

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Juillet 2018	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Juillet 2018	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* Juillet 2018	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Juillet 2018	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Juillet 2018	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Juillet 2018	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle - juillet 2018	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Juillet 2018	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Juillet 2018	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Juillet 2018

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	428	162	590	397	186	583	5 183	1 787	6 970
Code du travail	192	68	260	112	104	216	905	838	1 743
Loi sur les normes du travail	198	80	278	267	64	331	4 091	772	4 863
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	1	1	0	2	2	8	1	9
Loi - Responsable d'un service de garde	0	1	1	0	1	1	0	127	127
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Autres lois	31	10	41	12	10	22	136	35	171
Loi instituant le Tribunal	7	2	9	6	5	11	41	13	54
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	3	5	4	3	7	34	22	56
Division des services essentiels	4	1	5	13	1	14	26	10	36
Total	434	166	600	414	190	604	5 243	1 819	7 062

Commentaires : Durant le mois de juillet dernier, il y a eu 600 nouveaux cas et 604 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 43% portent sur le Code du travail et 46% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 36% portent sur le Code du travail et 55% sur la Loi sur les normes du travail. 69% des cas en inventaire en juillet portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Août 2017	233	90	323	383	164	547	5 463	1 702	7 165
Septembre 2017	316	111	427	261	169	430	5 517	1 644	7 161
Octobre 2017	446	143	589	382	185	567	5 581	1 603	7 184
Novembre 2017	287	190	477	367	184	551	5 489	1 612	7 101
Décembre 2017	437	165	602	309	164	473	5 527	1 671	7 198
Janvier 2018	307	227	534	459	177	636	5 371	1 723	7 094
Février 2018	294	139	433	487	173	660	5 167	1 699	6 866
Mars 2018	305	145	450	398	150	548	5 073	1 695	6 768
Avril 2018	318	188	506	329	151	480	5 060	1 731	6 791
Mai 2018	626	236	862	514	171	685	5 158	1 805	6 963
Juin 2018	416	192	608	343	157	500	5 223	1 843	7 066
Juillet 2018	434	166	600	414	190	604	5 243	1 819	7 062
Total	4 419	1 992	6 411	4 646	2 035	6 681	2017/07/31: 7 398		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 6411 cas ouverts et 6681 cas terminés. 69% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Juillet 2018

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	104	81,9%	23	18,1%	6	133
Code du travail	19	82,6%	4	17,4%	0	23
Loi sur les normes du travail	83	81,4%	19	18,6%	6	108
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Division des services essentiels	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Total	110	82,7%	23	17,3%	6	139

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 31 juillet 2018, il y a eu 139 conciliations prédecisionnelles. 83% ont été conclues par règlement. 78% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Août 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Septembre 2017	11	68,8%	5	31,3%	0	16
Octobre 2017	17	25,8%	49	74,2%	3	69
Novembre 2017	17	73,9%	6	26,1%	1	24
Décembre 2017	20	76,9%	6	23,1%	2	28
Janvier 2018	26	72,2%	10	27,8%	0	36
Février 2018	17	77,3%	5	22,7%	1	23
Mars 2018	22	75,9%	7	24,1%	0	29
Avril 2018	12	66,7%	6	33,3%	1	19
Mai 2018	48	82,8%	10	17,2%	0	58
Juin 2018	22	64,7%	12	35,3%	0	34
Juillet 2018	19	82,6%	4	17,4%	0	23
Total	240	66,3%	122	33,7%	8	370

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 66%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (69%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Août 2017	52	71,2%	21	28,8%	0	73
Septembre 2017	102	73,4%	37	26,6%	0	139
Octobre 2017	111	73,0%	41	27,0%	1	153
Novembre 2017	95	76,0%	30	24,0%	0	125
Décembre 2017	70	76,1%	22	23,9%	2	94
Janvier 2018	117	83,6%	23	16,4%	0	140
Février 2018	100	76,3%	31	23,7%	0	131
Mars 2018	104	82,5%	22	17,5%	2	128
Avril 2018	87	70,7%	36	29,3%	4	127
Mai 2018	126	73,3%	46	26,7%	0	172
Juin 2018	94	66,7%	47	33,3%	0	141
Juillet 2018	83	81,4%	19	18,6%	6	108
Total	1 141	75,3%	375	24,7%	15	1 531

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 75%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Août 2017	0	0,0%	2	100,0%	0	2
Septembre 2017	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2017	6	100,0%	0	0,0%	1	7
Novembre 2017	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Décembre 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2018	6	100,0%	0	0,0%	0	6
Février 2018	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Mars 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Avril 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Mai 2018	1	100,0%	0	0,0%	1	2
Juin 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Juillet 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Total	32	88,9%	4	11,1%	3	39

