

# COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL

(Division des services essentiels)

Dossier : AM-2000-3189  
Cas : CM-2015-3894

Montréal, le 2 juillet 2015

---

**DEVANT LA COMMISSAIRE :** Judith Lapointe, juge administrative

---

## **Institut de Cardiologie de Montréal**

Employeur

c.

## **Syndicat des professionnelles en soins infirmiers et cardiorespiratoires de l'Institut de cardiologie de Montréal (FIQ)**

Association accréditée

---

## **DÉCISION**

---

[1] Le 5 juin 2015, la Commission reçoit une entente de services essentiels que les parties proposent de maintenir en cas de grève dans un établissement qui exploite un ou des centres hospitalier spécialisé visés par l'article 111.10 du *Code du travail*, RLRQ, c. C-27, (le **Code**).

[2] L'association accréditée représente :

**« Toutes les salariées et tous les salariés de la catégorie du personnel en soins infirmiers et cardio-respiratoires. »**

[3] Conformément aux articles 111.10.4 et 111.10.5 du Code, il appartient à la Commission de procéder à l'évaluation de la suffisance des services et d'y apporter les

modifications et les précisions qu'elle juge appropriées avant de l'approuver au regard des dispositions du Code.

[4] Malgré ce que prévoit le document en annexe, la Commission comprend que les parties verront à respecter le nombre de minutes de grève calculées selon le pourcentage applicable à la mission de l'établissement.

[5] La Commission rappelle aux parties que les dispositions suivantes font partie intégrante de l'entente :

- Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et d'urgence sera assuré en tout temps, le cas échéant.
- Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré en tout temps, incluant les fournisseurs.
- Tous les salariés habituellement en fonction pendant un quart de travail doivent être présents et accomplir leur travail dans une proportion conforme aux pourcentages établis à l'article 111.10 du Code.
- Dans chaque unité de soins ou catégorie de services, les salariés devront exercer leur temps de grève à tour de rôle, lorsqu'il y a plus d'un salarié, de manière à assurer la continuité des soins et des services aux usagers.
- Dans le cas où un salarié est seul dans son titre d'emploi, ce dernier ne doit pas interrompre la continuité des soins et des services. L'exercice de son droit de grève n'est possible que si les conditions de travail habituelles lui permettent de quitter son poste de travail. À défaut, il doit exercer son droit de grève en demeurant présent sur les lieux de travail et il doit alors cesser la grève si une situation particulière nécessite son intervention immédiate.
- L'employeur fournit à l'association accréditée qui en fait la demande les informations nécessaires à la préparation des horaires de travail des salariés visés.
- Lors d'une situation exceptionnelle ou urgente, l'association accréditée négociera rapidement avec l'employeur et fournira le nombre de salariés désignés pour répondre à la situation.
- Afin de voir à l'application des services essentiels, les parties désigneront chacune une ou des personnes responsables des communications ainsi que les moyens mis en place pour assurer ces dernières.
- Advenant des problèmes d'application des services essentiels, les parties doivent en discuter afin de trouver une solution. À défaut, la Commission doit en être avisée pour qu'elle puisse fournir l'aide nécessaire.

- L'entente est valide pour toute période de grève jusqu'à la signature d'une convention collective ou de ce qui en tient lieu, sous réserve des pouvoirs de la Commission de la modifier.

[6] Après examen de l'entente et compte tenu des modifications et précisions apportées, le cas échéant, la Commission conclut que cette dernière est conforme au Code.

**EN CONSÉQUENCE, la Commission des relations du travail**

**DÉCLARE** que les services essentiels à maintenir pendant une grève sont ceux énumérés à l'entente ci-annexée, incluant les modifications et les précisions apportées par la présente décision, le cas échéant;

**DÉCLARE** suffisants les services essentiels qui y sont prévus;

**RAPPELLE** que nul ne peut déroger à une entente approuvée par la Commission.

---

Judith Lapointe

M<sup>me</sup> Louise Guilbeault  
Représentante de l'employeur

M. Jean-Philippe Landry  
Représentant de l'association accréditée

JL/np

CRT-MTL 15 JUN 5 1403

## SERVICES ESSENTIELS À MAINTENIR EN CAS DE GRÈVE EN POURCENTAGE DU NOMBRE D'HEURES TRAVAILLÉES

(réf. articles 111.10 à 111.10.3 du Code du travail)

