Montréal, le 3 mai 2010

HÉMA-QUÉBEC
4045, boulevard Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7

«L'EMPLOYEUR»

et

**SYNDICAT DES TRAVAILLEUSES ET
TRAVAILLEURS DE HÉMA-QUÉBEC,
MONTRÉAL (CSN)**
Accréditation : AM-1003-0448
4045, boulevard Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7

«LE SYNDICAT»

**DÉCISION DU CONSEIL DES SERVICES ESSENTIELS
(articles 111.0.18 et 111.0.19 du Code du travail)**

Le Conseil est composé de M^e Françoise Gauthier, vice-présidente, ainsi que de M^{me} Anne Parent, M. Daniel Villeneuve et M^e Judith Lapointe, membres.

- [1] Le 23 juillet 2008, le gouvernement du Québec adopte le décret n^o 790-2008 assujettissant les parties à l'obligation de maintenir des services essentiels en période de grève.
- [2] Le 22 avril 2010, le Conseil a reçu du Syndicat un avis indiquant son intention de recourir à la grève à compter du 0 h 01 le 5 mai 2010 et ce, pour une durée de 24 heures.
- [3] Le Syndicat a également joint à son avis la liste des services essentiels qu'il entendait maintenir lors de cette grève.
- [4] Conformément à l'article 111.0.18 du Code du travail, les parties doivent négocier les services essentiels à maintenir lors d'une grève. Le Conseil a donc convoqué les parties à une rencontre de médiation, laquelle s'est tenue le 29 avril 2010 dès 10h.

- [5] À l'issue de la médiation ayant pris fin peu avant minuit, les parties ont conclu une entente sur les services essentiels en date du 30 avril 2010.
- [6] Suivant l'article 111.0.19 du Code du travail, il appartient maintenant au Conseil d'évaluer la suffisance des services proposés à cette entente.

PROFIL

- [7] Héma-Québec a pour mission de fournir à la population québécoise des composantes, des dérivés et des substituts sanguins sécuritaires de qualité optimale et en quantité suffisante afin de répondre aux besoins des hôpitaux.
- [8] Pour ce faire, Héma-Québec organise des collectes de sang partout au Québec. Il offre de plus une expertise reconnue et des services spécialisés en immuno-hématologie.
- [9] Héma-Québec compte un établissement à Montréal et un autre à Québec. Il y a également trois centres permanents de donneurs, soit deux à Montréal et un à Québec.
- [10] Héma-Québec, c'est quelque 2000 collectes de sang, près de 300 000 donateurs de sang par année, 16 000 partenaires bénévoles et plus de 485 000 produits sanguins livrés annuellement aux hôpitaux du Québec pour subvenir aux besoins des malades.
- [11] Héma-Québec emploie 1348 personnes dont 5 médecins et 451 professionnels : emplois techniques, de soutien et employés cadres. Les 892 salariés syndiqués sont représentés par quatre syndicats à Québec et cinq à Montréal.
- [12] Le Syndicat des travailleuses et travailleurs de Héma-Québec, visé par la présente décision, représente 182 salariés répartis comme suit :

	Liste de rappel	Temps complet	Temps partiel régulier
Assistant technique de collectes	18	62	15
Aide de service	4	6	
Chauffeur	10	33	
Commis informatique		6	
Commis intermédiaire		8	
Préposé magasin		4	

Secrétaire	1	2	
Secrétaire médicale		7	2
Téléphoniste		1	
Ouvrier maintenance		1	
Préposé au courrier, à la messagerie et à la reprographie		1	
Préposé polyvalent		1	

MOTIFS DE LA DÉCISION

[13] À leur entente, les parties ont annexé un tableau pour en faire partie intégrante. Ce tableau indique les horaires de travail des salariés et la façon dont l'exercice du droit de grève sera exercé.

