

COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL

(Division des services essentiels)

Dossier : AQ-1004-5376
Cas : CQ-2015-4785

Québec, le 30 juillet 2015

DEVANT LE COMMISSAIRE : Christian Drolet, juge administratif

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord (ayant succédé le 1^{er} avril 2015 au Centre de santé et de services sociaux de la Basse-Côte-Nord)

Employeur

c.

Syndicat des intervenantes et intervenants de la santé du Nord-Est québécois (SIISNEQ)

Association accréditée

DÉCISION

[1] Le 30 juin 2015, la Commission reçoit une entente de services essentiels que les parties proposent de maintenir en cas de grève dans un établissement qui exploite un ou des centres visés par l'article 111.10 du *Code du travail*, RLRQ, c. C-27, (le **Code**), soit : centre hospitalier, centre d'hébergement et de soins de longue durée, centre local de services communautaires.

[2] L'association accréditée représente :

« Toutes les infirmières et tous les infirmiers ainsi que toutes les candidates et tous les candidats admissibles à l'exercice de la profession d'infirmière salarié(e)s au sens du Code du travail. »

[3] Le 15 juillet 2015, la Commission reçoit des parties un document qui complète l'entente déjà reçue.

[4] Conformément aux articles 111.10.4 et 111.10.5 du Code, il appartient à la Commission de procéder à l'évaluation de la suffisance des services et d'y apporter les modifications et les précisions qu'elle juge appropriées avant de l'approuver au regard des dispositions du Code.

[5] Le préambule fait partie intégrante de l'entente.

[6] La Commission prend acte que le temps de grève s'exerce généralement à tour de rôle, selon les circonstances. Néanmoins, la Commission rappelle que la continuité des soins et des services doit être en tout temps assurée.

[7] La Commission rappelle aux parties que les dispositions suivantes font partie intégrante de l'entente :

- Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et d'urgence sera assuré en tout temps, le cas échéant.
- Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré en tout temps, incluant les fournisseurs.
- Tous les salariés habituellement en fonction pendant un quart de travail doivent être présents et accomplir leur travail dans une proportion conforme aux pourcentages établis à l'article 111.10 du Code.
- Dans chaque unité de soins ou catégorie de services, les salariés devront exercer leur temps de grève à tour de rôle, lorsqu'il y a plus d'un salarié, de manière à assurer la continuité des soins et des services aux usagers.
- Dans le cas où un salarié est seul dans son titre d'emploi, ce dernier ne doit pas interrompre la continuité des soins et des services. L'exercice de son droit de grève n'est possible que si les conditions de travail habituelles lui permettent de quitter son poste de travail. À défaut, il doit exercer son droit de grève en demeurant présent sur les lieux de travail et il doit alors cesser la grève si une situation particulière nécessite son intervention immédiate.
- L'employeur fournit à l'association accréditée qui en fait la demande les informations nécessaires à la préparation des horaires de travail des salariés visés.
- Lors d'une situation exceptionnelle ou urgente, l'association accréditée négociera rapidement avec l'employeur et fournira le nombre de salariés désignés pour répondre à la situation.
- Afin de voir à l'application des services essentiels, les parties désigneront chacune une ou des personnes responsables des communications ainsi que les moyens mis en place pour assurer ces dernières.

- Advenant des problèmes d'application des services essentiels, les parties doivent en discuter afin de trouver une solution. À défaut, la Commission doit en être avisée pour qu'elle puisse fournir l'aide nécessaire.
- L'entente est valide pour toute période de grève jusqu'à la signature d'une convention collective ou de ce qui en tient lieu, sous réserve des pouvoirs de la Commission de la modifier.

[8] Après examen de l'entente et compte tenu des modifications et précisions apportées, le cas échéant, la Commission conclut que cette dernière est conforme au Code.

EN CONSÉQUENCE, la Commission des relations du travail

DÉCLARE que les services essentiels à maintenir pendant une grève sont ceux énumérés à l'entente ci-annexée, incluant les modifications et les précisions apportées par la présente décision, le cas échéant;

DÉCLARE suffisants les services essentiels qui y sont prévus;

RAPPELLE que nul ne peut déroger à une entente approuvée par la Commission.

Christian Drolet

M^{me} Annie Mourant
M^{me} Marie-Claude Boudreault
Représentantes de l'employeur

M^{me} Nathalie Savard
Représentante de l'association accréditée

/db

AQ-1004-5376 / CQ-2015-4785

ENTENTE INTERVENUE**ENTRE**

**LE SYNDICAT DES INTERVENANTES ET INTERVENANTS DE LA SANTÉ
DU NORD-EST QUÉBÉCOIS (SIISNEQ)
(ci-après appelé « Le Syndicat »)**

CONCERNANT

**LE CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CÔTE-NORD –
POINT DE SERVICE DE LA BASSE CÔTE-NORD
(CISSS LA CÔTE-NORD – POINT DE SERVICE DE LA BASSE CÔTE-NORD)
(ci-après appelé « L'Employeur »)**

