

# COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL

(Division des services essentiels)

Dossier : AM-2000-5624  
Cas : CM-2015-4536

Montréal, le 16 juillet 2015

---

**DEVANT LA COMMISSAIRE :**            **Judith Lapointe, juge administrative**

---

**Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre** (ayant succédé le 1<sup>er</sup> avril 2015 au Centre de santé et de services sociaux Haut-Richelieu-Rouville)

Employeur

c.

**Syndicat des travailleuses et travailleurs du Centre d'Accueil de Rouville (CSN)**

Association accréditée

---

## DÉCISION

---

[1] Le 26 juin 2015, la Commission reçoit une entente de services essentiels que les parties proposent de maintenir en cas de grève dans un établissement qui exploite un ou des centres visés par l'article 111.10 du *Code du travail*, RLRQ, c. C-27, (le **Code**), soit : centre hospitalier spécialisé, centre d'hébergement et de soins de longue durée, centre local de services communautaires.

[2] L'association accréditée représente :

**« Toutes les salariées et tous les salariés de la catégorie du personnel de bureau, des techniciens et des professionnels de l'administration. »**

[3] Conformément aux articles 111.10.4 et 111.10.5 du Code, il appartient à la Commission de procéder à l'évaluation de la suffisance des services et d'y apporter les modifications et les précisions qu'elle juge appropriées avant de l'approuver au regard des dispositions du Code.

[4] La Commission rappelle aux parties que les dispositions suivantes font partie intégrante de l'entente :

- Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et d'urgence sera assuré en tout temps, le cas échéant.
- Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré en tout temps, incluant les fournisseurs.
- Tous les salariés habituellement en fonction pendant un quart de travail doivent être présents et accomplir leur travail dans une proportion conforme aux pourcentages établis à l'article 111.10 du Code.
- Dans chaque unité de soins ou catégorie de services, les salariés devront exercer leur temps de grève à tour de rôle, lorsqu'il y a plus d'un salarié, de manière à assurer la continuité des soins et des services aux usagers.
- Dans le cas où un salarié est seul dans son titre d'emploi, ce dernier ne doit pas interrompre la continuité des soins et des services. L'exercice de son droit de grève n'est possible que si les conditions de travail habituelles lui permettent de quitter son poste de travail. À défaut, il doit exercer son droit de grève en demeurant présent sur les lieux de travail et il doit alors cesser la grève si une situation particulière nécessite son intervention immédiate.
- L'employeur fournit à l'association accréditée qui en fait la demande les informations nécessaires à la préparation des horaires de travail des salariés visés.
- Lors d'une situation exceptionnelle ou urgente, l'association accréditée négociera rapidement avec l'employeur et fournira le nombre de salariés désignés pour répondre à la situation.
- Afin de voir à l'application des services essentiels, les parties désigneront chacune une ou des personnes responsables des communications ainsi que les moyens mis en place pour assurer ces dernières.
- Advenant des problèmes d'application des services essentiels, les parties doivent en discuter afin de trouver une solution. À défaut, la Commission doit en être avisée pour qu'elle puisse fournir l'aide nécessaire.
- L'entente est valide pour toute période de grève jusqu'à la signature d'une convention collective ou de ce qui en tient lieu, sous réserve des pouvoirs de la Commission de la modifier.

[5] Après examen de l'entente et compte tenu des modifications et précisions apportées, le cas échéant, la Commission conclut que cette dernière est conforme au Code.

**EN CONSÉQUENCE, la Commission des relations du travail**

**DÉCLARE** que les services essentiels à maintenir pendant une grève sont ceux énumérés à l'entente ci-annexée, incluant les modifications et les précisions apportées par la présente décision, le cas échéant;

**DÉCLARE** suffisants les services essentiels qui y sont prévus;

**RAPPELLE** que nul ne peut déroger à une entente approuvée par la Commission.

---

Judith Lapointe

M<sup>me</sup> Maryse Poupart  
Représentante de l'employeur

M<sup>me</sup> Isabelle Pinsonneault  
Représentante de l'association accréditée

JL/ab

**SERVICES ESSENTIELS À MAINTENIR  
EN CAS DE GRÈVE  
(ARTICLES 111.10 et 111.10.3 DU CODE DU TRAVAIL)**

**LE SYNDICAT DES TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS DU CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES  
SOCIAUX HAUT-RICHELIEU / ROUVILLE – CSN**

et

**CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE  
TERRITOIRE DU HAUT-RICHELIEU-ROUVILLE**

**1. IDENTIFICATION DES PARTIES**

**Employeur**

Le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre, territoire du Haut-Richelieu-Rouville