[14] Les parties formulent ainsi les principes sur lesquels repose l'élaboration du tableau :

5. Les assistants techniques de collecte aux Globule centres des donneurs de sang fournissent leurs prestation de travail à quatre-vingt-dix (90 %) pour cent des heures travaillées;
6. Les chauffeurs de Globule centre de donneurs de sang fournissent leurs prestation de travail à cent (100 %) pour cent des heures travaillées;
7. Pour les collectes mobiles quatre-vingt (80 %) pour cent des assistants techniques de collecte sont présents le 5 mai 2010 pour assurer les services essentiels, sauf pour la collecte de Granby « GroupeSpécialGY » où cent (100 %) pour cent des assistants techniques de collecte sont présents pour assurer les services essentiels;
8. Pour les Globule unité mobile de prélèvement cent (100 %) pour cent des assistants techniques de collecte et les chauffeurs sont présents le 5 mai 2010 pour assurer les services essentiels;
9. Cent (100 %) pour cent des chauffeurs assignés à la livraison aux hôpitaux sont présents le 5 mai 2010 pour assurer les services essentiels;
10. Le chauffeur assigné au quai de chargement, les aides de service et les autres titres d'emploi inclut dans l'unité d'accréditation offriront quatre-vingt (80 %) pour cent de leurs prestation de travail le 5 mai 2010 pour assurer les services essentiels;

- [15] Le Syndicat s'engage aussi à maintenir le libre accès des personnes aux sites désignés.
- [16] Dans leur entente, les parties emploient l'expression « au besoin ». Le Conseil interprète cette expression comme signifiant que, chaque fois que l'Employeur réclame des services prévus à l'entente, le Syndicat doit répondre promptement et sans délai à cette demande.
- [17] On retrouve également à l'entente l'expression « personnel qualifié ». Le Conseil comprend qu'il s'agit de salariés qui effectuent normalement le travail requis par l'Employeur.
- [18] L'entente contient également une clause de situations d'urgence. Le Conseil comprend que, dans l'éventualité où survient une situation exceptionnelle et urgente non prévue par l'entente, le Syndicat s'engage à fournir, à la réquisition de l'Employeur et selon les besoins, le personnel nécessaire pour faire face à cette situation.
- [19] Enfin, les parties précisent certaines modalités d'application des services essentiels telles que la désignation des responsables respectifs, les libérations syndicales et la période d'exercice de la grève pour le titre d'emploi de chauffeur pour les collectes mobiles.
- [20] **PAR CONSÉQUENT, après examen de l'entente du 29 avril 2010 et en tenant compte des précisions apportées, le Conseil :**

[21] **DÉCLARE** que les services essentiels qui y sont prévus, avec les précisions apportées dans la présente décision, sont suffisants pour que la santé ou la sécurité de la population ne soit pas mise en danger;

[22] **DÉCLARE** que les services essentiels à fournir pendant la grève sont ceux énumérés dans leur intégralité à l'entente du 29 avril 2010, annexée à la présente décision, comme si ici tout au long récités;

[23] **RAPPELLE**

aux parties qu’advenant des difficultés quant à la mise en application de l’entente sur les services essentiels, elles doivent en faire part à la médiatrice du Conseil dans les plus brefs délais afin que celle-ci puisse leur fournir l’aide nécessaire et, s’il y a lieu, en saisir le Conseil.

