

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Août 2017	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Août 2017	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* – Août 2017	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Août 2017	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Août 2017	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Août 2017	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Août 2017	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Août 2017	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Août 2017	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Août 2017

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	224	81	305	379	114	493	5 370	1 658	7 028
Code du travail	107	37	144	122	53	175	964	723	1 687
Loi sur les normes du travail	110	42	152	242	55	297	4 256	746	5 002
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0	0	30	22	52
Loi - Responsable d'un service de garde	2	0	2	0	1	1	3	126	129
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	1	0	1	3	3	6
Autres lois	2	1	3	3	3	6	71	24	95
Loi instituant le Tribunal	3	1	4	11	2	13	42	14	56
Division de la construction et de la qualification professionnelle	6	1	7	2	2	4	65	25	90
Division des services essentiels	3	8	11	2	48	50	28	19	47
Total	233	90	323	383	164	547	5 463	1 702	7 165

Commentaires : Durant le mois d'août dernier, il y a eu 323 nouveaux cas et 547 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 45% portent sur le Code du travail et 47% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 32% portent sur le Code du travail et 54% sur la Loi sur les normes du travail. 70% des cas en inventaire en août portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Septembre 2016	409	166	575	374	143	517	4 586	1 664	6 250
Octobre 2016	426	163	589	265	143	408	4 746	1 684	6 430
Novembre 2016	577	206	783	328	101	429	4 995	1 789	6 784
Décembre 2016	358	123	481	400	151	551	4 945	1 759	6 704
Janvier 2017	364	158	522	257	158	415	5 047	1 759	6 806
Février 2017	443	248	691	270	176	446	5 216	1 831	7 047
Mars 2017	417	180	597	397	192	589	5 207	1 819	7 026
Avril 2017	405	131	536	281	163	444	5 331	1 787	7 118
Mai 2017	464	172	636	364	172	536	5 431	1 787	7 218
Juin 2017	494	122	616	395	177	572	5 521	1 731	7 252
Juillet 2017	407	185	592	309	136	445	5 616	1 782	7 398
Août 2017	233	90	323	383	164	547	5 463	1 702	7 165
Total	4 997	1 944	6 941	4 023	1 876	5 899	2016/08/31: 6 195		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 6941 cas ouverts et 5899 cas terminés. 70% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Août 2017

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	62	72,9%	23	27,1%	1	86
Code du travail	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Loi sur les normes du travail	52	71,2%	21	28,8%	0	73
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	1	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	2	100,0%	0	2
Division des services essentiels	1	16,7%	5	83,3%	0	6
Total	63	67,7%	30	32,3%	1	94

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 31 août 2017, il y a eu 94 conciliations prédécisionnelles. 68% ont été conclues par règlement. 78% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Septembre 2016	16	69,6%	7	30,4%	0	23
Octobre 2016	51	82,3%	11	17,7%	0	62
Novembre 2016	35	67,3%	17	32,7%	0	52
Décembre 2016	33	80,5%	8	19,5%	0	41
Janvier 2017	15	75,0%	5	25,0%	0	20
Février 2017	16	64,0%	9	36,0%	2	27
Mars 2017	19	39,6%	29	60,4%	0	48
Avril 2017	9	90,0%	1	10,0%	0	10
Mai 2017	48	80,0%	12	20,0%	0	60
Juin 2017	19	48,7%	20	51,3%	1	40
Juillet 2017	20	74,1%	7	25,9%	0	27
Août 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Total	290	69,4%	128	30,6%	3	421

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 69%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (70%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Septembre 2016	89	70,6%	37	29,4%	0	126
Octobre 2016	66	72,5%	25	27,5%	0	91
Novembre 2016	10	90,9%	1	9,1%	0	11
Décembre 2016	9	75,0%	3	25,0%	0	12
Janvier 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Février 2017	15	83,3%	3	16,7%	0	18
Mars 2017	55	94,8%	3	5,2%	0	58
Avril 2017	96	73,3%	35	26,7%	6	137
Mai 2017	136	79,1%	36	20,9%	1	173
Juin 2017	121	77,6%	35	22,4%	0	156
Juillet 2017	98	75,4%	32	24,6%	0	130
Août 2017	52	71,2%	21	28,8%	0	73
Total	752	76,5%	231	23,5%	7	990

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 77%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (78%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Septembre 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Octobre 2016	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Novembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Décembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Janvier 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Avril 2017	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Mai 2017	1	50,0%	1	50,0%	9	11
Juin 2017	8	100,0%	0	0,0%	0	8
Juillet 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2017	0	0,0%	2	100,0%	0	2
Total	37	84,1%	7	15,9%	9	53