**Région administrative : 16**

**Nombre d'installations visées : 16**

1. **CLSC Vallée-des-Forts – Saint-Jean-sur-Richelieu**  
978, boul. du Séminaire Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu QC J3A 1E5
2. **Centre d'hébergement Georges-Phaneuf**  
230, Jacques-Cartier Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu QC J3B 6T4
3. **Centre d'hébergement Gertrude-Lafrance**  
150, boul. Saint-Luc, Saint-Jean-sur-Richelieu QC J3A 1G2
4. **Hôpital du Haut-Richelieu**  
920, boul. du Séminaire Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu QC J3A 1B7
5. **Centre d'hébergement Champagnat**  
370, 5<sup>e</sup> Avenue, Saint-Jean-sur-Richelieu QC J2X 1V1
6. **Centre d'hébergement Sainte-Croix**  
300, rue du Dr Poulin, Marieville QC J3M 1L7
7. **Centre d'hébergement Saint-Joseph**  
100, rue Martel, Chambly QC J3V 1V3

8. **Centre d'hébergement Val-Joli**  
1425, rue Notre-Dame, Saint-Césaire QC J0L 1T0
9. **CLSC du Richelieu - Richelieu**  
300, chemin Marieville, Richelieu QC J3L 3V8
10. **CLSC de Saint-Césaire**  
1394, rue Notre-Dame, Saint-Césaire QC J0L 1T0
11. **Clinique Jeunesse (Saint-Jean-sur-Richelieu – 12-21 ans)**  
185, rue Champlain, Saint-Jean-sur-Richelieu QC J3B 6V5
12. **CLSC de Henryville**  
125, rue de l'Église, Henryville QC J0J 1E0
13. **Services administratifs (Saint-Jean-sur-Richelieu)**  
365, rue Normand, Saint-Jean-sur-Richelieu QC J3A 1T6
14. **Services externes de psychiatrie**  
383, boul. du Séminaire Nord, bureau 230, Saint-Jean-sur-Richelieu QC J3B 8C5
15. **Maison de naissance du Haut-Richelieu – Rouville**  
700, rue Martel, Richelieu QC J3L 5R6
16. **Unité de médecine de famille de Saint-Jean-sur-Richelieu**  
409, boul. Saint-Luc, Saint-Jean-sur-Richelieu QC J2W 2A3

#### **Association accréditée**

Syndicat des travailleuses et travailleurs du Centre de santé et de services sociaux Haut-Richelieu / Rouville - CSN

#### **Accréditation numéro**

AM-2000-5623

**Catégorie de personnes – Groupe 2 :** personnel paratechnique, des services auxiliaires et de métiers.

AM-2000-5624

**Catégorie de personnes – Groupe 3 :** personnel de bureau, des techniciens et des professionnels de l'administration.

## 2. SERVICES ESSENTIELS À MAINTENIR

Installation visée	Mission	Pourcentage
1. CLSC Vallée-des-Forts – Saint-Jean-sur-Richelieu	CLSC	90 %
2. Centre d'hébergement Georges-Phaneuf	CHSLD	90 %
3. Centre d'hébergement Gertrude-Lafrance	CHSLD	90 %
4. Hôpital du Haut-Richelieu	CH (département de psychiatrie)	90 %
5. Centre d'hébergement Champagnat	CHSLD	90 %
6. Centre d'hébergement Sainte-Croix	CHSLD	90 %
7. Centre d'hébergement Saint-Joseph	CHSLD	90 %
8. Centre d'hébergement Val-Joli	CHSLD	90 %
9. CLSC du Richelieu - Richelieu	CLSC	90 %
10. CLSC de Saint-Césaire	CLSC	90 %
11. Clinique Jeunesse (Saint-Jean-sur-Richelieu – 12-21 ans)	CLSC	90 %
12. CLSC de Henryville	CLSC	90 %
13. Services administratifs – (Saint-Jean-sur-Richelieu)	CLSC	90 %
14. Service externe en psychiatrie	CH	90 %
15. Maison de naissance du Haut-Richelieu – Rouville	CLSC	90 %
16. Unité de médecine de famille de Saint-Jean-sur-Richelieu	CH	90 %

### Autres dispositions

3. Lors d'une grève, l'association accréditée s'engage à maintenir, par quart de travail 100% des personnes salariées qui seraient habituellement en fonction lors de cette période. Dans son unité de soins ou sa catégorie de service, chaque personne salariée travaillera 90% de son temps normalement travaillé.

