

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Mars 2019	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Mars 2019	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* Mars 2019	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Mars 2019	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Mars 2019	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mars 2019	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle - Mars 2019	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Mars 2019	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Mars 2019	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Mars 2019

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	350	163	513	357	145	502	5 413	2 084	7 497
Code du travail	119	64	183	93	47	140	972	1 140	2 112
Loi sur les normes du travail	217	96	313	247	88	335	4 285	770	5 055
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	4	1	5	4	1	5
Loi - Responsable d'un service de garde	1	0	1	0	0	0	2	126	128
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Autres lois	2	3	5	5	6	11	97	38	135
Loi instituant le Tribunal	11	0	11	7	3	10	52	9	61
Division de la construction et de la qualification professionnelle	10	3	13	3	4	7	43	21	64
Division des services essentiels	4	0	4	4	0	4	24	10	34
Total	364	166	530	364	149	513	5 480	2 115	7 595

Commentaires : Durant le mois de mars dernier, il y a eu 530 nouveaux cas et 513 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 34% portent sur le Code du travail et 59% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 27% portent sur le Code du travail et 65% sur la Loi sur les normes du travail. 67% des cas en inventaire en mars portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Avril 2018	318	188	506	329	151	480	5 060	1 731	6 791
Mai 2018	626	236	862	514	171	685	5 158	1 805	6 963
Juin 2018	416	192	608	343	157	500	5 223	1 843	7 066
Juillet 2018	434	166	600	414	190	604	5 243	1 819	7 062
Août 2018	513	150	663	293	141	434	5 464	1 830	7 294
Septembre 2018	343	252	595	385	134	519	5 421	1 946	7 367
Octobre 2018	389	406	795	435	230	665	5 375	2 122	7 497
Novembre 2018	510	192	702	393	198	591	5 489	2 110	7 599
Décembre 2018	404	161	565	353	154	507	5 535	2 118	7 653
Janvier 2019	418	178	596	430	156	586	5 505	2 151	7 656
Février 2019	382	207	589	411	261	672	5 476	2 097	7 573
Mars 2019	364	166	530	364	149	513	5 480	2 115	7 595
Total	5 117	2 494	7 611	4 664	2 092	6 756	2018/03/31: 6 768		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 7 611 cas ouverts et 6 756 cas terminés. 68% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Mars 2019

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	150	81,5%	34	18,5%	0	184
Code du travail	12	70,6%	5	29,4%	1	18
Loi sur les normes du travail	137	83,5%	27	16,5%	2	166
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	1	100,0%	0	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Division des services essentiels	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Total	154	81,9%	34	18,1%	0	188

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 31 mars 2019, il y a eu 188 conciliations prédécisionnelles. 82% ont été conclues par règlement. 88% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2018	12	60,0%	8	40,0%	0	20
Mai 2018	48	82,8%	10	17,2%	0	58
Juin 2018	22	64,7%	12	35,3%	0	34
Juillet 2018	20	69,0%	9	31,0%	0	29
Août 2018	7	77,8%	2	22,2%	0	9
Septembre 2018	16	61,5%	10	38,5%	0	26
Octobre 2018	20	69,0%	9	31,0%	0	29
Novembre 2018	18	81,8%	4	18,2%	0	22
Décembre 2018	17	89,5%	2	10,5%	0	19
Janvier 2019	11	68,8%	5	31,3%	0	16
Février 2019	27	90,0%	3	10,0%	1	31
Mars 2019	12	70,6%	5	29,4%	1	18
Total	230	74,4%	79	25,6%	2	311

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 74%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (64%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2018	97	71,9%	38	28,1%	0	135
Mai 2018	130	73,0%	48	27,0%	0	178
Juin 2018	90	67,7%	43	32,3%	0	133
Juillet 2018	85	79,4%	22	20,6%	0	107
Août 2018	61	83,6%	12	16,4%	0	73
Septembre 2018	138	85,2%	24	14,8%	0	162
Octobre 2018	172	80,8%	41	19,2%	0	213
Novembre 2018	150	76,9%	45	23,1%	0	195
Décembre 2018	108	83,7%	21	16,3%	0	129
Janvier 2019	121	76,6%	37	23,4%	0	158
Février 2019	156	81,3%	36	18,8%	0	192
Mars 2019	137	83,5%	27	16,5%	2	166
Total	1 445	78,6%	394	21,4%	2	1 841

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 79%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (77%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Mai 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Juin 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Juillet 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Août 2018	6	100,0%	0	0,0%	0	6
Septembre 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Octobre 2018	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Novembre 2018	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Décembre 2018	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Janvier 2019	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2019	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Mars 2019	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Total	29	93,5%	2	6,5%	0	31

