

COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL

(Division des services essentiels)

Dossier : AM-2000-3137
Cas : CM-2015-4849

Montréal, le 30 juillet 2015

DEVANT LA COMMISSAIRE : **Judith Lapointe, juge administrative**

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (ayant succédé le 1^{er} avril 2015 au Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de Laval)

Employeur

c.

Syndicat québécois des employées et employés de service, section locale 298 (FTQ)

Association accréditée

DÉCISION

[1] Le 1^{er} juillet 2015, la Commission reçoit une entente de services essentiels que les parties proposent de maintenir en cas de grève dans un établissement qui exploite un ou des centres de réadaptation visés par l'article 111.10 du *Code du travail*, RLRQ, c. C-27, (le **Code**).

[2] L'association accréditée représente :

« Toutes les salariées et tous les salariés de la catégorie du personnel en soins infirmiers et cardio-respiratoires. »

[3] Conformément aux articles 111.10.4 et 111.10.5 du Code, il appartient à la Commission de procéder à l'évaluation de la suffisance des services et d'y apporter les modifications et les précisions qu'elle juge appropriées avant de l'approuver au regard des dispositions du Code.

[4] La Commission prend acte que le temps de grève s'exerce généralement à tour de rôle, selon les circonstances. Néanmoins, la Commission rappelle que la continuité des soins et des services doit être en tout temps assurée.

[5] La Commission rappelle aux parties que les dispositions suivantes font partie intégrante de l'entente :

- Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et d'urgence sera assuré en tout temps, le cas échéant.
- Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré en tout temps, incluant les fournisseurs.
- Tous les salariés habituellement en fonction pendant un quart de travail doivent être présents et accomplir leur travail dans une proportion conforme aux pourcentages établis à l'article 111.10 du Code.
- Dans chaque unité de soins ou catégorie de services, les salariés devront exercer leur temps de grève à tour de rôle, lorsqu'il y a plus d'un salarié, de manière à assurer la continuité des soins et des services aux usagers.
- Dans le cas où un salarié est seul dans son titre d'emploi, ce dernier ne doit pas interrompre la continuité des soins et des services. L'exercice de son droit de grève n'est possible que si les conditions de travail habituelles lui permettent de quitter son poste de travail. À défaut, il doit exercer son droit de grève en demeurant présent sur les lieux de travail et il doit alors cesser la grève si une situation particulière nécessite son intervention immédiate.
- L'employeur fournit à l'association accréditée qui en fait la demande les informations nécessaires à la préparation des horaires de travail des salariés visés.
- Lors d'une situation exceptionnelle ou urgente, l'association accréditée négociera rapidement avec l'employeur et fournira le nombre de salariés désignés pour répondre à la situation.
- Afin de voir à l'application des services essentiels, les parties désigneront chacune une ou des personnes responsables des communications ainsi que les moyens mis en place pour assurer ces dernières.
- Advenant des problèmes d'application des services essentiels, les parties doivent en discuter afin de trouver une solution. À défaut, la Commission doit en être avisée pour qu'elle puisse fournir l'aide nécessaire.

- L'entente est valide pour toute période de grève jusqu'à la signature d'une convention collective ou de ce qui en tient lieu, sous réserve des pouvoirs de la Commission de la modifier.

[6] Après examen de l'entente et compte tenu des modifications et précisions apportées, le cas échéant, la Commission conclut que cette dernière est conforme au Code.

EN CONSÉQUENCE, la Commission des relations du travail

DÉCLARE que les services essentiels à maintenir pendant une grève sont ceux énumérés à l'entente ci-annexée, incluant les modifications et les précisions apportées par la présente décision, le cas échéant;

DÉCLARE suffisants les services essentiels qui y sont prévus;

RAPPELLE que nul ne peut déroger à une entente approuvée par la Commission.

