

COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL

(Division des services essentiels)

Dossier : AM-2000-2945
Cas : CM-2015-3906

Montréal, le 2 juillet 2015

DEVANT LA COMMISSAIRE : Marie-Claude Grignon, juge administrative

Institut universitaire en santé mentale Douglas

Employeur

c.

Syndicat des infirmières et infirmiers de l'Hôpital Douglas (FIQ)

Association accréditée

DÉCISION

[1] Le 5 juin 2015, la Commission reçoit une entente de services essentiels que les parties proposent de maintenir en cas de grève dans un établissement qui exploite un ou des centres hospitaliers spécialisés visés par l'article 111.10 du *Code du travail*, RLRQ, c. C-27, (le **Code**).

[2] L'association accréditée représente :

« **Toutes les salariées et tous les salariés de la catégorie du personnel en soins infirmiers et cardio-respiratoires.** »

[3] Conformément aux articles 111.10.4 et 111.10.5 du Code, il appartient à la Commission de procéder à l'évaluation de la suffisance des services et d'y apporter les

modifications et les précisions qu'elle juge appropriées avant de l'approuver au regard des dispositions du Code.

[4] La Commission rappelle aux parties que les dispositions suivantes font partie intégrante de l'entente :

- Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et d'urgence sera assuré en tout temps, le cas échéant.
- Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré en tout temps, incluant les fournisseurs.
- Tous les salariés habituellement en fonction pendant un quart de travail doivent être présents et accomplir leur travail dans une proportion conforme aux pourcentages établis à l'article 111.10 du Code.
- Dans chaque unité de soins ou catégorie de services, les salariés devront exercer leur temps de grève à tour de rôle, lorsqu'il y a plus d'un salarié, de manière à assurer la continuité des soins et des services aux usagers.
- Dans le cas où un salarié est seul dans son titre d'emploi, ce dernier ne doit pas interrompre la continuité des soins et des services. L'exercice de son droit de grève n'est possible que si les conditions de travail habituelles lui permettent de quitter son poste de travail. À défaut, il doit exercer son droit de grève en demeurant présent sur les lieux de travail et il doit alors cesser la grève si une situation particulière nécessite son intervention immédiate.
- L'employeur fournit à l'association accréditée qui en fait la demande les informations nécessaires à la préparation des horaires de travail des salariés visés.
- Lors d'une situation exceptionnelle ou urgente, l'association accréditée négociera rapidement avec l'employeur et fournira le nombre de salariés désignés pour répondre à la situation.
- Afin de voir à l'application des services essentiels, les parties désigneront chacune une ou des personnes responsables des communications ainsi que les moyens mis en place pour assurer ces dernières.
- Advenant des problèmes d'application des services essentiels, les parties doivent en discuter afin de trouver une solution. À défaut, la Commission doit en être avisée pour qu'elle puisse fournir l'aide nécessaire.
- L'entente est valide pour toute période de grève jusqu'à la signature d'une convention collective ou de ce qui en tient lieu, sous réserve des pouvoirs de la Commission de la modifier.

[5] Après examen de l'entente et compte tenu des modifications et précisions apportées, le cas échéant, la Commission conclut que cette dernière est conforme au Code.

EN CONSÉQUENCE, la Commission des relations du travail

DÉCLARE que les services essentiels à maintenir pendant une grève sont ceux énumérés à l'entente ci-annexée, incluant les modifications et les précisions apportées par la présente décision, le cas échéant;

DÉCLARE suffisants les services essentiels qui y sont prévus;

RAPPELLE que nul ne peut déroger à une entente approuvée par la Commission.

Marie-Claude Grignon

M^{me} Karine Spénard
Représentante de l'employeur

M. Patrick Garneau
Représentant de l'association accréditée

MCG/jm

**SERVICES ESSENTIELS À MAINTENIR EN CAS DE GRÈVE
EN POURCENTAGE DU NOMBRE D'HEURES TRAVAILLÉES**

(réf. articles 111.10 à 111.10.3 du Code du travail)

1. **IDENTIFICATION DE L'ASSOCIATION ACCRÉDITÉE**

Nom de l'association accréditée : Syndicat des Infirmières et Infirmiers de l'Hôpital Douglas
(syndicat)

N° d'accréditation : AM-2000-2945
(ex : AM ou AQ-1000-0001)

L'ASSOCIATION ACCRÉDITÉE REPRÉSENTE (cocher la case appropriée)

Catégorie du personnel en soins infirmiers et cardio-respiratoires

Catégorie du personnel paratechnique, des services auxiliaires et de métiers

Catégorie du personnel de bureau, des techniciens et de professionnels de l'administration

Catégorie des techniciens et des professionnels de la santé et des services sociaux

Autre unité de négociation accréditée (préciser)

2. **IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT**

Nom de l'établissement : Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux de l'Ouest De-l'Île-de-Montréal

Région administrative : 06-Montréal

Installations visées : Toutes les installations de l'établissement
OU
Préciser la ou les installations :
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas

L'ÉTABLISSEMENT VISÉ PAR LA PRÉSENTE EXPLOITE (cocher les cases appropriées)

Missions	% selon 111.10 du Code du travail
<input checked="" type="checkbox"/> Centre hospitalier (CH) spécialisé (Neurologie ou cardiologie ou soins psychiatriques ou doté d'un département de soins psychiatriques)	90 %
<input type="checkbox"/> Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD)	90 %
<input type="checkbox"/> Centre de réadaptation (CR)	90 %
<input type="checkbox"/> Centre hospitalier (CH)	80 %
<input type="checkbox"/> Centre local de services communautaires (CLSC)	60 %
<input type="checkbox"/> Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ)	55 %

Autre disposition
(Dans le cas où les parties conviennent d'augmenter un pourcentage, et ce, en conformité aux critères prévus à l'article 111.10 du C.t.)

Urgence, Soins Intensifs et Équipe du Code Blanc 100 %

3. Lors d'une grève, l'association accréditée s'engage à maintenir, par quart de travail, 100 % des salariés qui seraient habituellement en fonction lors de cette période. Dans son unité de soins ou sa catégorie de service, chaque salarié travaillera durant le pourcentage de temps requis selon les différentes missions susmentionnées. Ainsi, selon son lieu de travail, chaque salarié travaillera soit 90 %, 80 %, 60 % ou 55 % de son temps normalement travaillé.

Le temps de grève s'exercera à tour de rôle, de manière à assurer la continuité des soins et des services.

4. Un salarié accomplissant seul les fonctions de son titre d'emploi ne doit pas interrompre la continuité des soins et des services. L'exercice de son temps de grève n'est possible que si ses conditions de travail habituelles lui permettent de quitter son poste de travail.
5. L'employeur fournit à l'association accréditée qui en fait la demande, les informations relatives aux horaires de travail des salariés visés.
6. Le temps de grève s'établit en fonction des horaires normaux de travail des salariés habituellement affectés dans chacun des services et dans chacune des unités de soins.

Dans la mesure où le syndicat a les informations sur les horaires de travail en temps requis, il s'engage à fournir à l'employeur 24 heures [exemples : 24, 48 ou 72 heures] avant le début de la grève, une liste pour chacun des services concernés et par quart de travail, indiquant le moment et la durée de grève prévus pour chaque salarié qui doit faire la grève. L'horaire de grève sera conçu de manière à respecter les pourcentages requis et l'exercice de la grève se fera à tour de rôle afin d'assurer la continuité des soins et des services. Cette liste demeurera en vigueur tant et aussi longtemps que le syndicat ne transmettra pas à l'employeur, à la suite de modifications que ce dernier pourrait apporter à l'horaire de travail, une liste révisée comportant les mêmes particularités.

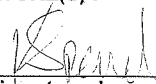
7. Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et d'urgence sera assuré, le cas échéant.
8. Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré, incluant les fournisseurs.
9. En cas de situation exceptionnelle ou urgente, l'association accréditée s'engage, d'une part, à négocier rapidement avec l'employeur le nombre de salariés et, d'autre part, à fournir les salariés désignés pour répondre à la situation.
10. Afin de voir à l'application des services essentiels, l'association accréditée ou chacune des parties, s'il s'agit d'une entente, désignera une ou des personnes responsables des communications ainsi que les moyens mis en place pour assurer ces communications.
11. Sur demande de l'une ou l'autre des parties, celles-ci se réuniront pour résoudre tout problème découlant de l'application de la présente entente ou, dans le cas d'une liste, l'association accréditée en discutera avec l'employeur pour trouver une solution. À défaut, l'une ou l'autre des parties avise la Commission afin que celle-ci puisse fournir l'aide nécessaire.
12. Le présent document est valide pour toute période de grève jusqu'à la signature d'une convention collective ou de ce qui en tient lieu, sous réserve des pouvoirs de la Commission de le modifier.
3. Le syndicat reconnaît avoir transmis la liste de services essentiels et les annexes, le cas échéant, à l'employeur et lui avoir offert de négocier une entente de services essentiels à maintenir en cas de grève.

Si l'association accréditée indique d'autres modalités ou si les parties en conviennent dans une entente, veuillez joindre ces modalités en annexe au présent document. Ces modalités ainsi ajoutées font partie intégrante du présent document.

Les documents annexés à la présente doivent être dûment signés.

Nombre de pages de l'annexe : 8 pages.

