

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Mai 2018	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Mai 2018	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* Mai 2018	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Mai 2018	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Mai 2018	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mai 2018	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle - Mai 2018	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Mai 2018	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Mai 2018	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Mai 2018

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	595	227	822	488	166	654	5 093	1 772	6 865
Code du travail	162	112	274	171	71	242	859	840	1 699
Loi sur les normes du travail	408	100	508	301	87	388	4 080	745	4 825
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	1	1	2	9	2	11
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0	0	0	127	127
Loi - Secteur des affaires sociales	1	0	1	0	0	0	1	0	1
Autres lois	16	12	28	10	7	17	100	42	142
Loi instituant le Tribunal	8	3	11	5	0	5	43	16	59
Division de la construction et de la qualification professionnelle	5	6	11	6	2	8	30	23	53
Division des services essentiels	26	3	29	20	3	23	35	10	45
Total	626	236	862	514	171	685	5 158	1 805	6 963

Commentaires : Durant le mois de mai dernier, il y a eu 862 nouveaux cas et 685 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 32% portent sur le Code du travail et 59% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 35% portent sur le Code du travail et 57% sur la Loi sur les normes du travail. 69% des cas en inventaire en mai portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Juin 2017	494	122	616	395	177	572	5 521	1 731	7 252
Juillet 2017	407	185	592	309	136	445	5 616	1 782	7 398
Août 2017	233	90	323	383	164	547	5 463	1 702	7 165
Septembre 2017	316	111	427	261	169	430	5 517	1 644	7 161
Octobre 2017	446	143	589	382	185	567	5 581	1 603	7 184
Novembre 2017	287	190	477	367	184	551	5 489	1 612	7 101
Décembre 2017	437	165	602	309	164	473	5 527	1 671	7 198
Janvier 2018	307	227	534	459	177	636	5 371	1 723	7 094
Février 2018	294	139	433	487	173	660	5 167	1 699	6 866
Mars 2018	305	145	450	398	150	548	5 073	1 695	6 768
Avril 2018	318	188	506	329	151	480	5 060	1 731	6 791
Mai 2018	626	236	862	514	171	685	5 158	1 805	6 963
Total	4 470	1 941	6 411	4 593	2 001	6 594	2017/05/31: 7 218		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 6411 cas ouverts et 6594 cas terminés. 70% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Mai 2018

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	177	75,6%	57	24,4%	2	236
Code du travail	48	82,8%	10	17,2%	0	58
Loi sur les normes du travail	126	73,3%	46	26,7%	0	172
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	3	75,0%	1	25,0%	2	6
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	100,0%	0	0,0%	1	2
Division des services essentiels	8	61,5%	5	38,5%	0	13
Total	186	75,0%	62	25,0%	3	251

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 31 mai 2018, il y a eu 251 conciliations prédécisionnelles. 75% ont été conclues par règlement. 69% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juin 2017	19	48,7%	20	51,3%	1	40
Juillet 2017	20	74,1%	7	25,9%	0	27
Août 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Septembre 2017	11	68,8%	5	31,3%	0	16
Octobre 2017	17	25,8%	49	74,2%	3	69
Novembre 2017	17	73,9%	6	26,1%	1	24
Décembre 2017	20	76,9%	6	23,1%	2	28
Janvier 2018	26	72,2%	10	27,8%	0	36
Février 2018	17	77,3%	5	22,7%	1	23
Mars 2018	22	75,9%	7	24,1%	0	29
Avril 2018	12	66,7%	6	33,3%	1	19
Mai 2018	48	82,8%	10	17,2%	0	58
Total	238	64,2%	133	35,8%	9	380

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 64%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (72%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juin 2017	121	77,6%	35	22,4%	0	156
Juillet 2017	98	75,4%	32	24,6%	0	130
Août 2017	52	71,2%	21	28,8%	0	73
Septembre 2017	102	73,4%	37	26,6%	0	139
Octobre 2017	111	73,0%	41	27,0%	1	153
Novembre 2017	95	76,0%	30	24,0%	0	125
Décembre 2017	70	76,1%	22	23,9%	2	94
Janvier 2018	117	83,6%	23	16,4%	0	140
Février 2018	100	76,3%	31	23,7%	0	131
Mars 2018	104	82,5%	22	17,5%	2	128
Avril 2018	87	70,7%	36	29,3%	4	127
Mai 2018	126	73,3%	46	26,7%	0	172
Total	1 183	75,9%	376	24,1%	9	1 568

