

## INDEX DES TABLEAUX

	Page
<b>1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE</b>	
1.1 Toutes divisions* – Février 2018	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
<b>2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES</b>	
2.1 Toutes divisions* – Février 2018	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
<b>3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS</b>	
3.1 Toutes divisions* Février 2018	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
<b>4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS</b>	
4.1 Toutes divisions* – Février 2018	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Février 2018	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Février 2018	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle - Février 2018	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Février 2018	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
<b>5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE</b>	
5.1 Toutes divisions* – Février 2018	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
<b>6. ÉTAT DES CAS OUVERTS</b>	
6.1 Toutes divisions*	10

\* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

## 1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Février 2018

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	289	135	424	476	168	644	5 108	1 666	6 774
Code du travail	150	60	210	162	81	243	847	776	1 623
Loi sur les normes du travail	124	66	190	295	74	369	4 128	713	4 841
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	1	1	10	6	16
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0	0	0	127	127
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	2	2	1	3	4
Autres lois	10	5	15	9	5	14	80	29	109
Loi instituant le Tribunal	5	4	9	10	5	15	41	12	53
Division de la construction et de la qualification professionnelle	3	4	7	6	1	7	33	22	55
Division des services essentiels	2	0	2	5	4	9	26	11	37
<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>139</b>	<b>433</b>	<b>487</b>	<b>173</b>	<b>660</b>	<b>5 167</b>	<b>1 699</b>	<b>6 866</b>

**Commentaires** : Durant le mois de février dernier, il y a eu 433 nouveaux cas et 660 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 48% portent sur le Code du travail et 44% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 37% portent sur le Code du travail et 56% sur la Loi sur les normes du travail. 71% des cas en inventaire en février portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Mars 2017	417	180	597	397	192	589	5 207	1 819	7 026
Avril 2017	405	131	536	281	163	444	5 331	1 787	7 118
Mai 2017	464	172	636	364	172	536	5 431	1 787	7 218
Juin 2017	494	122	616	395	177	572	5 521	1 731	7 252
Juillet 2017	407	185	592	309	136	445	5 616	1 782	7 398
Août 2017	233	90	323	383	164	547	5 463	1 702	7 165
Septembre 2017	316	111	427	261	169	430	5 517	1 644	7 161
Octobre 2017	446	143	589	382	185	567	5 581	1 603	7 184
Novembre 2017	287	190	477	367	184	551	5 489	1 612	7 101
Décembre 2017	437	165	602	309	164	473	5 527	1 671	7 198
Janvier 2018	307	227	534	459	177	636	5 371	1 723	7 094
Février 2018	294	139	433	487	173	660	5 167	1 699	6 866
<b>Total</b>	<b>4 507</b>	<b>1 855</b>	<b>6 362</b>	<b>4 394</b>	<b>2 056</b>	<b>6 450</b>	<b>2017/02/28: 7 047</b>		

**Commentaires** : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 6362 cas ouverts et 6450 cas terminés. 69% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

**Tableau 2.1 | Toutes divisions – Février 2018**

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
<b>Division des relations du travail</b>	<b>119</b>	<b>76,8%</b>	<b>36</b>	<b>23,2%</b>	<b>1</b>	<b>156</b>
Code du travail	17	77,3%	5	22,7%	1	23
Loi sur les normes du travail	100	76,3%	31	23,7%	0	131
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Loi instituant le Tribunal	1	100,0%	0	0,0%	0	1
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>4</b>	<b>80,0%</b>	<b>1</b>	<b>20,0%</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>3</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>77,3%</b>	<b>37</b>	<b>22,7%</b>	<b>1</b>	<b>164</b>

**Commentaires :** Entre le 1<sup>er</sup> et le 28 février 2018, il y a eu 164 conciliations prédécisionnelles. 77% ont été conclues par règlement. 80% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

**Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mars 2017	19	39,6%	29	60,4%	0	48
Avril 2017	9	90,0%	1	10,0%	0	10
Mai 2017	48	80,0%	12	20,0%	0	60
Juin 2017	19	48,7%	20	51,3%	1	40
Juillet 2017	20	74,1%	7	25,9%	0	27
Août 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Septembre 2017	11	68,8%	5	31,3%	0	16
Octobre 2017	17	25,8%	49	74,2%	3	69
Novembre 2017	17	73,9%	6	26,1%	1	24
Décembre 2017	20	76,9%	6	23,1%	2	28
Janvier 2018	26	72,2%	10	27,8%	0	36
Février 2018	17	77,3%	5	22,7%	1	23
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>60,4%</b>	<b>152</b>	<b>39,6%</b>	<b>8</b>	<b>392</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 60%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (70%).

**Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mars 2017	55	94,8%	3	5,2%	0	58
Avril 2017	96	73,3%	35	26,7%	6	137
Mai 2017	136	79,1%	36	20,9%	1	173
Juin 2017	121	77,6%	35	22,4%	0	156
Juillet 2017	98	75,4%	32	24,6%	0	130
Août 2017	52	71,2%	21	28,8%	0	73
Septembre 2017	102	73,4%	37	26,6%	0	139
Octobre 2017	111	73,0%	41	27,0%	1	153
Novembre 2017	95	76,0%	30	24,0%	0	125
Décembre 2017	70	76,1%	22	23,9%	2	94
Janvier 2018	117	83,6%	23	16,4%	0	140
Février 2018	100	76,3%	31	23,7%	0	131
<b>Total</b>	<b>1 153</b>	<b>76,9%</b>	<b>346</b>	<b>23,1%</b>	<b>10</b>	<b>1 509</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 77%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

**Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mars 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Avril 2017	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Mai 2017	1	50,0%	1	50,0%	9	11
Juin 2017	8	100,0%	0	0,0%	0	8
Juillet 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2017	0	0,0%	2	100,0%	0	2
Septembre 2017	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2017	6	100,0%	0	0,0%	1	7
Novembre 2017	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Décembre 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2018	6	100,0%	0	0,0%	0	6
Février 2018	4	80,0%	1	20,0%	0	5
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>86,4%</b>	<b>6</b>	<b>13,6%</b>	<b>11</b>	<b>55</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 86%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (84%).

**Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mars 2017	4	50,0%	4	50,0%	0	8
Avril 2017	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Mai 2017	2	33,3%	4	66,7%	0	6
Juin 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Juillet 2017	0	0,0%	16	100,0%	0	16
Août 2017	1	16,7%	5	83,3%	0	6
Septembre 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2017	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Novembre 2017	1	5,0%	19	95,0%	0	20
Décembre 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Janvier 2018	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Février 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>38,6%</b>	<b>51</b>	<b>61,4%</b>	<b>0</b>	<b>83</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 39%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (49%).

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

**Tableau 3.1 | Toutes divisions – Février 2018**

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
<b>Division des relations du travail</b>	<b>159</b>	<b>24,7%</b>	<b>431</b>	<b>67,0%</b>	<b>53</b>	<b>8,2%</b>	<b>643</b>
Code du travail	137	56,4%	77	31,7%	29	11,9%	243
Loi sur les normes du travail	16	4,3%	339	92,1%	13	3,5%	368
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2
Autres lois	3	21,4%	11	78,6%	0	0,0%	14
Loi instituant le Tribunal	2	13,3%	2	13,3%	11	73,3%	15
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>5</b>	<b>71,4%</b>	<b>2</b>	<b>28,6%</b>	<b>7</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>5</b>	<b>55,6%</b>	<b>4</b>	<b>44,4%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>9</b>
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>24,9%</b>	<b>440</b>	<b>66,8%</b>	<b>55</b>	<b>8,3%</b>	<b>659</b>

**Commentaires** : Du 1<sup>er</sup> au 28 février 2018, sur les 659 cas terminés, 56% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 12% ont été rejetées, alors que 32% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 92% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 4% ont été rejetées.

**Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mars 2017	115	53,7%	80	37,4%	19	8,9%	214
Avril 2017	61	29,8%	96	46,8%	48	23,4%	205
Mai 2017	100	38,9%	136	52,9%	21	8,2%	257
Juin 2017	174	59,0%	91	30,8%	30	10,2%	295
Juillet 2017	89	45,9%	81	41,8%	24	12,4%	194
Août 2017	95	54,3%	42	24,0%	38	21,7%	175
Septembre 2017	60	33,1%	111	61,3%	10	5,5%	181
Octobre 2017	75	39,5%	103	54,2%	12	6,3%	190
Novembre 2017	95	42,0%	112	49,6%	19	8,4%	226
Décembre 2017	88	45,6%	90	46,6%	15	7,8%	193
Janvier 2018	79	30,7%	159	61,9%	19	7,4%	257
Février 2018	137	56,4%	77	31,7%	29	11,9%	243
<b>Total</b>	<b>1 168</b>	<b>44,4%</b>	<b>1 178</b>	<b>44,8%</b>	<b>284</b>	<b>10,8%</b>	<b>2 630</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 44% des demandes ont été accueillies et 11% ont été rejetées, alors que 45% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 76% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

**Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mars 2017	4	2,4%	150	89,3%	14	8,3%	168
Avril 2017	5	3,3%	140	92,1%	7	4,6%	152
Mai 2017	6	2,4%	230	92,0%	14	5,6%	250
Juin 2017	10	4,3%	219	94,0%	4	1,7%	233
Juillet 2017	6	2,8%	186	87,3%	21	9,9%	213
Août 2017	12	4,0%	262	88,2%	23	7,7%	297
Septembre 2017	9	4,9%	158	86,3%	16	8,7%	183
Octobre 2017	11	3,3%	309	93,4%	11	3,3%	331
Novembre 2017	16	5,9%	236	87,1%	19	7,0%	271
Décembre 2017	10	4,1%	224	91,4%	11	4,5%	245
Janvier 2018	10	3,4%	273	92,5%	12	4,1%	295
Février 2018	16	4,3%	339	92,1%	13	3,5%	368
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>3,8%</b>	<b>2 726</b>	<b>90,7%</b>	<b>165</b>	<b>5,5%</b>	<b>3 006</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 91% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 6% ont été rejetés. 79% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

**Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mars 2017	0	0,0%	3	75,0%	1	25,0%	4
Avril 2017	0	0,0%	9	100,0%	0	0,0%	9
Mai 2017	0	0,0%	4	80,0%	1	20,0%	5
Juin 2017	0	0,0%	13	92,9%	1	7,1%	14
Juillet 2017	0	0,0%	8	80,0%	2	20,0%	10
Août 2017	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Septembre 2017	1	14,3%	4	57,1%	2	28,6%	7
Octobre 2017	1	4,8%	19	90,5%	1	4,8%	21
Novembre 2017	2	13,3%	11	73,3%	2	13,3%	15
Décembre 2017	2	22,2%	5	55,6%	2	22,2%	9
Janvier 2018	1	6,3%	13	81,3%	2	12,5%	16
Février 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>6,6%</b>	<b>95</b>	<b>78,5%</b>	<b>18</b>	<b>14,9%</b>	<b>121</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 79% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 7% ont été accueillies et 15% ont été rejetées. 67% des cas se sont terminés sans audience.

**Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mars 2017	10	58,8%	4	23,5%	3	17,6%	17
Avril 2017	3	42,9%	3	42,9%	1	14,3%	7
Mai 2017	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Juin 2017	8	80,0%	2	20,0%	0	0,0%	10
Juillet 2017	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	3
Août 2017	48	96,0%	2	4,0%	0	0,0%	50
Septembre 2017	7	87,5%	1	12,5%	0	0,0%	8
Octobre 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Novembre 2017	2	12,5%	3	18,8%	11	68,8%	16
Décembre 2017	4	57,1%	3	42,9%	0	0,0%	7
Janvier 2018	36	87,8%	5	12,2%	0	0,0%	41
Février 2018	5	55,6%	4	44,4%	0	0,0%	9
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>71,9%</b>	<b>32</b>	<b>18,0%</b>	<b>18</b>	<b>10,1%</b>	<b>178</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 18% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 72% ont été accueillies et 10% ont été rejetées. 75% des cas se sont terminés sans audience.

## 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

**Tableau 4.1 | Toutes divisions – Février 2018**

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
<b>Division des relations du travail</b>	<b>254</b>	<b>366</b>	<b>297</b>	<b>396</b>	<b>644</b>
Code du travail	55	58	136	170	243
Loi sur les normes du travail	449	591	417	552	369
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	122	352	122	352	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	37	37	37	37	2
Autres lois	101	247	148	482	14
Loi instituant le Tribunal	120	138	135	180	15
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>145</b>	<b>256</b>	<b>174</b>	<b>232</b>	<b>7</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>16</b>	<b>85</b>	<b>49</b>	<b>144</b>	<b>9</b>
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>355</b>	<b>292</b>	<b>391</b>	<b>660</b>

**Commentaires** : La médiane du délai imputable au tribunal en février 2018 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 55 jours et de 449 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

**Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Février 2018**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
<b>Code du travail</b>					
Article 16 - congédiement*	38	38	64	83	4
Article 25 - champ libre*	32	32	44	47	26
Article 25 - conflit*	37	37	36	36	14
Article 39 - modification*	24	43	45	50	45
Article 39 - statut de salarié*	130	271	325	406	21
Article 41 - révocation*	17	17	30	30	21
Article 45 - transmission*	27	27	28	29	33
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	233	233	246	281	9
Article 47.3 - autres mesures*	159	307	176	275	4
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	51	128	208	262	13
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	314	320	246	295	6
<b>Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)</b>					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	156	168	154	190	10
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	110	185	120	201	4

**Commentaires** : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les ordonnances sans accréditation (art. 111.33). Le délai le plus court se situe dans les demandes de révocation d'une accréditation (art. 41).

**Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Mars 2017	35	49	94	130
Avril 2017	58	85	171	231
Mai 2017	68	111	249	352
Juin 2017	28	30	93	150
Juillet 2017	44	50	100	173
Août 2017	76	92	150	196
Septembre 2017	53	81	81	169
Octobre 2017	59	88	76	165
Novembre 2017	52	72	101	198
Décembre 2017	55	98	105	192
Janvier 2018	86	153	158	285
Février 2018	55	58	136	170
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>55</b>	<b>80</b>	<b>129</b>	<b>204</b>

**Commentaires** : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 55 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 80 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 67 et 79.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.1 | Toutes divisions – Février 2018**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	449	602	436	375	64
Article 122 - général*	424	568	396	510	54
Article 124 - congédiement*	475	609	441	575	188
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	345	513	337	499	55

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en février 2018 a été entre 345 et 475 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

**Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Mars 2017	238	445	279	455
Avril 2017	257	335	266	376
Mai 2017	292	423	295	448
Juin 2017	301	448	292	437
Juillet 2017	318	447	324	463
Août 2017	362	490	360	481
Septembre 2017	352	456	347	448
Octobre 2017	366	534	350	507
Novembre 2017	359	506	338	491
Décembre 2017	394	567	378	542
Janvier 2018	403	541	383	509
Février 2018	449	591	417	552
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>353</b>	<b>496</b>	<b>344</b>	<b>485</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 353 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 496 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 275 et 375.

**Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Février 2018**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	0	0	0	0	0
Qualification construction	145	145	145	145	1
Délivrance certificat de compétence	76	76	76	76	1
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en février 2018 a été entre 76 et 145 jours.

**Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Mars 2017	63	63	63	63
Avril 2017	70	158	134	206
Mai 2017	134	310	137	315
Juin 2017	80	170	113	250
Juillet 2017	172	267	257	330
Août 2017	175	196	189	261
Septembre 2017	72	133	164	184
Octobre 2017	193	556	243	386
Novembre 2017	118	153	252	339
Décembre 2017	97	202	146	229
Janvier 2018	141	199	274	400
Février 2018	145	256	174	232
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>129</b>	<b>254</b>	<b>198</b>	<b>298</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 129 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 254 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 111 et 150.



#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Février 2018**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	11	11	29	221	3
Évaluation SE - Santé et services sociaux	16	85	16	86	3
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	128	167	102	127	3

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en février 2018 a été entre 11 et 128 jours.

**Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Mars 2017	7	7	34	36
Avril 2017	19	19	68	68
Mai 2017	8	8	7	8
Juin 2017	9	9	18	18
Juillet 2017	9	9	9	9
Août 2017	2	2	9	9
Septembre 2017	11	11	10	10
Octobre 2017	8	9	8	9
Novembre 2017	9	9	57	57
Décembre 2017	8	8	10	10
Janvier 2018	43	50	36	45
Février 2018	16	85	49	144
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>34</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 15 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 21 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 10 et 11.

## 5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

**Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois**

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	597	14,3%	345	8,3%	355	8,5%	318	7,6%	180	4,3%	2 382	57,0%	4 177	236
Code du travail	554	30,9%	324	18,1%	250	13,9%	186	10,4%	110	6,1%	371	20,7%	1 795	84
Loi sur les normes du travail	20	0,9%	9	0,4%	36	1,6%	86	3,9%	42	1,9%	1 997	91,2%	2 190	374
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	7,7%	1	7,7%	5	38,5%	2	15,4%	3	23,1%	1	7,7%	13	93
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%	1	33,3%	0	0,0%	1	33,3%	3	113
Loi - Secteur des affaires sociales	4	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	1	16,7%	6	75
Autres lois	7	7,9%	5	5,6%	54	60,7%	14	15,7%	4	4,5%	5	5,6%	89	89
Loi instituant le Tribunal	11	13,6%	6	7,4%	9	11,1%	29	35,8%	20	24,7%	6	7,4%	81	101
Division de la construction et de la qualification professionnelle	9	8,7%	4	3,8%	35	33,7%	38	36,5%	10	9,6%	8	7,7%	104	93
Division des services essentiels	73	94,8%	0	0,0%	1	1,3%	1	1,3%	0	0,0%	2	2,6%	77	16
<b>Total</b>	<b>679</b>	<b>15,6%</b>	<b>349</b>	<b>8,0%</b>	<b>391</b>	<b>9,0%</b>	<b>357</b>	<b>8,2%</b>	<b>190</b>	<b>4,4%</b>	<b>2 392</b>	<b>54,9%</b>	<b>4 358</b>	<b>229</b>

