

COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL

(Division des services essentiels)

Dossier : AQ-2000-3029
Cas : CQ-2015-4008

Québec, le 25 juin 2015

DEVANT LA COMMISSAIRE : Nancy St-Laurent, juge administratif

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (ayant succédé le 1^{er} avril 2015 à l'Institut universitaire en santé mentale de Québec)

Employeur

c.

**Syndicat des professionnelles en soins,
Institut universitaire en santé mentale de Québec**

Association accréditée

DÉCISION

[1] Le 5 juin 2015, la Commission reçoit une entente de services essentiels que les parties proposent de maintenir en cas de grève dans un établissement qui exploite un ou des centres visés par l'article 111.10 du *Code du travail*, RLRQ, c. C-27, (le **Code**), soit : centre hospitalier spécialisé.

[2] L'association accréditée représente :

« **Toutes les salariées et tous les salariés de la catégorie du personnel en soins infirmiers et cardio-respiratoires.** »

[3] Conformément aux articles 111.10.4 et 111.10.5 du Code, il appartient à la Commission de procéder à l'évaluation de la suffisance des services et d'y apporter les modifications et les précisions qu'elle juge appropriées avant de l'approuver au regard des dispositions du Code.

[4] La Commission rappelle aux parties que les dispositions suivantes font partie intégrante de l'entente :

- Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et d'urgence sera assuré en tout temps, le cas échéant.
- Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré en tout temps, incluant les fournisseurs.
- Tous les salariés habituellement en fonction pendant un quart de travail doivent être présents et accomplir leur travail dans une proportion conforme aux pourcentages établis à l'article 111.10 du Code.
- Dans chaque unité de soins ou catégorie de services, les salariés devront exercer leur temps de grève à tour de rôle, lorsqu'il y a plus d'un salarié, de manière à assurer la continuité des soins et des services aux usagers.
- Dans le cas où un salarié est seul dans son titre d'emploi, ce dernier ne doit pas interrompre la continuité des soins et des services. L'exercice de son droit de grève n'est possible que si les conditions de travail habituelles lui permettent de quitter son poste de travail. À défaut, il doit exercer son droit de grève en demeurant présent sur les lieux de travail et il doit alors cesser la grève si une situation particulière nécessite son intervention immédiate.
- L'employeur fournit à l'association accréditée qui en fait la demande les informations nécessaires à la préparation des horaires de travail des salariés visés.
- Lors d'une situation exceptionnelle ou urgente, l'association accréditée négociera rapidement avec l'employeur et fournira le nombre de salariés désignés pour répondre à la situation.
- Afin de voir à l'application des services essentiels, les parties désigneront chacune une ou des personnes responsables des communications ainsi que les moyens mis en place pour assurer ces dernières.
- Advenant des problèmes d'application des services essentiels, les parties doivent en discuter afin de trouver une solution. À défaut, la Commission doit en être avisée pour qu'elle puisse fournir l'aide nécessaire.
- L'entente est valide pour toute période de grève jusqu'à la signature d'une convention collective ou de ce qui en tient lieu, sous réserve des pouvoirs de la Commission de la modifier.

[5] Après examen de l'entente et compte tenu des modifications et précisions apportées, le cas échéant, la Commission conclut que cette dernière est conforme au Code.

EN CONSÉQUENCE, la Commission des relations du travail

DÉCLARE que les services essentiels à maintenir pendant une grève sont ceux énumérés à l'entente ci-annexée, incluant les modifications et les précisions apportées par la présente décision, le cas échéant;

DÉCLARE suffisants les services essentiels qui y sont prévus;

RAPPELLE que nul ne peut déroger à une entente approuvée par la Commission.

