

# COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL

(Division des services essentiels)

Dossier : AQ-2001-0421  
Cas : CQ-2012-6162

Référence : 2012 QCCRT 0586

Québec, le 18 décembre 2012

---

**DEVANT LA COMMISSAIRE :** Hélène Bédard, juge administratif

---

**Syndicat québécois des employées et employés de service,  
section locale 298 (FTQ)**

Association accréditée  
c.

**Société Senna SENC., Seigneurie de Salaberry**

Employeur

---

## DÉCISION

---

[1] Le 16 février 2012, le gouvernement du Québec adopte le décret n° 103-2012 assujettissant les parties à l'obligation de maintenir des services essentiels en période de grève.

[2] Le 5 décembre 2012, la Commission reçoit un avis selon lequel le Syndicat québécois des employées et employés de service, section locale 298 (FTQ) entend recourir à la grève à compter du vendredi 21 décembre 2012 à minuit, pour une durée indéterminée.

[3] Le 11 décembre 2012, le Syndicat transmet la liste des services essentiels qu'il entend maintenir lors de la grève.

[4] Conformément à l'article 111.0.18 du *Code du travail* (L.R.Q. c. C-27), les parties doivent négocier les services essentiels à maintenir lors d'une grève. La Commission convoque les parties à une séance de conciliation le 13 décembre 2012.

[5] À l'issue de cette séance, les parties conviennent d'une entente.

[6] Selon l'article 111.0.19 du *Code du travail*, il appartient à la Commission d'évaluer la suffisance des services proposés à cette entente.

## PROFIL

[7] Société Senna SENC., Seigneurie de Salaberry est une résidence privée pour personnes âgées située à Québec. Elle est certifiée par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Elle compte 90 appartements et 60 studios tous munis de sonnettes d'urgence. La résidence a une capacité totale d'hébergement de 160 résidents et en compte présentement 145.

## EFFECTIFS

[8] Pour assurer ses services, l'entreprise compte 6 cadres (1 directeur, 1 directeur adjoint, 1 infirmière auxiliaire-chef, 1 chef cuisinier, 1 secrétaire de direction et 1 concierge responsable) et 28 salariés membres du syndicat cité en objet (8 préposés aux bénéficiaires, 1 réceptionniste, 1 cuisinier, 2 aides-cuisiniers, 9 serveurs aux tables, 2 plongeurs, 4 commis à l'entretien ménager et 1 aide à la maintenance).

## DESCRIPTION DE LA CLIENTÈLE

[9] La moyenne d'âge est de 85 ans variant de 49 à 100 ans. De cette clientèle, on compte environ 74 personnes autonomes et 80 en perte d'autonomie. Parmi elles, il y a 37 résidents qui se déplacent avec une marchette, 6 en fauteuil roulant et 13 avec l'aide d'une canne. De ce nombre, 8 ont besoin régulièrement de l'aide des préposés aux bénéficiaires pour se déplacer à la salle à manger ou pour des activités quotidiennes. Il y a 43 résidents qui ne peuvent ni monter ni descendre d'escaliers, mais la résidence est munie de 4 ascenseurs.

[10] Il y a 11 résidents qui sont atteints de la maladie d'Alzheimer et 25 qui ont des problèmes de confusion. Environ 40 résidents ont des problèmes d'incontinence et requièrent l'aide des préposés aux bénéficiaires pour se changer.

### SERVICES MÉDICAUX / SOINS D'HYGIÈNE

[11] Parmi la clientèle, 43 résidents ont besoin d'aide pour la gestion de leur médication qui est préparée dans des dosettes en pharmacie et distribuée par l'infirmière auxiliaire et les préposés aux bénéficiaires.

[12] Les soins infirmiers dispensés à la clientèle sont les suivants : injections (15 par jour) B-12, sondes, pansements, enlèvement des points de suture, pessaires et gouttes.

[13] Le service des soins d'hygiène est optionnel et 16 résidents se font donner le bain une à deux fois par semaine par les préposés aux bénéficiaires.

### SERVICES AUXILIAIRES

[14] Le service alimentaire est inclus dans le coût de location pour les trois repas et 110 résidents l'utilisent. Il y a en moyenne 18 déjeuners, 110 dîners et 85 soupers qui sont servis par jour dans une salle à manger d'une capacité de 150 personnes. Les repas sont préparés et servis par les salariés. Parmi elles, 18 résidents se font régulièrement servir leur cabaret à leur chambre. Cette tâche est assurée par les serveuses, les plongeurs et les préposés aux bénéficiaires.