Judith Lapointe

M. Philippe Benoit
Représentant de l'employeur

M^{me} Josée Aubry
Représentante de l'association accréditée

JL/np

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec



ENTENTE INTERVENUE

ENTRE

CRDITED DE LAVAL

ci-après appelé l'établissement »

ET

**LE SYNDICAT QUÉBÉCOIS DES EMPLOYÉES
ET EMPLOYÉS DE SERVICE, SECTION LOCALE 298 (FTQ)
CATÉGORIE 1**

ci-après appelé «le syndicat »

**OBJET : SERVICES ESSENTIELS À MAINTENIR EN CAS DE GRÈVE
(ARTICLE 111.10 ET 111.10.3 DU CODE DU TRAVAIL)**

[1] IDENTIFICATION DES PARTIES

Employeur

Centre de réadaptation en déficience intellectuelles et en trouble envahissants du développement de Laval.

Région administrative : 13

Nombre d'installations visées : 5

- **Siège social**
304, boul Cartier Ouest, Laval, (Québec) H7N 2J2
- **Territoire du Marigot**
34-J, boul Cartier Ouest, Laval, (Québec) H7N 2H
- **Territoire de Ste-Rose**
261, boul Ste-Rose, Laval, (Québec) H7L 1M1
- **Résidence Louise-Vachon**
4390, boul St-Martin Ouest, Laval, (Québec) H7T 1C3

AM-2000-3137 / CM-2015-4849

- **Service régional jeunesse multiproblématique**
312, boul Cartier Ouest, Laval, (Québec) H7N 2J2

Association accréditée

Syndicat Québécois des employées et employés de service section local 298 (FTQ)
SQEES-298 (FTQ)

Accréditation numéro

AM-2000-3137

Catégorie de personnes : Catégorie 1, personnel en soins infirmiers et cardio-respiratoires

[2] SERVICES ESSENTIELS A MAINTENIR

Installation visée	Mission	% selon 11.1.10 du code du travail
1. Siège social	Centre de réadaptation (CR)	90%
2. Territoire du Marigot		
3. Territoire de Ste-Rose		
4. Résidence Louise-Vachon		
5. Service régional jeunesse multiproblématique		

Autres dispositions

[3] Lors d'une grève, l'association accréditée s'engage à maintenir, par quart de travail 100% des personnes salariées qui seraient habituellement en fonction lors de cette période. Dans son unité de soins ou sa catégorie de service, chaque personne salariée assurera une prestation de travail durant le pourcentage de temps requis selon les différentes missions susmentionnées. Ainsi, selon son lieu de travail, chaque personne salariée assurera 90% de son temps normalement travaillé.

Le temps de grève s'exercera généralement à tour de rôle, de manière à assurer la continuité des soins et des services.

[4] Une personne salariée accomplissant seule les fonctions de son titre d'emploi ne doit pas interrompre la continuité des soins et des services. L'exercice de son temps de grève n'est possible que si ses conditions de travail habituelles permettent qu'il quitte son poste de travail.

