

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Décembre 2017	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Décembre 2017	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* – Décembre 2017	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Décembre 2017	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Décembre 2017	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Décembre 2017	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Décembre 2017	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Décembre 2017	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Décembre 2017	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Décembre 2017

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	425	125	550	298	159	457	5 451	1 599	7 050
Code du travail	127	73	200	110	83	193	934	740	1 674
Loi sur les normes du travail	279	44	323	178	67	245	4 378	685	5 063
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	1	1	2	10	8	18
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0	0	0	127	127
Loi - Secteur des affaires sociales	0	3	3	0	0	0	3	7	10
Autres lois	15	4	19	4	5	9	83	20	103
Loi instituant le Tribunal	4	1	5	5	3	8	42	12	54
Division de la construction et de la qualification professionnelle	5	1	6	5	4	9	47	22	69
Division des services essentiels	7	39	46	6	1	7	29	50	79
Total	437	165	602	309	164	473	5 527	1 671	7 198

Commentaires : Durant le mois de décembre dernier, il y a eu 602 nouveaux cas et 473 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 33% portent sur le Code du travail et 54% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 41% portent sur le Code du travail et 52% sur la Loi sur les normes du travail. 70% des cas en inventaire en décembre portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Janvier 2017	364	158	522	257	158	415	5 047	1 759	6 806
Février 2017	443	248	691	270	176	446	5 216	1 831	7 047
Mars 2017	417	180	597	397	192	589	5 207	1 819	7 026
Avril 2017	405	131	536	281	163	444	5 331	1 787	7 118
Mai 2017	464	172	636	364	172	536	5 431	1 787	7 218
Juin 2017	494	122	616	395	177	572	5 521	1 731	7 252
Juillet 2017	407	185	592	309	136	445	5 616	1 782	7 398
Août 2017	233	90	323	383	164	547	5 463	1 702	7 165
Septembre 2017	316	111	427	261	169	430	5 517	1 644	7 161
Octobre 2017	446	143	589	382	185	567	5 581	1 603	7 184
Novembre 2017	287	190	477	367	184	551	5 489	1 612	7 101
Décembre 2017	437	165	602	309	164	473	5 527	1 671	7 198
Total	4 713	1 895	6 608	3 975	2 040	6 015	2016/12/31: 6 704		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 6608 cas ouverts et 6015 cas terminés. 69% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Décembre 2017

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	94	76,4%	29	23,6%	4	127
Code du travail	20	76,9%	6	23,1%	2	28
Loi sur les normes du travail	70	76,1%	22	23,9%	2	94
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Division des services essentiels	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Total	100	77,5%	29	22,5%	4	133

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 31 décembre 2017, il y a eu 133 conciliations prédécisionnelles. 78% ont été conclues par règlement. 71% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2017	15	75,0%	5	25,0%	0	20
Février 2017	16	64,0%	9	36,0%	2	27
Mars 2017	19	39,6%	29	60,4%	0	48
Avril 2017	9	90,0%	1	10,0%	0	10
Mai 2017	48	80,0%	12	20,0%	0	60
Juin 2017	19	48,7%	20	51,3%	1	40
Juillet 2017	20	74,1%	7	25,9%	0	27
Août 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Septembre 2017	11	68,8%	5	31,3%	0	16
Octobre 2017	17	25,8%	49	74,2%	3	69
Novembre 2017	17	73,9%	6	26,1%	1	24
Décembre 2017	20	76,9%	6	23,1%	2	28
Total	220	59,3%	151	40,7%	9	380

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 59%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (70%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Février 2017	15	83,3%	3	16,7%	0	18
Mars 2017	55	94,8%	3	5,2%	0	58
Avril 2017	96	73,3%	35	26,7%	6	137
Mai 2017	136	79,1%	36	20,9%	1	173
Juin 2017	121	77,6%	35	22,4%	0	156
Juillet 2017	98	75,4%	32	24,6%	0	130
Août 2017	52	71,2%	21	28,8%	0	73
Septembre 2017	102	73,4%	37	26,6%	0	139
Octobre 2017	111	73,0%	41	27,0%	1	153
Novembre 2017	95	76,0%	30	24,0%	0	125
Décembre 2017	70	76,1%	22	23,9%	2	94
Total	956	76,4%	295	23,6%	10	1 261

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 76%, ce qui est égal au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Avril 2017	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Mai 2017	1	50,0%	1	50,0%	9	11
Juin 2017	8	100,0%	0	0,0%	0	8
Juillet 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2017	0	0,0%	2	100,0%	0	2
Septembre 2017	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2017	6	100,0%	0	0,0%	1	7
Novembre 2017	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Décembre 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Total	36	87,8%	5	12,2%	11	52