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 76%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (77%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juin 2017	8	100,0%	0	0,0%	0	8
Juillet 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2017	0	0,0%	2	100,0%	0	2
Septembre 2017	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2017	6	100,0%	0	0,0%	1	7
Novembre 2017	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Décembre 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2018	6	100,0%	0	0,0%	0	6
Février 2018	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Mars 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Avril 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Mai 2018	1	100,0%	0	0,0%	1	2
Total	37	90,2%	4	9,8%	3	44

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 90%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (78%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juin 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Juillet 2017	0	0,0%	16	100,0%	0	16
Août 2017	1	16,7%	5	83,3%	0	6
Septembre 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2017	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Novembre 2017	1	5,0%	19	95,0%	0	20
Décembre 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Janvier 2018	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Février 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Mars 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Avril 2018	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Mai 2018	8	61,5%	5	38,5%	0	13
Total	38	44,2%	48	55,8%	0	86

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 44%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (48%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Mai 2018

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	139	21,3%	451	69,0%	64	9,8%	654
Code du travail	111	45,9%	90	37,2%	41	16,9%	242
Loi sur les normes du travail	23	5,9%	349	89,9%	16	4,1%	388
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	5	29,4%	9	52,9%	3	17,6%	17
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	1	20,0%	4	80,0%	5
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	6	75,0%	2	25,0%	8
Division des services essentiels	12	52,2%	11	47,8%	0	0,0%	23
Total	151	22,0%	468	68,3%	66	9,6%	685

Commentaires : Du 1^{er} au 31 mai 2018, sur les 685 cas terminés, 46% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 17% ont été rejetées, alors que 37% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 90% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 6% ont été accueillies et 4% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juin 2017	174	59,0%	91	30,8%	30	10,2%	295
Juillet 2017	89	45,9%	81	41,8%	24	12,4%	194
Août 2017	95	54,3%	42	24,0%	38	21,7%	175
Septembre 2017	60	33,1%	111	61,3%	10	5,5%	181
Octobre 2017	75	39,5%	103	54,2%	12	6,3%	190
Novembre 2017	95	42,0%	112	49,6%	19	8,4%	226
Décembre 2017	88	45,6%	90	46,6%	15	7,8%	193
Janvier 2018	79	30,7%	159	61,9%	19	7,4%	257
Février 2018	137	56,4%	77	31,7%	29	11,9%	243
Mars 2018	102	44,7%	106	46,5%	20	8,8%	228
Avril 2018	109	59,6%	63	34,4%	11	6,0%	183
Mai 2018	111	45,9%	90	37,2%	41	16,9%	242
Total	1 214	46,6%	1 125	43,2%	268	10,3%	2 607

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 47% des demandes ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 43% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 75% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juin 2017	10	4,3%	219	94,0%	4	1,7%	233
Juillet 2017	6	2,8%	186	87,3%	21	9,9%	213
Août 2017	12	4,0%	262	88,2%	23	7,7%	297
Septembre 2017	9	4,9%	158	86,3%	16	8,7%	183
Octobre 2017	11	3,3%	309	93,4%	11	3,3%	331
Novembre 2017	16	5,9%	236	87,1%	19	7,0%	271
Décembre 2017	10	4,1%	224	91,4%	11	4,5%	245
Janvier 2018	10	3,4%	273	92,5%	12	4,1%	295
Février 2018	16	4,3%	339	92,1%	13	3,5%	368
Mars 2018	20	7,3%	240	87,3%	15	5,5%	275
Avril 2018	11	4,2%	234	89,3%	17	6,5%	262
Mai 2018	23	5,9%	349	89,9%	16	4,1%	388
Total	154	4,6%	3 029	90,1%	178	5,3%	3 361

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 90% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 5% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juin 2017	0	0,0%	13	92,9%	1	7,1%	14
Juillet 2017	0	0,0%	8	80,0%	2	20,0%	10
Août 2017	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Septembre 2017	1	14,3%	4	57,1%	2	28,6%	7
Octobre 2017	1	4,8%	19	90,5%	1	4,8%	21
Novembre 2017	2	13,3%	11	73,3%	2	13,3%	15
Décembre 2017	2	22,2%	5	55,6%	2	22,2%	9
Janvier 2018	1	6,3%	13	81,3%	2	12,5%	16
Février 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
Mars 2018	1	9,1%	9	81,8%	1	9,1%	11
Avril 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
Mai 2018	0	0,0%	6	75,0%	2	25,0%	8
Total	9	7,0%	99	76,7%	21	16,3%	129