Nancy St-Laurent

M. Carl Parent
M^{me} France Goudreault
Représentants de l'employeur

M^{me} Johanne Boies
M. Jonathan Houle
Représentants de l'association accréditée

/AAB

SERVICES ESSENTIELS À MAINTENIR EN CAS DE GRÈVE EN POURCENTAGE DU NOMBRE D'HEURES TRAVILLÉES

(réf. articles 111.10 à 111.10.3 du Code du travail)

1. IDENTIFICATION DE L'ASSOCIATION ACCRÉDITÉE

Nom de l'association accréditée : Syndicat des Professionnelles en soins de l'Institut Universitaire en Santé Mentale de Québec.
(syndicat)

N° d'accréditation : -110-300
(ex : AM ou AQ-1000-0001)

L'ASSOCIATION ACCRÉDITÉE REPRÉSENTE (cocher la case appropriée)

- Catégorie du personnel en soins infirmiers et cardio-respiratoires
- Catégorie du personnel paratechnique, des services auxiliaires et de métiers
- Catégorie du personnel de bureau, des techniciens et de professionnels de l'administration
- Catégorie des techniciens et des professionnels de la santé et des services sociaux

- Autre unité de négociation accréditée (préciser)*
FIQ

2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Nom de l'établissement : Institut Universitaire en Santé Mentale de Québec

Région administrative : 03-Capitale-Nationale

Installations visées : Toutes les installations de l'établissement
OU
Préciser la ou les installations :

L'ÉTABLISSEMENT VISÉ PAR LA PRÉSENTE EXPLOITE (cocher les cases appropriées)

Missions	% selon 111.10 du Code du travail
<input checked="" type="checkbox"/> Centre hospitalier (CH) spécialisé <i>(Neurologie ou cardiologie ou soins psychiatriques ou doté d'un département de soins psychiatriques)</i>	90 %
<input type="checkbox"/> Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD)	90 %
<input type="checkbox"/> Centre de réadaptation (CR)	90 %
<input type="checkbox"/> Centre hospitalier (CH)	80 %
<input type="checkbox"/> Centre local de services communautaires (CLSC)	60 %
<input type="checkbox"/> Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ)	55 %

Autre disposition
(Dans le cas où les parties conviennent d'augmenter un pourcentage, et ce, en conformité aux critères prévus à l'article 111.10 du C.t.)

%

CQ-2015-4008

CRT-MTL MESS-05JUN'15 15:05

- 3. Lors d'une grève, l'association accréditée s'engage à maintenir, par quart de travail, 100 % des salariés qui seraient habituellement en fonction lors de cette période. Dans son unité de soins ou sa catégorie de service, chaque salarié travaillera durant le pourcentage de temps requis selon les différentes missions susmentionnées. Ainsi, selon son lieu de travail, chaque salarié travaillera soit 90 %, 80 %, 60 % ou 55 % de son temps normalement travaillé.

Le temps de grève s'exercera à tour de rôle, de manière à assurer la continuité des soins et des services.

- 4. Un salarié accomplissant seul les fonctions de son titre d'emploi ne doit pas interrompre la continuité des soins et des services. L'exercice de son temps de grève n'est possible que si ses conditions de travail habituelles lui permettent de quitter son poste de travail.
- 5. L'employeur fournit à l'association accréditée qui en fait la demande, les informations relatives aux horaires de travail des salariés visés.
- 6. Le temps de grève s'établit en fonction des horaires normaux de travail des salariés habituellement affectés dans chacun des services et dans chacune des unités de soins.

Dans la mesure où le syndicat a les informations sur les horaires de travail en temps requis, il s'engage à fournir à l'employeur 72 [exemples : 24, 48 ou 72 heures] avant le début de la grève, une liste pour chacun des services concernés et par quart de travail, indiquant le moment et la durée de grève prévus pour chaque salarié qui doit faire la grève. L'horaire de grève sera conçu de manière à respecter les pourcentages requis et l'exercice de la grève se fera à tour de rôle afin d'assurer la continuité des soins et des services. Cette liste demeurera en vigueur tant et aussi longtemps que le syndicat ne transmettra pas à l'employeur, à la suite de modifications que ce dernier pourrait apporter à l'horaire de travail, une liste révisée comportant les mêmes particularités.

