

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Décembre 2018	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Décembre 2018	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* Décembre 2018	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Décembre 2018	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Décembre 2018	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Décembre 2018	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle - Décembre 2018	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Décembre 2018	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Décembre 2018	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Décembre 2018

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	397	156	553	345	152	497	5 475	2 085	7 560
Code du travail	109	56	165	125	54	179	947	1 137	2 084
Loi sur les normes du travail	271	93	364	198	88	286	4 345	763	5 108
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	0	1	3	0	3	6	1	7
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	2	1	3	1	130	131
Loi - Secteur des affaires sociales	1	0	1	0	0	0	1	0	1
Autres lois	13	6	19	12	6	18	122	40	162
Loi instituant le Tribunal	2	1	3	5	3	8	52	14	66
Division de la construction et de la qualification professionnelle	4	4	8	5	1	6	34	22	56
Division des services essentiels	3	1	4	3	1	4	26	11	37
Total	404	161	565	353	154	507	5 535	2 118	7 653

Commentaires : Durant le mois de décembre dernier, il y a eu 565 nouveaux cas et 507 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 29% portent sur le Code du travail et 64% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 35% portent sur le Code du travail et 56% sur la Loi sur les normes du travail. 67% des cas en inventaire en décembre portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Janvier 2018	307	227	534	459	177	636	5 371	1 723	7 094
Février 2018	294	139	433	487	173	660	5 167	1 699	6 866
Mars 2018	305	145	450	398	150	548	5 073	1 695	6 768
Avril 2018	318	188	506	329	151	480	5 060	1 731	6 791
Mai 2018	626	236	862	514	171	685	5 158	1 805	6 963
Juin 2018	416	192	608	343	157	500	5 223	1 843	7 066
Juillet 2018	434	166	600	414	190	604	5 243	1 819	7 062
Août 2018	513	150	663	293	141	434	5 464	1 830	7 294
Septembre 2018	343	252	595	385	134	519	5 421	1 946	7 367
Octobre 2018	389	406	795	435	230	665	5 375	2 122	7 497
Novembre 2018	510	192	702	393	198	591	5 489	2 110	7 599
Décembre 2018	404	161	565	353	154	507	5 535	2 118	7 653
Total	4 859	2 454	7 313	4 803	2 026	6 829	2017/12/31: 7 198		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 7313 cas ouverts et 6829 cas terminés. 68% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Décembre 2018

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	123	84,2%	23	15,8%	2	148
Code du travail	17	89,5%	2	10,5%	0	19
Loi sur les normes du travail	104	83,2%	21	16,8%	2	127
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Division des services essentiels	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Total	126	84,0%	24	16,0%	2	152

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 31 décembre 2018, il y a eu 152 conciliations prédécisionnelles. 84% ont été conclues par règlement. 84% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2018	26	72,2%	10	27,8%	0	36
Février 2018	17	77,3%	5	22,7%	1	23
Mars 2018	22	75,9%	7	24,1%	0	29
Avril 2018	12	66,7%	6	33,3%	1	19
Mai 2018	48	82,8%	10	17,2%	0	58
Juin 2018	22	64,7%	12	35,3%	0	34
Juillet 2018	19	82,6%	4	17,4%	0	23
Août 2018	6	75,0%	2	25,0%	0	8
Septembre 2018	16	61,5%	10	38,5%	0	26
Octobre 2018	19	67,9%	9	32,1%	1	29
Novembre 2018	16	80,0%	4	20,0%	2	22
Décembre 2018	17	89,5%	2	10,5%	0	19
Total	240	74,8%	81	25,2%	5	326

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 75%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (59%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2018	117	83,6%	23	16,4%	0	140
Février 2018	100	76,3%	31	23,7%	0	131
Mars 2018	104	82,5%	22	17,5%	2	128
Avril 2018	87	70,7%	36	29,3%	4	127
Mai 2018	126	73,3%	46	26,7%	0	172
Juin 2018	94	66,7%	47	33,3%	0	141
Juillet 2018	83	81,4%	19	18,6%	6	108
Août 2018	59	83,1%	12	16,9%	2	73
Septembre 2018	136	86,1%	22	13,9%	1	159
Octobre 2018	175	82,2%	38	17,8%	1	214
Novembre 2018	148	76,7%	45	23,3%	4	197
Décembre 2018	104	83,2%	21	16,8%	2	127
Total	1 333	78,6%	362	21,4%	22	1 717

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 79%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2018	6	100,0%	0	0,0%	0	6
Février 2018	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Mars 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Avril 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Mai 2018	1	100,0%	0	0,0%	1	2
Juin 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Juillet 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Août 2018	0	0,0%	6	100,0%	0	6
Septembre 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Octobre 2018	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Novembre 2018	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Décembre 2018	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Total	28	75,7%	9	24,3%	1	38

