

TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU TRAVAIL

(Division des services essentiels)

Région : Montréal
Dossier : 1249373-71-2110
Dossier accréditation : AM-1003-0452
Montréal, le 5 novembre 2021

DEVANT LE JUGE ADMINISTRATIF : François Beaubien

Syndicat des techniciens(nes) de laboratoire de Héma-Québec (CSN)

Partie demanderesse

c.

Héma-Québec

Partie défenderesse

DÉCISION

L'APERÇU

[1] Héma-Québec, une entreprise de cueillette, de transport ou de distribution du sang ou de ses dérivés, est un service public tel que l'entend le *Code du travail*¹ à son article 111.0.16, paragraphe 7°. Lorsqu'il est d'avis qu'une grève peut avoir pour effet de mettre en danger la santé ou la sécurité publique, le Tribunal peut, de son propre chef, ordonner à un employeur et une association accréditée de maintenir des services essentiels en cas de grève².

¹ RLRQ, c. C-27.

² *Id.*, art. 111.0.17.

[2] Héma-Québec a pour mission de répondre avec efficacité aux besoins de la population québécoise en sang et autres produits biologiques d'origine humaine de qualité.

[3] Le Syndicat des techniciens(nes) de laboratoire de Héma-Québec (CSN) représente :

Tous les techniciens en laboratoire diplômés à l'exception des employés de bureau et de tous ceux automatiquement exclus par la loi.

[4] La convention collective est expirée depuis le 31 mars 2019.

[5] Le 27 octobre 2021, le Tribunal reçoit un avis de grève du syndicat indiquant son intention de recourir à une grève à durée déterminée de deux jours, débutant le 8 novembre 2021, à 00 h 01 et se terminant le 9 novembre 2021, à 23 h 59. Une liste des services essentiels que le syndicat propose de maintenir durant la grève est jointe à l'avis.

[6] Conformément à l'article 111.0.18 du Code, les parties doivent négocier les services essentiels à maintenir en cas de grève. À l'issue d'une séance de conciliation tenue par le Tribunal, une entente est conclue le 1^{er} novembre 2021.

[7] Selon l'article 111.0.19 du Code, le Tribunal doit maintenant évaluer la suffisance des services proposés dans l'entente.

PROFIL D'HÉMA-QUÉBEC

[8] Héma-Québec organise à la grandeur du Québec des collectes de sang. Elle offre de plus une expertise reconnue ainsi que des services spécialisés en immuno-hématologie. Elle compte un établissement à Montréal et un à Québec. Il y a également six centres des donneurs de sang Globule : quatre à Montréal et deux à Québec.

[9] Elle est aussi responsable de la banque publique de sang de cordon et de la gestion du registre des donneurs de cellules souches pour le Québec. De plus, elle a mis sur pied une banque publique de lait maternel au Québec. Ainsi, depuis le 30 avril 2014, elle fournit aux centres hospitaliers offrant des soins en néonatalogie du lait maternel destiné aux grands prématurés de 32 semaines et moins ne pouvant pas être allaités par leur mère. Elle prélève, qualifie (analyse), libère, distribue et finalement, tient la plus grande banque de tissus humains au Québec.

[10] En plus de 5 médecins, Héma-Québec emploie 1 543 personnes, soit 750 professionnels et 793 salariés syndiqués représentés par trois syndicats à Québec et cinq à Montréal.

[11] L'unité de négociation représentée par le syndicat compte 99 salariés : 66 techniciens de laboratoire à temps complet et 33 à temps partiel régulier, ainsi que 8 techniciens responsables à temps complet.

[12] Les salariés membres de l'unité d'accréditation assurent le bon fonctionnement opérationnel des laboratoires d'analyses réglementaires de Montréal, des laboratoires de référence de Montréal et du laboratoire des cellules souches. Ils effectuent, à l'intérieur de délais pouvant être de quelques heures, l'analyse des produits pour l'ensemble des produits prélevés, que ce soit le sang et le plasma prélevés en collectes mobiles, des centres des donneurs de sang Globule et des Plasmavie pour l'ensemble de la province ou le lait maternel, le sang de cordon, les cellules souches et les tissus humains.