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 84%, ce qui est égal au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (84%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Septembre 2016	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Octobre 2016	0	0,0%	3	100,0%	0	3
Novembre 2016	3	42,9%	4	57,1%	0	7
Décembre 2016	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Janvier 2017	24	54,5%	20	45,5%	0	44
Février 2017	30	50,8%	29	49,2%	0	59
Mars 2017	4	50,0%	4	50,0%	0	8
Avril 2017	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Mai 2017	2	33,3%	4	66,7%	0	6
Juin 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Juillet 2017	0	0,0%	16	100,0%	0	16
Août 2017	1	16,7%	5	83,3%	0	6
Total	77	45,8%	91	54,2%	0	168

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 46%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (60%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Août 2017

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	111	22,5%	311	63,1%	71	14,4%	493
Code du travail	95	54,3%	42	24,0%	38	21,7%	175
Loi sur les normes du travail	12	4,0%	262	88,2%	23	7,7%	297
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Responsable d'un service de garde	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1
Loi - Secteur des affaires sociales	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1
Autres lois	2	33,3%	4	66,7%	0	0,0%	6
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	3	23,1%	10	76,9%	13
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Division des services essentiels	48	96,0%	2	4,0%	0	0,0%	50
Total	160	29,3%	314	57,4%	73	13,3%	547

Commentaires : Du 1^{er} au 31 août 2017, sur les 547 cas terminés, 54% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 22% ont été rejetées, alors que 24% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 88% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 8% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Septembre 2016	69	34,3%	106	52,7%	26	12,9%	201
Octobre 2016	81	39,3%	101	49,0%	24	11,7%	206
Novembre 2016	81	37,3%	114	52,5%	22	10,1%	217
Décembre 2016	107	44,4%	109	45,2%	25	10,4%	241
Janvier 2017	81	34,8%	129	55,4%	23	9,9%	233
Février 2017	93	48,7%	70	36,6%	28	14,7%	191
Mars 2017	115	53,7%	80	37,4%	19	8,9%	214
Avril 2017	61	29,8%	96	46,8%	48	23,4%	205
Mai 2017	100	38,9%	136	52,9%	21	8,2%	257
Juin 2017	174	59,0%	91	30,8%	30	10,2%	295
Juillet 2017	89	45,9%	81	41,8%	24	12,4%	194
Août 2017	95	54,3%	42	24,0%	38	21,7%	175
Total	1 146	43,6%	1 155	43,9%	328	12,5%	2 629

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 44% des demandes ont été accueillies et 13% ont été rejetées, alors que 44% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 75% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Septembre 2016	7	2,7%	242	94,5%	7	2,7%	256
Octobre 2016	3	1,9%	148	94,3%	6	3,8%	157
Novembre 2016	13	7,9%	137	83,5%	14	8,5%	164
Décembre 2016	3	1,4%	191	89,3%	20	9,3%	214
Janvier 2017	5	4,0%	106	85,5%	13	10,5%	124
Février 2017	5	5,1%	77	78,6%	16	16,3%	98
Mars 2017	4	2,4%	150	89,3%	14	8,3%	168
Avril 2017	5	3,3%	140	92,1%	7	4,6%	152
Mai 2017	6	2,4%	230	92,0%	14	5,6%	250
Juin 2017	10	4,3%	219	94,0%	4	1,7%	233
Juillet 2017	6	2,8%	186	87,3%	21	9,9%	213
Août 2017	12	4,0%	262	88,2%	23	7,7%	297
Total	79	3,4%	2 088	89,8%	159	6,8%	2 326

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 90% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 3% ont été accueillies et 7% ont été rejetés. 79% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Septembre 2016	1	8,3%	10	83,3%	1	8,3%	12
Octobre 2016	1	14,3%	3	42,9%	3	42,9%	7
Novembre 2016	2	20,0%	7	70,0%	1	10,0%	10
Décembre 2016	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%	4
Janvier 2017	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Février 2017	0	0,0%	10	100,0%	0	0,0%	10
Mars 2017	0	0,0%	3	75,0%	1	25,0%	4
Avril 2017	0	0,0%	9	100,0%	0	0,0%	9
Mai 2017	0	0,0%	4	80,0%	1	20,0%	5
Juin 2017	0	0,0%	13	92,9%	1	7,1%	14
Juillet 2017	0	0,0%	8	80,0%	2	20,0%	10
Août 2017	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Total	7	6,9%	80	78,4%	15	14,7%	102

