

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Mai 2017	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Mai 2017	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* – Mai 2017	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Mai 2017	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Mai 2017	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mai 2017	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Mai 2017	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Mai 2017	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Mai 2017	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Mai 2017

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	451	165	616	356	169	525	5 335	1 739	7 074
Code du travail	177	56	233	168	89	257	985	753	1 738
Loi sur les normes du travail	259	105	364	174	76	250	4 216	811	5 027
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0	0	6	6	12
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0	0	1	126	127
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	6	0	6	2	3	5
Autres lois	6	2	8	4	2	6	77	24	101
Loi instituant le Tribunal	9	2	11	4	2	6	47	16	63
Division de la construction et de la qualification professionnelle	7	3	10	3	2	5	66	29	95
Division des services essentiels	6	4	10	5	1	6	30	19	49
Total	464	172	636	364	172	536	5 431	1 787	7 218

Commentaires : Durant le mois de mai dernier, il y a eu 636 nouveaux cas et 536 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 37% portent sur le Code du travail et 57% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 48% portent sur le Code du travail et 47% sur la Loi sur les normes du travail. 70% des cas en inventaire en mai portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Juin 2016	513	140	653	460	138	598	4 587	1 578	6 165
Juillet 2016	343	152	495	331	144	475	4 595	1 586	6 181
Août 2016	361	153	514	400	100	500	4 553	1 642	6 195
Septembre 2016	409	166	575	374	143	517	4 586	1 664	6 250
Octobre 2016	426	163	589	265	143	408	4 746	1 684	6 430
Novembre 2016	577	206	783	328	101	429	4 995	1 789	6 784
Décembre 2016	358	123	481	400	151	551	4 945	1 759	6 704
Janvier 2017	364	158	522	257	158	415	5 047	1 759	6 806
Février 2017	443	248	691	270	176	446	5 216	1 831	7 047
Mars 2017	417	180	597	397	192	589	5 207	1 819	7 026
Avril 2017	405	131	536	281	163	444	5 331	1 787	7 118
Mai 2017	464	172	636	364	172	536	5 431	1 787	7 218
Total	5 080	1 992	7 072	4 127	1 781	5 908	2016/05/31: 6 114		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 7072 cas ouverts et 5908 cas terminés. 71% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Mai 2017

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	185	79,1%	49	20,9%	2	236
Code du travail	48	80,0%	12	20,0%	0	60
Loi sur les normes du travail	136	79,1%	36	20,9%	1	173
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	1	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi instituant le Tribunal	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	50,0%	1	50,0%	9	11
Division des services essentiels	2	33,3%	4	66,7%	0	6
Total	188	77,7%	54	22,3%	11	253

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 31 mai 2017, il y a eu 253 conciliations prédécisionnelles. 78% ont été conclues par règlement. 68% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juin 2016	21	70,0%	9	30,0%	0	30
Juillet 2016	15	83,3%	3	16,7%	0	18
Août 2016	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Septembre 2016	16	69,6%	7	30,4%	0	23
Octobre 2016	51	82,3%	11	17,7%	0	62
Novembre 2016	35	67,3%	17	32,7%	0	52
Décembre 2016	33	80,5%	8	19,5%	0	41
Janvier 2017	15	75,0%	5	25,0%	0	20
Février 2017	16	64,0%	9	36,0%	2	27
Mars 2017	19	39,6%	29	60,4%	0	48
Avril 2017	9	90,0%	1	10,0%	0	10
Mai 2017	48	80,0%	12	20,0%	0	60
Total	285	71,8%	112	28,2%	2	399

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 72%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (66%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juin 2016	109	82,6%	23	17,4%	0	132
Juillet 2016	67	72,8%	25	27,2%	0	92
Août 2016	48	65,8%	25	34,2%	0	73
Septembre 2016	89	70,6%	37	29,4%	0	126
Octobre 2016	66	72,5%	25	27,5%	0	91
Novembre 2016	10	90,9%	1	9,1%	0	11
Décembre 2016	9	75,0%	3	25,0%	0	12
Janvier 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Février 2017	15	83,3%	3	16,7%	0	18
Mars 2017	55	94,8%	3	5,2%	0	58
Avril 2017	96	73,3%	35	26,7%	6	137
Mai 2017	136	79,1%	36	20,9%	1	173
Total	705	76,5%	216	23,5%	7	928

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 77%, ce qui est égal au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (77%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juin 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Juillet 2016	3	50,0%	3	50,0%	0	6
Août 2016	2	40,0%	3	60,0%	0	5
Septembre 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Octobre 2016	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Novembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Décembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Janvier 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Avril 2017	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Mai 2017	1	50,0%	1	50,0%	9	11
Total	40	78,4%	11	21,6%	9	60

