

## INDEX DES TABLEAUX

	Page
<b>1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE</b>	
1.1 Toutes divisions* – Avril 2018	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
<b>2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES</b>	
2.1 Toutes divisions* – Avril 2018	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
<b>3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS</b>	
3.1 Toutes divisions* Avril 2018	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
<b>4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS</b>	
4.1 Toutes divisions* – Avril 2018	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Avril 2018	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Avril 2018	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle - Avril 2018	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Avril 2018	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
<b>5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE</b>	
5.1 Toutes divisions* – Avril 2018	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
<b>6. ÉTAT DES CAS OUVERTS</b>	
6.1 Toutes divisions*	10

\* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

## 1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Avril 2018

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	309	184	493	324	147	471	5 001	1 702	6 703
Code du travail	155	99	254	112	71	183	873	795	1 668
Loi sur les normes du travail	124	72	196	198	64	262	3 981	728	4 709
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	0	1	0	0	0	10	3	13
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	1	1	0	127	127
Loi - Secteur des affaires sociales	1	0	1	2	2	4	1	0	1
Autres lois	24	9	33	7	8	15	95	36	131
Loi instituant le Tribunal	4	4	8	5	1	6	40	13	53
Division de la construction et de la qualification professionnelle	4	4	8	3	4	7	30	19	49
Division des services essentiels	5	0	5	2	0	2	29	10	39
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>188</b>	<b>506</b>	<b>329</b>	<b>151</b>	<b>480</b>	<b>5 060</b>	<b>1 731</b>	<b>6 791</b>

**Commentaires** : Durant le mois de avril dernier, il y a eu 506 nouveaux cas et 480 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 50% portent sur le Code du travail et 39% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 38% portent sur le Code du travail et 55% sur la Loi sur les normes du travail. 69% des cas en inventaire en avril portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Mai 2017	464	172	636	364	172	536	5 431	1 787	7 218
Juin 2017	494	122	616	395	177	572	5 521	1 731	7 252
Juillet 2017	407	185	592	309	136	445	5 616	1 782	7 398
Août 2017	233	90	323	383	164	547	5 463	1 702	7 165
Septembre 2017	316	111	427	261	169	430	5 517	1 644	7 161
Octobre 2017	446	143	589	382	185	567	5 581	1 603	7 184
Novembre 2017	287	190	477	367	184	551	5 489	1 612	7 101
Décembre 2017	437	165	602	309	164	473	5 527	1 671	7 198
Janvier 2018	307	227	534	459	177	636	5 371	1 723	7 094
Février 2018	294	139	433	487	173	660	5 167	1 699	6 866
Mars 2018	305	145	450	398	150	548	5 073	1 695	6 768
Avril 2018	318	188	506	329	151	480	5 060	1 731	6 791
<b>Total</b>	<b>4 308</b>	<b>1 877</b>	<b>6 185</b>	<b>4 443</b>	<b>2 002</b>	<b>6 445</b>	<b>2017/04/30: 7 118</b>		

**Commentaires** : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 6185 cas ouverts et 6445 cas terminés. 69% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

**Tableau 2.1 | Toutes divisions – Avril 2018**

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
<b>Division des relations du travail</b>	<b>103</b>	<b>71,0%</b>	<b>42</b>	<b>29,0%</b>	<b>5</b>	<b>150</b>
Code du travail	12	66,7%	6	33,3%	1	19
Loi sur les normes du travail	87	70,7%	36	29,3%	4	127
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>3</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>3</b>	<b>75,0%</b>	<b>1</b>	<b>25,0%</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>71,7%</b>	<b>43</b>	<b>28,3%</b>	<b>5</b>	<b>157</b>

**Commentaires :** Entre le 1<sup>er</sup> et le 30 avril 2018, il y a eu 157 conciliations prédécisionnelles. 72% ont été conclues par règlement. 81% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

**Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mai 2017	48	80,0%	12	20,0%	0	60
Juin 2017	19	48,7%	20	51,3%	1	40
Juillet 2017	20	74,1%	7	25,9%	0	27
Août 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Septembre 2017	11	68,8%	5	31,3%	0	16
Octobre 2017	17	25,8%	49	74,2%	3	69
Novembre 2017	17	73,9%	6	26,1%	1	24
Décembre 2017	20	76,9%	6	23,1%	2	28
Janvier 2018	26	72,2%	10	27,8%	0	36
Février 2018	17	77,3%	5	22,7%	1	23
Mars 2018	22	75,9%	7	24,1%	0	29
Avril 2018	12	66,7%	6	33,3%	1	19
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>63,8%</b>	<b>135</b>	<b>36,2%</b>	<b>9</b>	<b>382</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 64%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (69%).

**Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mai 2017	136	79,1%	36	20,9%	1	173
Juin 2017	121	77,6%	35	22,4%	0	156
Juillet 2017	98	75,4%	32	24,6%	0	130
Août 2017	52	71,2%	21	28,8%	0	73
Septembre 2017	102	73,4%	37	26,6%	0	139
Octobre 2017	111	73,0%	41	27,0%	1	153
Novembre 2017	95	76,0%	30	24,0%	0	125
Décembre 2017	70	76,1%	22	23,9%	2	94
Janvier 2018	117	83,6%	23	16,4%	0	140
Février 2018	100	76,3%	31	23,7%	0	131
Mars 2018	104	82,5%	22	17,5%	2	128
Avril 2018	87	70,7%	36	29,3%	4	127
<b>Total</b>	<b>1 193</b>	<b>76,5%</b>	<b>366</b>	<b>23,5%</b>	<b>10</b>	<b>1 569</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 77%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (78%).

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

**Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mai 2017	1	50,0%	1	50,0%	9	11
Juin 2017	8	100,0%	0	0,0%	0	8
Juillet 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2017	0	0,0%	2	100,0%	0	2
Septembre 2017	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2017	6	100,0%	0	0,0%	1	7
Novembre 2017	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Décembre 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2018	6	100,0%	0	0,0%	0	6
Février 2018	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Mars 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Avril 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>88,1%</b>	<b>5</b>	<b>11,9%</b>	<b>11</b>	<b>53</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 88%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (81%).

**Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mai 2017	2	33,3%	4	66,7%	0	6
Juin 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Juillet 2017	0	0,0%	16	100,0%	0	16
Août 2017	1	16,7%	5	83,3%	0	6
Septembre 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2017	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Novembre 2017	1	5,0%	19	95,0%	0	20
Décembre 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Janvier 2018	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Février 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Mars 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Avril 2018	3	75,0%	1	25,0%	0	4
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>40,5%</b>	<b>47</b>	<b>59,5%</b>	<b>0</b>	<b>79</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 41%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (49%).

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

**Tableau 3.1 | Toutes divisions – Avril 2018**

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
<b>Division des relations du travail</b>	<b>127</b>	<b>27,0%</b>	<b>309</b>	<b>65,6%</b>	<b>35</b>	<b>7,4%</b>	<b>471</b>
Code du travail	109	59,6%	63	34,4%	11	6,0%	183
Loi sur les normes du travail	11	4,2%	234	89,3%	17	6,5%	262
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1
Loi - Secteur des affaires sociales	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Autres lois	4	26,7%	9	60,0%	2	13,3%	15
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	1	16,7%	5	83,3%	6
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>5</b>	<b>71,4%</b>	<b>2</b>	<b>28,6%</b>	<b>7</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>2</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>26,9%</b>	<b>314</b>	<b>65,4%</b>	<b>37</b>	<b>7,7%</b>	<b>480</b>

**Commentaires** : Du 1<sup>er</sup> au 30 avril 2018, sur les 480 cas terminés, 60% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 6% ont été rejetées, alors que 34% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 7% ont été rejetées.

**Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mai 2017	100	38,9%	136	52,9%	21	8,2%	257
Juin 2017	174	59,0%	91	30,8%	30	10,2%	295
Juillet 2017	89	45,9%	81	41,8%	24	12,4%	194
Août 2017	95	54,3%	42	24,0%	38	21,7%	175
Septembre 2017	60	33,1%	111	61,3%	10	5,5%	181
Octobre 2017	75	39,5%	103	54,2%	12	6,3%	190
Novembre 2017	95	42,0%	112	49,6%	19	8,4%	226
Décembre 2017	88	45,6%	90	46,6%	15	7,8%	193
Janvier 2018	79	30,7%	159	61,9%	19	7,4%	257
Février 2018	137	56,4%	77	31,7%	29	11,9%	243
Mars 2018	102	44,7%	106	46,5%	20	8,8%	228
Avril 2018	109	59,6%	63	34,4%	11	6,0%	183
<b>Total</b>	<b>1 203</b>	<b>45,9%</b>	<b>1 171</b>	<b>44,7%</b>	<b>248</b>	<b>9,5%</b>	<b>2 622</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 46% des demandes ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 45% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 76% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

**Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mai 2017	6	2,4%	230	92,0%	14	5,6%	250
Juin 2017	10	4,3%	219	94,0%	4	1,7%	233
Juillet 2017	6	2,8%	186	87,3%	21	9,9%	213
Août 2017	12	4,0%	262	88,2%	23	7,7%	297
Septembre 2017	9	4,9%	158	86,3%	16	8,7%	183
Octobre 2017	11	3,3%	309	93,4%	11	3,3%	331
Novembre 2017	16	5,9%	236	87,1%	19	7,0%	271
Décembre 2017	10	4,1%	224	91,4%	11	4,5%	245
Janvier 2018	10	3,4%	273	92,5%	12	4,1%	295
Février 2018	16	4,3%	339	92,1%	13	3,5%	368
Mars 2018	20	7,3%	240	87,3%	15	5,5%	275
Avril 2018	11	4,2%	234	89,3%	17	6,5%	262
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>4,3%</b>	<b>2 910</b>	<b>90,3%</b>	<b>176</b>	<b>5,5%</b>	<b>3 223</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 90% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 6% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINEES (suite)

**Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mai 2017	0	0,0%	4	80,0%	1	20,0%	5
Juin 2017	0	0,0%	13	92,9%	1	7,1%	14
Juillet 2017	0	0,0%	8	80,0%	2	20,0%	10
Août 2017	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Septembre 2017	1	14,3%	4	57,1%	2	28,6%	7
Octobre 2017	1	4,8%	19	90,5%	1	4,8%	21
Novembre 2017	2	13,3%	11	73,3%	2	13,3%	15
Décembre 2017	2	22,2%	5	55,6%	2	22,2%	9
Janvier 2018	1	6,3%	13	81,3%	2	12,5%	16
Février 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
Mars 2018	1	9,1%	9	81,8%	1	9,1%	11
Avril 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>7,1%</b>	<b>97</b>	<b>77,0%</b>	<b>20</b>	<b>15,9%</b>	<b>126</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 77% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 7% ont été accueillies et 16% ont été rejetées. 64% des cas se sont terminés sans audience.

**Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mai 2017	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Juin 2017	8	80,0%	2	20,0%	0	0,0%	10
Juillet 2017	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	3
Août 2017	48	96,0%	2	4,0%	0	0,0%	50
Septembre 2017	7	87,5%	1	12,5%	0	0,0%	8
Octobre 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Novembre 2017	2	12,5%	3	18,8%	11	68,8%	16
Décembre 2017	4	57,1%	3	42,9%	0	0,0%	7
Janvier 2018	36	87,8%	5	12,2%	0	0,0%	41
Février 2018	5	55,6%	4	44,4%	0	0,0%	9
Mars 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3
Avril 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>74,8%</b>	<b>26</b>	<b>16,4%</b>	<b>14</b>	<b>8,8%</b>	<b>159</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 16% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 75% ont été accueillies et 9% ont été rejetées. 78% des cas se sont terminés sans audience.

## 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

**Tableau 4.1 | Toutes divisions – Avril 2018**

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
<b>Division des relations du travail</b>	<b>186</b>	<b>267</b>	<b>254</b>	<b>325</b>	<b>471</b>
Code du travail	57	57	88	124	183
Loi sur les normes du travail	380	426	384	481	262
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	41	41	41	41	1
Loi - Secteur des affaires sociales	137	200	137	200	4
Autres lois	81	87	107	142	15
Loi instituant le Tribunal	149	173	145	188	6
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>105</b>	<b>125</b>	<b>7</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>262</b>	<b>251</b>	<b>320</b>	<b>480</b>

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal en avril 2018 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 57 jours et de 380 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

**Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Avril 2018**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
<b>Code du travail</b>					
Article 16 - congédiement*	72	390	92	322	17
Article 25 - champ libre*	30	30	59	64	24
Article 25 - conflit*	21	21	22	22	8
Article 39 - modification*	53	53	54	57	56
Article 39 - statut de salarié*	132	163	139	188	9
Article 41 - révocation*	45	45	93	103	11
Article 45 - transmission*	30	31	41	76	13
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	178	254	195	237	7
Article 47.3 - autres mesures*	333	334	296	390	3
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	96	96	130	162	9
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	0	0	0	0	0
<b>Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)</b>					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	153	192	173	224	5
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	0	0	0	0	0

**Commentaires :** On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - autres mesures (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en accréditation - conflit (art. 25).

**Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Mai 2017	68	111	249	352
Juin 2017	28	30	93	150
Juillet 2017	44	50	100	173
Août 2017	76	92	150	196
Septembre 2017	53	81	81	169
Octobre 2017	59	88	76	165
Novembre 2017	52	72	101	198
Décembre 2017	55	98	105	192
Janvier 2018	86	153	158	285
Février 2018	55	58	136	170
Mars 2018	93	130	141	199
Avril 2018	57	57	88	124
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>60</b>	<b>85</b>	<b>126</b>	<b>202</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 60 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 85 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 64 et 80.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.1 | Toutes divisions – Avril 2018**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	396	433	432	531	35
Article 122 - général*	432	520	404	507	56
Article 124 - congédiement*	385	450	392	495	118
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	300	372	311	381	46

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en avril 2018 a été entre 300 et 432 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

**Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Mai 2017	292	423	295	448
Juin 2017	301	448	292	437
Juillet 2017	318	447	324	463
Août 2017	362	490	360	481
Septembre 2017	352	456	347	448
Octobre 2017	366	534	350	507
Novembre 2017	359	506	338	491
Décembre 2017	394	567	378	542
Janvier 2018	403	541	383	509
Février 2018	449	591	417	552
Mars 2018	457	547	427	552
Avril 2018	380	426	384	481
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>375</b>	<b>505</b>	<b>362</b>	<b>497</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 375 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 505 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 273 et 381.

**Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Avril 2018**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	59	59	59	59	1
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	42	44	42	44	2
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en avril 2018 a été entre 42 et 59 jours.

**Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Mai 2017	134	310	137	315
Juin 2017	80	170	113	250
Juillet 2017	172	267	257	330
Août 2017	175	196	189	261
Septembre 2017	72	133	164	184
Octobre 2017	193	556	243	386
Novembre 2017	118	153	252	339
Décembre 2017	97	202	146	229
Janvier 2018	141	199	274	400
Février 2018	145	256	174	232
Mars 2018	163	221	160	293
Avril 2018	104	104	105	125
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>137</b>	<b>256</b>	<b>199</b>	<b>302</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 137 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 256 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 108 et 154.



#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Avril 2018**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	8	8	8	8	1
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	1	1	1	1	1

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en avril 2018 a été entre 1 et 8 jours.

**Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Mai 2017	8	8	7	8
Juin 2017	9	9	18	18
Juillet 2017	9	9	9	9
Août 2017	2	2	9	9
Septembre 2017	11	11	10	10
Octobre 2017	8	9	8	9
Novembre 2017	9	9	57	57
Décembre 2017	8	8	10	10
Janvier 2018	43	50	36	45
Février 2018	16	85	49	144
Mars 2018	10	10	58	296
Avril 2018	5	5	5	5
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>37</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 16 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 22 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 9 et 9.

## 5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

**Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois**

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	601	13,0%	342	7,4%	358	7,8%	377	8,2%	224	4,9%	2 716	58,8%	4 618	251
Code du travail	546	29,5%	318	17,2%	249	13,5%	236	12,8%	153	8,3%	347	18,8%	1 849	86
Loi sur les normes du travail	26	1,0%	11	0,4%	36	1,4%	97	3,8%	45	1,8%	2 353	91,6%	2 568	382
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	8,3%	1	8,3%	5	41,7%	2	16,7%	2	16,7%	1	8,3%	12	90
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	25,0%	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%	1	25,0%	4	96
Loi - Secteur des affaires sociales	5	71,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	28,6%	7	130
Autres lois	9	8,9%	6	5,9%	59	58,4%	18	17,8%	4	4,0%	5	5,0%	101	88
Loi instituant le Tribunal	14	18,2%	5	6,5%	8	10,4%	23	29,9%	20	26,0%	7	9,1%	77	99
Division de la construction et de la qualification professionnelle	9	9,2%	2	2,0%	34	34,7%	37	37,8%	10	10,2%	6	6,1%	98	92
Division des services essentiels	63	95,5%	0	0,0%	1	1,5%	1	1,5%	0	0,0%	1	1,5%	66	12
<b>Total</b>	<b>673</b>	<b>14,1%</b>	<b>344</b>	<b>7,2%</b>	<b>393</b>	<b>8,2%</b>	<b>415</b>	<b>8,7%</b>	<b>234</b>	<b>4,9%</b>	<b>2 723</b>	<b>56,9%</b>	<b>4 782</b>	<b>244</b>

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, 43% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 56%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

**Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	18	18,9%	37	38,9%	37	38,9%	0	0,0%	0	0,0%	3	3,2%	95	65
Article 25 - champ libre*	201	72,3%	76	27,3%	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	278	40
Article 25 - conflit*	92	72,4%	31	24,4%	2	1,6%	0	0,0%	1	0,8%	1	0,8%	127	41
Article 39 - modification*	1	1,4%	0	0,0%	23	31,9%	26	36,1%	9	12,5%	13	18,1%	72	108
Article 39 - statut de salarié*	12	5,2%	3	1,3%	56	24,1%	71	30,6%	32	13,8%	58	25,0%	232	119
Article 41 - révocation*	36	27,9%	62	48,1%	27	20,9%	3	2,3%	1	0,8%	0	0,0%	129	53
Article 45 - transmission*	7	20,6%	11	32,4%	13	38,2%	3	8,8%	0	0,0%	0	0,0%	34	59
Article 47.2 - autres mesures*	3	1,1%	13	4,6%	2	0,7%	75	26,5%	60	21,2%	130	45,9%	283	139
Article 47.3 - renvoi*	0	0,0%	1	0,6%	2	1,2%	25	15,3%	31	19,0%	104	63,8%	163	154
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	2	4,3%	0	0,0%	0	0,0%	3	6,5%	10	21,7%	31	67,4%	46	150
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	89	54,6%	54	33,1%	14	8,6%	4	2,5%	1	0,6%	1	0,6%	163	41
Demande d'ordonnance sans accréditation	6	42,9%	5	35,7%	1	7,1%	2	14,3%	0	0,0%	0	0,0%	14	50
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	17

**Commentaires :** De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

**Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	2	0,5%	2	0,5%	3	0,7%	12	2,9%	3	0,7%	395	94,7%	417	382
Article 122 - général*	7	1,6%	1	0,2%	6	1,3%	9	2,0%	6	1,3%	420	93,5%	449	416
Article 124 - congédiement*	8	0,6%	3	0,2%	19	1,4%	47	3,5%	22	1,6%	1 236	92,6%	1 335	396
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	7	2,2%	4	1,3%	7	2,2%	28	9,0%	12	3,8%	254	81,4%	312	281

**Commentaires :** En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

**Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	1	16,7%	0	0,0%	1	16,7%	1	16,7%	1	16,7%	2	33,3%	6	134
Qualification construction	0	0,0%	2	33,3%	4	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	65
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	0	0,0%	13	76,5%	3	17,6%	1	5,9%	0	0,0%	17	83
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	77

**Commentaire :** Au cours des 12 derniers mois, 94% des dossiers ont été convoqués en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

## 6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

**Tableau 6.1 | Toutes divisions**

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
<b>Division des relations du travail</b>	<b>108</b>	<b>1,8%</b>	<b>3 187</b>	<b>53,7%</b>	<b>1 648</b>	<b>27,7%</b>	<b>996</b>	<b>16,8%</b>	<b>5 939</b>	<b>130</b>
Code du travail	50	2,0%	1 838	72,1%	5	0,2%	656	25,7%	2 549	86
Loi sur les normes du travail	47	1,5%	1 143	37,4%	1 617	52,9%	249	8,1%	3 056	209
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	10	22,7%	0	0,0%	34	77,3%	44	76
Loi - Responsable d'un service de garde	1	14,3%	4	57,1%	0	0,0%	2	28,6%	7	96
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	3	21,4%	0	0,0%	11	78,6%	14	35
Autres lois	8	5,1%	111	71,2%	21	13,5%	16	10,3%	156	79
Loi instituant le Tribunal	2	1,8%	78	69,0%	5	4,4%	28	24,8%	113	101
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>1</b>	<b>1,1%</b>	<b>85</b>	<b>95,5%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>3</b>	<b>3,4%</b>	<b>89</b>	<b>85</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>64</b>	<b>41,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>92</b>	<b>59,0%</b>	<b>156</b>	<b>9</b>
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>1,8%</b>	<b>3 336</b>	<b>53,9%</b>	<b>1 648</b>	<b>26,6%</b>	<b>1 091</b>	<b>17,6%</b>	<b>6 184</b>	<b>127</b>

**Commentaires :** La grande majorité (72%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1617 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quatorze mois d'attente pour la convocation.

**\* Définitions:**

**Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal**  
Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement  
Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre  
Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit  
Article 39 - modification CT: Requête en modification  
Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié  
Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation  
Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)  
Article 47.2 - autres mesures CT: Plainte en égalité de traitement par l'association  
Article 47.3 - renvoi CT: Plainte en égalité de traitement par l'association  
Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Plainte en égalité de traitement par l'association  
Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation  
Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident  
Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général  
Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante  
Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique  
Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20  
Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification  
Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat  
Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification  
Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics  
Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS  
Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels  
Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.  
Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.