[13] Le laboratoire des analyses réglementaires effectue aussi des analyses pour Transplant Québec et certains centres hospitaliers de la province. Dans certains cas, les résultats doivent être fournis dans des délais très rapides pour des cas jugés urgents (en moins de 8 heures) suivant la réception des échantillons. Un service de garde 24/7 est sur pied pour répondre à ce besoin.

[14] Les laboratoires de référence effectuent des analyses spécialisées dont certaines sont exclusivement réalisées par Héma-Québec, pour tous les centres hospitaliers du Québec. Le degré d'urgence varie selon les cas référés mais peut être très urgent (moins de 24 heures puisque menaçant pour la vie) ou de routine (quelques jours de délais). Héma-Québec fournit aussi des produits sanguins spécialisés et rares. Un service de garde 24/7 est sur pied pour répondre à une livraison urgente de ces produits.

[15] Le laboratoire de cellules souches assure les activités de la banque publique de sang de cordon nécessitant un service 7/7 et le service de cryopréservation des cellules souches autologues de patients provenant de quatre centres hospitaliers. Ces produits doivent être traités dès leur réception au laboratoire.

[16] De plus, des techniciens de laboratoire sont affectés à des activités connexes dans les services suivants : enquêtes et études de dons antérieurs, équipements biomédicaux et clientèle des hôpitaux.

[17] Annuellement, Héma-Québec tient quelque 1 182 collectes de sang et reçoit près de 196 000 donneurs de sang, de cellules souches, de lait maternel et de tissus humains. Elle compte sur plusieurs partenaires bénévoles et livre chaque année plus de

805 000 produits biologiques d'origine humaine aux hôpitaux du Québec pour subvenir aux besoins des malades. Certains des produits recueillis et distribués par Héma-Québec ont une durée de vie aussi courte que 7 jours.

L'ANALYSE ET LE DISPOSITIF

[18] Avant d'évaluer l'entente de services essentiels, le Tribunal rappelle que lorsqu'il évalue la suffisance d'une liste ou d'une entente dans un service public, il le fait en fonction des seuls critères que lui impose le Code, soit la santé ou la sécurité publique.

[19] Après avoir analysé l'entente, le Tribunal juge que les services essentiels proposés sont suffisants pour que la santé ou la sécurité publique ne soit pas mise en danger.

[20] L'entente énumère les tâches qui ne seront pas accomplies par les salariés durant la grève. Sans les reprendre une par une, il s'agit de reporter après la fin de la grève certaines tâches comme la vérification de rapports et des analyses qui n'ont pas d'impact sur la libération des produits sanguins, le traitement d'échantillons externes, les entretiens des équipements du laboratoire, etc.

[21] Pour l'une ou l'autre des situations décrites, la liste prévoit que les tâches seront accomplies advenant une situation urgente ou si, par exemple, un délai pour réaliser une analyse venait à expiration.

[22] Rappelons qu'il s'agit d'une grève d'une durée relativement courte et que dans d'autres circonstances, les services essentiels à maintenir pourraient être différents.

[23] Le syndicat s'engage à prendre les moyens afin de maintenir le libre accès aux établissements de Montréal, Brossard et Québec, ainsi qu'aux centres des donneurs de sang Globule et aux différents sites des collectes mobiles.

[24] Advenant une situation exceptionnelle et urgente mettant en cause la santé ou la sécurité publique et non prévue à l'entente, le syndicat s'engage à fournir le personnel nécessaire pour faire face à cette situation.

[25] Le Tribunal comprend aussi que dans l'éventualité où les parties éprouvent des difficultés quant à l'application ou l'interprétation de l'entente, elles communiqueront sans délai avec son service de conciliation qui pourra leur offrir l'aide nécessaire et au besoin, en saisir le Tribunal.