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 88%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (80%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2017	24	54,5%	20	45,5%	0	44
Février 2017	30	50,8%	29	49,2%	0	59
Mars 2017	4	50,0%	4	50,0%	0	8
Avril 2017	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Mai 2017	2	33,3%	4	66,7%	0	6
Juin 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Juillet 2017	0	0,0%	16	100,0%	0	16
Août 2017	1	16,7%	5	83,3%	0	6
Septembre 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2017	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Novembre 2017	1	5,0%	19	95,0%	0	20
Décembre 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Total	82	45,1%	100	54,9%	0	182

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 45%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (49%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Décembre 2017

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	102	22,3%	324	70,9%	31	6,8%	457
Code du travail	88	45,6%	90	46,6%	15	7,8%	193
Loi sur les normes du travail	10	4,1%	224	91,4%	11	4,5%	245
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	2
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	1	11,1%	7	77,8%	1	11,1%	9
Loi instituant le Tribunal	3	37,5%	2	25,0%	3	37,5%	8
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	22,2%	5	55,6%	2	22,2%	9
Division des services essentiels	4	57,1%	3	42,9%	0	0,0%	7
Total	108	22,8%	332	70,2%	33	7,0%	473

Commentaires : Du 1^{er} au 31 décembre 2017, sur les 473 cas terminés, 46% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 8% ont été rejetées, alors que 47% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 91% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 5% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2017	81	34,8%	129	55,4%	23	9,9%	233
Février 2017	93	48,7%	70	36,6%	28	14,7%	191
Mars 2017	115	53,7%	80	37,4%	19	8,9%	214
Avril 2017	61	29,8%	96	46,8%	48	23,4%	205
Mai 2017	100	38,9%	136	52,9%	21	8,2%	257
Juin 2017	174	59,0%	91	30,8%	30	10,2%	295
Juillet 2017	89	45,9%	81	41,8%	24	12,4%	194
Août 2017	95	54,3%	42	24,0%	38	21,7%	175
Septembre 2017	60	33,1%	111	61,3%	10	5,5%	181
Octobre 2017	75	39,5%	103	54,2%	12	6,3%	190
Novembre 2017	95	42,0%	112	49,6%	19	8,4%	226
Décembre 2017	88	45,6%	90	46,6%	15	7,8%	193
Total	1 126	44,1%	1 141	44,7%	287	11,2%	2 554

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 44% des demandes ont été accueillies et 11% ont été rejetées, alors que 45% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 75% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2017	5	4,0%	106	85,5%	13	10,5%	124
Février 2017	5	5,1%	77	78,6%	16	16,3%	98
Mars 2017	4	2,4%	150	89,3%	14	8,3%	168
Avril 2017	5	3,3%	140	92,1%	7	4,6%	152
Mai 2017	6	2,4%	230	92,0%	14	5,6%	250
Juin 2017	10	4,3%	219	94,0%	4	1,7%	233
Juillet 2017	6	2,8%	186	87,3%	21	9,9%	213
Août 2017	12	4,0%	262	88,2%	23	7,7%	297
Septembre 2017	9	4,9%	158	86,3%	16	8,7%	183
Octobre 2017	11	3,3%	309	93,4%	11	3,3%	331
Novembre 2017	16	5,9%	236	87,1%	19	7,0%	271
Décembre 2017	10	4,1%	224	91,4%	11	4,5%	245
Total	99	3,9%	2 297	89,6%	169	6,6%	2 565

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 90% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 7% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2017	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Février 2017	0	0,0%	10	100,0%	0	0,0%	10
Mars 2017	0	0,0%	3	75,0%	1	25,0%	4
Avril 2017	0	0,0%	9	100,0%	0	0,0%	9
Mai 2017	0	0,0%	4	80,0%	1	20,0%	5
Juin 2017	0	0,0%	13	92,9%	1	7,1%	14
Juillet 2017	0	0,0%	8	80,0%	2	20,0%	10
Août 2017	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Septembre 2017	1	14,3%	4	57,1%	2	28,6%	7
Octobre 2017	1	4,8%	19	90,5%	1	4,8%	21
Novembre 2017	2	13,3%	11	73,3%	2	13,3%	15
Décembre 2017	2	22,2%	5	55,6%	2	22,2%	9
Total	9	7,4%	97	80,2%	15	12,4%	121