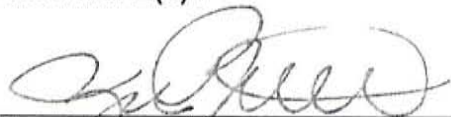
Le temps de grève s'exercera à tour de rôle, de manière à assurer la continuité des soins et des services.

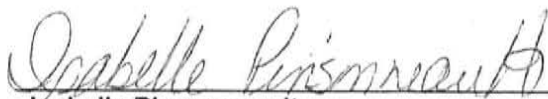
4. Une personne salariée accomplissant seule les fonctions de son titre d'emploi ne doit pas interrompre la continuité des soins et des services. L'exercice de son temps de grève n'est possible que si ses conditions de travail habituelles lui permettent de quitter son poste de travail.
5. L'employeur fournit à l'association accréditée qui en fait la demande, les informations relatives aux horaires de travail des personnes salariées visées.
6. Le temps de grève s'établit en fonction des horaires normaux de travail des personnes salariées habituellement affectées dans chacun des services et dans chacune des unités de soins.

Dans la mesure où le syndicat a les informations sur les horaires de travail en temps requis, il s'engage à fournir à l'employeur 72 heures avant le début de la grève, une liste pour chacun des services concernés et par quart de travail, indiquant le moment et la durée de grève prévus pour chaque personne salariée qui doit faire la grève. L'horaire de grève sera conçu de manière à respecter les pourcentages requis et l'exercice de la grève se fera à tour de rôle afin d'assurer la continuité des soins et des services. Cette liste demeurera en vigueur tant et aussi longtemps que le syndicat ne transmettra pas à l'employeur, à la suite de modifications que ce dernier pourrait apporter à l'horaire de travail, une liste révisée comportant les mêmes particularités.

7. <sup>100% 9/10</sup> Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et d'urgence sera assuré, le cas échéant.
8. <sup>100% 9/10</sup> Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré, incluant les fournisseurs.
9. En cas de situation exceptionnelle ou urgente, l'association accréditée s'engage, d'une part, à négocier rapidement avec l'employeur le nombre de personnes salariées et, d'autre part, à fournir les personnes salariées désignées pour répondre à la situation.
10. Afin de voir à l'application des services essentiels, l'association accréditée ou chacune des parties, s'il s'agit d'une entente, désignera une ou des personnes responsables des communications ainsi que les moyens mis en place pour assurer ces communications.
11. Sur demande de l'une ou l'autre des parties, celles-ci se réuniront pour résoudre tout problème découlant de l'application de la présente entente ou dans le cas d'une liste, l'association accréditée en discutera avec l'employeur pour trouver une solution. À défaut, l'une ou l'autre des parties avise la Commission afin que celle-ci puisse fournir l'aide nécessaire.
12. Le présent document est valide pour toute période de grève jusqu'à la signature d'une convention collective ou de ce qui en tient lieu, sous réserve des pouvoirs de la Commission de le modifier.
13. Le syndicat reconnaît avoir transmis la liste de services essentiels et les annexes, le cas échéant, à l'employeur et lui avoir offert de négocier une entente de services essentiels à maintenir en cas de grève.

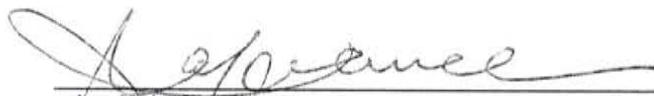
SIGNATURE(S) :

  
Maryse Poupart  
Partie patronale  
Téléphone (450) 358-2578 p. 3524  
maryse.poupart.cssshrr16@ssss.gouv.qc.ca

  
Isabelle Pinsonneault  
Partie syndicale  
Téléphone (450) 358-2578 p. 5048

Date :

Date : 22 Mai 2015

  
Josée Lafrance  
Partie patronale  
Téléphone (450) 358-2578 p. 3248  
josee.lafrance.cssshrr16@ssss.gouv.qc.ca

Date : 2015-05-12