PAR CES MOTIFS, LE TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU TRAVAIL :

- DÉCLARE** qu'**Héma-Québec** est un service public au sens du *Code du travail*;
- ORDONNE** à **Héma-Québec** et au **Syndicat des techniciens(nes) de laboratoire de Héma-Québec (CSN)** de maintenir des services essentiels et de se conformer aux exigences des articles 111.0.18 et 111.0.23 du *Code du travail* en cas de grève;
- DÉCLARE** que les services essentiels prévus à l'entente du 1^{er} novembre 2021, avec les précisions apportées dans la présente décision, sont suffisants pour que la santé ou la sécurité publique ne soit pas mise en danger;
- DÉCLARE** que les services essentiels à fournir pendant la grève sont ceux décrits à l'entente du 1^{er} novembre 2021, annexée à la présente décision, avec les précisions apportées par le Tribunal qui en font partie intégrante;
- RAPPELLE** aux parties qu'advenant des difficultés dans la mise en application des services essentiels, elles doivent en discuter ensemble afin de trouver une solution. À défaut, elles doivent en saisir le Tribunal dans les plus brefs délais.

François Beaubien

M^e Catherine Sauvé
LAROUCHE MARTIN
Pour la partie demanderesse

M^e Bruno Lepage
BEAUBAIS TRUCHON AVOCATS
Pour la partie défenderesse

Date de la mise en délibéré : 3 novembre 2021

FB/ab

**ENTENTE SUR LES
SERVICES ESSENTIELS**

**SYNDICAT DES TECHNICIENS (NES) DE LABORATOIRE DE HÉMA-QUÉBEC
AM-1003-0452**

4045 boulevard Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec)
H4R 2W7

(ci-après désigné « le Syndicat »)

et

HÉMA-QUÉBEC

4045 boulevard Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec)
H4R 2W7

(ci-après désigné « l'Employeur »)

- ATTENDU QUE** le gouvernement du Québec a adopté un décret qui déclare que Héma-Québec est un service essentiel;
- ATTENDU QUE** l'Employeur a été identifié comme étant une entreprise de cueillette, de transport ou de distribution du sang, de ses dérivés ou tissus humains destinés à la transplantation, qui doit maintenir les services essentiels en cas de grève;
- ATTENDU QUE** Le Syndicat a fait parvenir un avis de grève de 2 journées qui seront exercées du 8 novembre 2021 de 00h01 au 9 novembre à 23h59;

Liste des services essentiels

1. Conformément aux dispositions du Code du travail, *RLRQ, c. C-27*, la présente constitue une entente sur les services essentiels à être maintenue lors de l'exercice du droit de grève par le Syndicat, à la condition qu'elle soit signée par les deux parties.
2. Pendant la grève du Syndicat, débutant le 8 novembre 2021 à 00h01 et se terminant le 9 novembre 2021 à 23h59, celui-ci s'engage à maintenir les prestations régulières de travail selon l'entente sur les services essentiels prévu ici-bas et à la liste des services essentiels prévues aux présentes.

3. La liste des services essentiels est composée de tous les salariés, couverts par l'accréditation, qui donneront leurs prestations régulières de travail selon leur journée normale de travail, à l'exception des tâches prévues à l'annexe A.
4. Les parties conviennent que les tâches prévues à l'annexe A ne seront pas effectuées par les salariés et ce, pour la durée de la grève.
5. Pendant toute la durée de la grève, les absences et les quarts non comblés seront remplacés par le Syndicat selon les modalités de la convention collective. L'Employeur s'engage à fournir tous les outils nécessaires pour effectuer ces tâches, et ce, au plus tard à 18h00, le jour précédent le début de la grève.
6. Le Syndicat déterminera le moment du début et de la fin du temps de la grève en fonction des opérations et des périodes de repas et de pauses.
7. Les parties conviennent que pour le temps de la grève, l'Employeur désigne madame France Bernier. Le Syndicat, quant à lui, désigne Simon Poulin, lequel reçoit une libération syndicale afin de traiter toutes questions concernant le déroulement des activités les 8 et 9 novembre 2021.
8. Le Syndicat s'engage à prendre les moyens afin de maintenir le libre accès aux établissements de Montréal (4045 boul. de la Côte-Vertu, Montréal (Québec) H4R 2W7), Brossard (7 Place du Commerce, local 110, Brossard (Québec) J4W 3K3), Québec (1070, avenue des Sciences-de-la-Vie, Québec (Québec) G1V 5C3), aux Globules centres des donneurs de sang ainsi qu'aux différents sites des collectes mobiles.
9. Advenant une situation exceptionnelle ou urgente mettant en cause la santé et la sécurité du public, le Syndicat s'engage à fournir le personnel nécessaire pour faire face à cette situation parmi les salariés.