LE CONSEIL DES SERVICES ESSENTIELS

M^c Françoise Gauthier, vice-présidente

T-Laval du 3 au 9 mai 2010

lundi 03 mai		mardi 04 mai		mercredi 05 mai		jeudi 06 mai		vendredi 07 mai		samedi 08 mai		dimanche 09 mai						
		Infirmier																
07:00-14:30	Y Ihaddade	62886		07:00-14:00	D Bouchard	62234	07:00-14:00	C Merois	61339	08:00-14:30	Y Ihaddade	62886	07:30-14:30	L Chapados-U.U	62914	07:30-14:30	L Chapados-U.U	62914
07:00-15:15	D Bouchard	62234	65	07:00-15:00	C Merois	61339	07:00-14:30	D Bouchard	62234	08:00-15:30	C Merois	61339	07:30-15:30	D Bouchard	62914	07:30-15:30	D Bouchard	62914
08:00-16:30	C Merois	61339	750	08:00-16:30	A Cauchon	60724	08:00-17:00	C Sylvestr	62688	09:30-18:30	C Sylvestr	62688	08:30-16:00	Y Ihaddade	62886	08:30-16:00	Y Ihaddade	62886
09:30-18:00	L Chapados-U.U	62914		09:45-18:30	J Claveau-U.U	62768	09:45-18:30	J Claveau-U.U	62768	10:00-19:30	J Girouard-U.U	62795	09:00-16:30			09:30-16:30		
10:00-18:30	M Lachaine-U.U	62797		10:00-19:30	M Way-U.U	62235	10:00-19:30	B Halperin-U.U	62778	10:00-20:00	M Lachaine-U.U	62797	09:30-17:00	B Girard	62889	09:30-17:00	B Girard	62889
10:30-19:00	D Durand	62244		10:30-19:00	M Lachaine-U.U	62797	11:00-20:00	M Lachaine-U.U	62797	11:00-20:00	L Filatra-U.U	63092	10:00-17:30			10:00-17:30		
11:00-19:00	C Sylvestr	62688		11:00-19:00	B Girard	62889	12:00-20:45	C Plourde-U.U	62592	11:00-20:45	A Cauchon	60724	11:00-17:30			11:00-17:30		
							12:30-21:00	A Cauchon	60724	12:00-21:00	C Ouellet	62794						
							14:00-21:00	D Tremblay	62784	14:00-21:00	D Durand	62744						
Assistance technique des collectes 90%																		
08:30-17:00	N Godin	62127		08:30-17:00	M Lebel	62120	08:30-17:30	M Lebel	62120	08:30-17:30	J Barbeau-U.U	62080	08:00-15:30			08:00-15:30		
09:30-18:00	A Coriveau-U.U	61868		09:30-18:00	S Aumont-F.U.U	61753	09:30-18:30	M Turcotte	60633	09:30-18:30	M Turcotte	60633	08:30-16:00			08:30-16:00		
10:00-18:30	J Barbeau-U.U	62080		10:30-18:30	J Leclair-F	61564	10:00-20:00	L Colbert	61803	10:00-20:00	L Colbert	61803	09:30-17:00			09:30-17:00		
11:00-19:00	G Harbec	62190		11:00-19:00	L Colbert	61803	11:15-20:15	J Leclair-F	61564	11:15-20:15	G Harbec	62190	09:45-17:15			09:45-17:15		
							12:00-21:00	S Aumont-F.U.U	61753	12:00-21:00	S Aumont-F.U.U	61753	10:30-17:30	J Leclair-F	61564	10:30-17:30	J Leclair-F	61564
Préposés à l'incinération																		
7:15-17:00	N Wattier-F	61267		07:15-18:00	M Beaudry	61413	07:15-18:00	M Beaudry	61413	08:15-19:00	G Chalifou	62631	07:45-15:30	G Chalifou	62631	07:45-15:15	G Chalifou	62631
9:45-18:15	A Gembara	62630		09:00-18:15	N Wattier-F	61267	09:45-20:15	A Gembara	62630	10:00-20:15	A Gembara	62630	09:00-17:15	N Wattier-F	61267	09:00-17:15	N Wattier-F	61267

Légende: FI form initiale FM form mise à jour FO formateur FP form perfectionnement FR form recertification LP lib patronale LS lib syndicale PR présence compétence formateur U compétence unité mobile