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 89%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (83%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Août 2017	1	16,7%	5	83,3%	0	6
Septembre 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2017	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Novembre 2017	1	5,0%	19	95,0%	0	20
Décembre 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Janvier 2018	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Février 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Mars 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Avril 2018	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Mai 2018	8	61,5%	5	38,5%	0	13
Juin 2018	6	66,7%	3	33,3%	0	9
Juillet 2018	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Total	39	54,2%	33	45,8%	0	72

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 54%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (48%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Juillet 2018

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	111	19,1%	422	72,6%	48	8,3%	581
Code du travail	76	35,2%	115	53,2%	25	11,6%	216
Loi sur les normes du travail	22	6,7%	291	88,4%	16	4,9%	329
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	10	45,5%	11	50,0%	1	4,5%	22
Loi instituant le Tribunal	3	27,3%	3	27,3%	5	45,5%	11
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	6	85,7%	1	14,3%	7
Division des services essentiels	9	64,3%	5	35,7%	0	0,0%	14
Total	120	19,9%	433	71,9%	49	8,1%	602

Commentaires : Du 1^{er} au 31 juillet 2018, sur les 602 cas terminés, 35% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 12% ont été rejetées, alors que 53% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 88% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 7% ont été accueillies et 5% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Août 2017	95	54,3%	42	24,0%	38	21,7%	175
Septembre 2017	60	33,1%	111	61,3%	10	5,5%	181
Octobre 2017	75	39,5%	103	54,2%	12	6,3%	190
Novembre 2017	95	42,0%	112	49,6%	19	8,4%	226
Décembre 2017	88	45,6%	90	46,6%	15	7,8%	193
Janvier 2018	79	30,7%	159	61,9%	19	7,4%	257
Février 2018	137	56,4%	77	31,7%	29	11,9%	243
Mars 2018	102	44,7%	106	46,5%	20	8,8%	228
Avril 2018	109	59,6%	63	34,4%	11	6,0%	183
Mai 2018	111	45,9%	90	37,2%	41	16,9%	242
Juin 2018	95	46,1%	93	45,1%	18	8,7%	206
Juillet 2018	76	35,2%	115	53,2%	25	11,6%	216
Total	1 122	44,2%	1 161	45,7%	257	10,1%	2 540

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 44% des demandes ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 46% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 76% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Août 2017	12	4,0%	262	88,2%	23	7,7%	297
Septembre 2017	9	4,9%	158	86,3%	16	8,7%	183
Octobre 2017	11	3,3%	309	93,4%	11	3,3%	331
Novembre 2017	16	5,9%	236	87,1%	19	7,0%	271
Décembre 2017	10	4,1%	224	91,4%	11	4,5%	245
Janvier 2018	10	3,4%	273	92,5%	12	4,1%	295
Février 2018	16	4,3%	339	92,1%	13	3,5%	368
Mars 2018	20	7,3%	240	87,3%	15	5,5%	275
Avril 2018	11	4,2%	234	89,3%	17	6,5%	262
Mai 2018	23	5,9%	349	89,9%	16	4,1%	388
Juin 2018	8	3,3%	217	89,7%	17	7,0%	242
Juillet 2018	22	6,7%	291	88,4%	16	4,9%	329
Total	168	4,8%	3 132	89,8%	186	5,3%	3 486

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 90% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 5% ont été rejetés. 79% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Août 2017	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Septembre 2017	1	14,3%	4	57,1%	2	28,6%	7
Octobre 2017	1	4,8%	19	90,5%	1	4,8%	21
Novembre 2017	2	13,3%	11	73,3%	2	13,3%	15
Décembre 2017	2	22,2%	5	55,6%	2	22,2%	9
Janvier 2018	1	6,3%	13	81,3%	2	12,5%	16
Février 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
Mars 2018	1	9,1%	9	81,8%	1	9,1%	11
Avril 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
Mai 2018	0	0,0%	6	75,0%	2	25,0%	8
Juin 2018	1	16,7%	3	50,0%	2	33,3%	6
Juillet 2018	0	0,0%	6	85,7%	1	14,3%	7
Total	10	8,5%	87	73,7%	21	17,8%	118

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 74% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 9% ont été accueillies et 18% ont été rejetées. 62% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Août 2017	48	96,0%	2	4,0%	0	0,0%	50
Septembre 2017	7	87,5%	1	12,5%	0	0,0%	8
Octobre 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Novembre 2017	2	12,5%	3	18,8%	11	68,8%	16
Décembre 2017	4	57,1%	3	42,9%	0	0,0%	7
Janvier 2018	36	87,8%	5	12,2%	0	0,0%	41
Février 2018	5	55,6%	4	44,4%	0	0,0%	9
Mars 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3
Avril 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2
Mai 2018	12	52,2%	11	47,8%	0	0,0%	23
Juin 2018	5	41,7%	7	58,3%	0	0,0%	12
Juillet 2018	9	64,3%	5	35,7%	0	0,0%	14
Total	135	71,4%	43	22,8%	11	5,8%	189