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 77% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 7% ont été accueillies et 16% ont été rejetées. 63% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juin 2017	8	80,0%	2	20,0%	0	0,0%	10
Juillet 2017	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	3
Août 2017	48	96,0%	2	4,0%	0	0,0%	50
Septembre 2017	7	87,5%	1	12,5%	0	0,0%	8
Octobre 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Novembre 2017	2	12,5%	3	18,8%	11	68,8%	16
Décembre 2017	4	57,1%	3	42,9%	0	0,0%	7
Janvier 2018	36	87,8%	5	12,2%	0	0,0%	41
Février 2018	5	55,6%	4	44,4%	0	0,0%	9
Mars 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3
Avril 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2
Mai 2018	12	52,2%	11	47,8%	0	0,0%	23
Total	129	73,3%	34	19,3%	13	7,4%	176

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 19% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 73% ont été accueillies et 7% ont été rejetées. 73% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Mai 2018

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Division des relations du travail	201	262	297	368	654
Code du travail	48	55	127	154	242
Loi sur les normes du travail	430	523	412	510	388
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	146	591	146	591	2
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	90	96	145	231	17
Loi instituant le Tribunal	132	132	117	193	5
Division de la construction et de la qualification professionnelle	106	110	284	270	8
Division des services essentiels	3	3	17	26	23
Total	192	226	287	357	685

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en mai 2018 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 48 jours et de 430 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Mai 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	103	148	106	143	4
Article 25 - champ libre*	29	29	37	38	33
Article 25 - conflit*	25	25	32	33	15
Article 39 - modification*	38	43	57	75	49
Article 39 - statut de salarié*	110	130	123	196	9
Article 41 - révocation*	28	28	33	33	31
Article 45 - transmission*	29	32	53	78	12
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	178	200	230	282	21
Article 47.3 - autres mesures*	131	147	131	147	2
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	308	354	612	672	13
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	0	0	0	0	0
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	134	134	134	134	2
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	151	339	151	339	2

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les ordonnances reliée à une accréditation (art. 111.33). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en accréditation - conflit (art. 25).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Juin 2017	28	30	93	150
Juillet 2017	44	50	100	173
Août 2017	76	92	150	196
Septembre 2017	53	81	81	169
Octobre 2017	59	88	76	165
Novembre 2017	52	72	101	198
Décembre 2017	55	98	105	192
Janvier 2018	86	153	158	285
Février 2018	55	58	136	170
Mars 2018	93	130	141	199
Avril 2018	57	57	88	124
Mai 2018	48	55	127	154
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	58	80	114	182

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 58 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 80 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 52 et 73.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail - Mai 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	415	484	397	510	69
Article 122 - général*	528	574	425	506	69
Article 124 - congédiement*	451	561	431	525	187
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	243	417	364	480	52

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en mai 2018 a été entre 243 et 528 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Juin 2017	301	448	292	437
Juillet 2017	318	447	324	463
Août 2017	362	490	360	481
Septembre 2017	352	456	347	448
Octobre 2017	366	534	350	507
Novembre 2017	359	506	338	491
Décembre 2017	394	567	378	542
Janvier 2018	403	541	383	509
Février 2018	449	591	417	552
Mars 2018	457	547	427	552
Avril 2018	380	426	384	481
Mai 2018	430	523	412	510
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	387	513	372	502

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 387 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 513 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 274 et 389.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Mai 2018

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	1 504	1 741	1 504	1 741	1
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	60	60	60	60	1
Qualification hors construction	206	650	206	650	1

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en mai 2018 a été entre 60 et 1504 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Juin 2017	80	170	113	250
Juillet 2017	172	267	257	330
Août 2017	175	196	189	261
Septembre 2017	72	133	164	184
Octobre 2017	193	556	243	386
Novembre 2017	118	153	252	339
Décembre 2017	97	202	146	229
Janvier 2018	141	199	274	400
Février 2018	145	256	174	232
Mars 2018	163	221	160	293
Avril 2018	104	104	105	125
Mai 2018	106	110	284	370
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	135	245	206	306

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 135 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 245 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 110 et 161.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Mai 2018

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	148	249	148	249	2
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	3	3	5	5	21

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en mai 2018 a été entre 3 et 148 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Juin 2017	9	9	18	18
Juillet 2017	9	9	9	9
Août 2017	2	2	9	9
Septembre 2017	11	11	10	10
Octobre 2017	8	9	8	9
Novembre 2017	9	9	57	57
Décembre 2017	8	8	10	10
Janvier 2018	43	50	36	45
Février 2018	16	85	49	144
Mars 2018	10	10	58	296
Avril 2018	5	5	5	5
Mai 2018	3	3	17	26
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	15	20	24	36