**SERVICES ESSENTIELS À MAINTENIR
EN CAS DE GRÈVE
(ARTICLES 111.10, 110.10.01 ET 111.10.3 DU CODE DU TRAVAIL)**

1-IDENTIFICATION DES PARTIES**Employeur**

Le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord – Point de service de la Basse Côte-Nord

Région administrative : 09

Nombre d'Installations visées : 9

1. **CISSS de la Côte-Nord – Point de service de la Basse Côte-Nord**
1070, Boul. Dr Camille-Marcoux, C.P.130, Lourdes-de-Blanc-Sablon (Québec) G0W 1W0
2. **Point de services de Rivière St-Paul**
Québec, G0G 2P0
3. **Point de services de Saint-Augustin**
Québec, G0G 2R0
4. **Point de services de La Tabatière**
Québec, G0G 1T0
5. **Point de services de Baie des Moutons**
Québec, G0G 2C0
6. **Point de services de Tête à la Baleine**
Québec, G0G 2W0

CQ-2015-4785

AQ-1004-5376 / CQ-2015-4785

7. **Point de services de Harrington-Harbour**
Québec, G0G 1N0
8. **Point de services de Chevery**
Québec, G0G 1G0
9. **Point de services de Kégaska**
Québec, G0G 1S0

Association accréditée

Le syndicat des intervenantes et intervenants de la santé du Nord-Est québécois (SIISNEQ)

270, rue St-Vallier, Chicoutimi (Québec) G7H 4J1

Accréditation numéro : AQ 1004-5376

Catégorie de personnes

Toutes les Infirmières et tous les infirmiers ainsi que toutes les candidates et tous les candidats admissibles à l'exercice de la profession d'Infirmière, salariés au sens du Code du travail.

2-SERVICES ESSENTIELS À MAINTENIR

Mission	Pourcentage
Centre hospitalier excluant l'urgence	90 %
Urgence	100 %
Dispensaire	100 %
Personne salariée ayant une entente avec l'employeur à l'effet de demeurer en poste durant les périodes de repos et de repas	100 %

3-AUTRES DISPOSITIONS

- 3.1 Lors d'une grève, le Syndicat s'engage à maintenir, par quart de travail, 100 % des personnes salariées qui seraient habituellement en fonction lors de cette période. Dans son centre d'activité, chaque personne salariée travaillera durant le pourcentage de temps requis selon les différentes missions susmentionnées. Ainsi, selon son lieu de travail, chaque personne salariée travaillera le pourcentage de son temps normalement travaillé indiqué au paragraphe 2 de la présente entente.

Le temps de grève s'exercera généralement à tour de rôle, de manière à assurer la continuité des soins et des services.

- 3.2 Le temps de grève s'établit en fonction des horaires de travail des personnes salariées affectées dans

AQ-1004-5376 / CQ-2015-4785

chacun des centres d'activités.

L'employeur s'engage à transmettre les horaires de travail au syndicat au moins sept (7) jours à l'avance. Ces horaires de travail couvrent une période de quatre (4) semaines.

Dans la mesure où le Syndicat a les informations sur les horaires de travail dans le délai mentionné ci-haut, il s'engage à fournir à l'Employeur quarante-huit (48) heures avant le début de la grève, une liste pour chacun des services concernés et par quart de travail, indiquant le moment et la durée de grève prévus pour chaque personne salariées qui doit faire la grève. L'horaire de grève sera conçu de manière à respecter les pourcentages requis et l'exercice de la grève se fera à tour de rôle, de manière à assurer la continuité des soins et des services. Cette liste couvrira une période minimale d'au moins deux (2) semaines et demeurera en vigueur tant et aussi longtemps que le Syndicat ne transmettra pas à l'employeur, suite à des modifications que ce dernier pourrait apporter à l'horaire de travail, une liste révisée comportant les mêmes particularités.

- 3.3 La personne salariée assujettie à une entente à l'effet de demeurer en poste durant les périodes de repos et de repas travaillera, de la manière habituelle, 100 % du temps requis afin d'assurer la continuité des services.
- 3.4 Le fonctionnement normal de l'urgence sera assuré, le cas échéant.
- 3.5 Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré. En cas d'urgence, le Syndicat s'engage, d'une part, à négocier rapidement avec l'Employeur le nombre de personnes salariées et, d'autre part, à fournir les personnes salariées désignés pour répondre à l'urgence.
- 3.6 En cas de crise, sur le quart de nuit, le syndicat s'engage à permettre à une personne salariée de reporter son temps de grève, et ce, afin d'apporter assistance à l'équipe et/ou à la clientèle. Le temps de grève sera repris après que la situation soit revenue dans l'ordre.
- 3.6 Afin d'assurer les communications d'urgence, les personnes suivantes sont désignées par chacune des parties comme étant responsables des services essentiels :

Syndicat :

1. Madame Nathalie Savard, présidente SIISNEQ; OU
2. Monsieur Martin Bolly, conseiller en relations du travail, SIISNEQ;
3. Madame Rachelle Gauthier, conseillère en relations du travail, SIISNEQ
4. Monsieur Alexandre Boivin, conseiller en relations du travail, SIISNEQ

Employeur :

1. Annie Mourant, cadre supérieur DRH
2. Josée Lapointe, cadre intermédiaire DRH
3. Priscilla Dumas, cadre intermédiaire DRH

- 3.8 Afin d'assurer les communications quotidiennes, telles que celles concernant la gestion des horaires de travail et de grève, les personnes suivantes sont désignées par chacune des parties comme étant responsables des services essentiels :

Syndicat :

AQ-1004-5376 / CQ-2015-4785

- 1. Monsieur Harold Dunn, responsable réseau OU son substitut.
- 2. Le Syndicat s'engage à communiquer le plus tôt possible avec l'Employeur pour l'informer du nom du substitut dans le cas où la responsable réseau serait absente.