[15] Le service de buanderie (effets personnels, literie et serviettes) est optionnel et 20 résidents y ont recours. Le travail est fait par les préposés aux bénéficiaires. L'entretien ménager des chambres et des aires communes est aussi optionnel et 140 résidents paient pour ce service effectué par les préposés à l'entretien ménager. L'entretien des installations est assuré par un cadre.

### MOTIFS

[16] L'entente intervenue le 13 décembre 2012 fait partie intégrante de la présente décision.

[17] Elle prévoit que tous les salariés d'une même catégorie d'emploi, en fonction pendant un quart de travail, seront en grève à tour de rôle et jamais plus de dix pour cent (10 %) de leur horaire de travail.

[18] Pendant la durée de la grève, les salariés accompliront leurs tâches habituelles, à l'exception de celles mentionnées à l'entente.

[19] La Commission comprend que les salariés exerceront leur temps de grève de manière à assurer la continuité des soins et services. Pour ce faire, les parties ont établi un horaire qui prévoit les heures de grève par catégorie d'emploi. Cet horaire fait aussi

partie intégrante de la présente décision et demeure en vigueur pour toute la durée de la grève.

[20] Il est convenu qu'aucun salarié n'interrompra le service lorsqu'il est à donner des soins personnels à compter du moment où un résident a commencé à se dévêtir ou à être dévêtu. L'aide à l'alimentation, à l'hygiène, à l'incontinence et à l'habillement ne sera pas non plus interrompue en raison du début du temps de grève.

[21] La Commission comprend qu'en cas de situation exceptionnelle et urgente, non prévue à l'entente ci-jointe, mettant en cause la santé ou la sécurité des bénéficiaires, le Syndicat s'engage à fournir, au besoin et à la demande de l'employeur, le personnel nécessaire.

[22] Enfin, les parties ont prévu dans l'entente une procédure de résolution des litiges en cas de difficulté dans l'application des services essentiels.

#### **EN CONSÉQUENCE, la Commission des relations du travail**

**DÉCLARE** que les services essentiels qui sont prévus à l'entente du 13 décembre 2012, avec les précisions apportées dans la présente décision, sont suffisants pour que la santé ou la sécurité des usagers ne soit pas mise en danger;

**DÉCLARE** que les services essentiels à fournir pendant la grève sont ceux énumérés à l'entente du 13 décembre 2012 annexée à la présente décision;

**RAPPELLE** aux parties qu'advenant des difficultés sur la mise en application de l'entente sur les services essentiels, elles doivent en faire par à la conciliatrice de la Commission pour qu'elle puisse leur fournir l'aide nécessaire et, s'il y a lieu, en saisir la Commission.

---

Hélène Bédard

M<sup>e</sup> Claude Côté  
BEAUVAIS, TRUCHON, S.E.N.C.  
Représentant de l'employeur

M. Louis Boudreau  
Représentant de l'association accréditée

/cr

## **ANNEXE**

### **PROJET D'ENTENTE**

**Société Senna SENC. (Seigneurie de Salaberry)**  
20, rue St-Jean  
Québec QC G1R 1N6

Et

**Syndicat québécois des employées et employés de service,  
section locale 298 (FTQ)**  
5000, boul. des Gradins, bureau 130  
Québec QC G2J 1N3

- 
- |                |                                                                                                                                                                                             |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Attendu</b> | que la Société Senna SENC. – Seigneurie de Salaberry est un service public visé par l'article 111.0.16 du Code du travail;                                                                  |
| <b>Attendu</b> | que le gouvernement a adopté un décret d'assujettissement des parties conformément à l'article 111.0.18 du Code du travail;                                                                 |
| <b>Attendu</b> | que le syndicat a fait parvenir un avis de grève générale illimitée débutant le 21 décembre 2012 à 00 h 00;                                                                                 |
| <b>Attendu</b> | que les parties ont convenu de faire l'exercice de négocier une entente de services essentiels;                                                                                             |
| <b>Attendu</b> | que les parties s'entendent à l'effet que les services essentiels ci-après énumérés sont des services essentiels qui doivent être rendus selon les besoins pendant la durée de cette grève; |
| <b>Attendu</b> | que la volonté des parties est de ne pas mettre en danger la santé et la sécurité des résidents de la Seigneurie de Salaberry;                                                              |

De plus, l'employeur et le syndicat conviennent que pendant la grève, seul(es) les salarié(es) qualifié(es) en grève doivent fournir les services essentiels énumérés à la présente. Par ailleurs, pendant cette même période, l'employeur conserve son droit de gérer et administrer ses affaires suivant les lois en vigueur.

