

## INDEX DES TABLEAUX

	Page
<b>1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE</b>	
1.1 Toutes divisions* – Octobre 2018	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
<b>2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES</b>	
2.1 Toutes divisions* – Octobre 2018	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
<b>3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS</b>	
3.1 Toutes divisions* Octobre 2018	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
<b>4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS</b>	
4.1 Toutes divisions* – Octobre 2018	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Octobre 2018	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Octobre 2018	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle - Octobre 2018	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Octobre 2018	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
<b>5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE</b>	
5.1 Toutes divisions* – Octobre 2018	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
<b>6. ÉTAT DES CAS OUVERTS</b>	
6.1 Toutes divisions*	10

\* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

## 1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Octobre 2018

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	381	400	781	427	226	653	5 318	2 090	7 408
Code du travail	152	292	444	128	121	249	957	1 120	2 077
Loi sur les normes du travail	204	102	306	278	97	375	4 169	779	4 948
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	1	1	0	0	0	8	1	9
Loi - Responsable d'un service de garde	1	1	2	0	1	1	1	128	129
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres lois	17	3	20	16	6	22	129	44	173
Loi instituant le Tribunal	7	1	8	5	1	6	53	18	71
Division de la construction et de la qualification professionnelle	5	3	8	5	4	9	31	19	50
Division des services essentiels	3	3	6	3	0	3	26	13	39
<b>Total</b>	<b>389</b>	<b>406</b>	<b>795</b>	<b>435</b>	<b>230</b>	<b>665</b>	<b>5 375</b>	<b>2 122</b>	<b>7 497</b>

**Commentaires** : Durant le mois d'octobre dernier, il y a eu 795 nouveaux cas et 665 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 56% portent sur le Code du travail et 38% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 37% portent sur le Code du travail et 56% sur la Loi sur les normes du travail. 66% des cas en inventaire en octobre portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Novembre 2017	287	190	477	367	184	551	5 489	1 612	7 101
Décembre 2017	437	165	602	309	164	473	5 527	1 671	7 198
Janvier 2018	307	227	534	459	177	636	5 371	1 723	7 094
Février 2018	294	139	433	487	173	660	5 167	1 699	6 866
Mars 2018	305	145	450	398	150	548	5 073	1 695	6 768
Avril 2018	318	188	506	329	151	480	5 060	1 731	6 791
Mai 2018	626	236	862	514	171	685	5 158	1 805	6 963
Juin 2018	416	192	608	343	157	500	5 223	1 843	7 066
Juillet 2018	434	166	600	414	190	604	5 243	1 819	7 062
Août 2018	513	150	663	293	141	434	5 464	1 830	7 294
Septembre 2018	343	252	595	385	134	519	5 421	1 946	7 367
Octobre 2018	389	406	795	435	230	665	5 375	2 122	7 497
<b>Total</b>	<b>4 669</b>	<b>2 456</b>	<b>7 125</b>	<b>4 733</b>	<b>2 022</b>	<b>6 755</b>	<b>2017/10/31: 7 184</b>		

**Commentaires** : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 7125 cas ouverts et 6755 cas terminés. 68% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

**Tableau 2.1 | Toutes divisions – Octobre 2018**

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
<b>Division des relations du travail</b>	<b>197</b>	<b>80,4%</b>	<b>48</b>	<b>19,6%</b>	<b>2</b>	<b>247</b>
Code du travail	19	67,9%	9	32,1%	1	29
Loi sur les normes du travail	175	82,2%	38	17,8%	1	214
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>2</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>199</b>	<b>80,6%</b>	<b>48</b>	<b>19,4%</b>	<b>2</b>	<b>249</b>

**Commentaires :** Entre le 1<sup>er</sup> et le 31 octobre 2018, il y a eu 249 conciliations prédécisionnelles. 81% ont été conclues par règlement. 86% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

**Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Novembre 2017	17	73,9%	6	26,1%	1	24
Décembre 2017	20	76,9%	6	23,1%	2	28
Janvier 2018	26	72,2%	10	27,8%	0	36
Février 2018	17	77,3%	5	22,7%	1	23
Mars 2018	22	75,9%	7	24,1%	0	29
Avril 2018	12	66,7%	6	33,3%	1	19
Mai 2018	48	82,8%	10	17,2%	0	58
Juin 2018	22	64,7%	12	35,3%	0	34
Juillet 2018	19	82,6%	4	17,4%	0	23
Août 2018	6	75,0%	2	25,0%	0	8
Septembre 2018	16	61,5%	10	38,5%	0	26
Octobre 2018	19	67,9%	9	32,1%	1	29
<b>Total</b>	<b>244</b>	<b>73,7%</b>	<b>87</b>	<b>26,3%</b>	<b>6</b>	<b>337</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 74%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (61%).

**Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total
	par règlement	%	sans règlement	%		
Novembre 2017	95	76,0%	30	24,0%	0	125
Décembre 2017	70	76,1%	22	23,9%	2	94
Janvier 2018	117	83,6%	23	16,4%	0	140
Février 2018	100	76,3%	31	23,7%	0	131
Mars 2018	104	82,5%	22	17,5%	2	128
Avril 2018	87	70,7%	36	29,3%	4	127
Mai 2018	126	73,3%	46	26,7%	0	172
Juin 2018	94	66,7%	47	33,3%	0	141
Juillet 2018	83	81,4%	19	18,6%	6	108
Août 2018	59	83,1%	12	16,9%	2	73
Septembre 2018	136	86,1%	22	13,9%	1	159
Octobre 2018	175	82,2%	38	17,8%	1	214
<b>Total</b>	<b>1 246</b>	<b>78,2%</b>	<b>348</b>	<b>21,8%</b>	<b>18</b>	<b>1 612</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 78%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (77%).

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

**Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Novembre 2017	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Décembre 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2018	6	100,0%	0	0,0%	0	6
Février 2018	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Mars 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Avril 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Mai 2018	1	100,0%	0	0,0%	1	2
Juin 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Juillet 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Août 2018	0	0,0%	6	100,0%	0	6
Septembre 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Octobre 2018	0	0,0%	0	0,0%	0	0
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>74,3%</b>	<b>9</b>	<b>25,7%</b>	<b>1</b>	<b>36</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 74%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (90%).

**Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Novembre 2017	1	5,0%	19	95,0%	0	20
Décembre 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Janvier 2018	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Février 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Mars 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Avril 2018	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Mai 2018	8	61,5%	5	38,5%	0	13
Juin 2018	6	66,7%	3	33,3%	0	9
Juillet 2018	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Août 2018	1	33,3%	2	66,7%	0	3
Septembre 2018	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Octobre 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>55,2%</b>	<b>30</b>	<b>44,8%</b>	<b>0</b>	<b>67</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 55%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (48%).

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

**Tableau 3.1 | Toutes divisions – Octobre 2018**

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
<b>Division des relations du travail</b>	<b>128</b>	<b>19,6%</b>	<b>489</b>	<b>74,9%</b>	<b>36</b>	<b>5,5%</b>	<b>653</b>
Code du travail	113	45,4%	121	48,6%	15	6,0%	249
Loi sur les normes du travail	11	2,9%	350	93,3%	14	3,7%	375
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	4	18,2%	15	68,2%	3	13,6%	22
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	2	33,3%	4	66,7%	6
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>7</b>	<b>77,8%</b>	<b>2</b>	<b>22,2%</b>	<b>9</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>2</b>	<b>66,7%</b>	<b>1</b>	<b>33,3%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>19,5%</b>	<b>497</b>	<b>74,7%</b>	<b>38</b>	<b>5,7%</b>	<b>665</b>

**Commentaires :** Du 1<sup>er</sup> au 31 octobre 2018, sur les 665 cas terminés, 45% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 6% ont été rejetées, alors que 49% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 93% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 3% ont été accueillies et 4% ont été rejetées.

**Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Novembre 2017	95	42,0%	112	49,6%	19	8,4%	226
Décembre 2017	88	45,6%	90	46,6%	15	7,8%	193
Janvier 2018	79	30,7%	159	61,9%	19	7,4%	257
Février 2018	137	56,4%	77	31,7%	29	11,9%	243
Mars 2018	102	44,7%	106	46,5%	20	8,8%	228
Avril 2018	109	59,6%	63	34,4%	11	6,0%	183
Mai 2018	111	45,9%	90	37,2%	41	16,9%	242
Juin 2018	95	46,1%	93	45,1%	18	8,7%	206
Juillet 2018	76	35,2%	115	53,2%	25	11,6%	216
Août 2018	69	47,3%	59	40,4%	18	12,3%	146
Septembre 2018	89	43,0%	105	50,7%	13	6,3%	207
Octobre 2018	113	45,4%	121	48,6%	15	6,0%	249
<b>Total</b>	<b>1 163</b>	<b>44,8%</b>	<b>1 190</b>	<b>45,8%</b>	<b>243</b>	<b>9,4%</b>	<b>2 596</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 45% des demandes ont été accueillies et 9% ont été rejetées, alors que 46% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 76% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

**Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Novembre 2017	16	5,9%	236	87,1%	19	7,0%	271
Décembre 2017	10	4,1%	224	91,4%	11	4,5%	245
Janvier 2018	10	3,4%	273	92,5%	12	4,1%	295
Février 2018	16	4,3%	339	92,1%	13	3,5%	368
Mars 2018	20	7,3%	240	87,3%	15	5,5%	275
Avril 2018	11	4,2%	234	89,3%	17	6,5%	262
Mai 2018	23	5,9%	349	89,9%	16	4,1%	388
Juin 2018	8	3,3%	217	89,7%	17	7,0%	242
Juillet 2018	22	6,7%	291	88,4%	16	4,9%	329
Août 2018	10	3,9%	222	87,4%	22	8,7%	254
Septembre 2018	14	5,2%	237	88,4%	17	6,3%	268
Octobre 2018	11	2,9%	350	93,3%	14	3,7%	375
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>4,8%</b>	<b>3 212</b>	<b>89,9%</b>	<b>189</b>	<b>5,3%</b>	<b>3 572</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 90% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 5% ont été rejetés. 79% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

**Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Novembre 2017	2	13,3%	11	73,3%	2	13,3%	15
Décembre 2017	2	22,2%	5	55,6%	2	22,2%	9
Janvier 2018	1	6,3%	13	81,3%	2	12,5%	16
Février 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
Mars 2018	1	9,1%	9	81,8%	1	9,1%	11
Avril 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
Mai 2018	0	0,0%	6	75,0%	2	25,0%	8
Juin 2018	1	16,7%	3	50,0%	2	33,3%	6
Juillet 2018	0	0,0%	6	85,7%	1	14,3%	7
Août 2018	1	11,1%	6	66,7%	2	22,2%	9
Septembre 2018	1	8,3%	9	75,0%	2	16,7%	12
Octobre 2018	0	0,0%	7	77,8%	2	22,2%	9
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>7,8%</b>	<b>85</b>	<b>73,3%</b>	<b>22</b>	<b>19,0%</b>	<b>116</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 73% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 8% ont été accueillies et 19% ont été rejetées. 65% des cas se sont terminés sans audience.

**Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Novembre 2017	2	12,5%	3	18,8%	11	68,8%	16
Décembre 2017	4	57,1%	3	42,9%	0	0,0%	7
Janvier 2018	36	87,8%	5	12,2%	0	0,0%	41
Février 2018	5	55,6%	4	44,4%	0	0,0%	9
Mars 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3
Avril 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2
Mai 2018	12	52,2%	11	47,8%	0	0,0%	23
Juin 2018	5	41,7%	7	58,3%	0	0,0%	12
Juillet 2018	9	64,3%	5	35,7%	0	0,0%	14
Août 2018	0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	2
Septembre 2018	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2
Octobre 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>59,7%</b>	<b>42</b>	<b>31,3%</b>	<b>12</b>	<b>9,0%</b>	<b>134</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 31% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 60% ont été accueillies et 9% ont été rejetées. 78% des cas se sont terminés sans audience.

## 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

**Tableau 4.1 | Toutes divisions – Octobre 2018**

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
<b>Division des relations du travail</b>	<b>249</b>	<b>301</b>	<b>289</b>	<b>363</b>	<b>653</b>
Code du travail	72	84	126	149	249
Loi sur les normes du travail	440	534	411	518	375
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	89	89	89	89	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	46	90	110	195	22
Loi instituant le Tribunal	171	213	133	215	6
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>111</b>	<b>177</b>	<b>127</b>	<b>228</b>	<b>9</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>301</b>	<b>286</b>	<b>360</b>	<b>665</b>

**Commentaires** : La médiane du délai imputable au tribunal en octobre 2018 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 72 jours et de 440 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

**Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Octobre 2018**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
<b>Code du travail</b>					
Article 16 - congédiement*	309	348	369	423	3
Article 25 - champ libre*	30	30	99	110	35
Article 25 - conflit*	28	28	36	36	9
Article 39 - modification*	25	47	40	59	62
Article 39 - statut de salarié*	103	153	164	251	11
Article 41 - révocation*	27	27	28	28	8
Article 45 - transmission*	7	7	36	50	14
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	151	165	168	196	17
Article 47.3 - autres mesures*	114	152	112	154	4
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	93	151	127	177	16
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	309	309	309	309	1
<b>Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)</b>					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	11	247	11	247	1
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	182	190	157	208	5
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	0	0	0	0	0

**Commentaires** : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les plaintes en mesures disciplinaires - congédiement (art. 16) et ordonnance sans accréditation (art. 111.33). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en transmission de droits et obligations (totale ou partielle) (art. 45).

**Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Novembre 2017	52	72	101	198
Décembre 2017	55	98	105	192
Janvier 2018	86	153	158	285
Février 2018	55	58	136	170
Mars 2018	93	130	141	199
Avril 2018	57	57	88	124
Mai 2018	48	55	127	154
Juin 2018	54	64	107	135
Juillet 2018	55	68	102	131
Août 2018	45	55	107	159
Septembre 2018	64	75	110	176
Octobre 2018	72	84	129	149
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>62</b>	<b>83</b>	<b>120</b>	<b>175</b>

**Commentaires** : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 62 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 83 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 51 et 71.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Octobre 2018**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	354	401	359	460	65
Article 122 - général*	468	534	414	533	71
Article 124 - congédiement*	473	575	453	558	184
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	249	469	333	441	48

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en octobre 2018 a été entre 249 et 473 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

**Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Novembre 2017	359	506	338	491
Décembre 2017	394	567	378	542
Janvier 2018	403	541	383	509
Février 2018	449	591	417	552
Mars 2018	457	547	427	552
Avril 2018	380	426	384	481
Mai 2018	430	523	412	510
Juin 2018	370	472	423	542
Juillet 2018	425	548	409	527
Août 2018	395	482	385	457
Septembre 2018	466	525	438	523
Octobre 2018	440	534	411	518
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>417</b>	<b>525</b>	<b>402</b>	<b>518</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 417 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 525 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 307 et 445.

**Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Octobre 2018**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	0	0	0	0	0
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	21	21	21	21	1
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en octobre 2018 a été de 21 jour.

**Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Novembre 2017	118	153	252	339
Décembre 2017	97	202	146	229
Janvier 2018	141	199	274	400
Février 2018	145	256	174	232
Mars 2018	163	221	160	293
Avril 2018	104	104	105	125
Mai 2018	106	110	284	370
Juin 2018	69	72	157	218
Juillet 2018	103	113	129	190
Août 2018	99	99	145	158
Septembre 2018	117	306	352	524
Octobre 2018	111	177	127	228
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>118</b>	<b>177</b>	<b>207</b>	<b>299</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 118 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 177 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 131 et 246.



#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Octobre 2018**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	11	11	11	11	2
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	90	90	90	90	1

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en octobre 2018 a été entre 11 et 90 jours.

**Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Novembre 2017	9	9	57	57
Décembre 2017	8	8	10	10
Janvier 2018	43	50	36	45
Février 2018	16	85	49	144
Mars 2018	10	10	58	296
Avril 2018	5	5	5	5
Mai 2018	3	3	17	26
Juin 2018	10	10	11	11
Juillet 2018	14	14	30	30
Août 2018	9	9	9	9
Septembre 2018	11	11	11	11
Octobre 2018	12	12	37	37
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>47</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 20 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 26 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 7 et 7.

## 5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

**Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois**

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	688	12,6%	289	5,3%	428	7,8%	487	8,9%	356	6,5%	3 223	58,9%	5 471	279
Code du travail	622	31,0%	266	13,3%	313	15,6%	335	16,7%	213	10,6%	258	12,9%	2 007	85
Loi sur les normes du travail	39	1,2%	8	0,2%	29	0,9%	94	2,9%	125	3,9%	2 944	90,9%	3 239	412
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	101
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	2	50,0%	1	25,0%	0	0,0%	1	25,0%	4	99
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	2	50,0%	0	0,0%	1	25,0%	0	0,0%	1	25,0%	4	91
Loi - Secteur des affaires sociales	4	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	6	147
Autres lois	10	7,9%	10	7,9%	74	58,7%	27	21,4%	1	0,8%	4	3,2%	126	84
Loi instituant le Tribunal	13	15,5%	3	3,6%	10	11,9%	28	33,3%	17	20,2%	13	15,5%	84	103
Division de la construction et de la qualification professionnelle	10	11,6%	6	7,0%	24	27,9%	41	47,7%	3	3,5%	2	2,3%	86	86
Division des services essentiels	66	95,7%	0	0,0%	2	2,9%	1	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	69	1
<b>Total</b>	<b>764</b>	<b>13,6%</b>	<b>295</b>	<b>5,2%</b>	<b>454</b>	<b>8,1%</b>	<b>529</b>	<b>9,4%</b>	<b>359</b>	<b>6,4%</b>	<b>3 225</b>	<b>57,3%</b>	<b>5 626</b>	<b>273</b>