En foi de quoi, les parties ont signé, à Montréal ce 1^{er} novembre 2021.


HÉMA-QUÉBEC

**SYNDICAT DES TECHNICIENS
(NES) DE LABORATOIRE DE
HÉMA-QUÉBEC
AM-1003-0452**

1	TÂCHES RETIRÉES - Annexe A (STL AM-1003-0452)
2	Champ d'activités : analyses réglementaires
3	<i>Les techniciens responsables aux analyses réglementaires</i>
4	Vérifier les rapports et accepter les batchs analyses qui n'ont pas d'impact sur la libération des produits sanguins (Chagas, Confirmation HBsAg, Discriminatoire au TAN, Phéno RH) (ABO et RH manuel sauf si urgence, Prio ou TH)
5	Traiter les échantillons externes : faire leurs enregistrements dans les systèmes informatiques, accepter les résultats d'analyses et transférer les résultats aux clients (CUB : Boite ouverte, centrifugation 72 rps pour TAN à faire, SQ et CT à faire, si près du délai max. pour faire les analyses alors le faire) (Si marge pour faire l'analyse ira à après la grève sauf si une urgence (ex: QTX et Tissus Humains)) (Sauf si début d'hémolyse ou RMO 10 jours et plus) (Tech. Resp.: attendra à après la grève sauf si urgence ou délai d'analyse ou selon décision hémolyse) (Tech. Resp : saisie, vérification, transfert des résultats est fait uniquement fait pour les urgences)
6	La vérification et les saisies des rapports d'analyses faites au département de la serologie (Sauf si urgence, prio. Et TH alors sera fait) (Le reste sera vérifié après la grève de 2 jours)
7	Faire la description des non-conformités et faire les traitements à apporter lors d'écarts aux procédures règlementées (les déclarations de NC seront faites dans le quart même) (Sauf pour les urgences ET les actions immédiate seraient faites) (NB: Les tâches Ad Hoc seront traitées après la grève)
8	La vérification et la validation des rapports des analyses faites au laboratoire de la culture bactérienne de la banque de lait (CUB BLM)
9	Vérifier les rapports des analyses faites sur de nouveaux réactifs reçus au laboratoire
10	Vérifier la documentation des entretiens faits sur les équipements des laboratoires (Sauf pour les entretiens journaliers)
11	Les requêtes pour des demandes de service aux départements des ressources matérielles (RMT) et des techniciens informatiques (TI)
12	Les commandes internes de matériels et réactifs en stock au magasin d'Héma-Québec
13	Les commandes de matériels et de réactifs chez des fournisseurs
14	La planification des entretiens préventifs des appareils de chaque laboratoire, ainsi que la vérification de la documentation du rapport d'entretien
15	L'envoi, aux partenaires externes, des spécimens ne faisant pas partie de la Banque de produits sanguins et de tissus humains
16	La réception des colis (commandes) reçus au laboratoire
17	Le classement et l'archivage des documents et des rapports journaliers des analyses faites aux laboratoires