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 15 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 20 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 9 et 9.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	594	12,6%	320	6,8%	352	7,5%	382	8,1%	257	5,5%	2 793	59,5%	4 698	260
Code du travail	538	29,6%	296	16,3%	241	13,2%	233	12,8%	171	9,4%	341	18,7%	1 820	87
Loi sur les normes du travail	29	1,1%	11	0,4%	35	1,3%	100	3,7%	61	2,3%	2 437	91,2%	2 673	391
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	7,7%	1	7,7%	6	46,2%	2	15,4%	2	15,4%	1	7,7%	13	88
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	25,0%	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%	1	25,0%	4	96
Loi - Secteur des affaires sociales	3	60,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	40,0%	5	169
Autres lois	8	7,3%	8	7,3%	61	56,0%	23	21,1%	4	3,7%	5	4,6%	109	89
Loi instituant le Tribunal	15	20,3%	3	4,1%	8	10,8%	23	31,1%	19	25,7%	6	8,1%	74	97
Division de la construction et de la qualification professionnelle	8	8,2%	3	3,1%	34	35,1%	38	39,2%	8	8,2%	6	6,2%	97	93
Division des services essentiels	76	96,2%	0	0,0%	1	1,3%	1	1,3%	0	0,0%	1	1,3%	79	10
Total	678	13,9%	323	6,6%	387	7,9%	421	8,6%	265	5,4%	2 800	57,4%	4 874	253

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 43% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 55%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	18	21,2%	34	40,0%	30	35,3%	0	0,0%	0	0,0%	3	3,5%	85	64
Article 25 - champ libre*	198	77,3%	57	22,3%	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	256	39
Article 25 - conflit*	105	76,1%	29	21,0%	2	1,4%	0	0,0%	1	0,7%	1	0,7%	138	41
Article 39 - modification*	1	1,2%	0	0,0%	32	38,1%	29	34,5%	9	10,7%	13	15,5%	84	105
Article 39 - statut de salarié*	11	5,1%	5	2,3%	51	23,8%	72	33,6%	28	13,1%	47	22,0%	214	115
Article 41 - révocation*	36	27,3%	66	50,0%	28	21,2%	1	0,8%	1	0,8%	0	0,0%	132	52
Article 45 - transmission*	5	16,7%	10	33,3%	12	40,0%	3	10,0%	0	0,0%	0	0,0%	30	61
Article 47.2 - autres mesures*	4	1,3%	12	4,0%	2	0,7%	70	23,3%	70	23,3%	143	47,5%	301	143
Article 47.3 - renvoi*	0	0,0%	1	0,6%	2	1,2%	22	13,7%	40	24,8%	96	59,6%	161	155
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	2	4,3%	12	26,1%	31	67,4%	46	153
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	87	54,4%	52	32,5%	14	8,8%	4	2,5%	2	1,3%	1	0,6%	160	41
Demande d'ordonnance sans accréditation	7	46,7%	5	33,3%	1	6,7%	2	13,3%	0	0,0%	0	0,0%	15	49
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	17

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	4	0,9%	2	0,5%	3	0,7%	14	3,2%	3	0,7%	414	94,1%	440	389
Article 122 - général*	7	1,4%	1	0,2%	6	1,2%	7	1,4%	9	1,9%	454	93,8%	484	426
Article 124 - congédiement*	10	0,7%	3	0,2%	18	1,3%	46	3,3%	27	2,0%	1 272	92,4%	1 376	404
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	6	1,9%	4	1,3%	8	2,5%	32	10,1%	20	6,3%	247	77,9%	317	293

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	1	16,7%	0	0,0%	1	16,7%	1	16,7%	1	16,7%	2	33,3%	6	134
Qualification construction	0	0,0%	2	33,3%	4	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	65
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	1	5,3%	14	73,7%	3	15,8%	1	5,3%	0	0,0%	19	81
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	77

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 94% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	128	2,1%	3 176	51,7%	1 809	29,4%	1 032	16,8%	6 145	123
Code du travail	17	0,7%	1 889	72,9%	8	0,3%	676	26,1%	2 590	83
Loi sur les normes du travail	89	2,8%	1 078	33,7%	1 774	55,4%	259	8,1%	3 200	200
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	10	0,0%	0	0,0%	34	77,3%	44	76
Loi - Responsable d'un service de garde	1	14,3%	4	57,1%	0	0,0%	2	28,6%	7	96
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	4	26,7%	0	0,0%	11	73,3%	15	35
Autres lois	17	9,7%	114	65,1%	21	12,0%	23	13,1%	175	81
Loi instituant le Tribunal	4	3,5%	77	67,5%	6	5,3%	27	23,7%	114	99
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	87	96,7%	0	0,0%	3	3,3%	90	87
Division des services essentiels	3	1,7%	79	45,1%	0	0,0%	93	53,1%	175	8
Total	131	2,0%	3 342	52,1%	1 809	28,2%	1 128	17,6%	6 410	119

Commentaires : La grande majorité (70%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1774 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quinze mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Plainte en égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Plainte en égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Plainte en égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.