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 78% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 7% ont été accueillies et 15% ont été rejetées. 73% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Septembre 2016	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Octobre 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3
Novembre 2016	3	42,9%	1	14,3%	3	42,9%	7
Décembre 2016	5	8,6%	53	91,4%	0	0,0%	58
Janvier 2017	1	4,5%	19	86,4%	2	9,1%	22
Février 2017	81	69,2%	5	4,3%	31	26,5%	117
Mars 2017	10	58,8%	4	23,5%	3	17,6%	17
Avril 2017	3	42,9%	3	42,9%	1	14,3%	7
Mai 2017	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Juin 2017	8	80,0%	2	20,0%	0	0,0%	10
Juillet 2017	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	3
Août 2017	48	96,0%	2	4,0%	0	0,0%	50
Total	165	54,3%	94	30,9%	45	14,8%	304

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 31% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 54% ont été accueillies et 15% ont été rejetées. 67% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Août 2017

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Division des relations du travail	227	322	275	366	493
Code du travail	76	92	150	196	175
Loi sur les normes du travail	362	490	360	481	297
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	11	57	11	57	1
Loi - Secteur des affaires sociales	46	46	46	46	1
Autres lois	53	147	196	324	6
Loi instituant le Tribunal	66	83	90	105	13
Division de la construction et de la qualification professionnelle	175	196	189	261	4
Division des services essentiels	2	2	9	9	50
Total	189	295	250	332	547

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en août 2017 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 76 jours et de 362 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Août 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	76	164	159	265	5
Article 25 - champ libre*	29	31	44	46	6
Article 25 - conflit*	32	32	34	34	13
Article 39 - modification*	33	35	35	59	38
Article 39 - statut de salarié*	178	189	281	298	6
Article 41 - révocation*	26	26	29	29	5
Article 45 - transmission*	16	17	20	22	10
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	169	190	191	265	11
Article 47.3 - autres mesures*	188	192	188	192	2
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	66	149	94	234	11
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	0	0	0	0	0
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	56	56	56	56	1
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	89	114	114	135	8
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	81	94	81	94	2

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - autres mesures (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en transmission de droits et obligations (totale ou partielle) (art. 45).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Septembre 2016	50	73	103	148
Octobre 2016	54	71	104	157
Novembre 2016	46	55	118	159
Décembre 2016	41	43	83	112
Janvier 2017	70	127	143	267
Février 2017	48	57	94	135
Mars 2017	35	49	94	130
Avril 2017	58	85	171	231
Mai 2017	68	111	249	352
Juin 2017	28	30	93	150
Juillet 2017	44	50	100	173
Août 2017	76	92	150	196
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	51	70	126	186

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 51 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 70 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 68 et 80.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Août 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	370	500	367	467	39
Article 122 - général*	342	413	324	418	49
Article 124 - congédiement*	372	508	359	486	161
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	223	448	393	529	40

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en août 2017 a été entre 223 et 372 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Septembre 2016	289	397	272	409
Octobre 2016	226	309	239	353
Novembre 2016	295	381	286	386
Décembre 2016	259	439	250	427
Janvier 2017	231	375	275	398
Février 2017	308	402	298	452
Mars 2017	238	445	279	455
Avril 2017	257	335	266	376
Mai 2017	292	423	295	448
Juin 2017	301	448	292	437
Juillet 2017	318	447	324	463
Août 2017	362	490	360	481
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	288	417	291	429

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 288 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 417 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 266 et 347.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Août 2017

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	269	516	269	516	1
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	136	136	136	136	1
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en août 2017 a été entre 136 et 269 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Septembre 2016	126	298	246	407
Octobre 2016	119	145	200	204
Novembre 2016	178	189	144	175
Décembre 2016	127	170	125	208
Janvier 2017	104	132	128	160
Février 2017	121	140	152	228
Mars 2017	63	63	63	63
Avril 2017	70	158	134	206
Mai 2017	134	310	137	315
Juin 2017	80	170	113	250
Juillet 2017	172	267	257	330
Août 2017	175	196	189	261
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	121	190	162	242

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 121 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 190 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 99 et 128.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Août 2017

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	2	2	4	4	48
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	5	5	5	5	1

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en août 2017 a été entre 2 et 5 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Septembre 2016	11	11	12	12
Octobre 2016	11	11	11	11
Novembre 2016	8	8	8	8
Décembre 2016	8	8	7	7
Janvier 2017	12	12	30	30
Février 2017	7	7	7	7
Mars 2017	7	7	34	36
Avril 2017	19	19	68	68
Mai 2017	8	8	7	8
Juin 2017	9	9	18	18
Juillet 2017	9	9	9	9
Août 2017	2	2	9	9
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	7	7	12	13