18	<p>Les saisies dans les différents systèmes informatiques et tableaux de compilation de données des résultats d'analyses faites à l'externe</p> <p>(Précision: vérification de la conformité faite pour CQ Eau mais la saisie dans le tableau n'est pas faite) (Précision pour les Cell. Souche: la vérification sera faite mais pas l'entrée dans le tableau)</p>
19	<p>Via le système informatique Surround, faire la concordance entre les analyses à faire sur le rapport « Awaiting testing report » versus la prise en charge adéquate des échantillons correspondants</p> <p>(Précision: Les rapports sont imprimés mais la vérification serait faite en début de quart le lendemain matin, les tubes associés seront jetés en début de quart après ces vérifications)</p>
20	<p>Via le système informatique Surround, faire la concordance entre les analyses à faire sur le rapport « Samples on Hold » versus la prise en charge adéquate des échantillons correspondants</p> <p>(Précision: Les rapports sont imprimés mais la vérification serait faite en début de quart le lendemain matin, les tubes associés seront jetés en début de quart après ces vérifications)</p>
21	La documentation et l'envoi des équipements à réparer ou étalonner
22	<p>Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus</p> <p>Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents contrôlés (le personne devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)</p>
23	La conciliation des trousse pour le service de comptabilité
24	<i>Les techniciens aux Tests d'Acides Nucléiques (TAN) ne font plus les tâches suivantes</i>
25	L'analyse des tubes prélevés aux collectes « Plasmavie »
26	Les analyses de contrôle de qualité sur les nouvelles trousse d'analyses reçues
27	<p>Les entretiens des équipements du laboratoire TAN</p> <p>(Précision: ce n'est pas essentiel sauf si c'est pour un entretien journalier)</p>
28	Les tests « discriminatoires » à l'analyse TAN
29	<p>Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus</p> <p>Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents contrôlés (le personne devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)</p>



30	<p>Les analyses pour les échantillons des clients externes aux dons réguliers d'Héma-Québec</p> <p>(CUB : Boite ouverte, centrifugation 72 hrs pour TAN à faire, SQ et CT à faire, si près du délai max. pour faire les analyses alors le faire) (Si marge pour faire l'analyse ira à après la grève sauf si une urgence (ex: QTX et Tissus Humains)) (Sauf si début d'hémolyse ou RMO 10 jours et plus)</p>
31	Disposer des poubelles et chaudières biorisques pleines
32	<p>Les entretiens des équipements du laboratoire</p> <p>(Précision: ce n'est pas essentiel sauf si c'est pour un entretien journalier)</p>
33	Les Techniciens Culture Bactérienne (CUB)
34	Le retrait des bouteilles négatives à la fin de la période d'incubation
35	<p>Les saisies informatiques (# 2501)</p> <p>(sauf pour les résultats positifs avec le processus)</p>
36	<p>Faire l'enregistrement et les saisies dans le système informatique « Surround » et centrifuger les tubes pour les échantillons de clients externes aux dons réguliers d'Héma-Québec</p> <p>(CUB : Boite ouverte, centrifugation 72 hrs pour TAN à faire, SQ et CT à faire, si près du délai max. pour faire les analyses alors le faire) (Si marge pour faire l'analyse ira à après la grève sauf si une urgence (ex: QTX)) (Sauf si début d'hémolyse ou RMO 10 jours et plus)</p>
37	<p>Les entretiens des équipements du laboratoire</p> <p>(Précision: ce n'est pas essentiel sauf si c'est pour un entretien journalier)</p>
38	Disposer des poubelles et chaudières biorisques pleines
39	<p>Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus</p> <p>Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents contrôlés (le personne devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)</p>
40	Les Techniciens Banque de Sang (BDS)
41	Le démarrage d'un 2e appareil PK pour les analyses faites au laboratoire de la Banque de sang
42	<p>Les analyses des échantillons inclus dans la 2e technique d'analyse Coomb's de la journée</p> <p>(S'il y avait une 3e techniques alors les 2 première tech. complète seraient faites)</p>
43	Disposer des poubelles et chaudières biorisques pleines
44	Les analyses de contrôle de la qualité sur les nouvelles trousse d'analyses reçues (Arrivage)
45	Laver la vaisselle et la verrerie de laboratoire