SIGNATURE(S) :

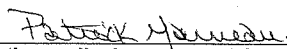

Partie patronale (signature)

Karine Spénard
(Inscrire le nom en lettres moulées)

Date : Le 7 mai 2015

Téléphone : (514) 761-6131 p. 2706

Courriel : karine.spenard@douglas.mcgill.ca


Partie syndicale (signature)

Patrick Garneau
(Inscrire le nom en lettres moulées)

Date : Le 7 mai 2015

Téléphone : (514) 761-6131 p. 2500

Courriel : siihdifiq@outlook.com

Objet : Annexe à l'entente sur les services essentiels à maintenir


Nonobstant la présente entente et considérant la présence possible dans l'établissement de professionnelles en soins infirmiers et cardiorespiratoires considérées par l'employeur comme de la main-d'œuvre indépendante, le syndicat réserve tous ses droits et recours présents et futurs afin de faire reconnaître ces professionnelles comme des salariées de l'établissement comprises dans l'unité d'accréditation.

Afin de permettre au syndicat de s'assurer du bon déroulement de la grève, l'employeur doit permettre un libre accès aux représentantes syndicales à leur local syndical, et ce, en tout temps.


Pour les mêmes motifs, l'employeur doit permettre aux représentantes syndicales de circuler librement dans toutes les installations de l'établissement, sur l'ensemble des unités visées par les services essentiels, et ce, en tout temps afin de s'assurer du respect de l'horaire de grève.

En foi de quoi les parties ont signé le 7 mai 2015.

Centre Intégré Universitaire de Santé et de
Services Sociaux de l'Ouest De-l'Île-de-
Montréal (IUSM Douglas)


Karine Spénard
Représentant patronal

Syndicat des infirmières et Infirmiers de
l'Hôpital Douglas


Patrick Garneau
Représentante syndicale

GRILLE DE CALCUL MAINTIEN DES SERVICES ESSENTIELS

Nom de l'établissement : Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal(Installation Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas)

Mission (nom de l'établissement ou de l'installation)	Centre d'activités	% minimum <u>par quart de travail</u> selon l'article 111.10 du Code du travail	Quart de 7 heures : nombre de minutes de grève par salariee à tour de rôle	Quart de 7,25 heures : nombre de minutes de grève par salariee à tour de rôle	Quart de 7,50 heures : nombre de minutes de grève par salariee à tour de rôle
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6002-DSI Éducation	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6022 - CD-Soins Intensifs	100			0
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6023-Code Blanc Établissement	100			0
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6032- Ld-Levinschi	90			45
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6041-Md- Réadaptation Intensive	90			45

Rachel Hameau

RS


Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6042 -Cd Troubles de l'Alimentation	90			45
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6061 - MD- Comportements à risque	90			45
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6075 Cd- Trait.psycho (Troubles psychotiques)	90			45
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6125 - P.e.p.p.	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6150 - Ce Gérontopsychiatrie	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6171 - Ld Réadaptation psychosociale gérontopsychiatrie	90			45
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6182 - Cd Gérontopsychiatrie et soins médicaux	90			45
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6191 - Md Moe Levin	90			45

Tobias Hansen

PS

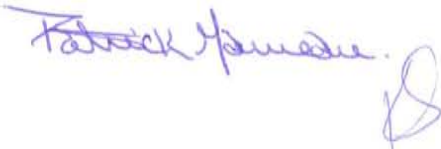
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6203 - Cd-Adultes (CPC2)	90			45
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6241 - Urgence	100			0
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6242 – CE - MIR	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6242 -51- CE - MEL	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6246 - Inuits du Nunavik	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6247 - Cris Baie James	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6281 – Programme de Troubles graves du comportement	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6283 - CE- Pédopsychiatrie	90		43	

Patrick Hamelin





Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6311 - Ce Clinique mémoire	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6315 - Ce Troubles de l'Alimentation	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6320 - Hj Troubles de l'Alimentation	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6351 - Cd- Intervention intensive adolescents(Stearns)	90			45
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6352 - Hj- Intervention intensive adolescents	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6362 - Ld Déficience Intellectuelle	90			45
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6430 - Ce-Troubles psychotiques	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6431 - Adm- Hébergement spécialisé	90		43	

Patrick Hamelin



Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6481 - Hj Le Tremplin	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6500 - Centre Prélèvement	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6580 - Stérilisation	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6585 – Inhalothérapie	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6747 – Clinique de réadaptation et soutien communautaire Spectrum	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6774 - CE-Thai	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6778 - Ce-Troubles d'anxiété	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6779 - Ce-Troubles bipolaires	90		43	

Patrick Proulx



Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6781 - Ce Troubles dépressifs et suicidaires	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6899 - Ce Shipp	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6937 - Ce A.c.t.	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6938 - Équipe Résidentiel Adulte	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	6939 - CE-ACT-B	90		43	
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	7001 - EQV-Géronto	90			45
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	7005 - EQV-PÉDO	90			45
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	7007 - EQV-Adultes	90			45

Patrick Proulx

CRT-MTL *15 JUN 5 14:42

Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	7008 - D-EQV- Troubles psychotiques	90			45
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	7009 - EQV- TROUBLES DE L'ALIMENTATION	90			45
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	7010 -EQV-THAI	90			45
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	7011 - EQV- RÉADAPTATION	90			45
Institut Universitaire en Santé Mentale Douglas	7428 - Carc	90		43	

Patrick Hamelin. PS