for
MSA
for
for

T-Versailles du 3 au 9 mai 2010

lundi 03 mai		mardi 04 mai		mercredi 05 mai		jeudi 06 mai		vendredi 07 mai		samedi 08 mai		dimanche 09 mai					
07:15-17:00	F Villeneu	61799	07:15-17:00	C Pellele	62715	07:15-14:45	C Pellele	62715	07:15-14:45	C Pellele	62715	07:30-16:00	F Villeneu	61799	07:30-15:15	*	
07:15-17:00	J Lamarche-F	61517	07:15-17:00	I Doucet	61560	07:15-14:45	I Doucet	61560	07:15-14:45	I Doucet	61560	07:30-16:00	M Bond	60306	07:30-15:15	F Villeneu	61799
08:30-17:00	C Pellele	62215	08:30-17:00	N Mailheuf-F	61582	08:30-17:30	J Bazinet	62244	08:30-17:30	N Mailheuf-F	61582	08:30-17:00	*		08:30-17:00	M Bond	60306
08:15-17:45	I Doucet	61560	08:15-17:45	J Lamarche-F	61517	08:15-18:15	D Durand	62244	08:15-18:15	J Bazinet	62244	08:45-17:15	F Bolly	62912	09:30-17:15	F Bolly	62912
08:30-18:30	L Lépine-U.U	61855	08:30-18:30	F Michaud	61799	09:30-19:30	L Lépine-U.U	61855	09:30-19:30	F Bolly	62912	09:00-17:00	E Poulin-U.U	62125	10:00-17:00	E Poulin-U.U	62125
10:30-19:00	D Tremblay	62784	10:30-19:00	F Villeneu	61960	10:30-20:00	F Michaud	61960	10:30-20:00	F Michaud	61960	09:15-17:15	G Aumont	62869	10:15-17:15	G Aumont	62869
10:30-21:00	J Normandi	60838	10:30-21:00	D Tremblay	62784	10:30-20:30	J Normandi	60838	10:30-20:30	G Aumont	62869	09:30-17:30	M Rouleau	60982	10:30-17:30	M Rouleau	60982
12:30-21:00	C Plourde-U.U	62592	12:30-21:00	J-Bazinet	61517	12:00-20:30	F Bolly	62912	12:00-20:30	M Dumas-U.U	62867	10:30-17:30	*		11:00-17:30	*	
						12:30-21:00	M Bond	60306	12:30-21:00	J Normandi	60838						
						14:00-21:00	E Poulin-U.U	62125	14:00-21:00	E Poulin-U.U	62125						
Assistants techniques de collectes 90%																	
08:30-17:00	A Bouchard	60141	08:30-17:00	A Bouchard	60141	08:30-19:30	A Bouchard	60141	08:30-19:30	L Gravel-U.U	61361	08:00-16:30	G Fecteau	61237	09:00-17:00	G Fecteau	61237
09:00-17:30	D Chale	60607	09:00-17:30	D Caisse	60151	09:00-20:00	D Caisse	60151	09:00-20:00	N Godin	62127	08:30-17:00	L Dumont-U.U	63050	09:30-17:30	L Dumont-U.U	63050
10:00-18:30	A Moffette	61762	10:00-18:30	D Chale	60607	10:00-20:30	A Boucher	60148	10:00-20:30	A Boucher	60148	09:30-17:30	A Moffette	61762	10:00-17:00	W Deko	61838
10:30-21:00	A Boucher	60148	10:30-21:00	A Bouchard	60141	10:30-21:00	G Fecteau	61237	10:30-21:00	G Fecteau	61237	10:00-17:00	W Deko	61838	10:30-16:30	A Moffette	61762
						11:00-18:30	D Chale	60607	11:00-18:30	W Deko	61838	10:00-17:30	*		11:00-17:30	*	
Préposé à l'inscription																	
07:30-17:00	S Jalbert	60840	07:30-17:00	S Jalbert	60840	07:30-19:00	P Deau-Id	61745	07:30-19:00	P Deau-Id	61745	07:45-15:45	S Jalbert	60840	07:45-15:15	S Jalbert	60840
09:30-19:00	P Duval	61745	09:30-19:00	P Duval	61745	09:45-20:15	P Duval	61745	09:45-20:15	P Duval	61745	09:15-17:15	L Rochelea	61609	10:15-17:15	L Rochelea	61609
						Chauffeur 100%											
09:00-22:00	P Marleau	62854	09:00-22:00	S Harvey	60847	09:00-27:30	P Marleau	62854	09:00-27:30	P Marleau	62854	10:30-19:00	S Harvey	60847	10:30-19:00	S Harvey	60847

Légende: FI form initiale FM form mise à jour FO formaleu FP form perfectionnement FR form recertification LP lib patronale LS lib syndicale PR présence compétence formaleu U compétence unité mobile

Handwritten notes and signatures:
 - Top right: "New" and "100%"
 - Middle right: "100%"
 - Far right: A large signature.