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 80% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 7% ont été accueillies et 12% ont été rejetés. 71% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2017	1	4,5%	19	86,4%	2	9,1%	22
Février 2017	81	69,2%	5	4,3%	31	26,5%	117
Mars 2017	10	58,8%	4	23,5%	3	17,6%	17
Avril 2017	3	42,9%	3	42,9%	1	14,3%	7
Mai 2017	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Juin 2017	8	80,0%	2	20,0%	0	0,0%	10
Juillet 2017	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	3
Août 2017	48	96,0%	2	4,0%	0	0,0%	50
Septembre 2017	7	87,5%	1	12,5%	0	0,0%	8
Octobre 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Novembre 2017	2	12,5%	3	18,8%	11	68,8%	16
Décembre 2017	4	57,1%	3	42,9%	0	0,0%	7
Total	169	63,3%	47	17,6%	51	19,1%	267

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 18% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 63% ont été accueillies et 19% ont été rejetés. 60% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Décembre 2017

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Division des relations du travail	191	360	253	384	456
Code du travail	55	98	105	192	192
Loi sur les normes du travail	394	567	378	542	245
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	104	486	104	486	2
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	47	449	190	410	9
Loi instituant le Tribunal	66	68	94	102	8
Division de la construction et de la qualification professionnelle	97	202	146	229	9
Division des services essentiels	8	8	10	10	7
Total	188	345	248	376	472

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en décembre 2017 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 55 jours et de 394 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Décembre 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	212	729	172	660	5
Article 25 - champ libre*	31	36	50	87	16
Article 25 - conflit*	33	33	94	99	19
Article 39 - modification*	24	28	26	29	29
Article 39 - statut de salarié*	180	304	159	365	24
Article 41 - révocation*	31	31	36	36	10
Article 45 - transmission*	24	24	46	122	20
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	188	203	191	220	11
Article 47.3 - autres mesures*	167	202	166	312	4
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	51	94	82	192	15
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	0	0	0	0	0
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	116	148	127	137	5
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	70	73	70	73	1

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - renvoi (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en modification (art. 39) et également dans les requêtes en transmission de droits et obligations (totale ou partielle) (art. 45).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Janvier 2017	70	127	143	267
Février 2017	48	57	94	135
Mars 2017	35	49	94	130
Avril 2017	58	85	171	231
Mai 2017	68	111	249	352
Juin 2017	28	30	93	150
Juillet 2017	44	50	100	173
Août 2017	76	92	150	196
Septembre 2017	53	81	81	169
Octobre 2017	59	88	76	165
Novembre 2017	52	72	101	198
Décembre 2017	55	98	105	192
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	53	78	124	200

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 53 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 78 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 66 et 75.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Décembre 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	372	520	381	544	29
Article 122 - général*	468	578	389	515	46
Article 124 - congédiement*	396	567	387	562	146
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	310	425	320	472	16

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en décembre 2017 a été entre 310 et 468 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Janvier 2017	231	375	275	398
Février 2017	308	402	298	452
Mars 2017	238	445	279	455
Avril 2017	257	335	266	376
Mai 2017	292	423	295	448
Juin 2017	301	448	292	437
Juillet 2017	318	447	324	463
Août 2017	362	490	360	481
Septembre 2017	352	456	347	448
Octobre 2017	366	534	350	507
Novembre 2017	359	506	338	491
Décembre 2017	394	567	378	542
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	326	467	324	467

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 326 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 467 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 273 et 367.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Décembre 2017

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	170	540	170	540	1
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	47	47	49	49	3
Qualification hors construction	444	525	444	525	1

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en décembre 2017 a été entre 47 et 444 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Janvier 2017	104	132	128	160
Février 2017	121	140	152	228
Mars 2017	63	63	63	63
Avril 2017	70	158	134	206
Mai 2017	134	310	137	315
Juin 2017	80	170	113	250
Juillet 2017	172	267	257	330
Août 2017	175	196	189	261
Septembre 2017	72	133	164	184
Octobre 2017	193	556	243	386
Novembre 2017	118	153	252	339
Décembre 2017	97	202	146	229
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	123	239	178	268

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 123 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 239 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 109 et 147.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Décembre 2017

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	8	8	12	12	5
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	5	5	5	5	2

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en décembre 2017 a été entre 5 et 8 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Janvier 2017	12	12	30	30
Février 2017	7	7	7	7
Mars 2017	7	7	34	36
Avril 2017	19	19	68	68
Mai 2017	8	8	7	8
Juin 2017	9	9	18	18
Juillet 2017	9	9	9	9
Août 2017	2	2	9	9
Septembre 2017	11	11	10	10
Octobre 2017	8	9	8	9
Novembre 2017	9	9	57	57
Décembre 2017	8	8	10	10
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	7	7	16	16