Employeur :

- 1. Reeva Letto, technicienne en administration (maître horaire)
- 2. Priscilla Dumas, cadre intermédiaire DRH

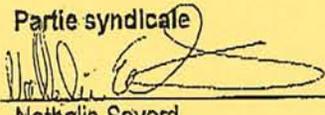
- 3.9 Sur demande de l'une ou l'autre des parties, celles-ci se réuniront le plus tôt possible dans un délai ne dépassant pas quarante-huit (48) heures pour résoudre toute situation découlant de l'application de la présente entente. À défaut, les parties en feront part au médiateur de la Commission des relations de travail afin que celui-ci puisse fournir l'aide nécessaire et s'il y a lieu, en saisir la Commission des relations de travail.
- 3.10 Les représentants syndicaux auront la liberté de circuler dans toutes les installations de l'établissement afin de vérifier et d'évaluer, à chaque quart de travail, les services essentiels fournis.
- 3.11 La présente entente demeure valide jusqu'au renouvellement de la convention collective ou de ce qui en tient lieu.

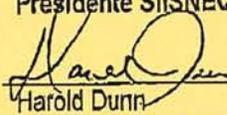
SIGNATURE(S) :

Partie patronale


 Annie Mourant
 Cadre supérieur, DRH

Partie syndicale


 Nathalie Savard
 Présidente SIISNEQ


 Harold Dunn
 Responsable réseau Basse Côte-Nord

Date : 26 juin 2015

Date : 30 juin 2015

Téléphone : (418) 461-2144

Téléphone : (418) 543-1821 p. 0
(418) 461-2144 p.0

Cell :

Cell : (418) 693-2410

Courriel : annie_mourant@sss.gouv.qc.ca Courriel : n.savard@siineq.com

ENTENTE INTERVENUE

ENTRE

**LE SYNDICAT DES INTERVENANTES ET INTERVENANTS DE LA SANTÉ
DU NORD-EST QUÉBÉCOIS (SIISNEQ)
(ci-après appelé « Le Syndicat »)**

ET

**LE CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CÔTE-NORD –
POINT DE SERVICE DE LA BASSE CÔTE-NORD
(CISSS LA CÔTE-NORD – POINT DE SERVICE DE LA BASSE CÔTE-NORD)
(ci-après appelé « L'Employeur »)**

**MODIFICATION DES SERVICES ESSENTIELS À MAINTENIR
EN CAS DE GRÈVE
(ARTICLES 111.10, 110.10.01 ET 111.10.3 DU CODE DU TRAVAIL)**

CONSIDÉRANT que les parties ont conclu une entente ayant pour titre « Services essentiels à maintenir en cas de grève (articles 111.10, 110.10.01 et 111.10.3 du code du travail) » le 30 juin 2015.

CONSIDÉRANT que les parties ont omis de préciser le pourcentage de temps travaillé de chaque personne salariée pour les missions « Soins de longue durée (CHSLD) » et « Santé communautaire (CLSC) ».

CONSIDÉRANT que les parties souhaitent préciser le pourcentage de temps travaillé de chaque personne salariée pour les missions « Soins de longue durée (CHSLD) » et « Santé communautaire (CLSC) » et ce, afin d'éviter toute ambiguïté.

Les parties conviennent de ce qui suit :

1. L'article 2 de l'entente ayant pour titre « Services essentiels à maintenir en cas de grève (articles 111.10, 110.10.01 et 111.10.3 du code du travail) » conclu le 30 juin 2015 devra dorénavant se lire comme suit :

2-SERVICES ESSENTIELS À MAINTENIR

Mission	Pourcentage
Centre hospitalier excluant l'urgence	90 %
Urgence	100 %
Dispensaire	100 %
Personne salariée ayant une entente avec l'employeur à l'effet de demeurer en poste durant les périodes de repos et de repas	100 %
Soins de longue durée (CHSLD)	90 %
Santé communautaire (CLSC)	90 %

SIGNATURE(S) :

Partie patronale

Annie Mourant

Adj. directeur RH, Comm., aff. jur.

Date : 2015-07-14

Partie syndicale

Nathalie Savard

Nathalie Savard
Présidente SIISNEQ

Date : 2015-07-15

Téléphone : 418 962-9761
p. 4800

Cell : 418 409-0317

Courriel : *annie_mourant@ssss.gouv.qc.ca*

Téléphone : (418) 543-1821 p. 0
(418) 461-2144 p.0

Cell : (418) 693-2410

Courriel : n.savard@siisneq.com