46	Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents contrôlés (le personnel devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)
47	Les analyses pour des échantillons de clients externes aux dons réguliers d'Héma-Québec (CUB : Boîte ouverte, centrifugation 72 hrs pour TAN à faire, SQ et CT à faire, si près du délai max. pour faire les analyses alors le faire) (Si marge pour faire l'analyse ira à après la grève sauf si une urgence (ex: QTX et Tissus Humains)) (Sauf si début d'hémolyse ou RMO 10 jours et plus)
48	Les analyses « Phénotypes RH » et CMV sur les appareils PK
49	Les analyses ABO et Rh faites en techniques manuelles (Précision: sauf pour les Urgence, Prio., TH et les les dons Réguliers selon si le délai d'analyse serait dépassé)
50	Les entretiens des équipements du laboratoire (Précision: ce n'est pas essentiel sauf si c'est pour un entretien journalier)
51	Les Techniciens Culture Bactérienne/Banque de Lait Maternel (CUB BLM)
52	La décontamination de la hotte du laboratoire
53	Ensemencer les échantillons des laits maternels non pasteurisés et pasteurisés
54	La lecture des géloses et l'interprétation de tous les autres tests (rapport d'analyse)
55	La 2e vérification des rapports d'analyse
56	Les entretiens des équipements du laboratoire
57	Décontaminer la hotte à la fin des analyses
58	L'envoi de spécimens à l'INRS (Institut national de la recherche scientifique)
59	Les analyses de contrôle de la qualité sur les nouvelles trousse d'analyses reçues (Arrivage)
60	Jeter les poubelles et chaudières biorisques pleines
61	Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus
62	Les Techniciens Virologie
63	L'utilisation d'un 2e appareil (Prism) pour les analyses faites au laboratoire de la virologie
64	Les analyses des tubes prélevés aux collectes « Plasmavie »
65	Jeter les poubelles et chaudières biorisques pleines
66	Les analyses de contrôle de la qualité sur les nouvelles trousse d'analyses reçues (Arrivage)
67	Les entretiens des équipements du laboratoire (Précision: ce n'est pas essentiel sauf si c'est pour un entretien journalier)
68	Laver la vaisselle et la verrerie de laboratoire
69	Les analyses « Chagas et Confirmation VHB sur l'appareil Prism



70	<p>Les analyses demandées pour des échantillons de clients externes aux dons réguliers de la Banque de sang d'Héma-Québec</p> <p>(CUB : Boite ouverte, centrifugation 72 hrs pour TAN à faire, SQ et CT à faire, si près du délai max. pour faire les analyses alors le faire) (Si marge pour faire l'analyse ira à après la grève sauf si une urgence (ex: QTX et Tissus Humains)) (Sauf si début d'hémolyse ou RMO 10 jours et plus)</p>
71	<p>Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus</p> <p>Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents controlés (le personne devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)</p>
72	<i>Les Techniciens Sérologie</i>
73	<p>Les analyses de la sérologie pour les dons;</p> <p>(Précision: sauf pour les Urgence, Prio., TH et les les dons Réguliers selon si le délai d'analyse serait dépassé)</p>
74	Les analyses de contrôle de la qualité sur les nouvelles trousse d'analyses reçues (Arrivage);
75	<p>Les entretiens des équipements du laboratoire;</p> <p>(Précision: ce n'est pas essentiel sauf si c'est pour un entretien journalier)</p>
76	Jeter les poubelles et chaudières biorisques pleines;
77	<p>Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus</p> <p>Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents controlés (le personne devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)</p>
78	Champ d'activités : Laboratoire de référence et des cellules souches
79	<i>Les Techniciens Référence</i>
80	Les analyses de contrôle de la qualité sur les nouvelles trousse d'analyses reçues (Arrivage);
81	Jeter les poubelles et chaudières biorisques pleines;
82	<p>Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus</p> <p>Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents controlés (le personne devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)</p>
83	<p>Les entretiens des équipements du laboratoire;</p> <p>(Précision: ce n'est pas essentiel sauf si c'est pour un entretien journalier)</p>