<b>IDENTIFICATION DE L'ASSOCIATION ACCRÉDITÉE</b>	
Nom de l'association accréditée : (syndicat)	Syndicat des professionnelles en soins infirmiers et cardiorespiratoires (FIQ-SPICICM)
N° d'accréditation : (ex : AM ou AQ-1000-0001)	AM-2000-3189
<b>L'ASSOCIATION ACCRÉDITÉE REPRÉSENTE (cocher la case appropriée)</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Catégorie du personnel en soins infirmiers et cardio-respiratoires
<input type="checkbox"/>	Catégorie du personnel paratechnique, des services auxiliaires et de métiers
<input type="checkbox"/>	Catégorie du personnel de bureau, des techniciens et de professionnels de l'administration
<input type="checkbox"/>	Catégorie des techniciens et des professionnels de la santé et des services sociaux
<input type="checkbox"/>	<i>Autre unité de négociation accréditée (préciser)</i>

2. **IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT**

Nom de l'établissement :	Institut de cardiologie de Montréal	
Région administrative :	06-Montréal	
Installations visées :	Toutes les installations de l'établissement <input checked="" type="checkbox"/>	
	<b>OU</b>	
	Préciser la ou les installations :	
<b>L'ÉTABLISSEMENT VISÉ PAR LA PRÉSENTE EXPLOITE (cocher les cases appropriées)</b>		
Missions		% selon 111.10 du Code du travail
<input checked="" type="checkbox"/>	Centre hospitalier (CH) spécialisé <i>(Neurologie ou cardiologie ou soins psychiatriques ou doté d'un département de soins psychiatriques)</i>	<b>90 %</b>
<input type="checkbox"/>	Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD)	<b>90 %</b>
<input type="checkbox"/>	Centre de réadaptation (CR)	<b>90 %</b>
<input type="checkbox"/>	Centre hospitalier (CH)	<b>80 %</b>
<input type="checkbox"/>	Centre local de services communautaires (CLSC)	<b>60 %</b>
<input type="checkbox"/>	Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ)	<b>55 %</b>
<input type="checkbox"/>	<i>Autre disposition (Dans le cas où les parties conviennent d'augmenter un pourcentage, et ce, en conformité aux critères prévus à l'article 111.10 du C.t.)</i>	
	%	

3. Lors d'une grève, l'association accréditée s'engage à maintenir, par quart de travail, 100 % des salariés qui seraient habituellement en fonction lors de cette période. Dans son unité de soins ou sa catégorie de service, chaque salarié travaillera durant le pourcentage de temps requis selon les différentes missions susmentionnées. Ainsi, selon son lieu de travail, chaque salarié travaillera soit 90 %, 80 %, 60 % ou 55 % de son temps normalement travaillé.

Le temps de grève s'exercera à tour de rôle, de manière à assurer la continuité des soins et des services.

4. Un salarié accomplissant seul les fonctions de son titre d'emploi ne doit pas interrompre la continuité des soins et des services. L'exercice de son temps de grève n'est possible que si ses conditions de travail habituelles lui permettent de quitter son poste de travail.
5. L'employeur fournit à l'association accréditée qui en fait la demande, les informations relatives aux horaires de travail des salariés visés.

6. Le temps de grève s'établit en fonction des horaires normaux de travail des salariés habituellement affectés dans chacun des services et dans chacune des unités de soins.

Dans la mesure où le syndicat a les informations sur les horaires de travail en temps requis, il s'engage à fournir à l'employeur 24 à 48 heures [exemples : 24, 48 ou 72 heures] avant le début de la grève, une liste pour chacun des services concernés et par quart de travail, indiquant le moment et la durée de grève prévus pour chaque salarié qui doit faire la grève. L'horaire de grève sera conçu de manière à respecter les pourcentages requis et l'exercice de la grève se fera à tour de rôle afin d'assurer la continuité des soins et des services. Cette liste demeurera en vigueur tant et aussi longtemps que le syndicat ne transmettra pas à l'employeur, à la suite de modifications que ce dernier pourrait apporter à l'horaire de travail, une liste révisée comportant les mêmes particularités.

7. Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et d'urgence sera assuré, le cas échéant.
8. Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré, incluant les fournisseurs.
9. En cas de situation exceptionnelle ou urgente, l'association accréditée s'engage, d'une part, à négocier rapidement avec l'employeur le nombre de salariés et, d'autre part, à fournir les salariés désignés pour répondre à la situation.
10. Afin de voir à l'application des services essentiels, l'association accréditée ou chacune des parties, s'il s'agit d'une entente, désignera une ou des personnes responsables des communications ainsi que les moyens mis en place pour assurer ces communications.
11. Sur demande de l'une ou l'autre des parties, celles-ci se réuniront pour résoudre tout problème découlant de l'application de la présente entente ou, dans le cas d'une liste, l'association accréditée en discutera avec l'employeur pour trouver une solution. À défaut, l'une ou l'autre des parties avise la Commission afin que celle-ci puisse fournir l'aide nécessaire.
12. Le présent document est valide pour toute période de grève jusqu'à la signature d'une convention collective ou de ce qui en tient lieu, sous réserve des pouvoirs de la Commission de le modifier.
13. Le syndicat reconnaît avoir transmis la liste de services essentiels et les annexes, le cas échéant, à l'employeur et lui avoir offert de négocier une entente de services essentiels à maintenir en cas de grève.