**Les attendus faisant partie de l'entente, les parties conviennent de ce qui suit :**

1. Le temps de grève est établi sur la base du temps normalement travaillé par chaque personne salariée, à chaque jour et ce, pour chaque quart de travail.
2. Les personnes salariées en grève le sont à tour de rôle dans chaque service ou unité de soins pendant chaque quart de travail de manière à ce que chaque personne, pour l'établissement, pour un quart de travail, ne soit jamais en grève plus de dix pour cent (10 %) de son quart de travail de manière également à assurer la continuité entre les quarts de travail, s'il y a lieu.
3. Le libre accès d'une personne aux services essentiels de l'établissement est assuré.
4. Les personnes salariées sont affectées à leur unité de soins ou leur catégorie de services habituels.

- 2 -

5. Les personnes salariées assumeront leurs tâches usuelles à l'exception de ce qui suit :
- La literie ne sera changée qu'une fois par semaine sauf si elle doit être remplacée en raison de souillures;
  - les lits ne seront changés qu'une fois par semaine, à moins que la literie doive être changée. Pour les studios, le lit sera fait deux fois par semaine.
  - Le linge personnel des résidents sera lavé une fois par semaine et distribué le même jour;
  - L'entretien léger des chambres des résidents sera effectué une fois par semaine sauf en cas de situation exceptionnelle pouvant compromettre la santé ou la sécurité, par exemple la présence de liquide sur le plancher;
  - Les planchers des aires communes seront lavés une journée sur deux par rapport à une fois par jour sauf en cas de situation exceptionnelle pouvant compromettre la santé ou la sécurité par exemple la présence de liquide sur le plancher;
  - L'aspirateur sur le tapis de l'entrée sera passé une journée sur deux par rapport à une fois par jour sauf en cas de situation exceptionnelle pouvant compromettre la santé ou la sécurité;
  - Aucun dessert ne sera cuisiné ni préparé par les personnes salariées ;
  - Aucun dessert ne sera servi aux tables et aux appartements des résidents par un membre du personnel salarié à l'exception des résidents ayant une condition médicale requérant un dessert; ( voir liste jointe)
  - Aucun plateau de nourriture ne sera acheminé aux résidents à moins que ceux-ci ne soient pas en mesure de se rendre à la salle à manger; ( voir liste jointe)
  - Les « traineries » ne seront pas ramassées, dans les chambres des résidents ou dans les espaces communs sauf si l'emplacement représente un danger de chute, par exemple si les « traineries » sont situées sur le plancher;
  - Le linge personnel des résidents de même que la literie non souillée ne sera pas ramassée et rangée à l'endroit approprié sauf si son emplacement représente un danger de chute, par exemple si le linge est par terre. Le linge personnel qui n'est ainsi par rangé sera ramassé une fois par semaine par la préposée aux bénéficiaires de jour, chaque dimanche matin, et envoyé à laver avec le linge souillé;
  - Le nouveau système de facturation ne sera pas complété;
  - Aucune nappe ne sera placée par du personnel salarié sur les tables de la salle à manger.
6. Le temps alloué pour l'exercice du temps de grève est déterminé en fonction des horaires normaux de travail (voir en annexe).

- 3 -

7. L'horaire de travail en annexe qui couvre une semaine sera reconduit, à moins que l'employeur ne désire lui apporter des modifications. Ces informations seront transmises au syndicat dans les meilleurs délais possible.
8. Dans la mesure où le syndicat a les informations prévues à l'alinéa précédent dans le temps requis, il s'engage à fournir à l'employeur, dans les quarante-huit (48) heures de la réception de l'avis de modification, une liste pour chacun des services concernés portant le nom, le prénom, le titre d'emploi et l'horaire de grève des personnes salariées désignées pour assurer les services essentiels. Cette liste couvre une période d'au moins une (1) semaine. Les personnes salariées désignées doivent satisfaire aux exigences normales de la tâche.
9. Lors d'une situation de force majeure ou en cas d'urgence, le syndicat s'engage à fournir à l'employeur le nombre de personnes salariées qualifiées requis pour répondre à ladite urgence.
10. Les dispositions de la convention collective s'appliquent aux personnes salariées désignées pour assurer les services essentiels, y compris les articles relatifs aux temps de pause et de repas.
11. L'employeur s'engage à ne pas accepter dans l'établissement des personnes salariées couvertes par le certificat d'accréditation détenu par le syndicat, si elles n'ont pas été désignées par celui-ci et que les services essentiels sont assurés.
12. Concernant le travail des cadres, les parties conviennent que de façon ponctuelle, l'employeur pourra utiliser les services d'un cadre en remplacement d'une personne salariée au moment où celle-ci exerce son temps de grève.
13. Afin de s'assurer d'une application efficace de l'entente, les parties conviennent d'identifier leurs interlocuteurs, ainsi que leurs coordonnées afin que ces derniers puissent être rejoints en tout temps.