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 7 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 7 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 16 et 17.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	631	15,6%	340	8,4%	315	7,8%	299	7,4%	251	6,2%	2 209	54,6%	4 045	225
Code du travail	582	33,4%	314	18,0%	218	12,5%	173	9,9%	142	8,1%	316	18,1%	1 745	82
Loi sur les normes du travail	26	1,2%	11	0,5%	37	1,7%	86	4,1%	82	3,9%	1 880	88,6%	2 122	354
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	14,3%	1	7,1%	6	42,9%	2	14,3%	3	21,4%	0	0,0%	14	84
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	58
Loi - Secteur des affaires sociales	4	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	1	16,7%	6	75
Autres lois	7	9,2%	7	9,2%	45	59,2%	10	13,2%	3	3,9%	4	5,3%	76	85
Loi instituant le Tribunal	10	12,5%	6	7,5%	8	10,0%	28	35,0%	20	25,0%	8	10,0%	80	106
Division de la construction et de la qualification professionnelle	8	7,9%	5	5,0%	31	30,7%	35	34,7%	14	13,9%	8	7,9%	101	96
Division des services essentiels	166	97,6%	0	0,0%	1	0,6%	1	0,6%	0	0,0%	2	1,2%	170	11
Total	805	18,7%	345	8,0%	347	8,0%	335	7,8%	265	6,1%	2 219	51,4%	4 316	214

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 49% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 53%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	39	32,8%	38	31,9%	40	33,6%	0	0,0%	1	0,8%	1	0,8%	119	54
Article 25 - champ libre*	203	74,6%	69	25,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	272	40
Article 25 - conflit*	78	72,9%	27	25,2%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	1	0,9%	107	41
Article 39 - modification*	0	0,0%	1	1,9%	22	42,3%	14	26,9%	3	5,8%	12	23,1%	52	108
Article 39 - statut de salarié*	8	4,1%	2	1,0%	38	19,4%	68	34,7%	22	11,2%	58	29,6%	196	122
Article 41 - révocation*	47	43,5%	49	45,4%	9	8,3%	2	1,9%	1	0,9%	0	0,0%	108	50
Article 45 - transmission*	7	25,0%	11	39,3%	10	35,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	28	54
Article 47.2 - autres mesures*	26	10,0%	13	5,0%	6	2,3%	35	13,5%	65	25,0%	115	44,2%	260	130
Article 47.3 - renvoi*	0	0,0%	1	0,7%	1	0,7%	22	15,8%	28	20,1%	87	62,6%	139	154
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	2	3,6%	0	0,0%	0	0,0%	11	20,0%	8	14,5%	34	61,8%	55	144
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	105	60,0%	54	30,9%	11	6,3%	2	1,1%	2	1,1%	1	0,6%	175	38
Demande d'ordonnance sans accréditation	11	78,6%	1	7,1%	1	7,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	7,1%	14	34
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	18

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	4	1,2%	1	0,3%	3	0,9%	8	2,4%	8	2,4%	312	92,9%	336	361
Article 122 - général*	6	1,7%	2	0,6%	3	0,8%	10	2,8%	5	1,4%	332	92,7%	358	394
Article 124 - congédiement*	8	0,7%	4	0,4%	20	1,8%	43	3,8%	33	2,9%	1 016	90,4%	1 124	366
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	5	2,0%	3	1,2%	10	3,9%	24	9,4%	30	11,8%	183	71,8%	255	253

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	50,0%	1	16,7%	2	33,3%	6	148
Qualification construction	0	0,0%	4	40,0%	6	60,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	62
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	1	7,1%	9	64,3%	3	21,4%	1	7,1%	0	0,0%	14	82
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	77

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 94% des dossiers ont été convoqués en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	215	3,5%	3 069	49,5%	1 823	29,4%	1 089	17,6%	6 196	132
Code du travail	50	1,9%	1 814	70,7%	3	0,1%	699	27,2%	2 566	83
Loi sur les normes du travail	156	4,6%	1 076	32,1%	1 818	54,2%	306	9,1%	3 356	223
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	13	28,3%	0	0,0%	33	71,7%	46	91
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	3	50,0%	0	0,0%	3	50,0%	6	113
Loi - Secteur des affaires sociales	3	13,6%	4	18,2%	0	0,0%	15	68,2%	22	35
Autres lois	2	2,1%	87	90,6%	0	0,0%	7	7,3%	96	81
Loi instituant le Tribunal	4	3,8%	72	69,2%	2	1,9%	26	25,0%	104	101
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	100	96,2%	0	0,0%	4	3,8%	104	91
Division des services essentiels	0	0,0%	169	55,2%	3	1,0%	134	43,8%	306	11
Total	215	3,3%	3 338	50,5%	1 826	27,6%	1 227	18,6%	6 606	125

Commentaires : La grande majorité (69%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1818 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de dix-huit mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.