- 7 Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et d'urgence sera assuré, le cas échéant.
- 8. Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré, incluant les fournisseurs.
- 9. En cas de situation exceptionnelle ou urgente, l'association accréditée s'engage, d'une part, à négocier rapidement avec l'employeur le nombre de salariés et, d'autre part, à fournir les salariés désignés pour répondre à la situation.
- 10. Afin de voir à l'application des services essentiels, l'association accréditée ou chacune des parties, s'il s'agit d'une entente, désignera une ou des personnes responsables des communications ainsi que les moyens mis en place pour assurer ces communications.
- 11. Sur demande de l'une ou l'autre des parties, celles-ci se réuniront pour résoudre tout problème découlant de l'application de la présente entente ou, dans le cas d'une liste, l'association accréditée en discutera avec l'employeur pour trouver une solution. À défaut, l'une ou l'autre des parties avise la Commission afin que celle-ci puisse fournir l'aide nécessaire.
- 12. Le présent document est valide pour toute période de grève jusqu'à la signature d'une convention collective ou de ce qui en tient lieu, sous réserve des pouvoirs de la Commission de le modifier.
- 13. Le syndicat reconnaît avoir transmis la liste de services essentiels et les annexes, le cas échéant, à l'employeur et lui avoir offert de négocier une entente de services essentiels à maintenir en cas de grève.

Si l'association accréditée indique d'autres modalités ou si les parties en conviennent dans une entente, veuillez joindre ces modalités en annexe au présent document. Ces modalités ainsi ajoutées font partie intégrante du présent document.

Les documents annexés à la présente doivent être dûment signés.

Nombre de pages de l'annexe : 5 pages.

SIGNATURE(S) :



 Partie patronale (signature)

Carl Parent Cadre supérieur DRH-DO

 (Inscrire le nom en lettres moulées)



 Partie syndicale (signature)

Johanne Boies Présidente SPSIUSMQ-FIQ

 (Inscrire le nom en lettres moulées)

Date : 7 Mai 2015
Téléphone : (418) 663-5000 p. 5132
Courriel : carl.parent@institutsmq.qc.ca

Date : 7 Mai 2015
Téléphone : (418) 663-5000 p. 6386
Courriel : johanne.boies@institutsmq.qc.ca

CRT-MTL MESS-05JUN*15 15:05

GRILLE DE CALCUL MAINTIEN DES SERVICES ESSENTIELS 2015

Nom de l'établissement : **IUSMQ (Santé mentale)**

Nom l'établissement	Centre d'activités	% <u>minimum par quart de travail</u> selon l'article 111.10 du code du travail	Quart de 7.00 Heures : nombre de minutes de grève par salariées à tour de rôle	Quart de 7.25 Heures : nombre de minutes de grève par salariées à tour de rôle	Quart de 7.50 Heures : nombre de minutes de grève par salariées à tour de rôle
IUSMQ	J-2000/L5300	90%	N/A	N/A	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	J-3000/K-3100	90%	N/A	N/A	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	Mel/SDL GU/INSC. ADM	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	N/A
IUSMQ	CT-STRATA-SIBTA-HJ	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	N/A
IUSMQ	SERV.AMBUL.PCTAH	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	N/A
IUSMQ	G-2200/Clinique externe	90%	N/A	N/A	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	L-3300	90%	N/A	N/A	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	L-6300	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	45 minutes à tour de rôle

Nom l'établissement	Centre d'activités	% <u>minimum</u> <u>par quart</u> <u>de travail</u> selon l'article 111.10 du code du travail	Quart de 7.00 Heures : nombre de minutes de grève par salariables à tour de rôle	Quart de 7.25 Heures : nombre de minutes de grève par salariables à tour de rôle	Quart de 7.50 Heures : nombre de minutes de grève par salariables à tour de rôle
IUSMQ	H-4100	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	H-6100/H-3100	90%	N/A	N/A	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	L-4300/M-2500	90%	N/A	N/A	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	CTR	90%	N/A	N/A	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	CNDV/SIIP	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	N/A
IUSMQ	TIBD	90%	N/A	N/A	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	Faubourg St-Jean	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	N/A

