10,5%	360	82,4%	437	280
Article 124 - congédiement*	6	0,5%	17	1,3%	31	2,4%	43	3,3%	157	12,2%	1 030	80,2%	1 284	275
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	10	2,6%	1	0,3%	16	4,1%	38	9,8%	139	35,7%	185	47,6%	389	190

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	13	76,5%	3	17,6%	0	0,0%	1	5,9%	17	92
Qualification construction	1	11,1%	3	33,3%	5	55,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	64
Délivrance certificat de compétence	1	7,1%	3	21,4%	9	64,3%	0	0,0%	1	7,1%	0	0,0%	14	69
Qualification hors construction	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	68

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 98% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	293	4,3%	3 292	48,3%	1 940	28,5%	1 286	18,9%	6 811	141
Code du travail	19	0,7%	1 866	66,8%	1	0,0%	907	32,5%	2 793	78
Loi sur les normes du travail	56	1,6%	1 307	36,6%	1 932	54,1%	274	7,7%	3 569	235
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	130
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	5,0%	12	60,0%	0	0,0%	7	35,0%	20	82
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	3	75,0%	0	0,0%	1	25,0%	4	43
Loi - Secteur des affaires sociales	210	90,5%	10	4,3%	0	0,0%	12	5,2%	232	33
Autres lois	7	3,7%	92	48,2%	7	3,7%	85	44,5%	191	85
Loi instituant le Tribunal	2	1,7%	91	77,8%	1	0,9%	23	19,7%	117	117
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	0,8%	121	92,4%	0	0,0%	9	6,9%	131	87
Division des services essentiels	1	0,3%	130	45,3%	1	0,3%	155	54,0%	287	8
Total	297	4,0%	3 634	49,5%	1 942	26,4%	1 473	20,1%	7 346	134

Commentaires : La grande majorité (70%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des commissaires. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1932 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quinze mois d'attente pour la convocation.

* Définitions:

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.