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 23% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 71% ont été accueillies et 6% ont été rejetées. 77% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Juillet 2018

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Division des relations du travail	217	253	276	360	583
Code du travail	55	68	102	131	216
Loi sur les normes du travail	425	548	409	527	331
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	51	870	51	870	2
Loi - Responsable d'un service de garde	111	111	111	111	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	73	91	91	124	22
Loi instituant le Tribunal	116	134	119	269	11
Division de la construction et de la qualification professionnelle	103	113	129	190	7
Division des services essentiels	14	14	30	30	14
Total	202	253	269	351	604

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en juillet 2018 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 55 jours et de 425 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Juillet 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	45	122	58	186	4
Article 25 - champ libre*	29	29	42	48	25
Article 25 - conflit*	26	26	21	21	8
Article 39 - modification*	21	36	35	45	37
Article 39 - statut de salarié*	92	182	120	254	3
Article 41 - révocation*	24	24	42	42	7
Article 45 - transmission*	26	26	26	26	11
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	161	186	188	224	22
Article 47.3 - autres mesures*	162	185	152	255	4
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	44	52	85	163	14
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	59	87	59	8	2
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	116	134	116	134	1
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	124	149	157	428	6
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	93	93	80	80	3

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - autres mesures (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en modification (art. 39).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Août 2017	76	92	150	196
Septembre 2017	53	81	81	169
Octobre 2017	59	88	76	165
Novembre 2017	52	72	101	198
Décembre 2017	55	98	105	192
Janvier 2018	86	153	158	285
Février 2018	55	58	136	170
Mars 2018	93	130	141	199
Avril 2018	57	57	88	124
Mai 2018	48	55	127	154
Juin 2018	54	64	107	135
Juillet 2018	55	68	102	131
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	62	86	116	179

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 62 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 86 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 50 et 70.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Juillet 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	397	488	402	517	60
Article 122 - général*	503	580	446	547	50
Article 124 - congédiement*	425	566	409	528	169
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	320	458	365	487	44

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en juillet 2018 a été entre 320 et 503 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Août 2017	362	490	360	481
Septembre 2017	352	456	347	448
Octobre 2017	366	534	350	507
Novembre 2017	359	506	338	491
Décembre 2017	394	567	378	542
Janvier 2018	403	541	383	509
Février 2018	449	591	417	552
Mars 2018	457	547	427	552
Avril 2018	380	426	384	481
Mai 2018	430	523	412	510
Juin 2018	370	472	423	542
Juillet 2018	425	548	409	527
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	399	522	388	514

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 399 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 522 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 280 et 407.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Juillet 2018

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	0	0	0	0	0
Qualification construction	51	51	51	51	1
Délivrance certificat de compétence	0	0	0	0	0
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en juillet 2018 a été de 51 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Août 2017	175	196	189	261
Septembre 2017	72	133	164	184
Octobre 2017	193	556	243	386
Novembre 2017	118	153	252	339
Décembre 2017	97	202	146	229
Janvier 2018	141	199	274	400
Février 2018	145	256	174	232
Mars 2018	163	221	160	293
Avril 2018	104	104	105	125
Mai 2018	106	110	284	370
Juin 2018	69	72	157	218
Juillet 2018	103	113	129	190
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	133	235	206	299

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 133 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 235 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 115 et 180.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Juillet 2018

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	14	14	30	30	14
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en juillet 2018 a été de 14 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Août 2017	2	2	9	9
Septembre 2017	11	11	10	10
Octobre 2017	8	9	8	9
Novembre 2017	9	9	57	57
Décembre 2017	8	8	10	10
Janvier 2018	43	50	36	45
Février 2018	16	85	49	144
Mars 2018	10	10	58	296
Avril 2018	5	5	5	5
Mai 2018	3	3	17	26
Juin 2018	10	10	11	11
Juillet 2018	14	14	30	30
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	15	19	24	36