T-Transport du 3 au 9 mai 2010

Vendredi 07 mai		Samedi 08 mai		Dimanche 09 mai	
vendredi 07 mai		samedi 08 mai		dimanche 09 mai	
Chaudfleur		Chaudfleur		Chaudfleur	
05:00-13:00	05:00-13:00	05:00-13:00	05:00-13:00	05:00-13:00	05:00-13:00
R Roy	R Roy	R Roy	R Roy	R Roy	R Roy
61283	61283	61283	61283	61283	61283
08:15-17:15	08:15-17:15	08:15-17:15	08:15-17:15	08:15-17:15	08:15-17:15
G Granger	L Provench	L Provench	L Provench	L Provench	L Provench
60165	60180	60180	60180	60180	60180
09:30-17:30	09:15-17:15	09:15-17:15	09:15-17:15	09:15-17:15	09:15-17:15
C Blanchet-F	G Granger	G Granger	G Granger	G Granger	G Granger
60053	60165	60165	60165	60165	60165
10:00-18:00	09:30-17:30	09:30-17:30	09:30-17:30	09:30-17:30	09:30-17:30
L Provench	C Blanchet-F	C Blanchet-F	C Blanchet-F	C Blanchet-F	C Blanchet-F
60180	60053	60053	60053	60053	60053
14:45-22:45	14:45-22:45	14:45-22:45	14:45-22:45	14:45-22:45	14:45-22:45
C Portelien	C Portelien	C Portelien	C Portelien	C Portelien	C Portelien
60754	60754	60754	60754	60754	60754
15:30-02:30	15:30-01:45	15:30-01:45	15:30-01:45	15:30-01:45	15:30-01:45
J Rioux	J Rioux	J Rioux	J Rioux	J Rioux	J Rioux
60958	60958	60958	60958	60958	60958
Aide de service					
06:00-14:00	06:00-14:00	06:00-14:00	06:00-14:00	06:00-14:00	06:00-14:00
J Payette-F	J Payette-F	J Payette-F	J Payette-F	J Payette-F	J Payette-F
63107	63107	63107	63107	63107	63107
06:00-14:00	06:00-14:00	06:00-14:00	06:00-14:00	06:00-14:00	06:00-14:00
M Harvey	M Harvey	M Harvey	M Harvey	M Harvey	M Harvey
62141	62141	62141	62141	62141	62141
08:00-16:00	08:00-16:00	08:00-16:00	08:00-16:00	08:00-16:00	08:00-16:00
J Simoneau	J Simoneau	J Simoneau	J Simoneau	J Simoneau	J Simoneau
62932	62932	62932	62932	62932	62932
08:00-16:00	08:00-16:00	08:00-16:00	08:00-16:00	08:00-16:00	08:00-16:00
P Savard-F	P Savard-F	P Savard-F	P Savard-F	P Savard-F	P Savard-F
62931	62931	62931	62931	62931	62931
14:00-22:00	14:00-22:00	14:00-22:00	14:00-22:00	14:00-22:00	14:00-22:00
E Alonai J	E Alonai J	E Alonai J	E Alonai J	E Alonai J	E Alonai J
62875	62875	62875	62875	62875	62875
14:00-22:00	14:00-22:00	14:00-22:00	14:00-22:00	14:00-22:00	14:00-22:00
J E. Jimen	J E. Jimen	J E. Jimen	J E. Jimen	J E. Jimen	J E. Jimen
63119	63119	63119	63119	63119	63119
16:00-00:00	16:00-00:00	16:00-00:00	16:00-00:00	16:00-00:00	16:00-00:00
M Goupil	M Goupil	M Goupil	M Goupil	M Goupil	M Goupil
62898	62898	62898	62898	62898	62898
16:00-00:00	16:00-00:00	16:00-00:00	16:00-00:00	16:00-00:00	16:00-00:00
P Longval	P Longval	P Longval	P Longval	P Longval	P Longval
62223	62223	62223	62223	62223	62223

Légende: FI form initiale FM form mise à jour FO form perfectionnement FR form perfectionnement LS lib syndicale LP lib patronale PR présence
 compétence formateur U compétence unité mobile

Handwritten signatures and initials:
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]