AM-2000-3137 / CM-2015-4849

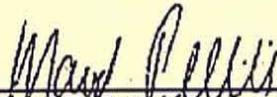
- [5] L'employeur fournit à l'association accréditée qui en fait la demande, les informations relatives aux horaires de travail des personnes salariées visées, et ce dans les 72 heures de la demande.
- [6] Le temps de grève s'établit en fonction des horaires normaux de travail des personnes salariées habituellement affectés dans chacun des services et dans chacune des unités de soins.
- Dans la mesure où le syndicat a les informations sur les horaires de travail en temps requis, il s'engage à fournir à l'employeur 72 heures avant le début de la grève, une liste pour chacun des services concernés et par quart de travail, indiquant le moment et la durée de grève prévus pour chaque personne salariée qui doit faire la grève. L'horaire de grève sera conçu de manière à respecter les pourcentages requis et l'exercice de la grève se fera généralement à tour de rôle afin d'assurer la continuité des soins et des services. Cette liste couvrira une période minimale d'au moins 48 heures et demeurera en vigueur tant et aussi longtemps que le syndicat ne transmettra pas à l'employeur, suite à des modifications que ce dernier pourrait apporter à l'horaire de travail, une liste révisée comportant les mêmes particularités.
- [7] Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs, d'urgence et de néonatalogie sera assuré, le cas échéant, soit à 100%.
- [8] Le syndicat s'engage à donner libre accès à l'établissement à toute personne voulant y accéder.
- [9] En cas d'urgence, l'association accréditée s'engage, d'une part, à négocier rapidement avec l'employeur, le nombre de personnes salariées et, d'autre part, à fournir les personnes salariées désignées pour répondre à l'urgence.
- [10] Les absences sont comblées par l'employeur selon les règles habituelles, et la personne salariée s'engage à respecter les horaires de travail établis.
- [11] Afin d'assurer les communications, l'association accréditée désigne un représentant par quart de travail et pour chacune des journées de grève, pour assurer les communications avec l'employeur et s'assurer de l'application des services essentiels convenus dans cette entente.
- [12] Sur demande de l'une ou l'autre des parties, celles-ci se réuniront pour résoudre toute situation découlant de l'application de la présente entente. À défaut, l'une ou l'autre des parties avise la Commission afin que celle-ci puisse fournir l'aide nécessaire.
- [13] La présente entente débute dès l'obtention du droit de grève légale par le syndicat et demeure valide jusqu'au renouvellement de la convention collective ou de ce qui en tient lieu, sous réserve des pouvoirs de la Commission de le modifier.

AM-2000-3137 / CM-2015-4849

EN FOI DE QUOI, les parties ont lu et signé ce 30 jour du mois de juin 2015.

Pour L'Établissement :

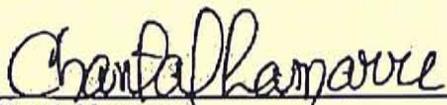
**Pour Le Syndicat québécois des
employées et employés de service
Section locale 298 (FTQ)
Catégorie 1 :**



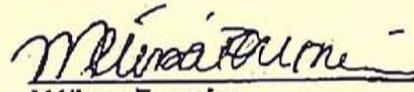
Maud Pelletier
Cadre Intermédiaire
CISSS de Laval (CRDITED de Laval)
Téléphone : (450) 972-2099 poste 2075
Courriel : maud.pelletier.crdinl@ssss.gouv.qc.ca



Josée Aubry
Membre de l'exécutif syndical
Catégorie 1
Téléphone : (450) 887-2970 poste 246
Courriel : syndicatrv@hotmail.com



Chantal Lamarre
Agente de gestion de personnel
CISSS de Laval (CRDITED de Laval)



Mélissa Fournier
Membre de l'exécutif syndical
Catégorie 1

AM-2000-3137 / CM-2015-4849

télécopie

565, boulevard Crémazie Est, bureau 4300
MONTRÉAL (Québec) H2M 2V6



Destinataire \ receiver

Compagnie \ Organisme : CRT (services essentiels)

À TO : NORMAND LARIVIE No.télécopieur : 514-873-3112

expéditeur \ sender

De \ From : RAYMOND BOUCHER No.télécopieur : 1 877 727-1788

Original : Suivra par courrier Ne suivra pas

Commentaire(s) \ Comments : DÉPÔT DOCUMENT

SERVICES ESSENTIELS CRDI TED DE L'ARVAL. CATÉ
ENTENTE.

Nombre de pages \ No. pages : 5
(Incluant celle-ci \ Including this page)

Date : le 1/07/2015

Syndicat québécois des employées et employés de service, section locale 298 (FTQ)
565, boulevard Crémazie Est, bureau 4300, MONTRÉAL (Québec) H2M 2V6
Téléphone 514 727-1696, 1 800 361-8101