Si l'association accréditée indique d'autres modalités ou si les parties en conviennent dans une entente, veuillez joindre ces modalités en annexe au présent document. Ces modalités ainsi ajoutées font partie intégrante du présent document.

**Les documents annexés à la présente doivent être dûment signés.**

Nombre de pages de l'annexe : 10 pages.

**SIGNATURE(S) :**

Louise Guilbeault  
Partie patronale (signature)

J Landry, président SPICIM  
Partie syndicale (signature)

Louise Guilbeault  
(Inscrire le nom en lettres moulées)

Jean-Philippe Landry  
(Inscrire le nom en lettres moulées)

Date : 30-04-15

Date : 2015/04/29

Téléphone : (514) 376-3330 p. 3180

Téléphone : (514) 376-3330 p. 3351

Courriel : louise.guilbeault@icm-MHI.org

Courriel : spicim@distributel.net

# **ANNEXE 1**

## **GRILLE MAINTIEN DES SERVICES ESSENTIELS**

## GRILLE DE CALCUL MAINTIEN DES SERVICES ESSENTIELS

Nom de l'établissement : Institut de cardiologie de Montréal

Mission (nom de l'établissement ou de l'installation)	Centre d'activités	% minimum par quart de travail selon l'article 111.10 du Code du travail	Quart de 7 heures : nombre de minutes de grève par salariée à tour de rôle	Quart de 7,25 heures : nombre de minutes de grève par salariée à tour de rôle	Quart de 7,50 heures : nombre de minutes de grève par salariée à tour de rôle
Institut de cardiologie de Montréal	Urgence	100%	---	---	Maintien de l'horaire établi par l'employeur
Institut de cardiologie de Montréal	Soins intensifs	100%	---	---	Maintien de l'horaire établi par l'employeur
Institut de cardiologie de Montréal	Bloc opératoire	90%	---	44 minutes	---
Institut de cardiologie de Montréal	4 <sup>ème</sup> Est	90%	---	---	45 minutes
Institut de cardiologie de Montréal	Unité coronarienne	100%	---	---	Maintien de l'horaire établi par l'employeur

## GRILLE DE CALCUL MAINTIEN DES SERVICES ESSENTIELS

Nom de l'établissement : Institut de cardiologie de Montréal

Mission (nom de l'établissement ou de l'installation)	Centre d'activités	% minimum <u>par quart de travail</u> selon l'article 111.10 du Code du travail	Quart de 7 heures : nombre de minutes de grève par salariee à tour de rôle	Quart de 7,25 heures : nombre de minutes de grève par salariee à tour de rôle	Quart de 7,50 heures : nombre de minutes de grève par salariee à tour de rôle
Institut de cardiologie de Montréal	Court-séjour	90%	---	---	45 minutes
Institut de cardiologie de Montréal	Hémodynamie	90%	---	---	45 minutes
Institut de cardiologie de Montréal	Hémodialyse	90%	---	---	45 minutes
Institut de cardiologie de Montréal	Électrophysiologie	90%	---	44 minutes	---
Institut de cardiologie de Montréal	4 <sup>ème</sup> centre	90%	---	---	45 minutes



## GRILLE DE CALCUL MAINTIEN DES SERVICES ESSENTIELS

Nom de l'établissement : Institut de cardiologie de Montréal

Mission (nom de l'établissement ou de l'installation)	Centre d'activités	% minimum <u>par quart de travail</u> selon l'article 111.10 du Code du travail	Quart de 7 heures : nombre de minutes de grève par salariee à tour de rôle	Quart de 7,25 heures : nombre de minutes de grève par salariee à tour de rôle	Quart de 7,50 heures : nombre de minutes de grève par salariee à tour de rôle
Institut de cardiologie de Montréal	3 <sup>ème</sup> centre	90%	---	---	45 minutes
Institut de cardiologie de Montréal	Clinique insuffisance cardiaque	90%	---	44 minutes	---
Institut de cardiologie de Montréal	Suivi systématique	90%	---	44 minutes	---
Institut de cardiologie de Montréal	Inhalothérapie clinique	90%	---	44 minutes	---
Institut de cardiologie de Montréal	Inhalothérapie anesthésie	90%	42 minutes	---	---