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 94%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (88%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2018	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Mai 2018	8	61,5%	5	38,5%	0	13
Juin 2018	6	66,7%	3	33,3%	0	9
Juillet 2018	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Août 2018	1	33,3%	2	66,7%	0	3
Septembre 2018	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Octobre 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Novembre 2018	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Décembre 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Janvier 2019	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Février 2019	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Mars 2019	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Total	31	72,1%	12	27,9%	0	43

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 72%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (39%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Mars 2019

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	82	16,5%	376	75,7%	39	7,8%	497
Code du travail	55	39,3%	71	50,7%	14	10,0%	140
Loi sur les normes du travail	23	6,9%	294	87,8%	18	5,4%	335
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1
Autres lois	2	18,2%	8	72,7%	1	9,1%	11
Loi instituant le Tribunal	1	10,0%	3	30,0%	6	60,0%	10
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	5	83,3%	1	16,7%	6
Division des services essentiels	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Total	85	16,8%	382	75,3%	40	7,9%	507

Commentaires : Du 1^{er} au 31 mars 2019, sur les 507 cas terminés, 39% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 51% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 88% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 7% ont été accueillies et 5% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2018	109	59,6%	63	34,4%	11	6,0%	183
Mai 2018	111	45,9%	90	37,2%	41	16,9%	242
Juin 2018	95	46,1%	93	45,1%	18	8,7%	206
Juillet 2018	76	35,2%	115	53,2%	25	11,6%	216
Août 2018	69	47,3%	59	40,4%	18	12,3%	146
Septembre 2018	89	43,0%	105	50,7%	13	6,3%	207
Octobre 2018	113	45,4%	121	48,6%	15	6,0%	249
Novembre 2018	104	51,0%	87	42,6%	13	6,4%	204
Décembre 2018	96	53,6%	56	31,3%	27	15,1%	179
Janvier 2019	86	40,8%	100	47,4%	25	11,8%	211
Février 2019	122	34,9%	138	39,4%	90	25,7%	350
Mars 2019	55	39,3%	71	50,7%	14	10,0%	140
Total	1 125	44,4%	1 098	43,3%	310	12,2%	2 533

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 44% des demandes ont été accueillies et 12% ont été rejetées, alors que 43% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 78% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2018	11	4,2%	234	89,3%	17	6,5%	262
Mai 2018	23	5,9%	349	89,9%	16	4,1%	388
Juin 2018	8	3,3%	217	89,7%	17	7,0%	242
Juillet 2018	22	6,7%	291	88,4%	16	4,9%	329
Août 2018	10	3,9%	222	87,4%	22	8,7%	254
Septembre 2018	14	5,2%	237	88,4%	17	6,3%	268
Octobre 2018	11	2,9%	350	93,3%	14	3,7%	375
Novembre 2018	12	3,7%	285	87,4%	29	8,9%	326
Décembre 2018	11	3,8%	262	91,6%	13	4,5%	286
Janvier 2019	2	0,6%	319	94,7%	16	4,7%	337
Février 2019	19	7,3%	226	86,9%	15	5,8%	260
Mars 2019	23	6,9%	294	87,8%	18	5,4%	335
Total	166	4,5%	3 286	89,7%	210	5,7%	3 662

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 90% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 5% ont été rejetés. 73% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
Mai 2018	0	0,0%	6	75,0%	2	25,0%	8
Juin 2018	1	16,7%	3	50,0%	2	33,3%	6
Juillet 2018	0	0,0%	6	85,7%	1	14,3%	7
Août 2018	1	11,1%	6	66,7%	2	22,2%	9
Septembre 2018	1	8,3%	9	75,0%	2	16,7%	12
Octobre 2018	0	0,0%	7	77,8%	2	22,2%	9
Novembre 2018	0	0,0%	5	83,3%	1	16,7%	6
Décembre 2018	2	33,3%	4	66,7%	0	0,0%	6
Janvier 2019	0	0,0%	6	85,7%	1	14,3%	7
Février 2019	3	27,3%	6	54,5%	2	18,2%	11
Mars 2019	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Total	11	12,0%	64	69,6%	17	18,5%	92

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 70% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 12% ont été accueillies et 19% ont été rejetées. 62% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2
Mai 2018	12	52,2%	11	47,8%	0	0,0%	23
Juin 2018	5	41,7%	7	58,3%	0	0,0%	12
Juillet 2018	9	64,3%	5	35,7%	0	0,0%	14
Août 2018	0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	2
Septembre 2018	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2
Octobre 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3
Novembre 2018	4	36,4%	7	63,6%	0	0,0%	11
Décembre 2018	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Janvier 2019	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Février 2019	2	40,0%	3	60,0%	0	0,0%	5
Mars 2019	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3
Total	42	51,9%	38	46,9%	1	1,2%	81