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 78%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (91%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juin 2016	6	27,3%	16	72,7%	0	22
Juillet 2016	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2016	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Septembre 2016	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Octobre 2016	0	0,0%	3	100,0%	0	3
Novembre 2016	3	42,9%	4	57,1%	0	7
Décembre 2016	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Janvier 2017	24	54,5%	20	45,5%	0	44
Février 2017	30	50,8%	29	49,2%	0	59
Mars 2017	4	50,0%	4	50,0%	0	8
Avril 2017	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Mai 2017	2	33,3%	4	66,7%	0	6
Total	77	47,5%	85	52,5%	0	162

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 48%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (71%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Mai 2017

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	114	21,7%	372	70,9%	39	7,4%	525
Code du travail	100	38,9%	136	52,9%	21	8,2%	257
Loi sur les normes du travail	6	2,4%	230	92,0%	14	5,6%	250
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	6	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	6
Autres lois	1	16,7%	5	83,3%	0	0,0%	6
Loi instituant le Tribunal	1	16,7%	1	16,7%	4	66,7%	6
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	4	80,0%	1	20,0%	5
Division des services essentiels	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Total	116	21,6%	379	70,7%	41	7,6%	536

Commentaires : Du 1^{er} au 31 mai 2017, sur les 536 cas terminés, 39% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 8% ont été rejetées, alors que 53% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 92% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 2% ont été accueillies et 6% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juin 2016	121	52,6%	84	36,5%	25	10,9%	230
Juillet 2016	99	46,9%	80	37,9%	32	15,2%	211
Août 2016	65	38,9%	82	49,1%	20	12,0%	167
Septembre 2016	69	34,3%	106	52,7%	26	12,9%	201
Octobre 2016	81	39,3%	101	49,0%	24	11,7%	206
Novembre 2016	81	37,3%	114	52,5%	22	10,1%	217
Décembre 2016	107	44,4%	109	45,2%	25	10,4%	241
Janvier 2017	81	34,8%	129	55,4%	23	9,9%	233
Février 2017	93	48,7%	70	36,6%	28	14,7%	191
Mars 2017	115	53,7%	80	37,4%	19	8,9%	214
Avril 2017	61	29,8%	96	46,8%	48	23,4%	205
Mai 2017	100	38,9%	136	52,9%	21	8,2%	257
Total	1 073	41,7%	1 187	46,1%	313	12,2%	2 573

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 42% des demandes ont été accueillies et 12% ont été rejetées, alors que 46% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 75% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juin 2016	8	2,8%	260	92,5%	13	4,6%	281
Juillet 2016	16	8,0%	155	77,1%	30	14,9%	201
Août 2016	14	4,8%	253	86,9%	24	8,2%	291
Septembre 2016	7	2,7%	242	94,5%	7	2,7%	256
Octobre 2016	3	1,9%	148	94,3%	6	3,8%	157
Novembre 2016	13	7,9%	137	83,5%	14	8,5%	164
Décembre 2016	3	1,4%	191	89,3%	20	9,3%	214
Janvier 2017	5	4,0%	106	85,5%	13	10,5%	124
Février 2017	5	5,1%	77	78,6%	16	16,3%	98
Mars 2017	4	2,4%	150	89,3%	14	8,3%	168
Avril 2017	5	3,3%	140	92,1%	7	4,6%	152
Mai 2017	6	2,4%	230	92,0%	14	5,6%	250
Total	89	3,8%	2 089	88,7%	178	7,6%	2 356

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 8% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juin 2016	1	11,1%	5	55,6%	3	33,3%	9
Juillet 2016	0	0,0%	4	57,1%	3	42,9%	7
Août 2016	1	10,0%	6	60,0%	3	30,0%	10
Septembre 2016	1	8,3%	10	83,3%	1	8,3%	12
Octobre 2016	1	14,3%	3	42,9%	3	42,9%	7
Novembre 2016	2	20,0%	7	70,0%	1	10,0%	10
Décembre 2016	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%	4
Janvier 2017	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Février 2017	0	0,0%	10	100,0%	0	0,0%	10
Mars 2017	0	0,0%	3	75,0%	1	25,0%	4
Avril 2017	0	0,0%	9	100,0%	0	0,0%	9
Mai 2017	0	0,0%	4	80,0%	1	20,0%	5
Total	8	8,0%	73	73,0%	19	19,0%	100