**Pour l'employeur**

- 
1. Monsieur François-Olivier Bouchard  
Téléphone :
  2. M. Luc Bergeron  
Téléphone :

**Pour le syndicat**

- 
1. Madame Christiane Bouchard (présidente du syndicat local)  
Téléphone :
  2. M. Louis Boudreau (conseiller syndical)  
Téléphone :  
Cellulaire :

14. Au moment du déclenchement d'un débrayage, il est convenu qu'aucun salarié n'interrompra le service lorsqu'il est à donner des bains et douches, des soins personnels à partir du moment où un résident a commencé à se dévêtir ou à être dévêtu. L'aide à l'alimentation, à l'hygiène, à l'incontinence et à l'habillement ne seront de même pas interrompu en raison du début du temps de grève.
-

15. Bien que la présente entente ait été préparée de bonne foi de part et d'autre, les parties conviennent d'une période d'essai de deux (2) semaines et conviennent de faire le point sur l'application de l'entente avant cette échéance.
16. Advenant que les parties éprouvent des difficultés dans l'application de la liste des services essentiels, elles s'entendent pour discuter préalablement de tout litige afin de trouver ensemble une solution. Si elles ne trouvent pas de solutions, elles doivent en faire part à la médiatrice du Conseil dans les plus brefs délais afin que celle-ci puisse leur fournir l'aide nécessaire et s'il y a lieu, en saisir le Conseil.
17. La présente entente n'est valable que pour un conflit respectant les dispositions du Code du travail ou de toute autre loi.
18. La présente entente demeure en vigueur jusqu'à la fin de la grève.

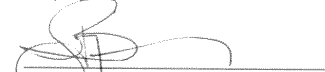
EN FOI DE QUOI, les parties ont signé à Québec, ce 13<sup>ème</sup> jour de décembre 2012.

Syndicat



**Louis Boudreau**  
Conseiller syndical  
SQEES-298 (FTQ)

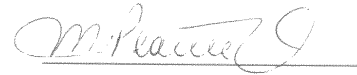
Employeur



**Luc Bergeron**  
Société Senna SENC  
Seigneurie de Salaberry



Madame Christiane Bouchard



**Maryse Plante**  
Société Senna SENC

Liste des résidents qui doivent recevoir un cabaret pour leur repas en date du 13 décembre 2012.

Apt 123,  
Apt. 125,  
Apt 124  
Apt 153  
Apt 158  
Apt 222  
Apt 257  
Apt 357  
Apt 360  
Apt 405  
Apt 418  
Apt 520  
Apt 401 déjeuner seulement

Il n'y a actuellement aucune personne qui doit recevoir un dessert pour cause médicale.

*Handwritten signature and initials:*  
Quil?  
[Signature]  
[Signature]  
[Signature]  
O.B.

**HORAIRE DE TRAVAIL**• **AIDE CUISINIÈRE OU AIDE CUISINIER**

Vendredi le 21 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE            | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE                 |
|-------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Julie Gonthier ou remplaçante | 9 h 00 à 19 h 00 | 60 minutes (13 h 30 à 14 h 30) |

Samedi le 22 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE            | HORAIRE           | TEMPS DE GREVE                 |
|-------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Julie Gonthier ou remplaçante | 09 h 00 à 19 h 00 | 60 minutes (13 h 30 à 14 h 30) |

Dimanche le 23 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                     | HORAIRE           | TEMPS DE GREVE                 |
|----------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Julie Gonthier Bouchard ou remplaçante | 09 h 00 à 19 h 00 | 60 minutes (13 h 30 à 14 h 30) |

Lundi 24 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                     | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE                 |
|----------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Julie Gonthier Bouchard ou remplaçante | 9 h 00 à 19 h 00 | 60 minutes (13 h 30 à 14 h 30) |

Mercredi le 26 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE           | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE                 |
|------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Karine Harvey ou remplaçante | 9 h 00 à 19 h 00 | 60 minutes (13 h 30 à 14 h 30) |