84	Préparation des panels pour les analyses courantes de la référence et la sérologie; (Sauf pour les cas urgents)
85	Remise en inventaire des culots phénotypés expirant dans moins de 10 jours;
86	Faire les analyses en Biologie moléculaire. (Précision : Sauf si une urgence)
87	Les Techniciens Lavage/congélation
88	Les entretiens des équipements du laboratoire; (Précision: ce n'est pas essentiel sauf si c'est pour un entretien journalier)
89	Jeter les poubelles et chaudières biorisques pleines;
90	Les analyses de contrôle de la qualité sur les nouveaux réactifs reçus (Arrivage);
91	Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents controlés (le personne devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)
92	Vérifier la concordance de l'inventaire des culots congelés de la base de données (tableau Excel) versus l'état des stocks dans ePROGESA;
93	Le suivi des nouveaux donneurs de sang rare génotypé;
94	Faire le contrôle de qualité mensuel
95	Les Techniciens Responsables référence
96	Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents controlés (le personne devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)
97	Le suivi des non-conformités; (les déclarations de NC seront faites dans le quart même) (Sauf pour les urgences ET les actions immédiate seraient faites) (NB: Les tâches Ad Hoc seront traitées après la grève)
98	Faire des requêtes dans le système informatique « GSC » pour des demandes de service aux départements des ressources matérielles (RMT) et des techniciens informatiques (TI);
99	Faire le traitement des courriels ne demandant pas un traitement immédiat en lien avec la sécurité des produits et la libération des résultats d'analyse. (message automatique sera activé avec un message ressemblant à "durant la grève du 08-11 et 09-11 uniquement les urgences seront adressé sinon de voir gestionnaire")
100	Les Techniciens HLA

101	Les analyses de routine/régulières; (Précision : sauf pour les urgences)
102	Les techniques et l'interprétation NGS et SSO (typage HLA) pour trouver des donneurs de moelle osseuse compatibles à des receveurs et créer un registre international de donneurs; (Précision : sauf pour les urgences)
103	L'équipement Coulter pour le décompte des globules dans le sang; (Précision : sauf pour les urgences)
104	L'enregistrement des échantillons des donneurs dans le système informatique EdgeLab;
105	Jeter les poubelles et chaudières biorisques pleines;
106	Les analyses de contrôle de la qualité sur les nouveaux réactifs reçus (Arrivage);
107	Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents contrôlés (le personne devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)
108	Les entretiens des équipements du laboratoire; (Précision: ce n'est pas essentiel sauf si c'est pour un entretien journalier)
109	Les Techniciens Responsables HLA
110	Faire le traitement des courriels ne demandant pas un traitement immédiat en lien avec la sécurité des produits et la libération des résultats d'analyse; (message automatique sera activé avec un message ressemblant à "durant la grève du 08-11 et 09-11 uniquement les urgences seront adressé sinon de voir gestionnaire")
111	Le suivi des non-conformités; (les déclarations de NC seront faites dans le quart même) (Sauf pour les urgences ET les actions immédiate seraient faites) (NB: Les tâches Ad Hoc seront traitées après la grève)
112	Vérifier et classer les rapports des analyses faites sur de nouveaux réactifs reçus au laboratoire;
113	Faire des requêtes dans le système informatique « GSC » pour des demandes de service aux départements des ressources matérielles (RMT) et des techniciens informatiques (TI);
114	Faire les commandes internes de matériels et réactifs en stock au magasin d'Héma-Québec;
115	Faire toutes les commandes de matériels et de réactifs chez des fournisseurs;
116	Faire la planification des entretiens préventifs des appareils de chaque laboratoire, ainsi que la vérification de la documentation du rapport d'entretien;

117	Cesser de préparer la documentation et de faire l'envoi des équipements à réparer ou étalonner;
118	Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents contrôlés (le personne devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)
119	<i>Les Techniciens Sérologie des plaquettes</i>
120	Les analyses; (Précision: Sauf le traitement des échantillons à la réception qui sera fait ainsi que le traitement des urgences)
121	L'enregistrement des échantillons des donneurs dans le système informatique EdgeLab; (Précision: Sauf urgences. La saisie informatique sera immédiatement faite si l'information n'est pas retraceable de façon papier)
122	Les analyses de contrôle de la qualité sur les nouveaux réactifs reçus (Arrivage);
123	Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents contrôlés (le personne devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)
124	Les entretiens des équipements du laboratoire; (Précision: ce n'est pas essentiel sauf si c'est pour un entretien journalier)
125	Jeter les poubelles et chaudières biorisques pleines. <i>Les Techniciens Banque de Sang de Cordons / Cellules Souches (BSC CS)</i>
126	<u>(Précision que toutes les boîtes seront ouverte afin de voir s'il y a un dirigé OU autologue. Les boîtes qui n'ont pas un dirigé OU autologue seront refermé. S'il y a un dirigé OU autologue alors ils seront traités et analysés)</u>
127	Les analyses;
128	Ouvrir les boîtes de sang de cordon; (Précision que toutes les boîtes seront ouverte afin de voir s'il y a un dirigé OU autologue. Les boîtes qui n'ont pas un dirigé OU autologue seront refermé.)
129	Utiliser l'appareil Coulter et analyser les contrôles;
130	Utiliser l'appareil Accuri pour les échantillons congelés et analyser les contrôles;
131	Réceptionner les sangs de cordon dans le système informatique Edge;
132	Disposer des poubelles et chaudières biorisques pleines;
133	Descendre les boîtes à l'expédition;
134	La saisie des résultats;

