

# COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL

(Division des services essentiels)

Dossier : AM-2000-6424  
Cas : CM-2015-5011

Montréal, le 20 août 2015

---

**DEVANT LA COMMISSAIRE :**            **Judith Lapointe, juge administrative**

---

**Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides** (ayant succédé le 1<sup>er</sup> avril 2015 à l'Agence de la santé et des services sociaux des Laurentides)

Employeur

c.

**Syndicat des techniciens-nes et des professionnels-les de la santé et des services sociaux du Québec S.T.E.P.S.S.S.Q. (FP-CSN)**

Association accréditée

---

## DÉCISION

---

[1] Le 2 juillet 2015, la Commission reçoit une entente de services essentiels que les parties proposent de maintenir en cas de grève chez l'employeur.

[2] L'association accréditée représente :

**« Toutes les salariées et tous les salariés de la catégorie des techniciens et des professionnels de la santé et des services sociaux. »**

[3] Conformément aux articles 111.10.4 et 111.10.5 du Code, il appartient à la Commission de procéder à l'évaluation de la suffisance des services et d'y apporter les

modifications et les précisions qu'elle juge appropriées avant de l'approuver au regard des dispositions du Code.

[4] La Commission comprend que les services essentiels seront fournis en fonction du nombre d'heures travaillées. Toute mention relative au maintien d'un pourcentage de salariés dans le document en annexe est par conséquent caduque.

[5] La Commission rappelle aux parties que les dispositions suivantes font partie intégrante de l'entente :

- Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et d'urgence sera assuré en tout temps, le cas échéant.
- Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré en tout temps, incluant les fournisseurs.
- Tous les salariés habituellement en fonction pendant un quart de travail doivent être présents et accomplir leur travail dans une proportion conforme aux pourcentages établis à l'article 111.10 du Code.
- Dans chaque unité de soins ou catégorie de services, les salariés devront exercer leur temps de grève à tour de rôle, lorsqu'il y a plus d'un salarié, de manière à assurer la continuité des soins et des services aux usagers.
- Dans le cas où un salarié est seul dans son titre d'emploi, ce dernier ne doit pas interrompre la continuité des soins et des services. L'exercice de son droit de grève n'est possible que si les conditions de travail habituelles lui permettent de quitter son poste de travail. À défaut, il doit exercer son droit de grève en demeurant présent sur les lieux de travail et il doit alors cesser la grève si une situation particulière nécessite son intervention immédiate.
- L'employeur fournit à l'association accréditée qui en fait la demande les informations nécessaires à la préparation des horaires de travail des salariés visés.
- Lors d'une situation exceptionnelle ou urgente, l'association accréditée négociera rapidement avec l'employeur et fournira le nombre de salariés désignés pour répondre à la situation.
- Afin de voir à l'application des services essentiels, les parties désigneront chacune une ou des personnes responsables des communications ainsi que les moyens mis en place pour assurer ces dernières.
- Advenant des problèmes d'application des services essentiels, les parties doivent en discuter afin de trouver une solution. À défaut, la Commission doit en être avisée pour qu'elle puisse fournir l'aide nécessaire.

- L'entente est valide pour toute période de grève jusqu'à la signature d'une convention collective ou de ce qui en tient lieu, sous réserve des pouvoirs de la Commission de la modifier.

[6] Après examen de l'entente et compte tenu des modifications et précisions apportées, le cas échéant, la Commission conclut que cette dernière est conforme au Code.

**EN CONSÉQUENCE, la Commission des relations du travail**

**DÉCLARE** que les services essentiels à maintenir pendant une grève sont ceux énumérés à l'entente ci-annexée, incluant les modifications et les précisions apportées par la présente décision, le cas échéant;

**DÉCLARE** suffisants les services essentiels qui y sont prévus;

**RAPPELLE** que nul ne peut déroger à une entente approuvée par la Commission.

---

Judith Lapointe

M<sup>me</sup> Sylvie Boulanger  
Représentante de l'employeur

M. Richard Delisle  
Représentant de l'association accréditée

JL/ms

**SERVICES ESSENTIELS À MAINTENIR EN CAS DE GRÈVE**  
(réf. articles 111.10 à 111.10.3 du Code du travail)

**IDENTIFICATION DES PARTIES**

Nom de l'établissement : CISSS des Laurentides -  
 Région administrative : Laurentides (15)  
 Nom(s) de(s) installation(s) visée(s) : 500, Bouf. Des Laurentides, St-Jérôme  
 OU  
 Viser toutes les installations de l'établissement :  (cochez le cas échéant)  
 Nom de l'association accréditée : STEPSQ-FP-CSN  
 (syndicat)  
 N° d'accréditation (ex : AM ou AQ-1000-0001): AM-2000-6424

**1. L'établissement visé par la présente exploite :**  
(cochez les cases pertinentes)

90%	<input type="checkbox"/>	Centre hospitalier (CH) spécialisé <i>(Neurologie ou cardiologie ou soins psychiatriques ou doté d'un département de soins psychiatriques)</i>
90%	<input type="checkbox"/>	Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD)
90%	<input type="checkbox"/>	Centre de réadaptation (CR)
80%	<input type="checkbox"/>	Centre hospitalier (CH)
60%	<input type="checkbox"/>	Centre local de services communautaires (CLSC)
55%	<input type="checkbox"/>	Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ)

**Autre disposition**  
(Dans le cas où les parties conviennent d'augmenter un pourcentage et ce, en conformité aux critères prévus à l'article 111.10 du C.T.)