Jeudi le 27 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE           | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE                 |
|------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Karine Harvey ou remplaçante | 9 h 00 à 19 h 00 | 60 minutes (13 h 30 à 14 h 30) |

  
1

• **AIDE GÉNÉRALE AU SERVICE ALIMENTAIRE**

Vendredi le 21 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                   | HORAIRE           | TEMPS DE GREVE                 |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Sébastien Tremblay<br>ou remplaçante | 7 h 30 à 14 h 30  | 42 minutes (11 h 00 à 11 h 42) |
| Billy-Jim Lapointe ou<br>remplaçante | 15 h 30 à 19 h 30 | 24 minutes (17 h36 à 18 h 00)  |

Samedi le 22 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                | HORAIRE                               | TEMPS DE GREVE                 |
|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| Jonathan Simard<br>ou remplaçante | 7 h 30 à 14 h 30<br>15 h 30 à 19 h 30 | 66 minutes (10 h 30 à 11 h 36) |

Dimanche le 23 décembre 2012

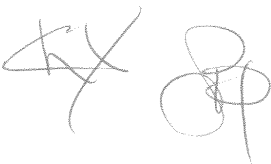
| NOM DE LA PERSONNE                   | HORAIRE           | TEMPS DE GREVE                 |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Jonathan Simard<br>ou remplaçante    | 7 h 30 à 14 h 30  | 42 minutes (10 h 30 à 11 h 12) |
| Sébastien Tremblay<br>ou remplaçante | 15 h 30 à 19 h 30 | 24 minutes (16 h 36 à 17 h 00) |

Lundi le 24 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                   | HORAIRE           | TEMPS DE GREVE                 |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Sébastien Tremblay<br>ou remplaçante | 7 h 30 à 14 h 30  | 42 minutes (11 h 00 à 11 h 42) |
| Billy-Jim Lapointe ou<br>remplaçante | 15 h 30 à 19 h 30 | 24 minutes (17 h36 à 18 h 00)  |

Mardi le 25 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                   | HORAIRE           | TEMPS DE GREVE                 |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Sébastien Tremblay<br>ou remplaçante | 7 h 30 à 14 h 30  | 42 minutes (11 h 00 à 11 h 42) |
| Billy-Jim Lapointe ou<br>remplaçante | 15 h 30 à 19 h 30 | 24 minutes (17 h36 à 18 h 00)  |



2

Mercredi le 26 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                   | HORAIRE           | TEMPS DE GREVE                 |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Sébastien Tremblay<br>ou remplaçante | 7 h 30 à 14 h 30  | 49 minutes (11 h 00 à 11 h 49) |
| Billy-Jim Lapointe ou<br>remplaçante | 15 h 30 à 19 h 30 | 24 minutes (17 h 36 à 18 h 00) |

Jeudi le 27 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                   | HORAIRE           | TEMPS DE GREVE                 |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Sébastien Tremblay<br>ou remplaçante | 7 h 30 à 14 h 30  | 49 minutes (11 h 00 à 11 h 49) |
| Billy-Jim Lapointe ou<br>remplaçante | 15 h 30 à 19 h 30 | 24 minutes (17 h 36 à 18 h 00) |

• **CONCIERGE**

Vendredi le 21 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE            | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE               |
|-------------------------------|------------------|------------------------------|
| Michel Lesieur ou remplaçante | 7 h 00 à 15 h 30 | 48 minutes (9 h 00 à 9 h 48) |

Lundi le 24 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE            | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE               |
|-------------------------------|------------------|------------------------------|
| Michel Lesieur ou remplaçante | 7 h 00 à 15 h 30 | 48 minutes (9 h 00 à 9 h 48) |

Mardi le 25 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE            | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE               |
|-------------------------------|------------------|------------------------------|
| Michel Lesieur ou remplaçante | 7 h 00 à 15 h 30 | 48 minutes (9 h 00 à 9 h 48) |

Mercredi le 26 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE            | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE               |
|-------------------------------|------------------|------------------------------|
| Michel Lesieur ou remplaçante | 7 h 00 à 15 h 30 | 48 minutes (9 h 00 à 9 h 48) |

Jeudi le 27 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE            | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE               |
|-------------------------------|------------------|------------------------------|
| Michel Lesieur ou remplaçante | 7 h 00 à 15 h 30 | 48 minutes (9 h 00 à 9 h 48) |