## GRILLE DE CALCUL MAINTIEN DES SERVICES ESSENTIELS

Nom de l'établissement : Institut de cardiologie de Montréal

Mission (nom de l'établissement ou de l'installation)	Centre d'activités	% minimum <u>par quart de travail</u> selon l'article 111.10 du Code du travail	Quart de 7 heures : nombre de minutes de grève par salariee à tour de rôle	Quart de 7,25 heures : nombre de minutes de grève par salariee à tour de rôle	Quart de 7,50 heures : nombre de minutes de grève par salariee à tour de rôle
Institut de cardiologie de Montréal	Clinique de transplantation	90%	---	---	45 min
Institut de cardiologie de Montréal	Cardiopathie congénitale adulte	90%	---	44 minutes	---
Institut de cardiologie de Montréal	Optimisation des séjours	90%	---	44 minutes	45 minutes
Institut de cardiologie de Montréal	Infirmières praticienne	90%	---	44 minutes	---
Institut de cardiologie de Montréal	Clinique douleur (SAPO)	90%	---	44 minutes	45 minutes

## GRILLE DE CALCUL MAINTIEN DES SERVICES ESSENTIELS

Nom de l'établissement : Institut de cardiologie de Montréal

Mission (nom de l'établissement ou de l'installation)	Centre d'activités	% minimum <u>par quart de travail</u> selon l'article 111.10 du Code du travail	Quart de 7 heures : nombre de minutes de grève par salariee à tour de rôle	Quart de 7,25 heures : nombre de minutes de grève par salariee à tour de rôle	Quart de 7,50 heures : nombre de minutes de grève par salariee à tour de rôle
Institut de cardiologie de Montréal	Clinique de diabète	90%	---	44 minutes	---
Institut de cardiologie de Montréal	Centre de recherche	90%	42 minutes	44 minutes	---
Institut de cardiologie de Montréal	Clinique de FA et TVT	90%	---	44 minutes	---
Institut de cardiologie de Montréal	Formation	90%	---	---	45 minutes
Institut de cardiologie de Montréal	Clinique de génétique et aorte	90%	---	44 minutes	---

## GRILLE DE CALCUL MAINTIEN DES SERVICES ESSENTIELS

Nom de l'établissement : Institut de cardiologie de Montréal

Mission (nom de l'établissement ou de l'installation)	Centre d'activités	% minimum <u>par quart de travail</u> selon l'article 111.10 du Code du travail	Quart de 7 heures : nombre de minutes de grève par salariée à tour de rôle	Quart de 7,25 heures : nombre de minutes de grève par salariée à tour de rôle	Quart de 7,50 heures : nombre de minutes de grève par salariée à tour de rôle
Institut de cardiologie de Montréal	Prévention des infections	90%	---	44 minutes	---
Institut de cardiologie de Montréal	Perfusion	90%	42 minutes	---	---
Centre EPIC	Prévention	90%	---	44 minutes	---
Institut de cardiologie de Montréal	Cessation tabagique	90%		44 minutes	
Institut de cardiologie de Montréal					

Pour les salariées bénéficiant de l'annexe 8 (8,25h), le nombre de minutes de grève par salariée à tour de rôle s'établira à 50 minutes par quart de travail.

Pour les salariées bénéficiant de l'annexe 6 (11,25h), le nombre de minutes de grève par salariée à tour de rôle s'établira à 68 minutes par quart de travail.

En foi de quoi les parties ont signé le 30-04 2015.

Institut Cardiologie de ml

Nom de l'établissement

Genevieve Bouchard

Représentant patronal

SPICIM

Nom du syndicat

J.P. Landry, président

Représentante syndicale

## **ANNEXE 2**

### **LETTRE D'ENTENTE**

**Objet : Annexe à l'entente sur les services essentiels à maintenir**

Nonobstant la présente entente et considérant la présence possible dans l'établissement de professionnelles en soins infirmiers et cardiorespiratoires considérées par l'employeur comme de la main-d'œuvre indépendante, le syndicat réserve tous ses droits et recours présents et futurs afin de faire reconnaître ces professionnelles comme des salariées de l'établissement comprises dans l'unité d'accréditation.

Afin de permettre au syndicat de s'assurer du bon déroulement de la grève, l'employeur doit permettre un libre accès aux représentantes syndicales à leur local syndical, et ce, en tout temps.

Pour les mêmes motifs, l'employeur doit permettre aux représentantes syndicales de circuler librement dans toutes les installations de l'établissement, sur l'ensemble des unités visées par les services essentiels, et ce, en tout temps afin de s'assurer du respect de l'horaire de grève.

En foi de quoi les parties ont signé le 30-04 2015.

Institut Cardiologie de Montréal

Nom de l'établissement

Cécile Guéhenne

Représentant patronal

SPICIM

Nom du syndicat

J.P. Lanery, président

Représentante syndicale