90 %	<input checked="" type="checkbox"/>	CISSS (DSP, Pré-hospit., Carrefour informationnel)
------	-------------------------------------	--

**2. Salariés visés par l'association accréditée : (cochez la case pertinente)**

<input type="checkbox"/>	Catégorie du Personnel en soins infirmiers et cardio-respiratoires
<input type="checkbox"/>	Catégorie du Personnel paratechnique, des services auxiliaires et de métiers
<input type="checkbox"/>	Catégorie du Personnel de bureau, des techniciens et de professionnels de l'administration
<input checked="" type="checkbox"/>	Catégorie des techniciens et des professionnels de la santé et des services sociaux

**Autre association accréditée :**

<input type="checkbox"/>	
--------------------------	--

**3. Lors d'une grève, l'association accréditée s'engage à maintenir, par quart de travail 100% des salariés qui seraient habituellement en fonction lors de cette période. Dans son unité de soins ou sa catégorie de service, chaque salarié travaillera**

ORIGINAL 15502015 1324

durant le pourcentage de temps requis selon les différentes missions susmentionnées. Ainsi, selon son lieu de travail, chaque salarié travaillera soit 90%, 80% ou 50% de son temps normalement travaillé.

Le temps de grève s'exercera à tour de rôle, de manière à assurer la continuité des soins et des services.

- 4. Le temps de grève s'établit en fonction des horaires normaux de travail des salariés habituellement affectés dans chacun des services et dans chacune des unités de soins.

Dans la mesure où le syndicat a les informations sur les horaires de travail en temps requis, il s'engage à fournir à l'employeur dans les 48 heures (préciser le délai) avant le début de la grève, une liste pour chacun des services concernés et par quart de travail, indiquant le moment et la durée de grève prévus pour chaque salarié qui doit faire la grève. L'horaire de grève sera conçu de manière à respecter les pourcentages requis et l'exercice de la grève se fera à tour de rôle afin d'assurer la continuité des soins et des services. Cette liste couvrira une période minimale d'au moins la durée de la grève (préciser le délai) et demeurera en vigueur tant et aussi longtemps que le syndicat ne transmettra pas à l'employeur, suite à des modifications que ce dernier pourrait apporter à l'horaire de travail, une liste révisée comportant les mêmes particularités.

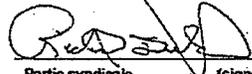
- 5. Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et d'urgence sera assuré, le cas échéant.
- 6. Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré.
- 7. En cas d'urgence, l'association accréditée s'engage, d'une part, à négocier rapidement avec l'employeur, le nombre de salariées et, d'autre part, à fournir les salariées désignées pour répondre à l'urgence.
- 8. Afin d'assurer les communications, l'association accréditée ou chacune des parties (s'il s'agit d'une entente), désignera une ou des personnes responsables de l'application des services essentiels.
- 9. Sur demande de l'une ou l'autre des parties, celles-ci se réuniront pour résoudre toute situation découlant de l'application de la présente entente ou dans le cas d'une liste, le syndicat en discutera avec l'employeur pour trouver une solution. À défaut, les parties en feront part au médiateur du Conseil afin que celui-ci puisse fournir l'aide nécessaire et s'il y a lieu, en saisir le Conseil.
- 10. Le présent document demeure valide jusqu'au renouvellement de la convention collective ou de ce qui en tient lieu.

*Si l'association accréditée indique d'autres modalités ou si les parties en conviennent dans une entente, veuillez joindre ces modalités en annexe au présent document. Ces modalités ainsi ajoutées font partie intégrante du présent document.*

**Il est obligatoire que ces modalités soient dûment signées et jointes au présent document.**

*Nombre de pages de l'annexe : 1 pages.*

SIGNATURE(S):  
  
 Partie patronale (signature)  
 Isabelle Desjardins  
 (S.V.P. Inscrire le nom en lettres moulées)  
 Date: 19/06/2015  
 Téléphone: (450) 432-2777  
 R 22014

  
 Partie syndicale (signature)  
 R-CHAD D. NELSON  
 (S.V.P. Inscrire le nom en lettres moulées)  
 Date: 11/06/2015  
 Téléphone: (514) 723-0422 #35

➤ Dans le cas d'une liste, le syndicat doit en remettre une copie à l'employeur.

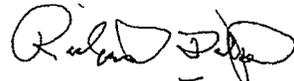
Nom de l'établissement : CISSS des Laurentides (DSP, Carrefour informationnel, DPC (Service pré-hospit.)) Installation visée : 500, Boul. Des Laurentides, St-Jérôme

Nom du syndicat : STEPSQ-FP-CSN Catégorie syndicale : 4

		QUART DE JOUR NOMBRE DE SALARIÉS ET HEURES TRAVAILÉES							
		HABITUELLEMENT AU TRAVAIL				À MAINTENIR EN SERVICES ESSENTIELS			
		SEMAINE		FIN DE SEMAINE		SEMAINE		FIN DE SEMAINE	
UNITÉ DE SOINS / CATÉGORIE DE SERVICE	TITRE D'EMPLOI	NOMBRE	HEURES	NOMBRE	HEURES	NOMBRE	HEURES	NOMBRE	HEURES
Carrefour informationnel	Archiviste	1	154			0,9	138,6		
DPC	CAQ	1	161			0,9	144,9		
DSP	APPR	18	2253,98			16,2	2028,58		
	Cons. Pr.	2	317,08			1,8	285,37		
	TR	2	336,23			1,8	302,61		

Ce tableau est basé sur une période de 23 jours de travail (1er avril au 2 mai 2015), dont la liste a été, préalablement, fournie par l'employeur.

Cons. Pr. 1121-Conseiller en promotion de la santé  
 APPR 1565-Agent ou agente de planification, de programmation et de recherche  
 TR 2584-Technicien en recherche  
 CAQ 2466-Chargé ass. Qualité  
 Archi. 2251-Archiviste

19/06/2015   
 SYNDICAT

Isabel Martins  
 19/6/2015 conseillère relations Travail