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 15 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 19 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 8 et 8.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	612	12,0%	322	6,3%	420	8,2%	393	7,7%	319	6,3%	3 034	59,5%	5 100	267
Code du travail	554	28,6%	301	15,5%	309	15,9%	245	12,6%	192	9,9%	338	17,4%	1 939	87
Loi sur les normes du travail	30	1,0%	9	0,3%	27	0,9%	94	3,2%	105	3,6%	2 681	91,0%	2 946	398
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	10,0%	1	10,0%	6	60,0%	1	10,0%	0	0,0%	1	10,0%	10	76
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	25,0%	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%	1	25,0%	4	96
Loi - Secteur des affaires sociales	4	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	6	147
Autres lois	9	7,9%	6	5,3%	67	58,8%	25	21,9%	3	2,6%	4	3,5%	114	87
Loi instituant le Tribunal	14	17,3%	4	4,9%	10	12,3%	27	33,3%	19	23,5%	7	8,6%	81	97
Division de la construction et de la qualification professionnelle	11	12,1%	6	6,6%	26	28,6%	39	42,9%	6	6,6%	3	3,3%	91	86
Division des services essentiels	75	97,4%	0	0,0%	1	1,3%	1	1,3%	0	0,0%	0	0,0%	77	9
Total	698	13,2%	328	6,2%	447	8,5%	433	8,2%	325	6,2%	3 037	57,6%	5 268	260

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 42% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 55%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	24	24,2%	41	41,4%	31	31,3%	0	0,0%	0	0,0%	3	3,0%	99	62
Article 25 - champ libre*	205	77,9%	57	21,7%	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	263	39
Article 25 - conflit*	105	75,0%	29	20,7%	4	2,9%	0	0,0%	1	0,7%	1	0,7%	140	41
Article 39 - modification*	3	3,4%	0	0,0%	33	37,5%	29	33,0%	9	10,2%	14	15,9%	88	106
Article 39 - statut de salarié*	11	5,6%	4	2,0%	56	28,6%	57	29,1%	23	11,7%	45	23,0%	196	115
Article 41 - révocation*	30	21,3%	62	44,0%	47	33,3%	1	0,7%	1	0,7%	0	0,0%	141	57
Article 45 - transmission*	4	12,9%	10	32,3%	14	45,2%	3	9,7%	0	0,0%	0	0,0%	31	64
Article 47.2 - autres mesures*	4	1,2%	3	0,9%	5	1,5%	83	25,2%	90	27,4%	144	43,8%	329	143
Article 47.3 - renvoi*	1	0,6%	2	1,1%	4	2,3%	31	17,6%	46	26,1%	92	52,3%	176	149
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	1,9%	0	0,0%	1	1,9%	6	11,1%	16	29,6%	30	55,6%	54	146
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	106	57,6%	56	30,4%	15	8,2%	4	2,2%	2	1,1%	1	0,5%	184	41
Demande d'ordonnance sans accréditation	4	30,8%	5	38,5%	2	15,4%	2	15,4%	0	0,0%	0	0,0%	13	55
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	7

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	2	0,4%	2	0,4%	2	0,4%	13	2,7%	14	2,9%	449	93,2%	482	393
Article 122 - général*	9	1,7%	0	0,0%	7	1,3%	7	1,3%	13	2,4%	499	93,3%	535	432
Article 124 - congédiement*	13	0,9%	2	0,1%	10	0,7%	40	2,7%	45	3,0%	1 383	92,6%	1 493	413
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	6	1,6%	4	1,1%	8	2,1%	33	8,8%	29	7,7%	296	78,7%	376	305

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	1	25,0%	0	0,0%	1	25,0%	1	25,0%	0	0,0%	1	25,0%	4	97
Qualification construction	0	0,0%	3	60,0%	2	40,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	63
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	2	12,5%	10	62,5%	3	18,8%	1	6,3%	0	0,0%	16	82
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	77

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 96% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	119	1,9%	3 335	54,0%	1 758	28,4%	968	15,7%	6 180	124
Code du travail	25	1,0%	1 974	76,6%	6	0,2%	573	22,2%	2 578	82
Loi sur les normes du travail	71	2,2%	1 143	35,3%	1 731	53,4%	295	9,1%	3 240	205
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	101
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	3	60,0%	0	0,0%	2	40,0%	5	95
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	4	66,7%	0	0,0%	2	33,3%	6	91
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	4	36,4%	0	0,0%	7	63,6%	11	35
Autres lois	20	8,7%	126	54,8%	20	8,7%	64	27,8%	230	83
Loi instituant le Tribunal	3	2,8%	80	73,4%	1	0,9%	25	22,9%	109	99
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	1,1%	85	95,5%	0	0,0%	3	3,4%	89	83
Division des services essentiels	0	0,0%	78	55,3%	0	0,0%	63	44,7%	141	9
Total	120	1,9%	3 498	54,6%	1 758	27,4%	1 034	16,1%	6 410	121

Commentaires : La grande majorité (71%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1731 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quatorze mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Plainte en égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Plainte en égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Plainte en égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.