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 73% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 8% ont été accueillies et 19% ont été rejetées. 69% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juin 2016	32	58,2%	9	16,4%	14	25,5%	55
Juillet 2016	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%	7
Août 2016	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Septembre 2016	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Octobre 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3
Novembre 2016	3	42,9%	1	14,3%	3	42,9%	7
Décembre 2016	5	8,6%	53	91,4%	0	0,0%	58
Janvier 2017	1	4,5%	19	86,4%	2	9,1%	22
Février 2017	81	69,2%	5	4,3%	31	26,5%	117
Mars 2017	10	58,8%	4	23,5%	3	17,6%	17
Avril 2017	3	42,9%	3	42,9%	1	14,3%	7
Mai 2017	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Total	145	46,9%	106	34,3%	58	18,8%	309

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 34% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 47% ont été accueillies et 19% ont été rejetées. 70% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Mai 2017

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Division des relations du travail	141	232	266	392	525
Code du travail	68	111	249	352	257
Loi sur les normes du travail	292	423	295	448	250
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	34	34	36	36	6
Autres lois	54	360	218	380	6
Loi instituant le Tribunal	78	102	85	107	6
Division de la construction et de la qualification professionnelle	134	310	137	315	5
Division des services essentiels	8	8	7	8	6
Total	139	229	262	387	536

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en mai 2017 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 68 jours et de 292 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Mai 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	49	238	68	285	15
Article 25 - champ libre*	31	31	37	37	38
Article 25 - conflit*	29	29	40	40	9
Article 39 - modification*	29	37	56	69	40
Article 39 - statut de salarié*	229	454	1 074	1 304	42
Article 41 - révocation*	22	33	23	27	9
Article 45 - transmission*	12	12	26	42	12
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	160	221	178	217	15
Article 47.3 - autres mesures*	132	332	223	419	6
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	48	181	114	344	19
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	0	0	0	0	0
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	38	70	79	98	5
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	118	149	118	149	1

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les requêtes en modification - statut de salarié (art. 39). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en transmission de droits et obligations (totale ou partielle) (art. 45).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Juin 2016	37	44	93	152
Juillet 2016	53	62	106	172
Août 2016	67	104	156	214
Septembre 2016	50	73	103	148
Octobre 2016	54	71	104	157
Novembre 2016	46	55	118	159
Décembre 2016	41	43	83	112
Janvier 2017	70	127	143	267
Février 2017	48	57	94	135
Mars 2017	35	49	94	130
Avril 2017	58	85	171	231
Mai 2017	68	111	249	352
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	52	73	127	188

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 52 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 73 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 67 et 83.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mai 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	291	379	300	402	43
Article 122 - général*	402	550	361	515	33
Article 124 - congédiement*	294	432	293	471	140
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	183	296	224	350	30

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en mai 2017 a été entre 183 et 402 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Juin 2016	273	350	252	347
Juillet 2016	290	364	321	451
Août 2016	299	412	308	447
Septembre 2016	289	397	272	409
Octobre 2016	226	309	239	353
Novembre 2016	295	381	286	386
Décembre 2016	259	439	250	427
Janvier 2017	231	375	275	398
Février 2017	308	402	298	452
Mars 2017	238	445	279	455
Avril 2017	257	335	266	376
Mai 2017	292	423	295	448
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	274	389	279	413

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 274 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 389 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 255 et 333.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Mai 2017

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	153	524	153	524	1
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	0	0	0	0	0
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en mai 2017 a été de 153 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Juin 2016	66	90	220	273
Juillet 2016	126	126	114	128
Août 2016	74	92	141	285
Septembre 2016	126	298	246	407
Octobre 2016	119	145	200	204
Novembre 2016	178	189	144	175
Décembre 2016	127	170	125	208
Janvier 2017	104	132	128	160
Février 2017	121	140	152	228
Mars 2017	63	63	63	63
Avril 2017	70	158	134	206
Mai 2017	134	310	137	315
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	110	161	158	231

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 110 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 161 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 96 et 142.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Mai 2017

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	8	8	8	8	4
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	3	3	3	3	1

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en mai 2017 a été entre 3 et 8 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Juin 2016	13	13	12	12
Juillet 2016	15	15	21	21
Août 2016	6	6	24	27
Septembre 2016	11	11	12	12
Octobre 2016	11	11	11	11
Novembre 2016	8	8	8	8
Décembre 2016	8	8	7	7
Janvier 2017	12	12	30	30
Février 2017	7	7	7	7
Mars 2017	7	7	34	36
Avril 2017	19	19	68	68
Mai 2017	8	8	7	8
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	9	9	13	13