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 76%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (88%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2018	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Février 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Mars 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Avril 2018	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Mai 2018	8	61,5%	5	38,5%	0	13
Juin 2018	6	66,7%	3	33,3%	0	9
Juillet 2018	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Août 2018	1	33,3%	2	66,7%	0	3
Septembre 2018	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Octobre 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Novembre 2018	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Décembre 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Total	34	73,9%	12	26,1%	0	46

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 74%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (45%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Décembre 2018

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	114	22,9%	337	67,8%	46	9,3%	497
Code du travail	96	53,6%	56	31,3%	27	15,1%	179
Loi sur les normes du travail	11	3,8%	262	91,6%	13	4,5%	286
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3
Loi - Responsable d'un service de garde	1	33,3%	0	0,0%	2	66,7%	3
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	1	5,6%	17	94,4%	0	0,0%	18
Loi instituant le Tribunal	2	25,0%	2	25,0%	4	50,0%	8
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	33,3%	4	66,7%	0	0,0%	6
Division des services essentiels	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Total	119	23,5%	342	67,5%	46	9,1%	507

Commentaires : Du 1^{er} au 31 décembre 2018, sur les 507 cas terminés, 54% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 15% ont été rejetées, alors que 31% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 92% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 5% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2018	79	30,7%	159	61,9%	19	7,4%	257
Février 2018	137	56,4%	77	31,7%	29	11,9%	243
Mars 2018	102	44,7%	106	46,5%	20	8,8%	228
Avril 2018	109	59,6%	63	34,4%	11	6,0%	183
Mai 2018	111	45,9%	90	37,2%	41	16,9%	242
Juin 2018	95	46,1%	93	45,1%	18	8,7%	206
Juillet 2018	76	35,2%	115	53,2%	25	11,6%	216
Août 2018	69	47,3%	59	40,4%	18	12,3%	146
Septembre 2018	89	43,0%	105	50,7%	13	6,3%	207
Octobre 2018	113	45,4%	121	48,6%	15	6,0%	249
Novembre 2018	104	51,0%	87	42,6%	13	6,4%	204
Décembre 2018	96	53,6%	56	31,3%	27	15,1%	179
Total	1 180	46,1%	1 131	44,2%	249	9,7%	2 560

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 46% des demandes ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 44% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 76% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2018	10	3,4%	273	92,5%	12	4,1%	295
Février 2018	16	4,3%	339	92,1%	13	3,5%	368
Mars 2018	20	7,3%	240	87,3%	15	5,5%	275
Avril 2018	11	4,2%	234	89,3%	17	6,5%	262
Mai 2018	23	5,9%	349	89,9%	16	4,1%	388
Juin 2018	8	3,3%	217	89,7%	17	7,0%	242
Juillet 2018	22	6,7%	291	88,4%	16	4,9%	329
Août 2018	10	3,9%	222	87,4%	22	8,7%	254
Septembre 2018	14	5,2%	237	88,4%	17	6,3%	268
Octobre 2018	11	2,9%	350	93,3%	14	3,7%	375
Novembre 2018	12	3,7%	285	87,4%	29	8,9%	326
Décembre 2018	11	3,8%	262	91,6%	13	4,5%	286
Total	168	4,6%	3 299	89,9%	201	5,5%	3 668

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 90% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 6% ont été rejetés. 79% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2018	1	6,3%	13	81,3%	2	12,5%	16
Février 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
Mars 2018	1	9,1%	9	81,8%	1	9,1%	11
Avril 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
Mai 2018	0	0,0%	6	75,0%	2	25,0%	8
Juin 2018	1	16,7%	3	50,0%	2	33,3%	6
Juillet 2018	0	0,0%	6	85,7%	1	14,3%	7
Août 2018	1	11,1%	6	66,7%	2	22,2%	9
Septembre 2018	1	8,3%	9	75,0%	2	16,7%	12
Octobre 2018	0	0,0%	7	77,8%	2	22,2%	9
Novembre 2018	0	0,0%	5	83,3%	1	16,7%	6
Décembre 2018	2	33,3%	4	66,7%	0	0,0%	6
Total	7	6,7%	78	75,0%	19	18,3%	104