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 7 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 7 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 19 et 20.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	764	18,0%	389	9,2%	356	8,4%	313	7,4%	398	9,4%	2 016	47,6%	4 236	192
Code du travail	715	36,6%	360	18,5%	243	12,5%	189	9,7%	186	9,5%	258	13,2%	1 951	76
Loi sur les normes du travail	29	1,4%	12	0,6%	45	2,2%	89	4,3%	185	8,8%	1 733	82,8%	2 093	309
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2	130
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	28,6%	0	0,0%	1	14,3%	1	14,3%	3	42,9%	0	0,0%	7	95
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	58
Loi - Secteur des affaires sociales	5	71,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	14,3%	1	14,3%	7	66
Autres lois	7	8,4%	9	10,8%	55	66,3%	4	4,8%	2	2,4%	6	7,2%	83	86
Loi instituant le Tribunal	6	6,6%	7	7,7%	11	12,1%	30	33,0%	19	20,9%	18	19,8%	91	115
Division de la construction et de la qualification professionnelle	8	7,6%	7	6,7%	39	37,1%	32	30,5%	10	9,5%	9	8,6%	105	92
Division des services essentiels	210	99,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,9%	212	9
Total	982	21,6%	396	8,7%	395	8,7%	345	7,6%	408	9,0%	2 027	44,5%	4 553	181

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 56% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 53%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	46	31,9%	50	34,7%	46	31,9%	1	0,7%	1	0,7%	0	0,0%	144	50
Article 25 - champ libre*	238	76,8%	70	22,6%	2	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	310	39
Article 25 - conflit*	84	77,8%	24	22,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	108	38
Article 39 - modification*	1	2,2%	2	4,3%	19	41,3%	13	28,3%	7	15,2%	4	8,7%	46	103
Article 39 - statut de salarié*	8	4,9%	5	3,1%	35	21,6%	82	50,6%	16	9,9%	16	9,9%	162	105
Article 41 - révocation*	58	45,3%	60	46,9%	8	6,3%	2	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	128	48
Article 45 - transmission*	11	37,9%	10	34,5%	8	27,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	29	49
Article 47.2 - autres mesures*	28	9,2%	13	4,3%	6	2,0%	42	13,8%	82	27,0%	133	43,8%	304	130
Article 47.3 - renvoi*	0	0,0%	1	0,6%	2	1,3%	28	18,1%	55	35,5%	69	44,5%	155	145
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	12	21,8%	13	23,6%	29	52,7%	55	142
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	152	65,0%	69	29,5%	8	3,4%	3	1,3%	2	0,9%	0	0,0%	234	35
Demande d'ordonnance sans accréditation	16	88,9%	1	5,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	5,6%	18	24
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	18

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	5	1,5%	2	0,6%	5	1,5%	5	1,5%	21	6,4%	289	88,4%	327	328
Article 122 - général*	8	2,4%	2	0,6%	4	1,2%	15	4,4%	15	4,4%	296	87,1%	340	335
Article 124 - congédiement*	8	0,7%	6	0,5%	25	2,3%	46	4,2%	73	6,6%	940	85,6%	1 098	321
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	5	1,8%	1	0,4%	9	3,2%	22	7,9%	68	24,3%	175	62,5%	280	216

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	4	44,4%	2	22,2%	1	11,1%	2	22,2%	9	129
Qualification construction	0	0,0%	3	37,5%	5	62,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	63
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	3	23,1%	10	76,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13	66
Qualification hors construction	0	0,0%	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	72

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 94% des dossiers ont été convoqués en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	87	1,3%	3 008	46,1%	2 165	33,2%	1 263	19,4%	6 523	120
Code du travail	30	1,1%	1 933	73,3%	2	0,1%	673	25,5%	2 638	78
Loi sur les normes du travail	50	1,5%	895	26,4%	2 159	63,6%	289	8,5%	3 393	216
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	13	27,7%	0	0,0%	34	72,3%	47	85
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	3	42,9%	0	0,0%	4	57,1%	7	95
Loi - Secteur des affaires sociales	3	1,3%	7	2,9%	0	0,0%	229	95,8%	239	66
Autres lois	1	1,1%	78	84,8%	3	3,3%	10	10,9%	92	82
Loi instituant le Tribunal	3	2,8%	79	73,8%	1	0,9%	24	22,4%	107	113
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	99	94,3%	0	0,0%	6	5,7%	105	97
Division des services essentiels	0	0,0%	214	68,6%	0	0,0%	98	31,4%	312	10
Total	87	1,3%	3 321	47,9%	2 165	31,2%	1 367	19,7%	6 940	112

Commentaires : La grande majorité (68%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 2159 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de vingt mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.