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 9 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 9 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 29 et 29.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	728	16,9%	359	8,3%	433	10,0%	287	6,7%	456	10,6%	2 049	47,5%	4 312	183
Code du travail	689	35,4%	322	16,6%	310	15,9%	170	8,7%	191	9,8%	262	13,5%	1 944	77
Loi sur les normes du travail	24	1,1%	21	1,0%	47	2,2%	83	3,8%	240	11,0%	1 763	80,9%	2 178	285
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2	130
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	14,3%	0	0,0%	2	28,6%	0	0,0%	4	57,1%	0	0,0%	7	102
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	47
Loi - Secteur des affaires sociales	5	71,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	14,3%	1	14,3%	7	66
Autres lois	6	7,0%	9	10,5%	61	70,9%	5	5,8%	1	1,2%	4	4,7%	86	81
Loi instituant le Tribunal	3	3,4%	6	6,9%	13	14,9%	29	33,3%	17	19,5%	19	21,8%	87	120
Division de la construction et de la qualification professionnelle	8	7,7%	8	7,7%	41	39,4%	30	28,8%	10	9,6%	7	6,7%	104	90
Division des services essentiels	197	99,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	199	9
Total	933	20,2%	367	8,0%	475	10,3%	317	6,9%	466	10,1%	2 057	44,6%	4 615	173

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 55% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 54%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	45	31,5%	45	31,5%	51	35,7%	1	0,7%	1	0,7%	0	0,0%	143	52
Article 25 - champ libre*	239	78,1%	64	20,9%	3	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	306	39
Article 25 - conflit*	82	76,6%	25	23,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	107	39
Article 39 - modification*	3	5,4%	2	3,6%	25	44,6%	14	25,0%	8	14,3%	4	7,1%	56	97
Article 39 - statut de salarié*	6	4,1%	5	3,4%	55	37,9%	52	35,9%	12	8,3%	15	10,3%	145	103
Article 41 - révocation*	50	43,9%	56	49,1%	8	7,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	114	48
Article 45 - transmission*	11	37,9%	10	34,5%	8	27,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	29	50
Article 47.2 - autres mesures*	29	9,5%	1	0,3%	6	2,0%	52	17,0%	86	28,2%	131	43,0%	305	132
Article 47.3 - renvoi*	0	0,0%	1	0,6%	4	2,4%	28	16,7%	57	33,9%	78	46,4%	168	145
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	2	3,4%	0	0,0%	1	1,7%	11	18,6%	19	32,2%	26	44,1%	59	139
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	142	66,0%	57	26,5%	11	5,1%	3	1,4%	2	0,9%	0	0,0%	215	34
Demande d'ordonnance sans accréditation	12	75,0%	2	12,5%	1	6,3%	0	0,0%	0	0,0%	1	6,3%	16	30
Révocation ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	10

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	3	0,9%	3	0,9%	5	1,5%	3	0,9%	28	8,5%	289	87,3%	331	308
Article 122 - général*	6	1,7%	4	1,1%	4	1,1%	14	4,0%	20	5,7%	302	86,3%	350	303
Article 124 - congédiement*	7	0,6%	12	1,1%	24	2,1%	39	3,5%	92	8,2%	947	84,5%	1 121	298
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	7	2,2%	1	0,3%	12	3,7%	25	7,8%	91	28,3%	186	57,8%	322	205

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	6	54,5%	4	36,4%	0	0,0%	1	9,1%	11	100
Qualification construction	0	0,0%	4	44,4%	5	55,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	64
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	3	27,3%	7	63,6%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	11	72
Qualification hors construction	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	68

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 97% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	107	1,6%	3 002	45,2%	2 343	35,3%	1 192	17,9%	6 644	114
Code du travail	29	1,1%	1 944	75,4%	4	0,2%	602	23,3%	2 579	78
Loi sur les normes du travail	69	2,0%	876	24,8%	2 332	66,0%	258	7,3%	3 535	198
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	130
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	7	77,8%	0	0,0%	2	22,2%	9	101
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	2	66,7%	3	47
Loi - Secteur des affaires sociales	4	1,7%	7	3,0%	0	0,0%	221	95,3%	232	66
Autres lois	1	0,6%	79	46,2%	3	1,8%	88	51,5%	171	75
Loi instituant le Tribunal	4	3,5%	86	76,1%	4	3,5%	19	16,8%	113	118
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	0,9%	106	93,8%	0	0,0%	6	5,3%	113	93
Division des services essentiels	0	0,0%	199	63,2%	1	0,3%	115	36,5%	315	10
Total	108	1,5%	3 307	46,8%	2 344	33,1%	1 313	18,6%	7 072	107

Commentaires : La grande majorité (65%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 2332 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de vingt mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.