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, 45% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 54%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

**Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	29	27,4%	36	34,0%	38	35,8%	0	0,0%	1	0,9%	2	1,9%	106	58
Article 25 - champ libre*	182	67,4%	87	32,2%	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	270	40
Article 25 - conflit*	82	68,3%	34	28,3%	2	1,7%	0	0,0%	1	0,8%	1	0,8%	120	42
Article 39 - modification*	1	1,5%	1	1,5%	22	32,4%	24	35,3%	7	10,3%	13	19,1%	68	107
Article 39 - statut de salarié*	10	4,3%	3	1,3%	57	24,8%	73	31,7%	30	13,0%	57	24,8%	230	117
Article 41 - révocation*	45	36,0%	49	39,2%	27	21,6%	3	2,4%	1	0,8%	0	0,0%	125	53
Article 45 - transmission*	7	25,0%	11	39,3%	10	35,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	28	53
Article 47.2 - autres mesures*	26	10,1%	13	5,1%	2	0,8%	32	12,5%	39	15,2%	145	56,4%	257	135
Article 47.3 - renvoi*	0	0,0%	1	0,7%	2	1,3%	21	14,0%	15	10,0%	111	74,0%	150	157
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	2	3,9%	0	0,0%	0	0,0%	6	11,8%	6	11,8%	37	72,5%	51	148
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	93	57,4%	51	31,5%	13	8,0%	3	1,9%	1	0,6%	1	0,6%	162	40
Demande d'ordonnance sans accréditation	9	52,9%	5	29,4%	1	5,9%	2	11,8%	0	0,0%	0	0,0%	17	42
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	20
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0

**Commentaires :** De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

**Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	2	0,6%	1	0,3%	2	0,6%	10	2,9%	5	1,4%	330	94,3%	350	375
Article 122 - général*	5	1,3%	1	0,3%	5	1,3%	10	2,6%	6	1,6%	357	93,0%	384	406
Article 124 - congédiement*	6	0,5%	3	0,3%	17	1,5%	42	3,6%	17	1,5%	1 073	92,7%	1 158	387
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	5	2,0%	3	1,2%	11	4,3%	23	9,1%	12	4,7%	199	78,7%	253	276

**Commentaires :** En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

**Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	50,0%	1	16,7%	2	33,3%	6	148
Qualification construction	0	0,0%	3	37,5%	5	62,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	63
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	1	5,3%	14	73,7%	3	15,8%	1	5,3%	0	0,0%	19	81
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	77

**Commentaire :** Au cours des 12 derniers mois, 94% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

## 6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

**Tableau 6.1 | Toutes divisions**

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
<b>Division des relations du travail</b>	<b>89</b>	<b>1,5%</b>	<b>3 193</b>	<b>52,4%</b>	<b>1 718</b>	<b>28,2%</b>	<b>1 092</b>	<b>17,9%</b>	<b>6 092</b>	<b>133</b>
Code du travail	27	1,1%	1 853	72,1%	2	0,1%	689	26,8%	2 571	85
Loi sur les normes du travail	54	1,7%	1 143	35,5%	1 715	53,3%	307	9,5%	3 219	217
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	10	22,7%	0	0,0%	34	77,3%	44	80
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	3	60,0%	0	0,0%	2	40,0%	5	113
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	6	26,1%	0	0,0%	17	73,9%	23	146
Autres lois	6	5,1%	101	85,6%	0	0,0%	11	9,3%	118	80
Loi instituant le Tribunal	2	1,8%	77	68,8%	1	0,9%	32	28,6%	112	99
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>91</b>	<b>95,8%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>4</b>	<b>4,2%</b>	<b>95</b>	<b>87</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>75</b>	<b>43,1%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>99</b>	<b>56,9%</b>	<b>174</b>	<b>14</b>
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>1,4%</b>	<b>3 359</b>	<b>52,8%</b>	<b>1 718</b>	<b>27,0%</b>	<b>1 195</b>	<b>18,8%</b>	<b>6 361</b>	<b>129</b>

**Commentaires :** La grande majorité (72%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1715 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de dix-sept mois d'attente pour la convocation.

**\* Définitions:**

**Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal**

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance liée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.