• **CUISINIÈRE OU CUISINIER**

Vendredi le 21 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE             | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE                 |
|--------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Raymonde Paquet ou remplaçante | 6 h 00 à 14 h 00 | 45 minutes (10 h 00 à 10 h 45) |

Samedi le 22 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE             | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE                 |
|--------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Raymonde Paquet ou remplaçante | 6 h 00 à 14 h 00 | 45 minutes (10 h 00 à 10 h 45) |

Dimanche le 23 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE             | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE                 |
|--------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Raymonde Paquet ou remplaçante | 6 h 00 à 14 h 00 | 45 minutes (10 h 00 à 10 h 45) |

Mardi le 24 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE             | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE                |
|--------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Raymonde Paquet ou remplaçante | 6 h 00 à 19 h 00 | 60 minutes (13 h30 à 14 h 30) |

• **ENTRETIEN MENAGER**

Vendredi le 21 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE              | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE               |
|---------------------------------|------------------|------------------------------|
| France Poissant ou remplaçante  | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (8 h 00 à 8 h 46) |
| Nancy Gaudreault ou remplaçante | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (9 h 00 à 9 h 46) |



|                             |                  |                                |
|-----------------------------|------------------|--------------------------------|
| Noura Timini ou remplaçante | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (14 h 00 à 14 h 46) |
|-----------------------------|------------------|--------------------------------|

Lundi le 24 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE              | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE                 |
|---------------------------------|------------------|--------------------------------|
| France Poissant ou remplaçante  | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (8 h 00 à 8 h 46)   |
| Nancy Gaudreault ou remplaçante | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (9 h 00 à 9 h 46)   |
| Noura Timini ou remplaçante     | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (14 h 00 à 14 h 46) |
| Diane Cyr ou remplaçante        | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (13 h 00 à 13 h 46) |

Mardi le 25 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE              | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE                 |
|---------------------------------|------------------|--------------------------------|
| France Poissant ou remplaçante  | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (8 h 00 à 8 h 46)   |
| Nancy Gaudreault ou remplaçante | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (9 h 00 à 9 h 46)   |
| Noura Timini ou remplaçante     | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (14 h 00 à 14 h 46) |
| Diane Cyr ou remplaçante        | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (13 h 00 à 13 h 46) |

Mercredi le 26 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE              | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE                 |
|---------------------------------|------------------|--------------------------------|
| France Poissant ou remplaçante  | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (8 h 00 à 8 h 46)   |
| Nancy Gaudreault ou remplaçante | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (9 h 00 à 9 h 46)   |
| Noura Timini ou remplaçante     | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (14 h 00 à 14 h 46) |
| Diane Cyr ou remplaçante        | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (13 h 00 à 13 h 46) |

Jeudi le 27 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE              | HORAIRE          | TEMPS DE GREVE                 |
|---------------------------------|------------------|--------------------------------|
| France Poissant ou remplaçante  | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (8 h 00 à 8 h 46)   |
| Nancy Gaudreault ou remplaçante | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (9 h 00 à 9 h 46)   |
| Noura Timini ou remplaçante     | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (14 h 00 à 14 h 46) |
| Diane Cyr ou remplaçante        | 7 h 00 à 15 h 15 | 46 minutes (13 h 00 à 13 h 46) |

 5

• **PRÉPOSÉE OU PRÉPOSÉE AUX BENEFICIAIRES**

Vendredi le 21 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                 | HORAIRE           | TEMPS DE GREVE                 |
|------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Aline Joly ou remplaçante          | 00 h 00 à 8 h 00  | 45 minutes (6 h 00 à 6 h 45)   |
| Immaculée Uwamariya ou remplaçante | 7 h 30 à 15 h 30  | 45 minutes (8 h 45 à 9 h 30)   |
| Géralda Hovington ou remplaçante   | 16 h 00 à 00 h 00 | 45 minutes (19 h 00 à 19 h 45) |
| Nadine Pouliot ou remplaçante      | 16 h 30 à 22 h 30 | 33 minutes (19H45 à 20 h 18)   |

Samedi le 22 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE             | HORAIRE           | TEMPS DE GREVE                 |
|--------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Tommy Hovington ou remplaçante | 00 h 00 à 8 h 00  | 45 minutes (6 h 00 à 6 h 45)   |
| Mélissa Côté ou remplaçante    | 7 h 30 à 15 h 30  | 45 minutes (8 h 45 à 9 h 30)   |
| Nadine Pouliot ou remplaçante  | 16 h 00 à 00 h 00 | 45 minutes (19 h 00 à 19 h 45) |
| Lauriane Nadeau ou remplaçante | 16 h 30 à 22 h 30 | 33 minutes (19 h 45 à 20 h 18) |