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 75% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 7% ont été accueillies et 18% ont été rejetées. 65% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2018	36	87,8%	5	12,2%	0	0,0%	41
Février 2018	5	55,6%	4	44,4%	0	0,0%	9
Mars 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3
Avril 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2
Mai 2018	12	52,2%	11	47,8%	0	0,0%	23
Juin 2018	5	41,7%	7	58,3%	0	0,0%	12
Juillet 2018	9	64,3%	5	35,7%	0	0,0%	14
Août 2018	0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	2
Septembre 2018	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2
Octobre 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3
Novembre 2018	4	36,4%	7	63,6%	0	0,0%	11
Décembre 2018	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Total	81	64,3%	44	34,9%	1	0,8%	126

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 35% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 64% ont été accueillies et 1% ont été rejetées. 83% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Décembre 2018

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Division des relations du travail	185	273	276	350	497
Code du travail	47	55	103	153	179
Loi sur les normes du travail	440	550	398	488	286
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	427	515	427	515	3
Loi - Responsable d'un service de garde	48	48	48	48	3
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	103	168	154	241	18
Loi instituant le Tribunal	83	110	85	101	8
Division de la construction et de la qualification professionnelle	114	136	115	130	6
Division des services essentiels	6	6	5	5	4
Total	174	258	272	344	507

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en décembre 2018 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 47 jours et de 440 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Décembre 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	112	153	211	227	3
Article 25 - champ libre*	34	34	63	66	18
Article 25 - conflit*	34	34	39	39	17
Article 39 - modification*	24	41	29	46	39
Article 39 - statut de salarié*	240	467	298	428	20
Article 41 - révocation*	42	42	38	38	14
Article 45 - transmission*	28	30	62	66	14
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	139	154	176	299	9
Article 47.3 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	52	90	108	217	13
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	57	381	57	381	1
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	83	143	100	132	4
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	73	73	70	70	4

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les requêtes en statut de salarié (art. 39). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en modification (art. 39).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Janvier 2018	86	153	158	285
Février 2018	55	58	136	170
Mars 2018	93	130	141	199
Avril 2018	57	57	88	124
Mai 2018	48	55	127	154
Juin 2018	54	64	107	135
Juillet 2018	55	68	102	131
Août 2018	45	55	107	159
Septembre 2018	64	75	110	176
Octobre 2018	72	84	129	149
Novembre 2018	65	95	110	158
Décembre 2018	47	55	103	153
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	63	81	120	169

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 63 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 81 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 53 et 78.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Décembre 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	366	393	369	447	62
Article 122 - général*	490	589	411	493	61
Article 124 - congédiement*	490	572	409	503	119
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	443	530	395	481	37

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en décembre 2018 a été entre 366 et 490 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Janvier 2018	403	541	383	509
Février 2018	449	591	417	552
Mars 2018	457	547	427	552
Avril 2018	380	426	384	481
Mai 2018	430	523	412	510
Juin 2018	370	472	423	542
Juillet 2018	425	548	409	527
Août 2018	395	482	385	457
Septembre 2018	466	525	438	523
Octobre 2018	440	534	411	518
Novembre 2018	507	576	467	565
Décembre 2018	440	550	398	488
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	433	530	413	520

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 433 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 530 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 326 et 467.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Décembre 2018

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	205	212	205	212	1
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	43	51	43	51	1
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en décembre 2018 a été entre 43 et 205 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Janvier 2018	141	199	274	400
Février 2018	145	256	174	232
Mars 2018	163	221	160	293
Avril 2018	104	104	105	125
Mai 2018	106	110	284	370
Juin 2018	69	72	157	218
Juillet 2018	103	113	129	190
Août 2018	99	99	145	158
Septembre 2018	117	306	352	524
Octobre 2018	111	177	127	228
Novembre 2018	55	65	55	98
Décembre 2018	114	136	115	130
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	116	169	191	277

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 116 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 169 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 123 et 239.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Décembre 2018

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	8	8	7	7	3
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	1	1	1	1	1

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en décembre 2018 a été entre 1 et 8 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Janvier 2018	43	50	36	45
Février 2018	16	85	49	144
Mars 2018	10	10	58	296
Avril 2018	5	5	5	5
Mai 2018	3	3	17	26
Juin 2018	10	10	11	11
Juillet 2018	14	14	30	30
Août 2018	9	9	9	9
Septembre 2018	11	11	11	11
Octobre 2018	12	12	37	37
Novembre 2018	8	8	8	8
Décembre 2018	6	6	5	5
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	20	27	26	44