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 47% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 52% ont été accueillies et 1% ont été rejetées. 59% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Mars 2019

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Division des relations du travail	210	328	302	400	499
Code du travail	51	77	93	163	142
Loi sur les normes du travail	392	526	402	512	335
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	50	50	50	50	1
Autres lois	60	239	107	257	11
Loi instituant le Tribunal	177	196	156	211	10
Division de la construction et de la qualification professionnelle	99	133	104	190	7
Division des services essentiels	9	9	8	8	4
Total	196	314	297	394	510

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en mars 2019 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 51 jours et de 392 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Mars 2019

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	117	133	128	200	7
Article 25 - champ libre*	30	30	34	34	25
Article 25 - conflit*	25	25	28	30	5
Article 39 - modification*	11	27	22	37	20
Article 39 - statut de salarié*	130	513	145	554	6
Article 41 - révocation*	20	20	20	20	2
Article 45 - transmission*	3	3	11	11	4
Article 47.2 - égalité traitement*	128	128	175	207	19
Article 47.3 - renvoi*	177	267	199	330	15
Article 47.3 - mesures discipl.*	278	314	228	326	3
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	51	142	63	146	14
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	0	0	0	0	0
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	190	196	175	211	7
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	120	120	113	209	3

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les plaintes en vertu de 47.3 CT (mesures disciplinaires). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en transmission de droits et obligations (art. 45).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Avril 2018	57	57	89	125
Mai 2018	48	55	128	154
Juin 2018	53	63	107	134
Juillet 2018	55	68	102	131
Août 2018	45	55	107	159
Septembre 2018	64	75	110	176
Octobre 2018	79	97	130	153
Novembre 2018	65	95	110	158
Décembre 2018	47	55	103	153
Janvier 2019	58	81	101	145
Février 2019	46	54	83	130
Mars 2019	51	77	93	163
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	56	69	105	147

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 56 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 69 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 60 et 87.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Mars 2019

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	327	375	372	443	58
Article 122 - général*	459	532	395	461	57
Article 124 - congédiement*	445	555	433	556	164
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	315	456	382	536	40

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en mars 2019 a été entre 315 et 459 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Avril 2018	372	422	380	476
Mai 2018	429	520	411	508
Juin 2018	370	472	423	542
Juillet 2018	425	548	409	527
Août 2018	388	482	385	456
Septembre 2018	466	525	438	523
Octobre 2018	440	539	412	521
Novembre 2018	509	576	467	466
Décembre 2018	440	550	399	488
Janvier 2019	478	575	430	526
Février 2019	463	531	412	524
Mars 2019	392	526	402	512
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	433	526	415	506

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 433 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 526 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 368 et 503.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Mars 2019

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	40	284	40	284	1
Qualification construction	62	62	62	62	2
Délivrance certificat de compétence	0	0	0	0	0
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en mars 2019 a été de 91 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Avril 2018	104	104	105	125
Mai 2018	106	110	84	370
Juin 2018	69	72	157	218
Juillet 2018	103	113	129	190
Août 2018	99	99	145	158
Septembre 2018	117	306	352	524
Octobre 2018	111	177	127	228
Novembre 2018	55	65	55	98
Décembre 2018	114	136	115	130
Janvier 2019	112	194	108	177
Février 2019	100	243	127	364
Mars 2019	99	133	104	190
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	101	160	146	254

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 101 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 160 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 134 et 257.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Mars 2019

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	12	12	11	11	3
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	1	1	1	1	1

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en mars 2019 a été de 9 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Avril 2018	5	5	5	5
Mai 2018	3	3	17	26
Juin 2018	10	10	11	11
Juillet 2018	14	14	30	30
Août 2018	9	9	9	9
Septembre 2018	11	11	11	11
Octobre 2018	12	12	37	37
Novembre 2018	8	8	8	8
Décembre 2018	6	6	5	5
Janvier 2019	0	0	0	0
Février 2019	72	72	167	167
Mars 2019	9	9	8	8
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	12	12	25	28