135	Le traitement des échantillons mères;
136	Les analyses de contrôle de la qualité sur les nouveaux réactifs reçus (Arrivage);
137	Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents contrôlés (le personne devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)
138	Les entretiens des équipements du laboratoire; (Précision: ce n'est pas essentiel sauf si c'est pour un entretien journalier)
139	Champ d'activités : Autres services
140	<i>Les Techniciens Services à la clientèle hôpitaux (SCH)</i>
141	Vérification mensuelle des cas du système informatique CAPA;
142	Enregistrement des commandes de produits d'érythrophérèse dans eProgesa; (Précision : Les érythrophérèse pour livraison dans 7 jours ou moins seront saisies dans le système et seront imprimés. S'il y a une érythrophérèse pour livraison dans plus de 7 jours une copie sera acheminée)
143	Faire la mise jour de l'inventaire des plaquettes; (Précision : sera fait par l'Employeur)
144	Vérifier auprès des hôpitaux pour faire une mise à jour des besoins pour les patients nécessitant un grand volume en produits sanguins (Cas actifs);
145	Révision des dossiers clos de retraits de produits et les envoyer à l'AQ (assurance qualité);
146	Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents contrôlés (le personne devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)
147	<i>Les Techniciens Responsables Service Clientèle Hôpitaux</i>
148	Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents contrôlés (le personne devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)
149	Répartir les tâches entre les techniciens du service à la clientèle;
150	Vérifier les heures de pauses et de repas des techniciens;
151	Vérifier que les tâches sur le tableau ont bien été effectuées; (Précision : sera fait par l'Employeur)
152	Vérifier que toutes les saisies soient bien effectuées lors de l'arrêt d'un de ces systèmes informatiques eProgesa, SmartNC, SmartRP et SIPS;

153	S'assurer que les mises au rebut des produits stables ont été complétées (avis Z3) dans le système informatique SIPS; (Précision : sera fait par l'Employeur)
154	Remettre les documents à archiver à l'adjointe administrative;
155	Traiter les commandes de produits sanguins pour les Cégeps (produits pour enseignement);
156	Faire les statistiques pour les culots à segments inhabituels.
157	Les Techniciens Service des Équipements Biomédicaux SEB
158	Faire toutes les tâches de routine; (Précision: Entretien préventif et étalonnage)
159	Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents contrôlés (le personnel devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)
160	La réception et la prise en charge des colis reçus aux laboratoires
161	Les Techniciens Enquête et études de dons antérieurs
162	Les dossiers de donneurs sous surveillance;
163	La vérification des dossiers qui ont des analyses en attente et les suivis auprès des laboratoires concernés;
164	Répondre aux différents traitements attribués au service des enquêtes dans le système informatique SmartSolve;
165	Imprimer et traiter les résultats des analyses de confirmation faites au LSPQ;
166	La réintégration des donneurs qui ont suivi le processus de réintégration avec succès (résultats virologiques négatifs);
167	Les formations, lectures, réunions, réunions Teams, ainsi que la rédaction des comptes-rendus Précision: ce n'est pas essentiel sauf s'il y a un changement immédiat dans les documents contrôlés (le personnel devra toujours être à jour dans les lectures en vigueur dans SmartSolve)