Dimanche le 23 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE               | HORAIRE           | TEMPS DE GREVE                 |
|----------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Aline Joly ou remplaçante        | 00 h 00 à 8 h 00  | 45 minutes (6 h 00 à 6 h 45)   |
| Corinne Arseneau ou remplaçante  | 7 h 30 à 15 h 30  | 45 minutes (8 h 45 à 9 h 30)   |
| Géralda Hovington ou remplaçante | 16 h 00 à 00 h 00 | 45 minutes (19 h 00 à 19 h 45) |
| Lauriane Nadeau ou remplaçante   | 16 h 30 à 22 h 30 | 33 minutes (19 h 45 à 20 h 18) |

Lundi le 24 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                 | HORAIRE           | TEMPS DE GREVE                 |
|------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Aline Joly ou remplaçante          | 00 h 00 à 8 h 00  | 45 minutes (6 h 00 à 6 h 45)   |
| Immaculée Uwamariya ou remplaçante | 7 h 30 à 15 h 30  | 45 minutes (8 h 45 à 9 h 30)   |
| Mélissa Côté ou remplaçante        | 16 h 00 à 00 h 00 | 45 minutes (19 h 00 à 19 h 45) |
| Géralda Hovington ou               | 16 h 30 à 22 h 30 | 33 minutes (19 h 45 à 20 h 18) |

|             |  |  |
|-------------|--|--|
| remplaçante |  |  |
|-------------|--|--|

  7

Mardi le 25 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                 | HORAIRE           | TEMPS DE GREVE                 |
|------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Aline Joly ou remplaçante          | 00 h 00 à 8 h 00  | 45 minutes (6 h 00 à 6 h 45)   |
| Immaculée Uwamariya ou remplaçante | 7 h 30 à 15 h 30  | 45 minutes (8 h 45 à 9 h 30)   |
| Mélissa Côté ou remplaçante        | 16 h 00 à 00 h 00 | 45 minutes (19 h 00 à 19 h 45) |
| Géralda Hovington ou remplaçante   | 16 h 30 à 22 h 30 | 33 minutes (19 h 45 à 20 h 18) |

Mercredi le 26 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                 | HORAIRE           | TEMPS DE GREVE                 |
|------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Aline Joly ou remplaçante          | 00 h 00 à 8 h 00  | 45 minutes (6 h 00 à 6 h 45)   |
| Immaculée Uwamariya ou remplaçante | 7 h 30 à 15 h 30  | 45 minutes (8 h 45 à 9 h 30)   |
| Mélissa Côté ou remplaçante        | 16 h 00 à 00 h 00 | 45 minutes (19 h 00 à 19 h 45) |
| Géralda Hovington ou remplaçante   | 16 h 30 à 22 h 30 | 33 minutes (19 h 00 à 20 h 18) |

Jeudi le 27 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                 | HORAIRE           | TEMPS DE GREVE                 |
|------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Aline Joly ou remplaçante          | 00 h 00 à 8 h 00  | 45 minutes (6 h 00 à 6 h 45)   |
| Immaculée Uwamariya ou remplaçante | 7 h 30 à 15 h 30  | 45 minutes (8 h 45 à 9 h 30)   |
| Mélissa Côté ou remplaçante        | 16 h 00 à 00 h 00 | 45 minutes (19 h 00 à 19 h 45) |
| Nadine Pouliot ou remplaçante      | 16 h 30 à 22 h 30 | 33 minutes (19 h 45 à 20 h 18) |

• **PRÉPOSÉE OU PRÉPOSÉ AUX TABLES**

Vendredi le 21 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE            | HORAIRE                                | TEMPS DE GREVE                 |
|-------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| Émilie Maltais ou remplaçante | 10 h 00 à 14 h 30                      | 27 minutes (10 h 33 à 11 h 00) |
| Annick Pelusso ou remplaçante | 11 h 45 à 14 h 30<br>16 h 30 à 19 h 30 | 37 minutes (13 h 00 à 13 h 37) |
| Léa Charest ou remplaçante    | 16 h 15 à 19 h 30                      | 19 minutes (18 h 41 à 19 h 00) |