CRT-MTL MESS-05JUN'15 15:05

Nom l'établissement	Centre d'activités	% <u>minimum par quart de travail</u> selon l'article 111.10 du code du travail	Quart de 7.00 Heures : nombre de minutes de grève par salariées à tour de rôle	Quart de 7.25 Heures : nombre de minutes de grève par salariées à tour de rôle	Quart de 7.50 Heures : nombre de minutes de grève par salariées à tour de rôle
IUSMQ	J-4000/K-4100	90%	N/A	N/A	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	Suivi intensif PACT	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	N/A
IUSMQ	Géronto/Psychiatrie (SAGES)	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	N/A
IUSMQ	Support réseau géronto	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	N/A
IUSMQ	K-2100/L-2200	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	S. infirmiers DPCSI	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	N/A
IUSMQ	Coordination mouvement admission	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	N/A
IUSMQ	Périnatalité	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	N/A

Nom l'établissement	Centre d'activités	% <u>minimum par quart de travail</u> selon l'article 111.10 du code du travail	Quart de 7.00 Heures : nombre de minutes de grève par salariées à tour de rôle	Quart de 7.25 Heures : nombre de minutes de grève par salariées à tour de rôle	Quart de 7.50 Heures : nombre de minutes de grève par salariées à tour de rôle
IUSMQ	Prévention Infections	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	N/A
IUSMQ	Programme SSRT	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	N/A
IUSMQ	J-5000	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	Équipe volante #7223	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	Support clinique	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	Bloc/Prélèvements (Bloc/SPI)	90%	N/A	N/A	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	Soins services physiques spécialisés	90%	N/A	N/A	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	L-2300	90%	N/A	N/A	45 minutes à tour de rôle

CRT-MTL MESS-05JUN15 15:05

Nom l'établissement	Centre d'activités	% <u>minimum</u> <u>par quart</u> <u>de travail</u> selon l'article 111.10 du code du travail	Quart de 7.00 Heures : nombre de minutes de grève par salarisées à tour de rôle	Quart de 7.25 Heures : nombre de minutes de grève par salarisées à tour de rôle	Quart de 7.50 Heures : nombre de minutes de grève par salarisées à tour de rôle
IUSMQ	Inhalothérapie (Inhalo)	90%	42 minutes à tour de rôle	43 minutes à tour de rôle	N/A
IUSMQ	Administration soins et services	90%	N/A	N/A	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	Image-électro-Inhalo	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	N/A
IUSMQ	Équipe volante spéciale #7224	90%	N/A	43 minutes à tour de rôle	45 minutes à tour de rôle
IUSMQ	Équipe volante spéciale # 7227 (TP)	90%	N/A	N/A	45 minutes à tour de rôle

Objet : Annexe à l'entente sur les services essentiels à maintenir

Nonobstant la présente entente et considérant la présence possible dans l'établissement de professionnelles en soins infirmiers et cardiorespiratoires considérées par l'employeur comme de la main-d'œuvre indépendante, le syndicat réserve tous ses droits et recours présents et futurs afin de faire reconnaître ces professionnelles comme des salariées de l'établissement comprises dans l'unité d'accréditation.

Afin de permettre au syndicat de s'assurer du bon déroulement de la grève, l'employeur doit permettre un libre accès aux représentantes syndicales à leur local syndical, et ce, en tout temps.

Pour les mêmes motifs, l'employeur doit permettre aux représentantes syndicales de circuler librement dans toutes les installations de l'établissement, sur l'ensemble des unités visées par les services essentiels, et ce, en tout temps afin de s'assurer du respect de l'horaire de grève.

Ces vérifications et évaluations seront faites en compagnie de l'Employeur, à chaque début de quart de travail ou au besoin, à la demande de chacune des parties.

En foi de quoi les parties ont signé le 7 Mai 2015.

IUSMQ

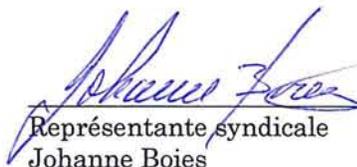
SPSIUSMQ-FIQ

Nom de l'établissement

Nom du syndicat



Représentant patronal
Carl Parent
Cadre supérieur DRH-DO



Représentante syndicale
Johanne Boies
Présidente SPSIUSMQ-FIQ