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, 43% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 52%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

**Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	29	23,2%	55	44,0%	37	29,6%	1	0,8%	0	0,0%	3	2,4%	125	59
Article 25 - champ libre*	225	83,3%	44	16,3%	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	270	38
Article 25 - conflit*	119	86,9%	14	10,2%	4	2,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	137	37
Article 39 - modification*	3	3,1%	1	1,0%	30	30,6%	42	42,9%	10	10,2%	12	12,2%	98	105
Article 39 - statut de salarié*	8	4,1%	5	2,6%	53	27,5%	87	45,1%	25	13,0%	15	7,8%	193	107
Article 41 - révocation*	44	29,5%	61	40,9%	42	28,2%	1	0,7%	1	0,7%	0	0,0%	149	55
Article 45 - transmission*	4	14,8%	10	37,0%	9	33,3%	4	14,8%	0	0,0%	0	0,0%	27	64
Article 47.2 - autres mesures*	6	1,6%	4	1,1%	5	1,3%	123	32,8%	106	28,3%	131	34,9%	375	140
Article 47.3 - renvoi*	2	1,2%	3	1,8%	5	2,9%	39	22,8%	52	30,4%	70	40,9%	171	142
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	2,3%	0	0,0%	1	2,3%	10	23,3%	16	37,2%	15	34,9%	43	134
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	122	70,9%	34	19,8%	10	5,8%	4	2,3%	1	0,6%	1	0,6%	172	36
Demande d'ordonnance sans accréditation	5	35,7%	5	35,7%	2	14,3%	2	14,3%	0	0,0%	0	0,0%	14	57
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	7

**Commentaires :** De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

**Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	2	0,4%	2	0,4%	2	0,4%	14	2,6%	19	3,5%	506	92,8%	545	410
Article 122 - général*	11	1,9%	0	0,0%	8	1,4%	7	1,2%	16	2,8%	526	92,6%	568	438
Article 124 - congédiement*	20	1,2%	2	0,1%	12	0,7%	41	2,5%	53	3,2%	1 510	92,2%	1 638	429
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	6	1,4%	3	0,7%	7	1,7%	31	7,4%	33	7,9%	339	80,9%	419	323

**Commentaires :** En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

**Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	1	25,0%	0	0,0%	1	25,0%	0	0,0%	2	50,0%	0	0,0%	4	91
Qualification construction	0	0,0%	3	33,3%	4	44,4%	2	22,2%	0	0,0%	0	0,0%	9	70
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	2	16,7%	9	75,0%	1	8,3%	0	0,0%	0	0,0%	12	75
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0

**Commentaire :** Au cours des 12 derniers mois, 100% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

## 6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

**Tableau 6.1 | Toutes divisions**

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
<b>Division des relations du travail</b>	<b>426</b>	<b>6,2%</b>	<b>3 444</b>	<b>49,9%</b>	<b>2 008</b>	<b>29,1%</b>	<b>1 026</b>	<b>14,9%</b>	<b>6 904</b>	<b>118</b>
Code du travail	303	10,0%	2 096	69,3%	22	0,7%	604	20,0%	3 025	80
Loi sur les normes du travail	99	2,9%	1 114	32,2%	1 957	56,6%	286	8,3%	3 456	195
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	101
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	3	60,0%	0	0,0%	2	40,0%	5	64
Loi - Responsable d'un service de garde	1	11,1%	5	55,6%	0	0,0%	3	33,3%	9	75
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	4	36,4%	0	0,0%	7	63,6%	11	35
Autres lois	19	7,0%	129	47,6%	25	9,2%	98	36,2%	271	82
Loi instituant le Tribunal	4	3,2%	92	73,0%	4	3,2%	26	20,6%	126	103
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>1</b>	<b>1,1%</b>	<b>84</b>	<b>95,5%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>3</b>	<b>3,4%</b>	<b>88</b>	<b>86</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>1</b>	<b>0,8%</b>	<b>68</b>	<b>51,1%</b>	<b>1</b>	<b>0,8%</b>	<b>63</b>	<b>47,4%</b>	<b>133</b>	<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>6,0%</b>	<b>3 596</b>	<b>50,5%</b>	<b>2 009</b>	<b>28,2%</b>	<b>1 092</b>	<b>15,3%</b>	<b>7 125</b>	<b>115</b>

**Commentaires :** La grande majorité (66%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1957 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quatorze mois d'attente pour la convocation.

**\* Définitions:**

**Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal**

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Plainte en égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Plainte en égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Plainte en égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.