Samedi le 22 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE             | HORAIRE                                | TEMPS DE GREVE                 |
|--------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| Camille Bernier ou remplaçante | 11 h 15 à 14 h 30<br>16 h 30 à 19 h 30 | 37 minutes (13 h 00 à 13 h 37) |
| Léa Charest ou remplaçante     | 10 h 00 à 14 h 30<br>16 h 15 à 19 h 30 | 46 minutes (10 h 14 à 11 h 00) |
| Mira Laverdière ou remplaçante | 8 h 30 à 14 h 30<br>15 h 30 à 19 h 30  | 60 minutes (9 h 00 à 10 h 00)  |

Dimanche le 23 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE             | HORAIRE                                | TEMPS DE GREVE                 |
|--------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| Camille Bernier ou remplaçante | 11 h 15 à 14 h 30<br>16 h 30 à 19 h 30 | 37 minutes (13 h 00 à 13 h 37) |
| Léa Charest ou remplaçante     | 10 h 00 à 14 h 30                      | 27 minutes (10 h 33 à 11 h 00) |
| Mira Laverdière ou remplaçante | 8 h 30 à 14 h 30<br>15 h 30 à 19 h 30  | 60 minutes (9 h 00 à 10 h 00)  |
| Annick Pelusso ou remplaçante  | 16 h 30 à 19 h 30                      | 18 minutes (18 h 42 à 19 h 00) |

Lundi le 24 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                 | HORAIRE                               | TEMPS DE GREVE                 |
|------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| Christiane Bouchard ou remplaçante | 9 h 00 à 14 h 30<br>15 h 30 à 19 h 30 | 57 minutes (10 h 18 à 11 h 15) |
| Émilie Maltais ou remplaçante      | 10 h 00 à 14 h 30                     | 27 minutes (10 h 33 à 11 h 00) |
| Mira Laverdière ou remplaçante     | 11 h 15 à 14 h 30                     | 19 minutes (13 h 41 à 14 h 00) |

Mardi le 25 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                 | HORAIRE                                | TEMPS DE GREVE                 |
|------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| Christiane Bouchard ou remplaçante | 8 h 00 à 14 h 30<br>15 h 30 à 19 h 30  | 60 minutes (10 h 15 à 11 h 15) |
| Manon Robin ou remplaçante         | 11 h 15 à 14 h 30<br>15 h 30 à 15 h 30 | 43 minutes (16 h 17 à 17 h 00) |
| Émilie Maltais ou remplaçante      | 10 h 00 à 14 h 30                      | 27 minutes (10 h 33 à 11 h 00) |
| Léa Charest ou remplaçante         | 16 h 30 à 19 h 00                      | 18 minutes (18 h 42 à 19 h 00) |



Mercredi le 26 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                 | HORAIRE                                | TEMPS DE GREVE                 |
|------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| Christiane Bouchard ou remplaçante | 9 h 00 à 14 h 30<br>15 h 30 à 19 h 30  | 57 minutes (10 h 18 à 11 h 15) |
| Émilie Maltais ou remplaçante      | 10 h 00 à 14 h 30<br>16 h 30 à 19 h 30 | 45 minutes (13 h 00 à 13 h 45) |
| Annick Pelusso ou remplaçante      | 11 h 15 à 14 h 30<br>16 h 30 à 19 h 30 | 37 minutes (18 h 23 à 19 h 00) |

Jeudi le 26 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE                 | HORAIRE                                | TEMPS DE GREVE                 |
|------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| Christiane Bouchard ou remplaçante | 8 h 00 à 14 h 30<br>15 h 30 à 19 h 30  | 60 minutes (10 h 15 à 11 h 15) |
| Manon Robin ou remplaçante         | 10 h 00 à 14 h 30<br>16 h 30 à 19 h 30 | 45 minutes (13 h 00 à 13 h 45) |
| Émilie Maltais ou remplaçante      | 11 h 00 à 14 h 30<br>16 h 35 à 19 h 30 | 40 minutes (18 h 20 à 19 h 00) |

• **RÉCEPTIONNISTE**

Samedi le 22 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE             | HORAIRE                               | TEMPS DE GREVE                 |
|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| Danielle Genest ou remplaçante | 9 h 00 à 12 h 00<br>13 h 30 à 17 h 00 | 42 minutes (10 h 18 à 11 h 00) |

Dimanche le 23 décembre 2012

| NOM DE LA PERSONNE             | HORAIRE                               | TEMPS DE GREVE                 |
|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| Danielle Genest ou remplaçante | 9 h 00 à 12 h 00<br>13 h 30 à 17 h 00 | 42 minutes (10 h 18 à 11 h 00) |