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 12 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 12 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 16 et 22.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	696	12,7%	318	5,8%	418	7,6%	445	8,1%	514	9,4%	3 100	56,5%	5 491	246
Code du travail	634	32,1%	290	14,7%	322	16,3%	292	14,8%	290	14,7%	145	7,3%	1 973	80
Loi sur les normes du travail	39	1,2%	3	0,1%	25	0,8%	96	2,9%	202	6,1%	2 933	88,9%	3 298	411
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	101
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	33,3%	0	0,0%	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	64
Loi - Responsable d'un service de garde	1	14,3%	2	28,6%	3	42,9%	1	14,3%	0	0,0%	0	0,0%	7	64
Loi - Secteur des affaires sociales	2	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	50,0%	4	203
Autres lois	13	10,5%	22	17,7%	57	46,0%	23	18,5%	2	1,6%	7	5,6%	124	80
Loi instituant le Tribunal	6	7,4%	1	1,2%	9	11,1%	32	39,5%	20	24,7%	13	16,0%	81	113
Division de la construction et de la qualification professionnelle	9	10,1%	7	7,9%	22	24,7%	41	46,1%	9	10,1%	1	1,1%	89	87
Division des services essentiels	53	98,1%	0	0,0%	1	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	54	7
Total	758	13,5%	325	5,8%	441	7,8%	486	8,6%	523	9,3%	3 101	55,0%	5 634	239

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 45% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 44%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	27	21,3%	64	50,4%	29	22,8%	3	2,4%	2	1,6%	2	1,6%	127	55
Article 25 - champ libre*	251	83,1%	45	14,9%	5	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,3%	302	40
Article 25 - conflit*	116	84,1%	20	14,5%	2	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	138	37
Article 39 - modification*	3	3,2%	2	2,1%	29	30,5%	51	53,7%	8	8,4%	2	2,1%	95	100
Article 39 - statut de salarié*	9	6,2%	4	2,7%	36	24,7%	84	57,5%	11	7,5%	2	1,4%	146	95
Article 41 - révocation*	38	29,9%	53	41,7%	36	28,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	127	55
Article 45 - transmission*	2	11,8%	5	29,4%	8	47,1%	2	11,8%	0	0,0%	0	0,0%	17	72
Article 47.2 - autres mesures*	4	1,2%	6	1,8%	5	1,5%	71	21,6%	155	47,3%	87	26,5%	328	143
Article 47.3 - renvoi*	3	1,7%	2	1,1%	3	1,7%	48	27,3%	87	49,4%	33	18,8%	176	135
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	0	0,0%	0	0,0%	2	4,8%	11	26,2%	23	54,8%	6	14,3%	42	131
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	133	66,5%	50	25,0%	13	6,5%	3	1,5%	1	0,5%	0	0,0%	200	36
Demande d'ordonnance sans accréditation	5	41,7%	5	41,7%	1	8,3%	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%	12	57
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	1	6,3%	0	0,0%	2	12,5%	9	56,3%	3	18,8%	1	6,3%	16	106
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	1	1,7%	1	1,7%	6	10,3%	22	37,9%	17	29,3%	11	19,0%	58	121
Demande de surseoir à une décision	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	3	0,6%	0	0,0%	2	0,4%	15	2,8%	28	5,2%	488	91,0%	536	414
Article 122 - général*	9	1,5%	1	0,2%	6	1,0%	10	1,7%	22	3,8%	536	91,8%	584	430
Article 124 - congédiement*	21	1,3%	2	0,1%	10	0,6%	39	2,4%	83	5,0%	1 494	90,6%	1 649	429
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	6	1,3%	0	0,0%	5	1,1%	32	7,0%	58	12,7%	355	77,9%	456	325

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	1	16,7%	2	33,3%	1	16,7%	6	122
Qualification construction	0	0,0%	2	25,0%	4	50,0%	2	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	72
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	3	23,1%	9	69,2%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	13	71
Qualification hors construction	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	55

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 96% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	437	5,9%	3 505	47,2%	2 235	30,1%	1 241	16,7%	7 418	134
Code du travail	328	10,7%	1 956	64,0%	48	1,6%	725	23,7%	3 057	79
Loi sur les normes du travail	96	2,4%	1 350	34,1%	2 161	54,6%	354	8,9%	3 961	230
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	101
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	3	60,0%	0	0,0%	2	40,0%	5	64
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	7	50,0%	0	0,0%	7	50,0%	14	64
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	1	20,0%	0	0,0%	4	80,0%	5	35
Autres lois	10	3,8%	106	40,6%	19	7,3%	126	48,3%	261	83
Loi instituant le Tribunal	3	2,6%	81	71,1%	7	6,1%	23	20,2%	114	113
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	107	96,4%	1	0,9%	3	2,7%	111	88
Division des services essentiels	0	0,0%	54	66,7%	0	0,0%	27	33,3%	81	7
Total	437	5,7%	3 666	48,2%	2 236	29,4%	1 271	16,7%	7 610	135

Commentaires : La majorité (65%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 2 161 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de onze mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal
Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement
Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre
Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit
Article 39 - modification CT: Requête en modification
Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié
Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation
Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)
Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association
Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation
Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident
Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général
Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante
Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique
Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20
Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification
Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat
Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification
Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics
Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS
Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels
Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.
Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.