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 20 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 27 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 7 et 7.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	721	12,9%	315	5,6%	457	8,2%	519	9,3%	397	7,1%	3 170	56,8%	5 579	275
Code du travail	652	31,2%	289	13,8%	345	16,5%	360	17,2%	237	11,3%	209	10,0%	2 092	81
Loi sur les normes du travail	41	1,3%	7	0,2%	27	0,8%	97	3,0%	141	4,3%	2 939	90,4%	3 252	413
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	101
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	33,3%	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%	3	86
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	2	40,0%	0	0,0%	2	40,0%	0	0,0%	1	20,0%	5	93
Loi - Secteur des affaires sociales	2	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	50,0%	4	203
Autres lois	14	10,4%	15	11,1%	72	53,3%	28	20,7%	1	0,7%	5	3,7%	135	82
Loi instituant le Tribunal	11	12,6%	2	2,3%	12	13,8%	31	35,6%	18	20,7%	13	14,9%	87	104
Division de la construction et de la qualification professionnelle	11	13,3%	4	4,8%	26	31,3%	39	47,0%	3	3,6%	0	0,0%	83	81
Division des services essentiels	55	98,2%	0	0,0%	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	56	8
Total	787	13,8%	319	5,6%	484	8,5%	558	9,8%	400	7,0%	3 170	55,4%	5 718	270

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 45% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 49%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	29	22,0%	64	48,5%	33	25,0%	2	1,5%	1	0,8%	3	2,3%	132	58
Article 25 - champ libre*	229	80,4%	53	18,6%	3	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	285	39
Article 25 - conflit*	127	87,0%	15	10,3%	4	2,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	146	37
Article 39 - modification*	3	3,1%	2	2,1%	27	28,1%	52	54,2%	10	10,4%	2	2,1%	96	99
Article 39 - statut de salarié*	7	4,0%	5	2,9%	47	26,9%	94	53,7%	20	11,4%	2	1,1%	175	99
Article 41 - révocation*	46	30,3%	61	40,1%	44	28,9%	1	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	152	55
Article 45 - transmission*	4	16,7%	7	29,2%	9	37,5%	4	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	24	66
Article 47.2 - autres mesures*	5	1,3%	4	1,1%	6	1,6%	119	31,5%	119	31,5%	125	33,1%	378	140
Article 47.3 - renvoi*	2	1,1%	3	1,7%	4	2,2%	50	28,1%	64	36,0%	55	30,9%	178	136
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	0	0,0%	0	0,0%	2	4,9%	10	24,4%	19	46,3%	10	24,4%	41	132
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	136	73,1%	34	18,3%	11	5,9%	4	2,2%	1	0,5%	0	0,0%	186	35
Demande d'ordonnance sans accréditation	4	28,6%	5	35,7%	2	14,3%	2	14,3%	0	0,0%	1	7,1%	14	69
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	7

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	2	0,4%	2	0,4%	2	0,4%	14	2,6%	22	4,0%	502	92,3%	544	413
Article 122 - général*	11	1,9%	1	0,2%	7	1,2%	6	1,1%	17	3,0%	523	92,6%	565	440
Article 124 - congédiement*	21	1,3%	3	0,2%	11	0,7%	45	2,7%	59	3,6%	1 503	91,5%	1 642	429
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	7	1,6%	1	0,2%	6	1,4%	31	7,2%	37	8,6%	349	81,0%	431	323

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	1	20,0%	0	0,0%	2	40,0%	0	0,0%	2	40,0%	0	0,0%	5	89
Qualification construction	0	0,0%	1	14,3%	4	57,1%	2	28,6%	0	0,0%	0	0,0%	7	75
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	2	16,7%	10	83,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12	70
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 100% des dossiers ont été convoqués en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	458	6,4%	3 486	48,8%	2 136	29,9%	1 057	14,8%	7 137	125
Code du travail	326	10,9%	2 033	68,2%	15	0,5%	609	20,4%	2 983	79
Loi sur les normes du travail	109	2,9%	1 233	33,1%	2 084	55,9%	304	8,2%	3 730	206
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	101
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	3	60,0%	0	0,0%	2	40,0%	5	64
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	6	42,9%	0	0,0%	8	57,1%	14	70
Loi - Secteur des affaires sociales	1	16,7%	2	33,3%	0	0,0%	3	50,0%	6	35
Autres lois	19	6,7%	123	43,6%	35	12,4%	105	37,2%	282	84
Loi instituant le Tribunal	3	2,6%	85	73,3%	2	1,7%	26	22,4%	116	107
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	2,2%	87	95,6%	0	0,0%	2	2,2%	91	85
Division des services essentiels	0	0,0%	56	65,9%	2	2,4%	27	31,8%	85	8
Total	460	6,3%	3 629	49,6%	2 138	29,2%	1 086	14,9%	7 313	122

Commentaires : La grande majorité (65%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 2084 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quatorze mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Plainte en égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Plainte en égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Plainte en égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.